

**BỘ CÔNG AN
CỤC CẢNH SÁT QLHC VỀ TRẬT TỰ XÃ HỘI**



**TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG
PHÂN HỆ CUNG CẤP THÔNG TIN CHO CÔNG
DÂN (GỒM CẢ CMS) TRÊN INTERNET
PHẦN VNEID-WEB (TRANG TIN)**

HỆ THỐNG ĐỊNH DANH VÀ XÁC THỰC ĐIỆN TỬ

Hà Nội - 2022

MỤC LỤC

1 GIỚI THIỆU TỔNG QUAN.....	1
1.1 MỤC ĐÍCH	1
1.2 ĐỐI TƯỢNG SỬ DỤNG	1
1.3 MÔ TẢ TÀI LIỆU.....	1
1.4 THUẬT NGỮ VIẾT TẮT	1
2 HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG	1
2.1 Trang giới thiệu ứng dụng ban đầu	1
2.2 Đăng nhập.....	4
2.2.1 Đăng nhập bằng tài khoản và mật khẩu	4
2.2.2 Đăng nhập bằng mã QRCode	9
2.3 Kích hoạt tài khoản.....	11
2.4 Quên mật khẩu.....	17
2.5 Trang chủ.....	22
2.5.1 Trang chủ mức 1.....	22
2.5.2 Trang chủ mức 2.....	26
2.6 Thông tin.....	30
2.7 Xác thực passcode	32
2.8 Ví giấy tờ.....	35
2.8.1 Trang chủ ví giấy tờ.....	35
2.8.2 Thông tin cá nhân	35
2.8.3 Thẻ CCCD	36
2.8.4 Đăng ký xe.....	37
2.8.5 Giấy phép lái xe.....	39
2.8.6 Bảo hiểm xã hội.....	40
2.8.7 Bảo hiểm y tế.....	42
2.8.8 Người phụ thuộc	43
2.8.9 Thông tin thuế.....	44
2.8.10 Hộ chiếu.....	46

2.8.11	Thông tin tiêm chủng.....	47
2.9	Tích hợp thông tin vào ví	48
2.9.1	Trang chủ tích hợp thông tin vào ví	48
2.9.2	Đăng ký xe.....	49
2.9.3	Giấy phép lái xe.....	51
2.9.4	Hộ chiếu.....	53
2.9.5	Thông tin thuế.....	55
2.9.6	Thẻ bảo hiểm y tế	57
2.9.7	Bảo hiểm xã hội.....	59
2.9.8	Người phụ thuộc	61
2.10	Lịch sử tích hợp thông tin.....	63
2.10.1	Đăng ký xe.....	63
2.10.2	Giấy phép lái xe.....	64
2.10.3	Hộ chiếu.....	65
2.10.4	Thông tin thuế.....	66
2.10.5	Bảo hiểm y tế.....	67
2.10.6	Bảo hiểm xã hội.....	68
2.10.7	Người phụ thuộc	69
2.11	Lịch sử thay đổi thông tin.....	70
2.11.1	Số điện thoại	70
2.11.2	Thông tin cá nhân	71
2.11.3	Thẻ CCCD.....	72
2.11.4	Người phụ thuộc	73
2.12	Lịch sử hỗ trợ trực tuyến	74
2.13	Tin tức-sự kiện.....	75
2.14	Bài viết đã lưu.....	77
2.15	Cài đặt thông báo.....	79
2.16	Quản lý thiết bị	80
2.17	Đổi mật khẩu	84
2.18	Đổi passcode.....	86

2.19	Yêu cầu khóa tài khoản	88
2.20	Quản lý thông báo.....	91
2.21	Đăng xuất.....	94

DANH MỤC HÌNH ẢNH

Hình 1: Trang giới thiệu ứng dụng ban đầu	3
Hình 2: Màn hình đăng nhập	5
Hình 3: Thông báo khi đăng nhập bằng tài khoản mức 0 còn thời hạn	6
Hình 4: Thông báo khi đăng nhập bằng tài khoản mức 0 hết hạn.....	6
Hình 5: Thông báo khi đăng nhập bằng tài khoản bị khóa.....	7
Hình 6: Thông báo khi nhập sai số CCCD hoặc mật khẩu.....	7
Hình 7: Thông báo khi đăng nhập bằng tài khoản không có quyền đăng nhập trên web ...	8
Hình 8: Thông báo khi đăng nhập bằng tài khoản đến hạn đổi mật khẩu	8
Hình 9: Màn hình nhập mã OTP	9
Hình 10: Mã QRCode còn thời hạn.....	10
Hình 11: Mã QRCode hết hạn	11
Hình 12: Kích hoạt tài khoản từ màn hình trang giới thiệu ứng dụng ban đầu.....	12
Hình 13: Kích hoạt tài khoản từ màn hình đăng nhập.....	13
Hình 14: Thông báo lỗi khi nhập sai số CCCD hoặc số điện thoại.....	14
Hình 15: Màn hình xác thực OTP	14
Hình 16: Màn hình thiết lập mật khẩu.....	15
Hình 17: Màn hình thiết lập passcode	16
Hình 18: Màn hình thiết lập câu hỏi bảo mật	17
Hình 19: Chức năng quên mật khẩu	18
Hình 20: Màn hình Quên mật khẩu	19
Hình 21: Màn hình xác thực thông tin-Tài khoản mức 0	20
Hình 22: Màn hình xác thực thông tin-Tài khoản mức 1/mức 2.....	21
Hình 23: Màn hình thiết lập lại mật khẩu.....	22
Hình 24: Màn hình đăng nhập vào trang tin.....	23
Hình 25: Trang chủ tài khoản mức 1	24
Hình 26: Màn hình tin tức-sự kiện	25
Hình 23: Màn hình thông tin cá nhân.....	25
Hình 27: Màn hình câu hỏi thường gặp.....	26
Hình 28: Màn hình đăng nhập vào trang tin.....	27
Hình 29: Trang chủ tài khoản mức 2.....	28
Hình 30: Màn hình tin tức-sự kiện	28
Hình 31: Màn hình ví giấy tờ	29
Hình 32: Màn hình xác thực passcode.....	29
Hình 33: Màn hình câu hỏi thường gặp.....	30
Hình 34: Màn hình thông tin cá nhân	31
Hình 35: Chọn chức năng Thông tin tiêm chủng	31
Hình 36: Màn hình thông tin tiêm chủng	32
Hình 37: Màn hình nhập passcode	33

Hình 38: Thông báo gửi mã OTP	33
Hình 39: Màn hình xác thực OTP	34
Hình 40: Màn hình đổi passcode	34
Hình 41: Màn hình thông báo thiết lập passcode thành công	35
Hình 42: Màn hình trang chủ của ví giấy tờ.....	35
Hình 43: Màn hình xem thông tin cá nhân	36
Hình 44: Màn hình xác thực passcode.....	37
Hình 45: Màn hình xem thông tin thẻ CCCD.....	37
Hình 46: Màn hình xác thực passcode.....	38
Hình 47: Màn hình xem thông tin đăng ký xe – Chưa có thông tin đăng ký xe	38
Hình 48: Màn hình xem thông tin đăng ký xe – Đã có thông tin đăng ký xe	39
Hình 49: Màn hình xác thực passcode.....	40
Hình 50: Màn hình xem thông tin Giấy phép lái xe-Đã có thông tin.....	40
Hình 51: Màn hình xác thực passcode.....	41
Hình 52: Màn hình xem thông tin Bảo hiểm xã hội-Đã có thông tin.....	41
Hình 53: Màn hình xác thực passcode.....	42
Hình 54: Màn hình xem thông tin thẻ bảo hiểm y tế-Đã có thông tin.....	43
Hình 55: Màn hình xác thực passcode.....	44
Hình 56: Màn hình xem thông tin người phụ thuộc-Đã có thông tin.....	44
Hình 57: Màn hình xác thực passcode.....	45
Hình 58: Màn hình xem thông tin thuế	45
Hình 59: Màn hình xác thực passcode.....	46
Hình 60: Màn hình xem thông tin hộ chiếu.....	47
Hình 61: Màn hình xem thông tin tiêm chủng	48
Hình 62: Màn hình chọn loại thông tin tích hợp	49
Hình 63: Màn hình nhập thông tin đăng ký xe	50
Hình 64: Thông báo gửi tích hợp thành công.....	51
Hình 65: Màn hình nhập thông tin giấy phép lái xe	52
Hình 66: Thông báo gửi tích hợp thành công.....	53
Hình 67: Màn hình nhập thông tin hộ chiếu.....	54
Hình 68: Thông báo gửi tích hợp thành công.....	55
Hình 69: Màn hình nhập thông tin thuế.....	56
Hình 70: Thông báo gửi tích hợp thành công.....	57
Hình 71: Màn hình nhập thông tin thẻ bảo hiểm y tế.....	58
Hình 72: Thông báo gửi tích hợp thành công.....	59
Hình 73: Màn hình nhập thông tin bảo hiểm xã hội.....	60
Hình 74: Thông báo gửi tích hợp thành công.....	61
Hình 75: Màn hình nhập thông tin bảo hiểm xã hội.....	62
Hình 76: Thông báo gửi tích hợp thành công.....	63
Hình 77: Chọn chức năng lịch sử tích hợp thông tin.....	64

Hình 78: Màn hình xem thông tin lịch sử tích hợp đăng ký xe.....	64
Hình 79: Màn hình xem lịch sử tích hợp giấy phép lái xe	65
Hình 80: Màn hình xem lịch sử tích hợp hộ chiếu	66
Hình 81: Màn hình xem lịch sử tích hợp thông tin thuế.....	67
Hình 82: Màn hình xem lịch sử tích hợp thẻ BHYT	68
Hình 83: Màn hình xem lịch sử tích hợp BHXH	69
Hình 84: Màn hình xem lịch sử tích hợp người phụ thuộc	70
Hình 85: Màn hình xem lịch sử thay đổi thông tin số điện thoại	71
Hình 86: Màn hình xem lịch sử thay đổi thông tin cá nhân	72
Hình 87: Màn hình xem lịch sử thay đổi thẻ CCCD	73
Hình 88: Màn hình xem lịch sử thay đổi người phụ thuộc.....	74
Hình 89: Màn hình xem lịch sử hỗ trợ trực tuyến	75
Hình 90: Màn hình xem tin tức-sự kiện	76
Hình 91: Màn hình xem chi tiết bài viết, tin tức	76
Hình 92: Chia sẻ bài viết qua email hoặc facebook	77
Hình 93: Lưu bài viết vào danh sách bảo viết đã lưu	77
Hình 94: Danh sách bài viết đã lưu	78
Hình 95: Xem chi tiết bài viết đã lưu	78
Hình 96: Màn hình cài đặt thông báo	79
Hình 97: Thông báo xác nhận việc tắt nhận thông báo	80
Hình 98: Chức năng quản lý thiết bị	81
Hình 99: Màn hình quản lý thiết bị	81
Hình 100: Hủy liên kết thiết bị	82
Hình 101: Thông báo xác nhận hủy thiết bị	82
Hình 102: Màn hình nhập passcode	83
Hình 103: Màn hình nhập passcode-đã nhập	83
Hình 104: Thông báo hủy liên kết thành công	84
Hình 105: Xóa thiết bị	84
Hình 106: Chức năng đổi mật khẩu.....	85
Hình 107: Màn hình đổi mật khẩu.....	85
Hình 108: Màn hình nhập passcode xác nhận đổi mật khẩu	86
Hình 109: Chức năng đổi passcode	87
Hình 110: Màn hình nhập passcode xác thực.....	87
Hình 111: Màn hình đổi passcode	88
Hình 112: Chức năng yêu cầu khóa tài khoản.....	89
Hình 113: Màn hình yêu cầu khóa tài khoản.....	89
Hình 114: Màn hình nhập lý do khóa đối với lý do là khác	90
Hình 115: Màn hình nhập passcode xác nhận yêu cầu khóa.....	90
Hình 116: Chức năng thông báo.....	91
Hình 117: Tab thông báo hệ thống	92

Hình 118: Thông báo chưa đọc	92
Hình 119: Đánh dấu thông báo hệ thống là đã đọc	93
Hình 120: Tab thông báo tài khoản	93
Hình 121: Đánh dấu đã đọc thông báo tài khoản	94
Hình 122: Chức năng đăng xuất	95
Hình 123: Thông báo xác nhận đăng xuất.....	95

1 GIỚI THIỆU TỔNG QUAN

1.1 MỤC ĐÍCH

Tài liệu hướng dẫn công dân sử dụng trang tin dành cho công dân trên internet

1.2 ĐỐI TƯỢNG SỬ DỤNG

Tất cả công dân có CCCD gắn chip và đã có tài khoản mức 1, mức 2.

1.3 MÔ TẢ TÀI LIỆU

Nội dung tài liệu bao gồm các phần sau:

- Mục 1: Giới thiệu tổng quan
- Mục 2: Hướng dẫn sử dụng

1.4 THUẬT NGỮ VIẾT TẮT

STT	Thuật ngữ	Ý nghĩa
1	NSD	Người sử dụng
2	CCCD	Căn cước công dân
3	BHYT	Bảo hiểm y tế
4	BHXH	Bảo hiểm xã hội

2 HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

2.1 Trang giới thiệu ứng dụng ban đầu

Mục đích:

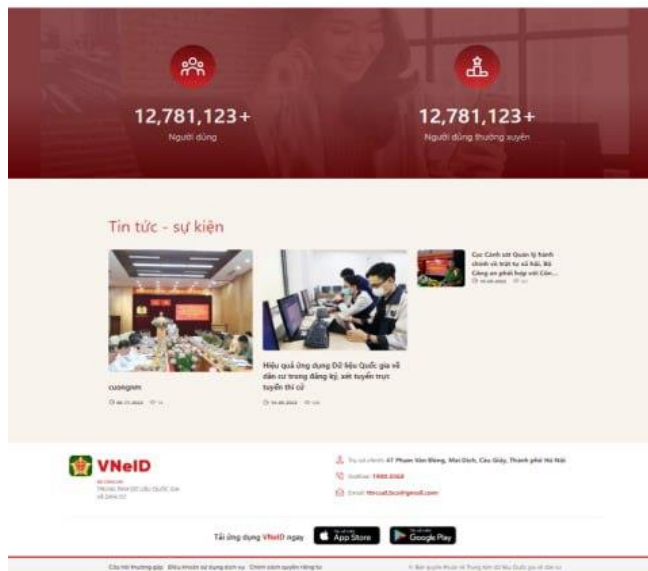
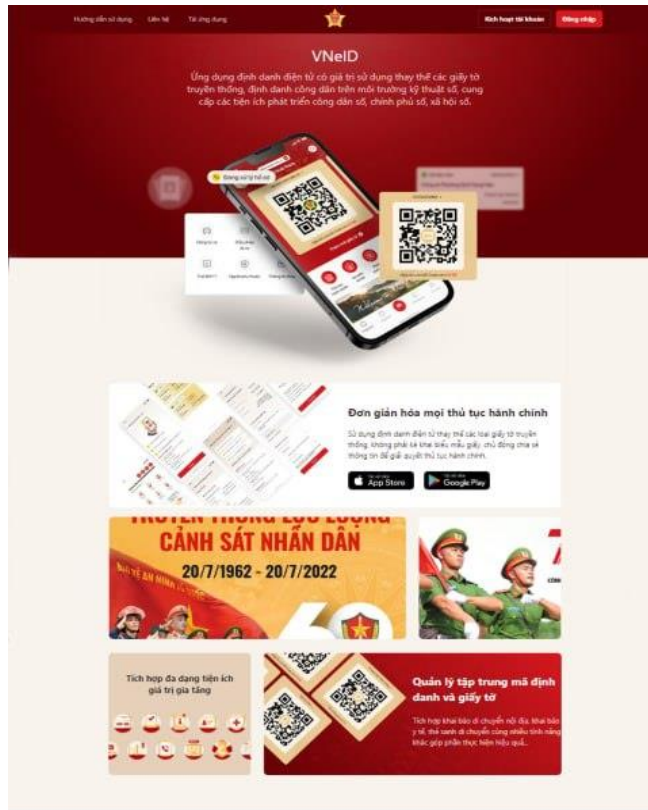
- Giới thiệu về các chức năng chung của trang tin cũng như các chức năng trước khi đăng nhập vào trang tin

Đối tượng sử dụng:

- Tất cả công dân có đường link truy cập vào trang tin

Các bước thực hiện:

- Bước 1: Truy cập vào đường link: <https://vneid.gov.vn/>, hệ thống hiển thị giao diện như hình:



Hình 1: Trang giới thiệu ứng dụng ban đầu

- NSD nhấn vào “Hướng dẫn sử dụng”, hệ thống hiển thị màn hình hướng dẫn sử dụng
- NSD nhấn vào “Liên hệ” hệ thống điều hướng đến phần liên hệ
- NSD nhấn vào “Tải ứng dụng” hệ thống điều hướng đến tới phần tải ứng dụng, bao gồm 2 phiên bản để tải ứng với hệ điều hành khác nhau: Tải về trên App store/ Tải về trên Google play
- NSD nhấn vào “Kích hoạt tài khoản” hệ thống hiển thị màn hình kích hoạt tài khoản
- NSD nhấn vào “Đăng nhập” hệ thống hiển thị màn hình đăng nhập
- NSD nhấn vào tiêu đề bài viết, hệ thống hiển thị màn hình xem chi tiết bài viết
- NSD nhấn vào “Câu hỏi thường gặp” hệ thống hiển thị màn hình câu hỏi thường gặp
- NSD nhấn vào “Điều khoản sử dụng dịch vụ” hệ thống hiển thị màn hình điều khoản sử dụng
- NSD nhấn vào “Chính sách quyền riêng tư” hệ thống hiển thị màn hình chính sách quyền riêng tư

2.2 Đăng nhập

2.2.1 Đăng nhập bằng tài khoản và mật khẩu

Mục đích:

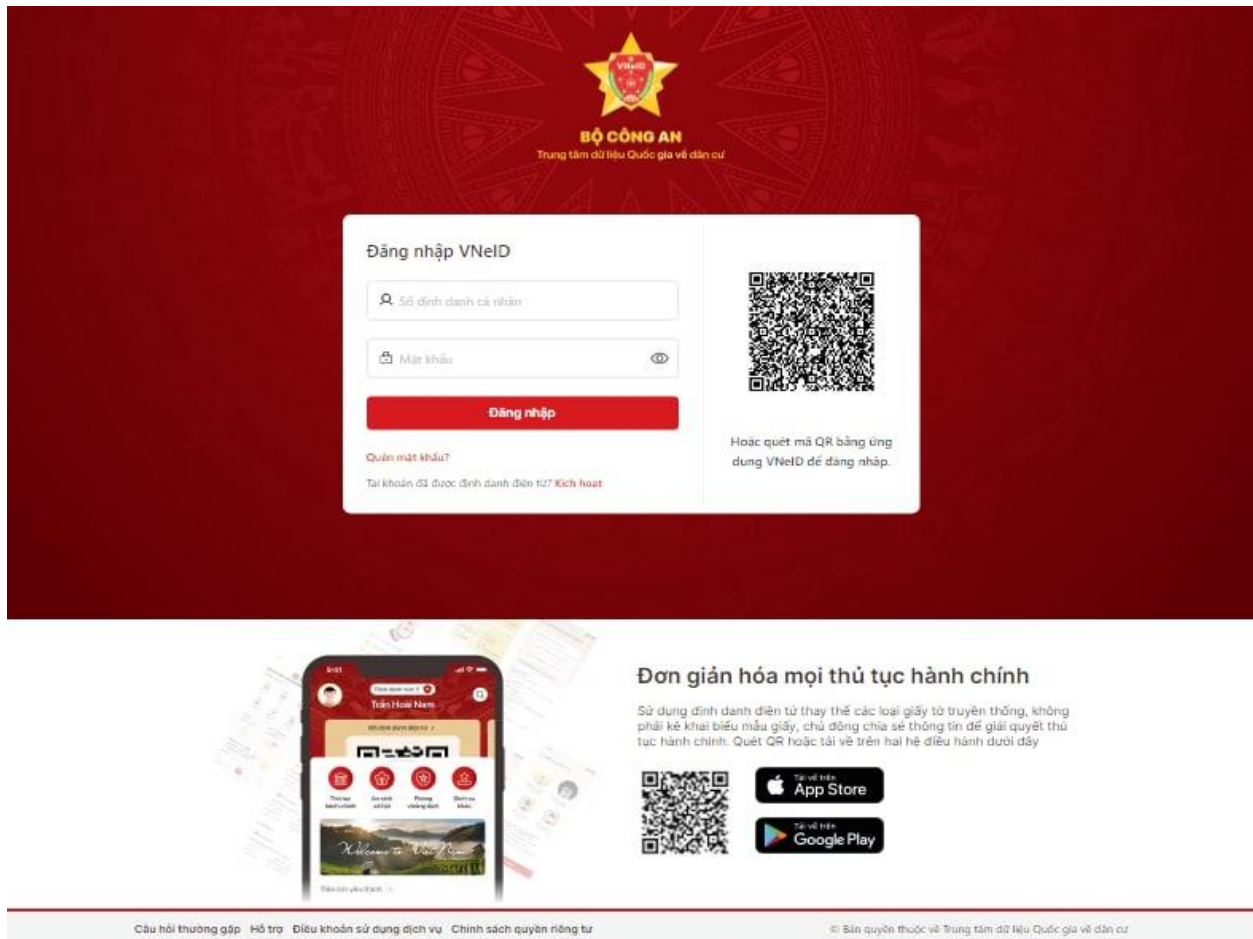
- Hỗ trợ công dân đăng nhập vào trang tin bằng tài khoản và mật khẩu để sử dụng các chức năng của trang tin

Đối tượng sử dụng:

- Tất cả công dân có CCCD gắn chip và đã có tài khoản định danh điện tử mức 1, mức 2


Các bước thực hiện:

- B1: Truy cập vào đường link: <https://vneid.gov.vn/>
- B2: Tại màn hình trang giới thiệu ứng dụng nhấn nút Đăng nhập, hiển thị giao diện đăng nhập như hình bên dưới:



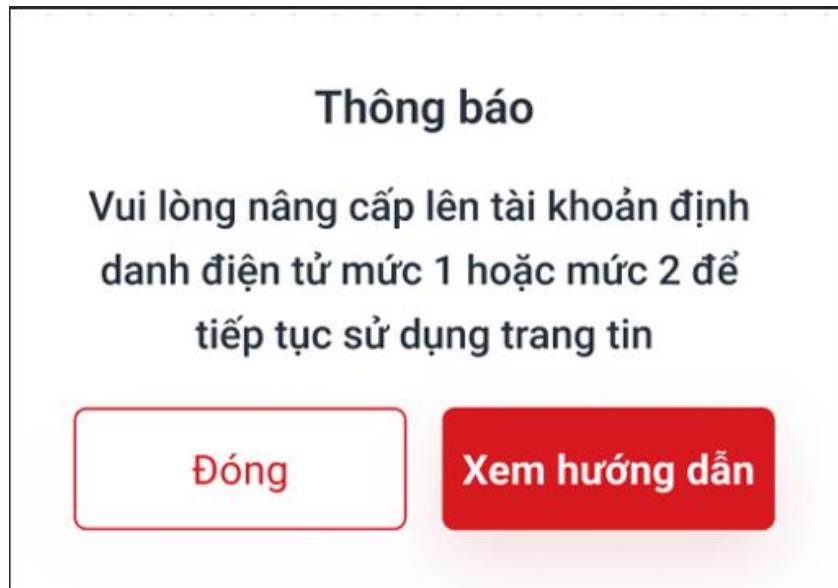
Hình 2: Màn hình đăng nhập

- B3: Nhập số CCCD và mật khẩu, nhấn nút Đăng nhập để thực hiện đăng nhập vào hệ thống

TT	Tên điều khiển	Mô tả
1	Số định danh cá nhân (Tên đăng nhập)	Bắt buộc nhập đúng 12 ký tự số
2	Mật khẩu	8-20 ký tự Bắt buộc nhập
3		Nút đăng nhập, ấn để thực hiện đăng nhập vào hệ thống

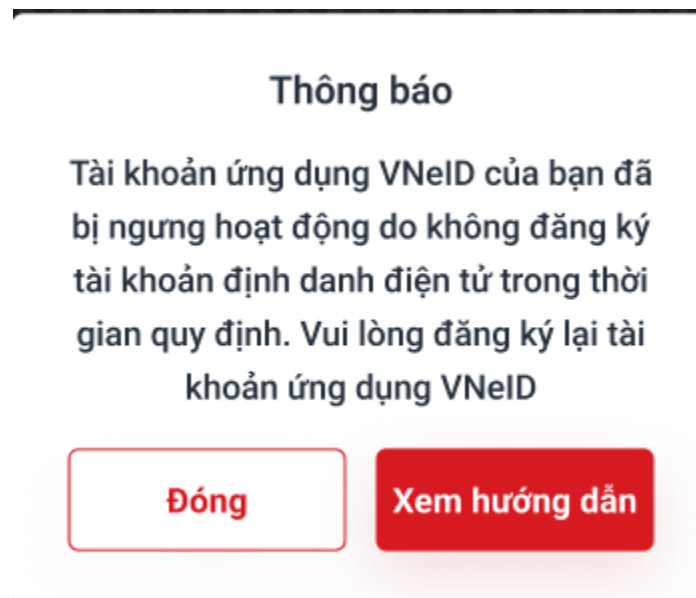
- ❖ Đăng nhập bằng tài khoản mức 0

- + Đối với tài khoản mức 0 còn thời hạn, khi công dân thực hiện đăng nhập. Hệ thống hiển thị thông báo:



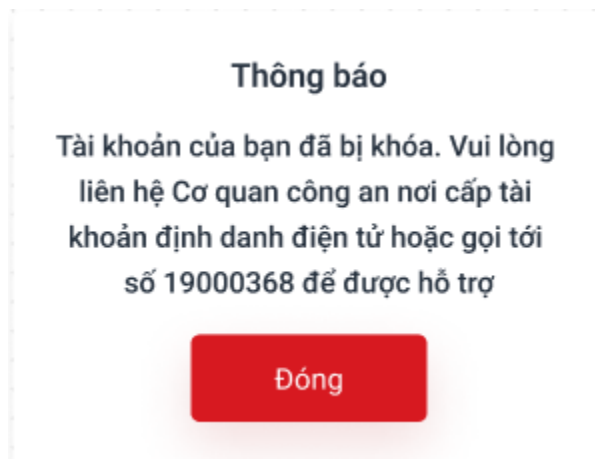
Hình 3: Thông báo khi đăng nhập bằng tài khoản mức 0 còn thời hạn

- + Đối với tài khoản mức 0 hết hạn, khi công dân thực hiện đăng nhập. Hệ thống hiển thị thông báo:



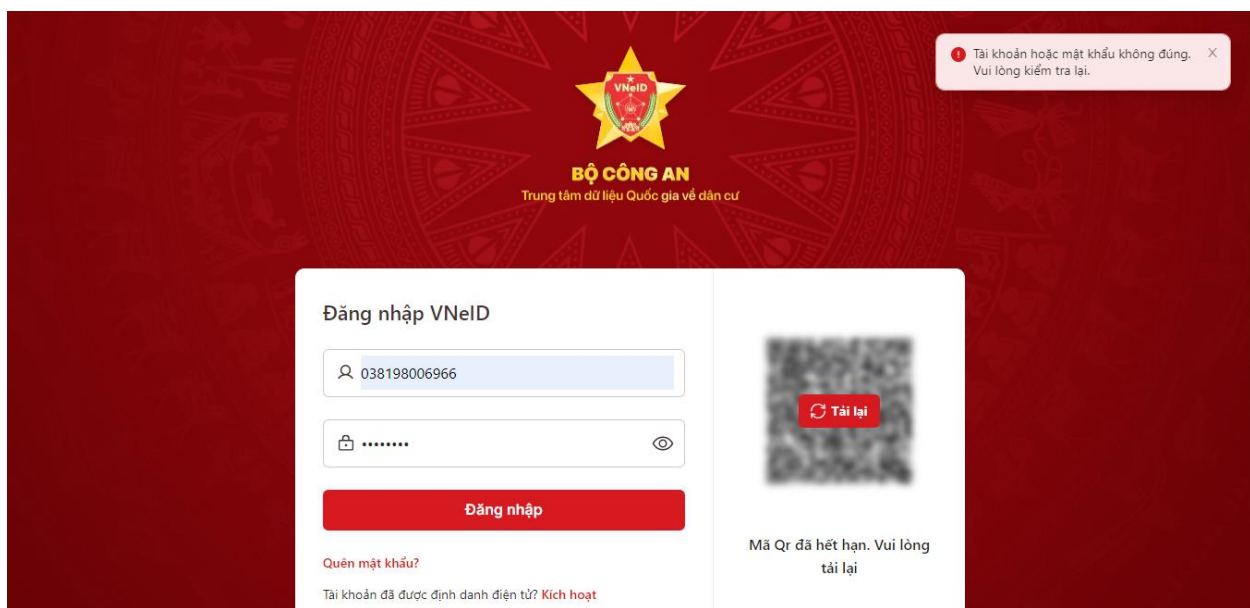
Hình 4: Thông báo khi đăng nhập bằng tài khoản mức 0 hết hạn

- ❖ Đăng nhập bằng tài khoản mức 1/mức 2
 - + NSD nhập số CCCD và mật khẩu của tài khoản bị khóa, hệ thống hiển thị thông báo:



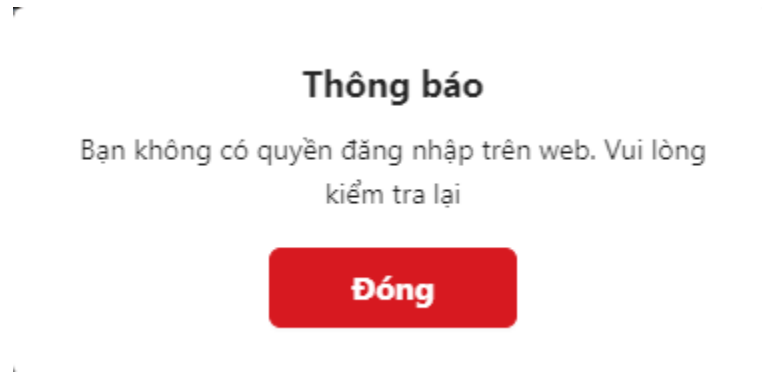
Hình 5: Thông báo khi đăng nhập bằng tài khoản bị khóa

- + NSD nhập sai số CCCD hoặc mật khẩu, nhấn nút Đăng nhập thì hệ thống hiển thị thông báo



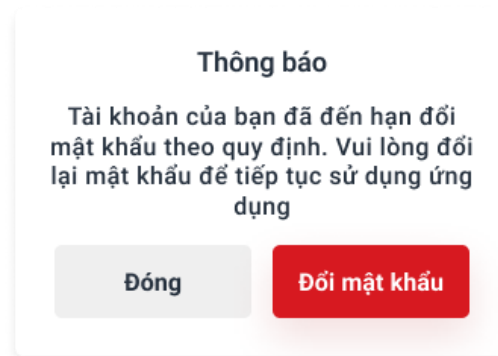
Hình 6: Thông báo khi nhập sai số CCCD hoặc mật khẩu

- + NSD đăng nhập bằng tài khoản không có quyền đăng nhập trên web, hệ thống hiển thị thông báo:



Hình 7: Thông báo khi đăng nhập bằng tài khoản không có quyền đăng nhập trên web

- + NSD đăng nhập bằng tài khoản đến hạn đổi mật khẩu, hệ thống hiển thị thông báo:

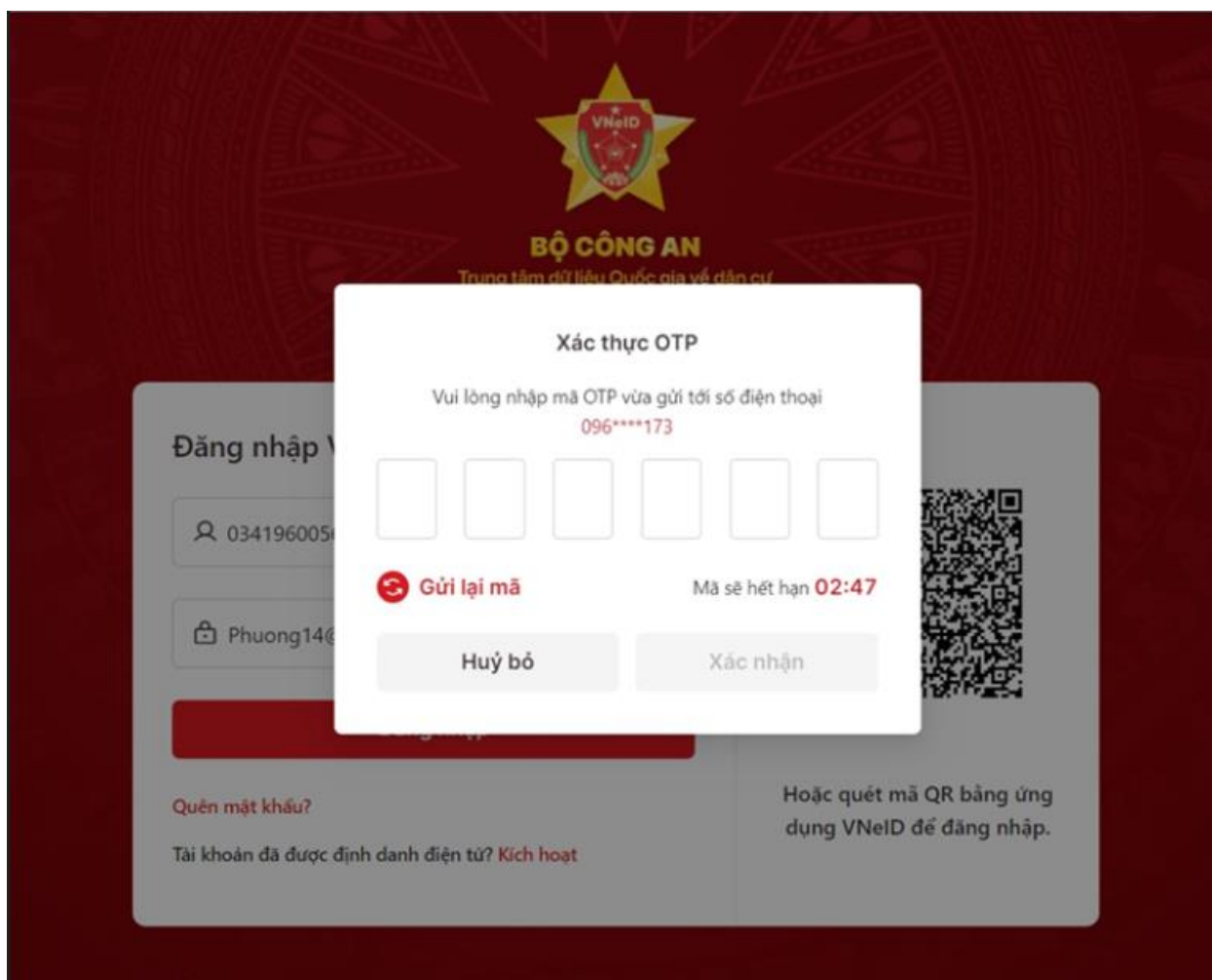


Hình 8: Thông báo khi đăng nhập bằng tài khoản đến hạn đổi mật khẩu

=>Nhấn nút “Đóng” để đóng thông báo

=>Nhấn nút “Đổi mật khẩu” để thực hiện các bước đổi mật khẩu

- + NSD nhập đúng số CCCD và mật khẩu, hệ thống hiển thị màn hình xác thực OTP



Hình 9: Màn hình nhập mã OTP

- + NSD nhập đúng mã OTP được gửi về tin nhắn theo số điện thoại đã đăng ký và nhấn nút Xác nhận => Hệ thống chuyển vào màn hình trang chủ mức 1/mức 2

2.2.2 Đăng nhập bằng mã QRCode

Mục đích:

- Hỗ trợ công dân đăng nhập vào trang tin bằng mã QRCode để sử dụng các chức năng của trang tin

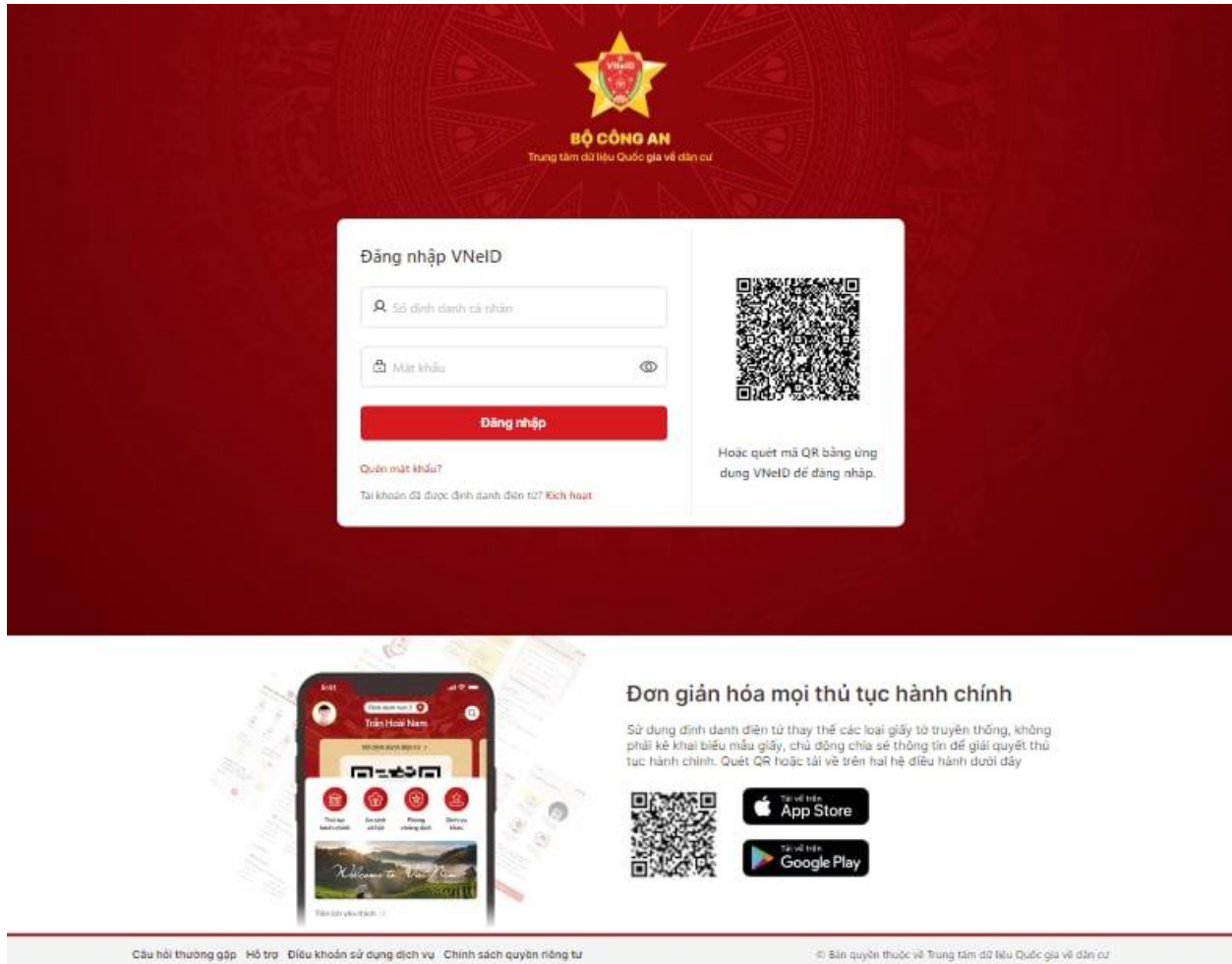
Đối tượng sử dụng:

- Tất cả công dân có CCCD gắn chip và đã có tài khoản định danh điện tử mức 1, mức 2

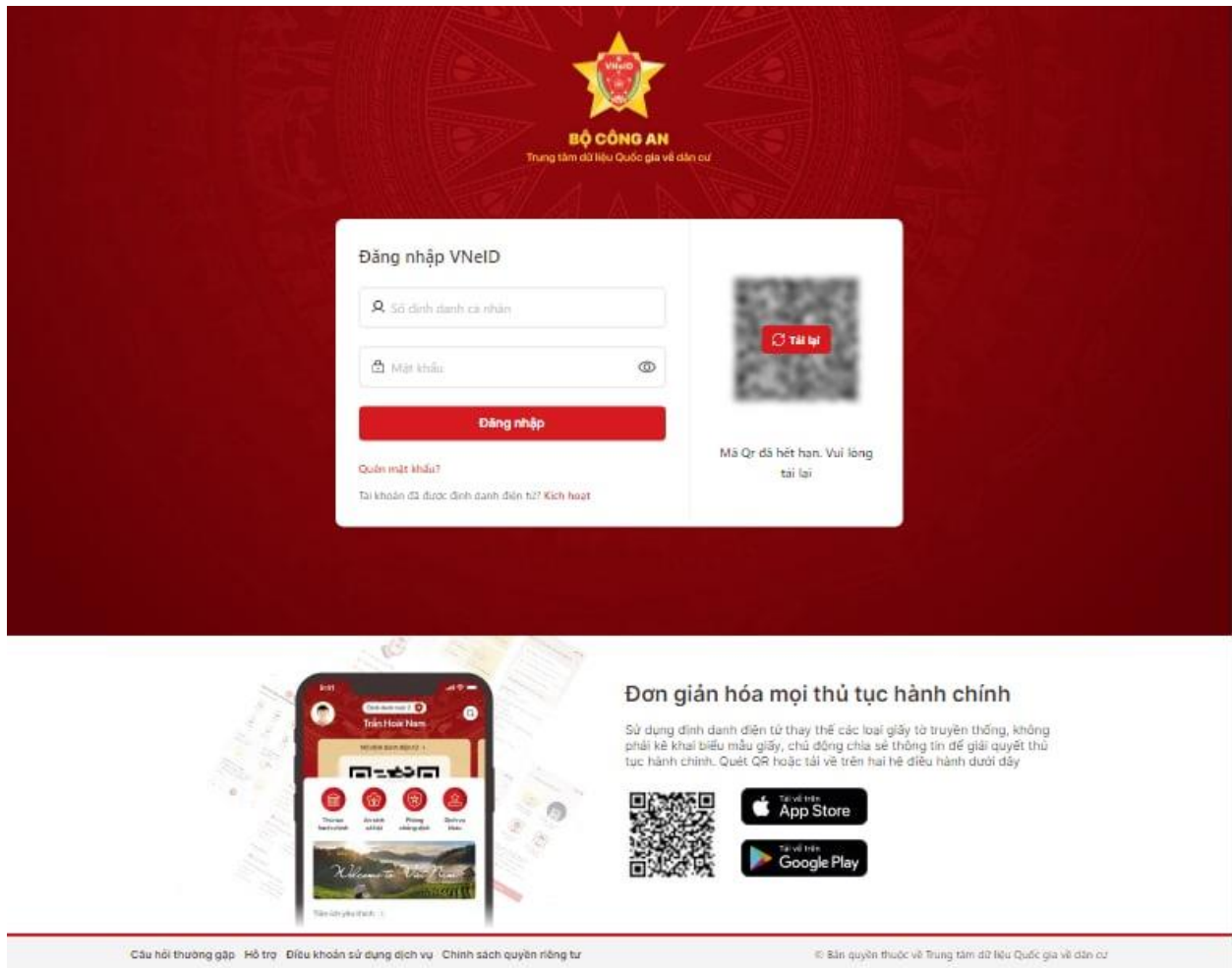
Các bước thực hiện:

- B1: Truy cập vào đường link: <https://vneid.gov.vn/>

- B2: Người dùng truy cập vào ứng dụng VNeID trên app, mở phần quét mã QR trên app.
- B2: Đưa điện thoại lại gần mã QR trên web, tiến hành quét mã để đăng nhập vào web



Hình 10: Mã QRCode còn thời hạn



Hình 11: Mã QRCode hết hạn

2.3 Kích hoạt tài khoản

Mục đích:

- Hỗ trợ công dân có tài khoản hoạt động mức 1/mức 2 chưa kích hoạt tài khoản thực hiện các bước kích hoạt tài khoản trên web để nâng cấp tài khoản ứng dụng VNeID thành tài khoản định danh điện tử.

Đối tượng sử dụng:

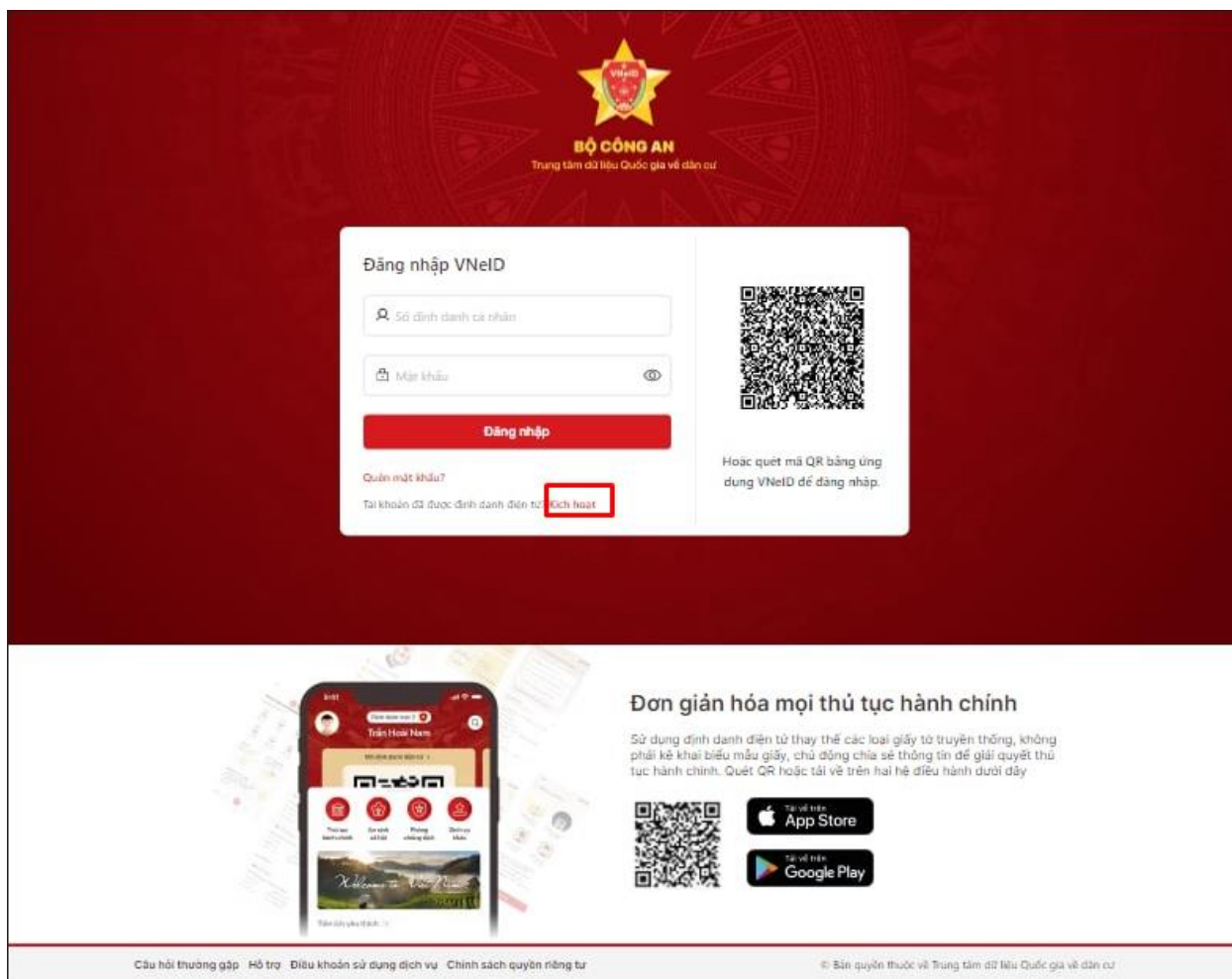
- Tài khoản mức 1/mức 2 có trạng thái chờ kích hoạt

Các bước thực hiện:

- B1: Tại màn hình Giới thiệu ứng dụng ban đầu, Đăng nhập công dân nhấn nút Kích hoạt tài khoản




Hình 12: Kích hoạt tài khoản từ màn hình trang giới thiệu ứng dụng ban đầu

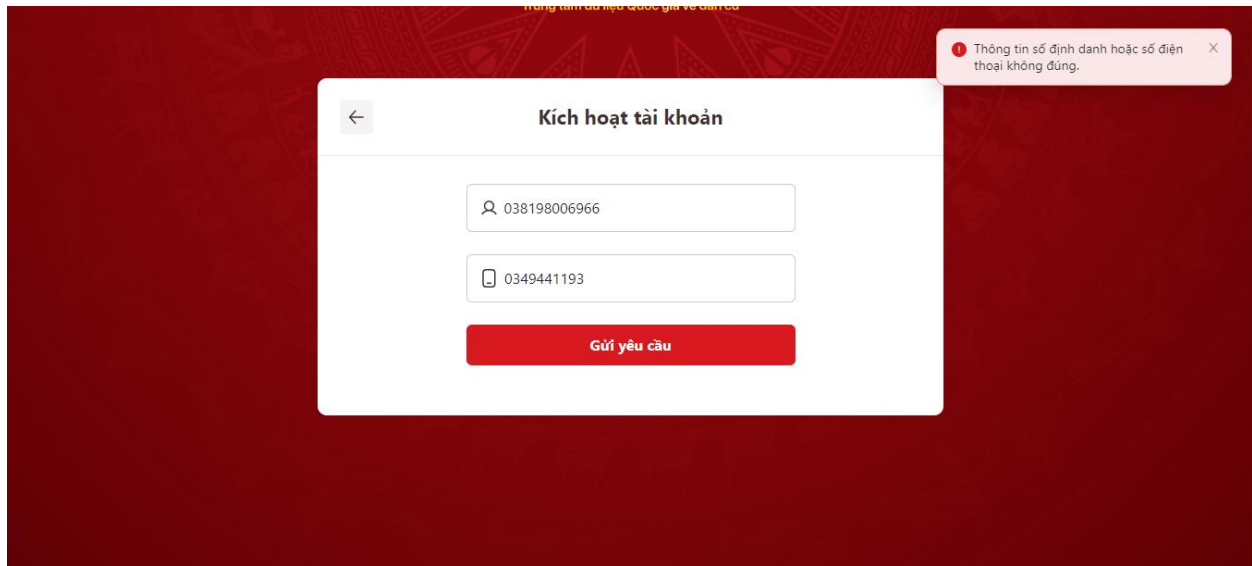


Hình 13: Kích hoạt tài khoản từ màn hình đăng nhập

- B2: Tại màn hình Kích hoạt tài khoản, nhập số CCCD và số điện thoại, nhấn Gửi yêu cầu để gửi yêu cầu kích hoạt tài khoản

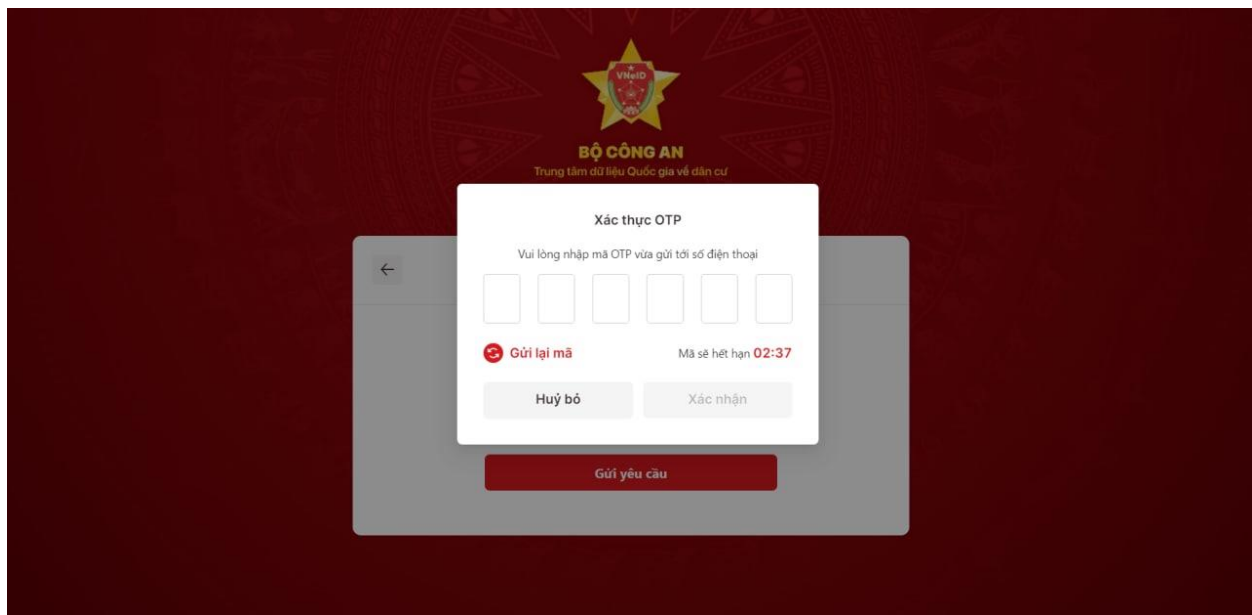
TT	Tên điều khiển	Mô tả
1	Số định danh cá nhân	Bắt buộc nhập đúng 12 ký tự số
2	Số điện thoại	Bắt buộc nhập 10 ký tự số
3		Nút gửi yêu cầu, ấn để thực hiện gửi yêu cầu kích hoạt tài khoản

- B3: Công dân nhập số CCCD hoặc số điện thoại không chính xác, hệ thống hiển thị thông báo lỗi:



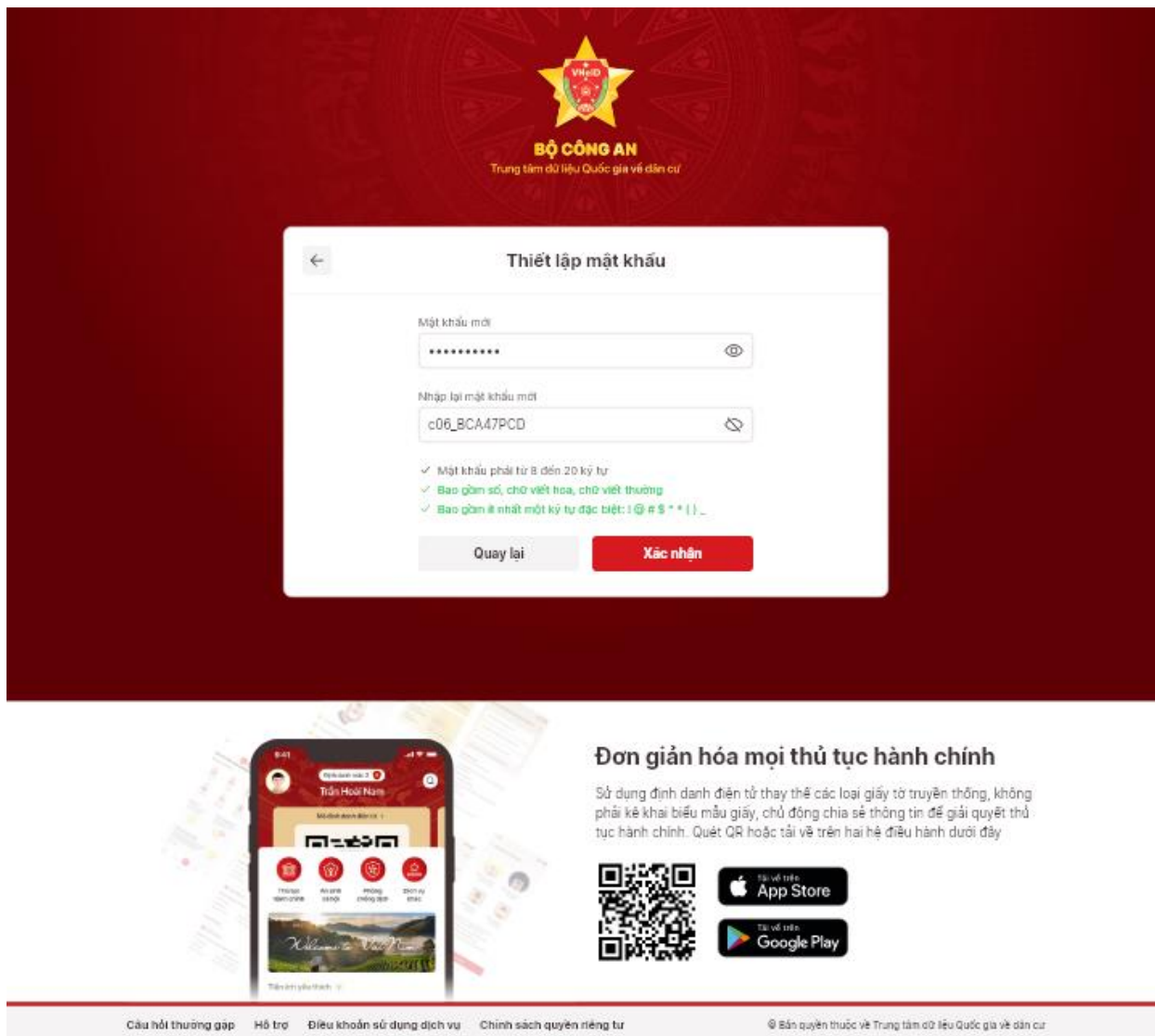
Hình 14: Thông báo lỗi khi nhập sai số CCCD hoặc số điện thoại

- B4: Công dân nhập đúng số CCCD và số điện thoại, hệ thống hiển thị giao diện xác thực OTP như hình bên dưới:



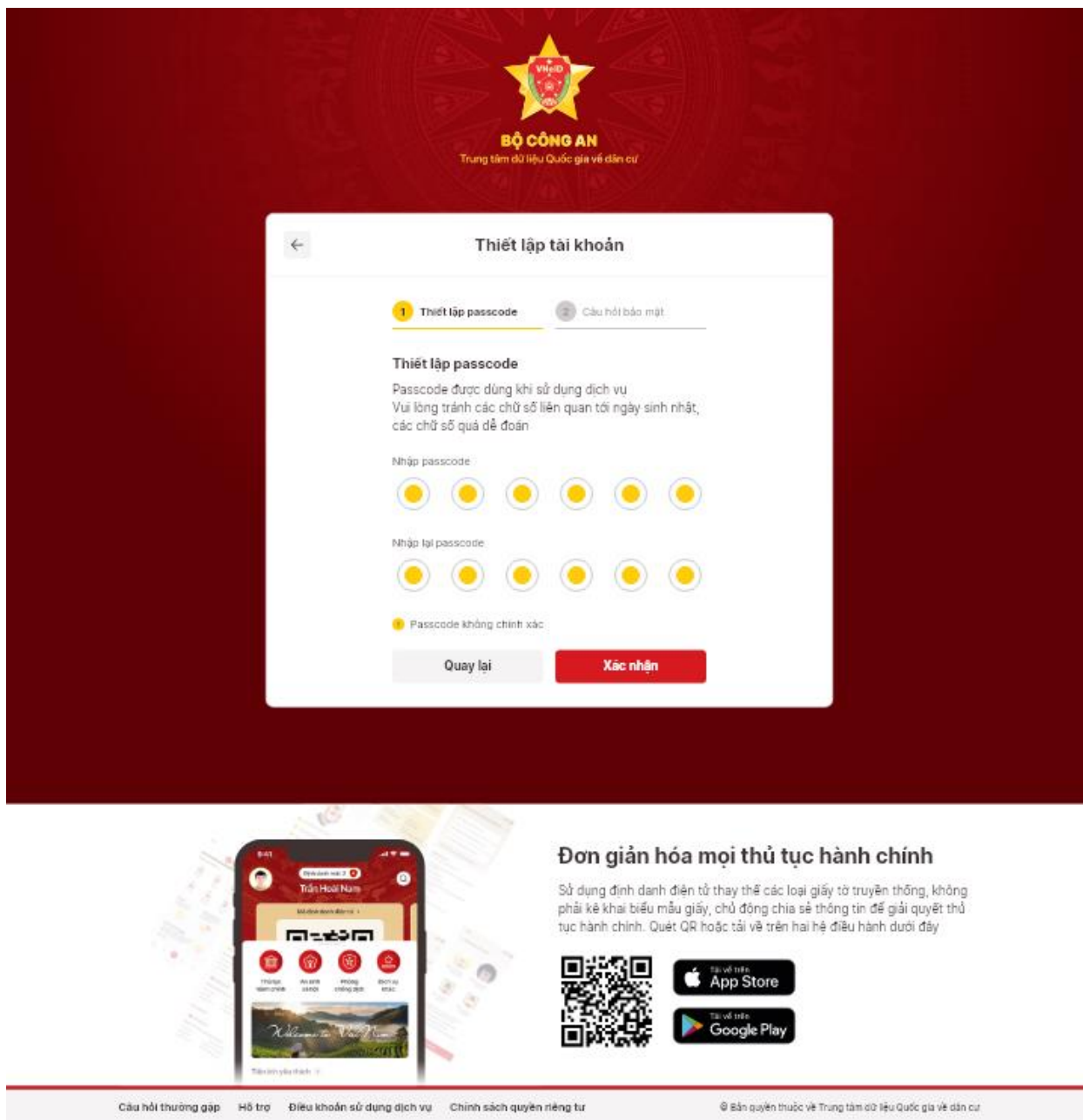
Hình 15: Màn hình xác thực OTP

- B5: Nhập đúng mã OTP thì hiển thị màn hình thiết lập mật khẩu như giao diện bên dưới



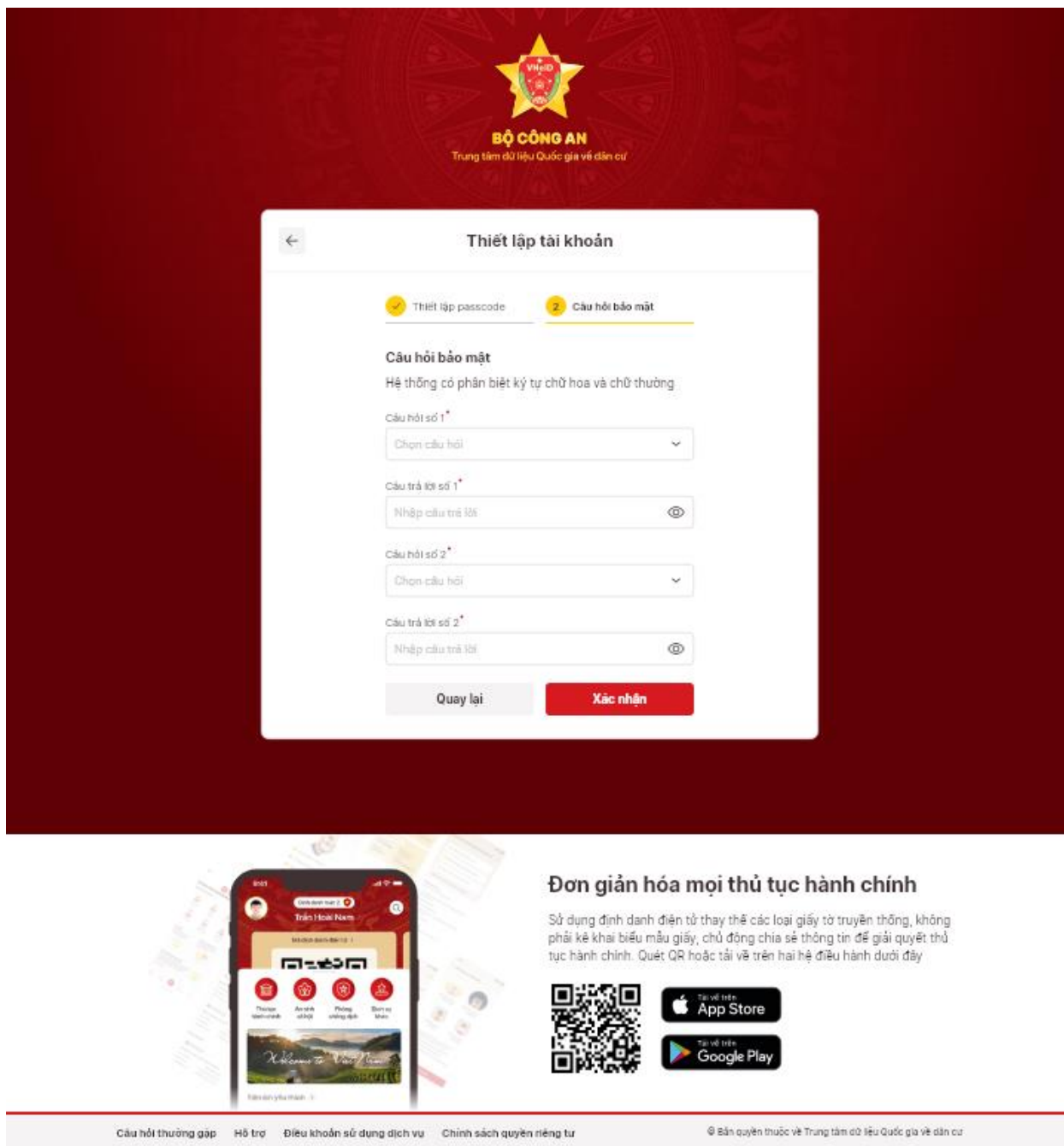
Hình 16: Màn hình thiết lập mật khẩu

- B6: Tại màn hình thiết lập mật khẩu, công dân tiến hành nhập mật khẩu theo quy tắc đã quy định và nhấn nút Tiếp tục, hệ thống chuyển sang màn hình thiết lập passcode:



Hình 17: Màn hình thiết lập passcode

- B7: Tại màn hình thiết lập passcode, công dân nhập đúng passcode và nhấn nút Tiếp tục, hệ thống chuyển sang màn hình thiết lập câu hỏi bảo mật



Hình 18: Màn hình thiết lập câu hỏi bảo mật

- B8: Tại màn hình thiết lập câu hỏi bảo mật, công dân chọn câu hỏi và trả lời, nhấn nút Tiếp tục, hệ thống hiển thị thông báo Kích hoạt thành công tài khoản định danh điện tử

2.4 Quên mật khẩu

Mục đích:

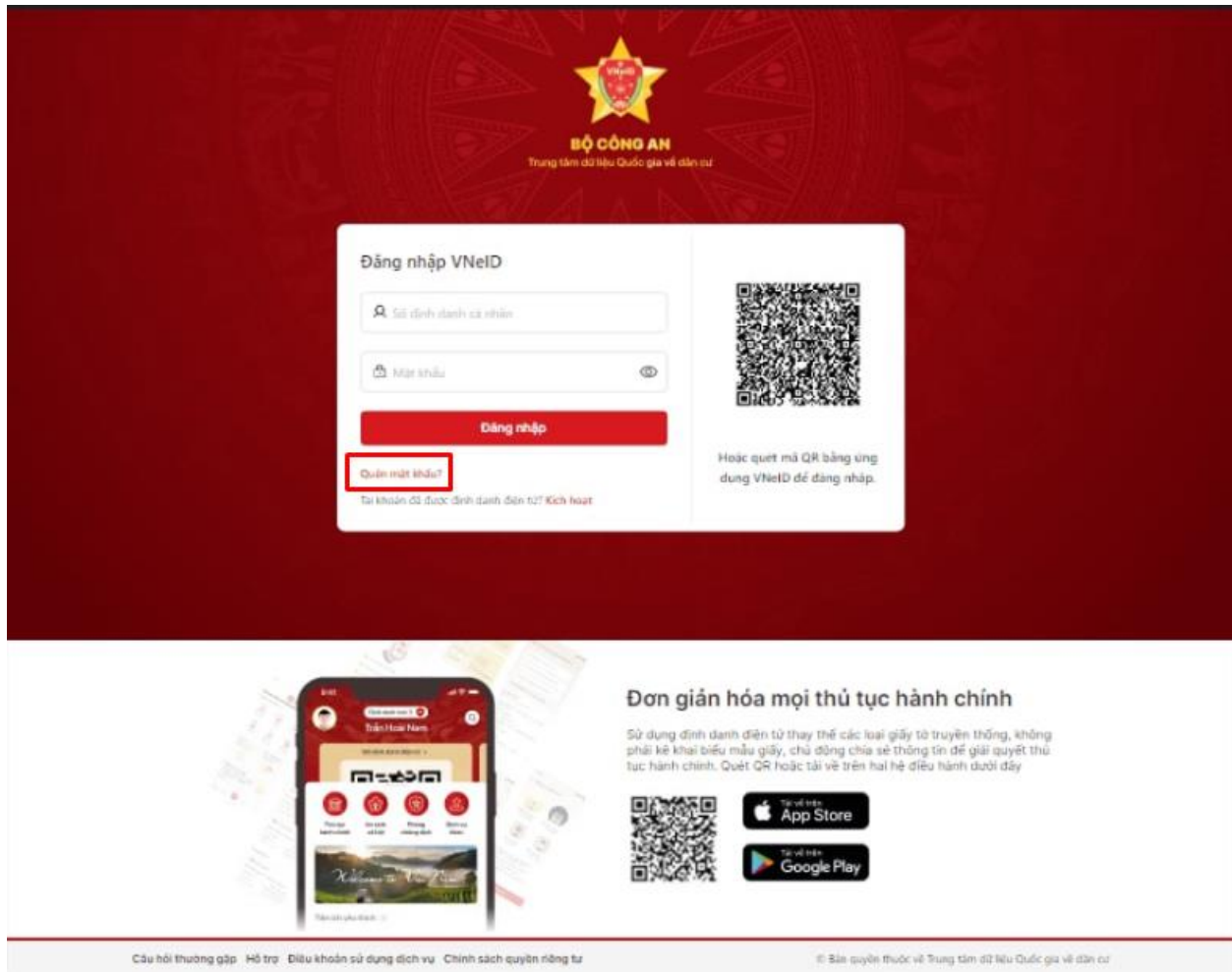
- Hỗ trợ công dân lấy lại mật khẩu trong trường hợp bị quên mật khẩu đăng nhập vào trang tin

Đối tượng sử dụng:

- Tất cả các tài khoản đang hoạt động


Các bước thực hiện:

- B1: Tại màn hình Đăng nhập, chọn chức năng Quên mật khẩu

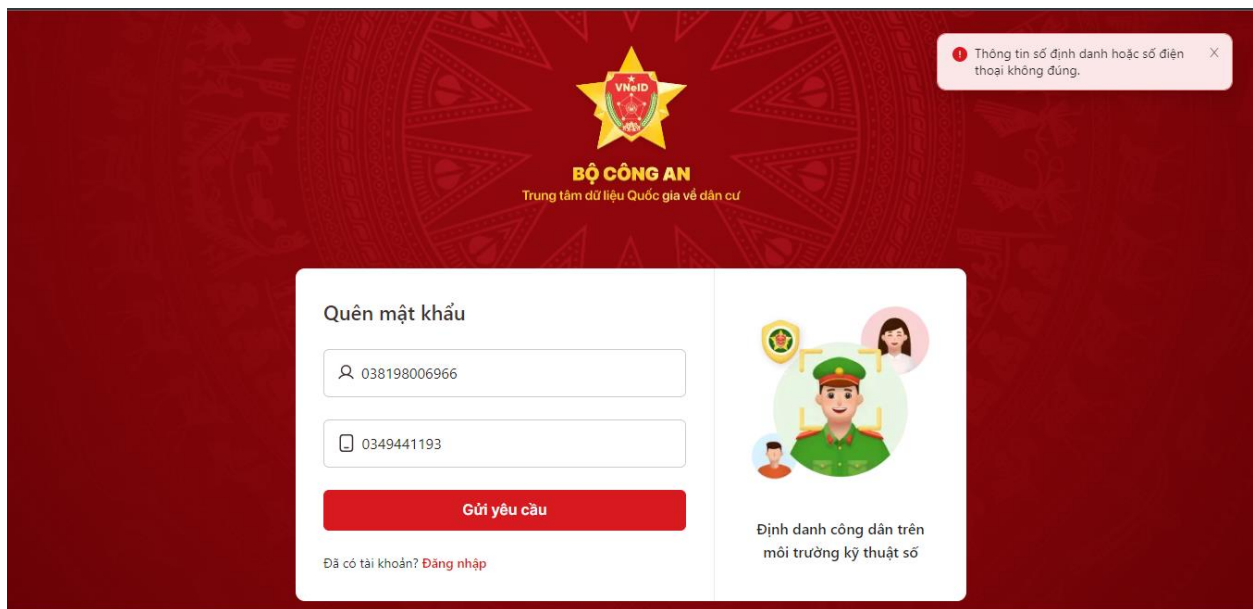


Hình 19: Chức năng quên mật khẩu

- B2: Tại màn hình quên mật khẩu, công dân nhập số CCCD và số điện thoại, nhấn nút Gửi yêu cầu

TT	Tên điều khiển	Mô tả
1	Số định danh cá nhân	Buộc nhập đúng 12 ký tự số
2	Số điện thoại	Bắt buộc nhập 10 ký tự số
3		Nút gửi yêu cầu, ấn để thực hiện gửi yêu cầu quên mật khẩu

- B3: NSD nhập số CCCD hoặc số điện thoại, hệ thống hiển thị thông báo:



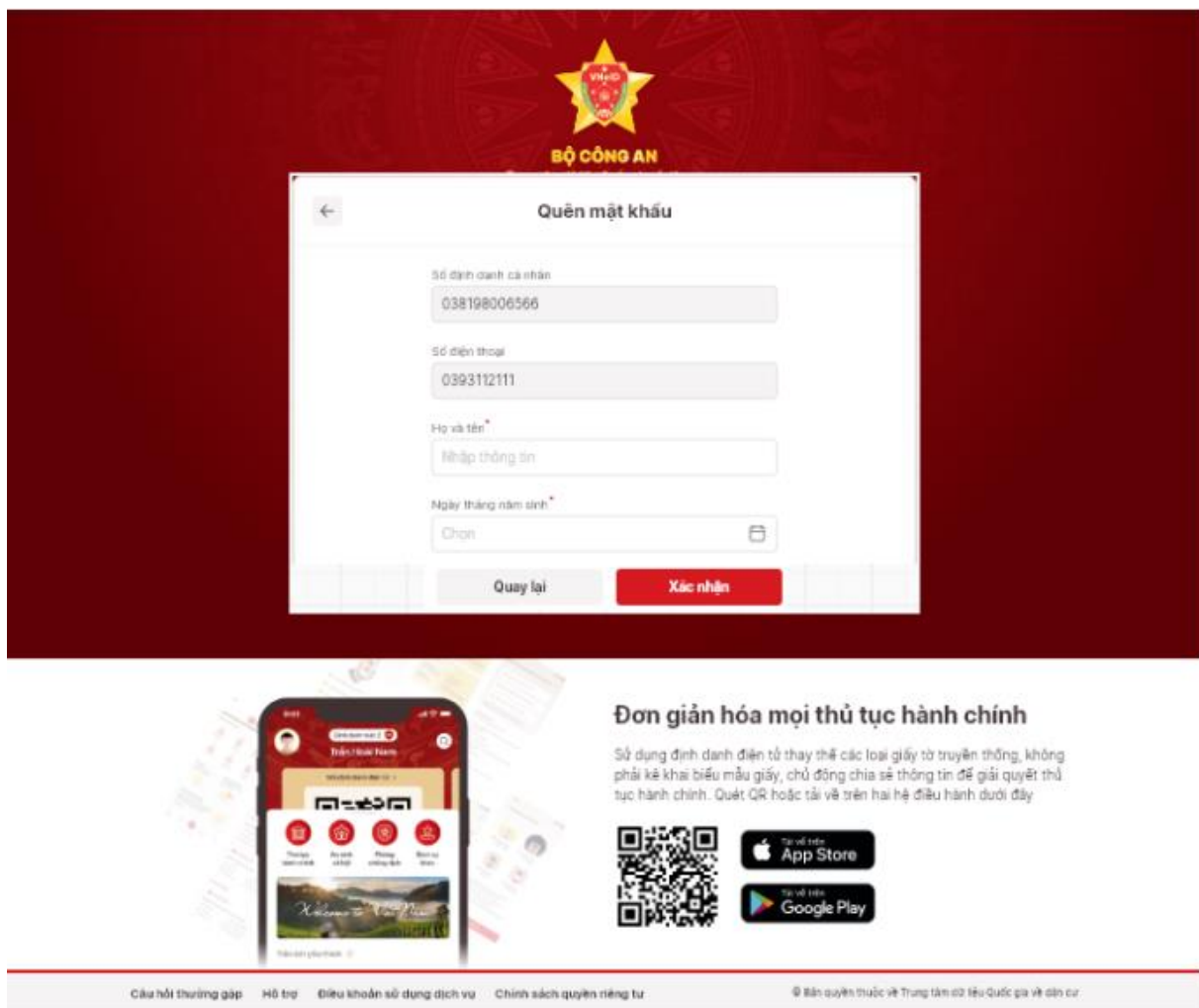
Hình 20: Màn hình Quên mật khẩu

- B4: NSD nhập đúng số CCCD và số điện thoại, nhấn nút Gửi yêu cầu. Hệ thống hiển thị màn hình xác thực thông tin tài khoản

TT	Tên điều khiển	Mô tả
1	Số định danh cá nhân	Hiển thị theo thông tin đã nhập ở màn hình quên mật khẩu
2	Số điện thoại	Hiển thị theo thông tin đã nhập ở màn hình quên mật khẩu

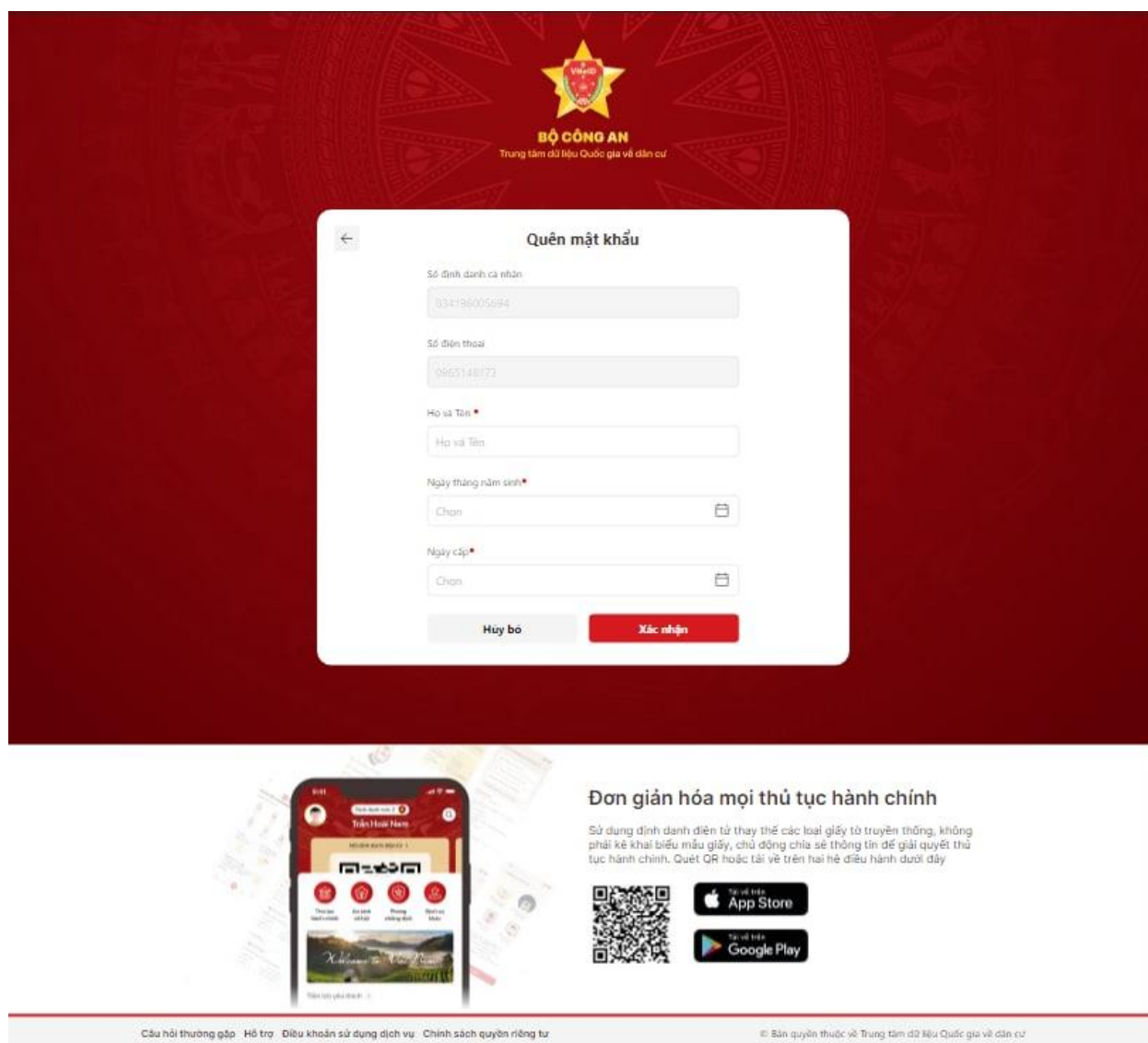
TT	Tên điều khiển	Mô tả
3	Họ và tên	0-100 ký tự Bắt buộc nhập
4	Ngày tháng năm sinh	Lịch, bắt buộc chọn hoặc nhập từ bàn phím
5	Ngày cấp	Lịch, bắt buộc chọn hoặc nhập từ bàn phím

- B4.1: Đối với tài khoản mức 0, hệ thống sẽ hiện thị giao diện như hình bên dưới:



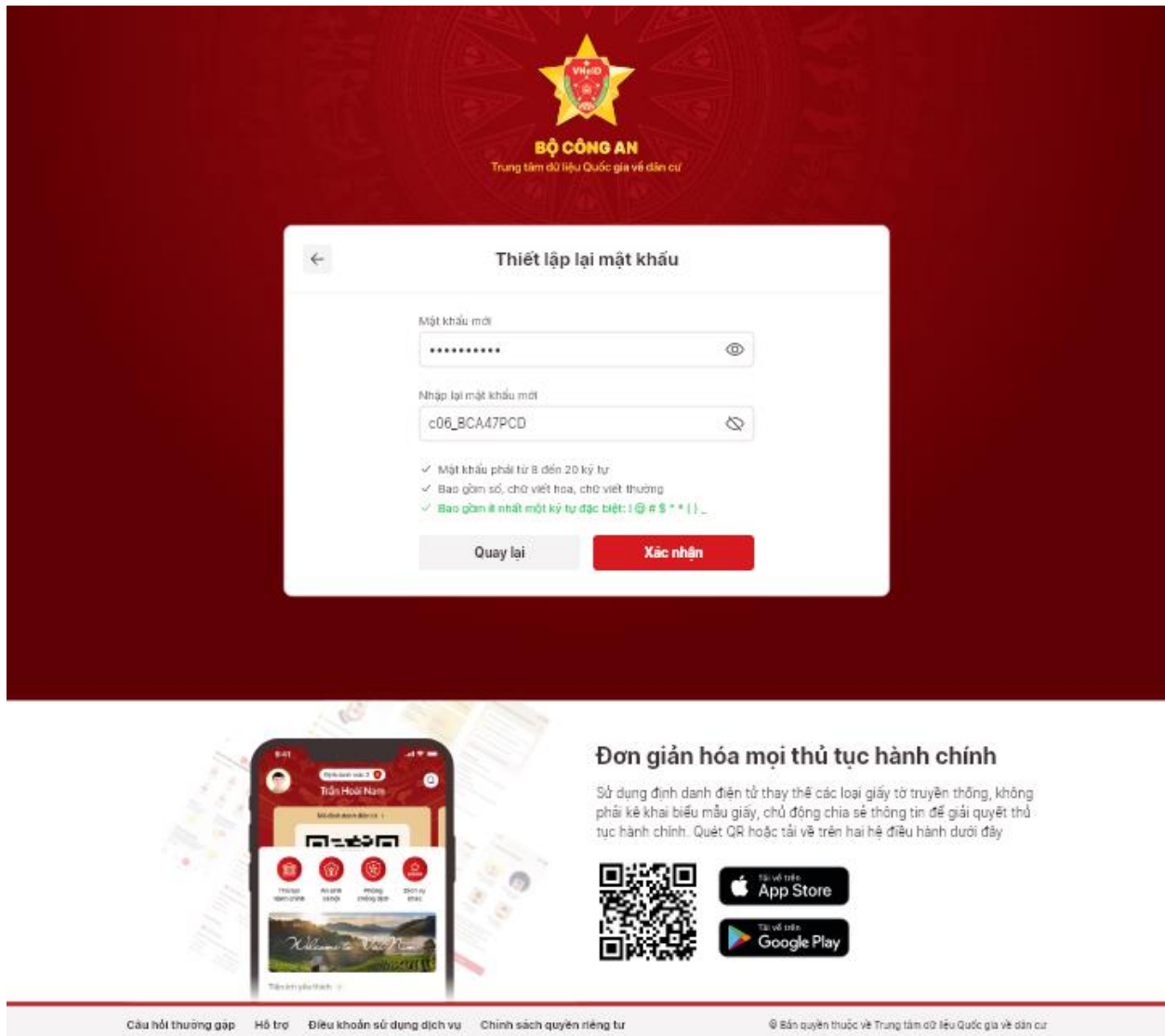
Hình 21: Màn hình xác thực thông tin-Tài khoản mức 0

- B4.2: Đối với tài khoản mức 1 hoặc mức 2, hệ thống hiển thị giao diện như hình:



Hình 22: Màn hình xác thực thông tin-Tài khoản mức 1/mức 2

B5: Công dân nhập đầy đủ thông tin bao gồm Họ tên (trùng khớp với họ tên trong CCCD, ngày tháng năm sinh trùng khớp với ngày tháng năm sinh trong CCCD và ngày cấp thẻ CCCD) nhấn nút Xác nhận hệ thống hiển thị màn hình thiết lập lại mật khẩu:



Hình 23: Màn hình thiết lập lại mật khẩu

B6: Công dân nhập mật khẩu hợp lệ nhấn nút Xác nhận, hệ thống hiển thị thông báo thiết lập mật khẩu thành công và công dân tiến hành đăng nhập vào trang tin bằng mật khẩu mới thiết lập

2.5 Trang chủ

2.5.1 Trang chủ mức 1

Mục đích:

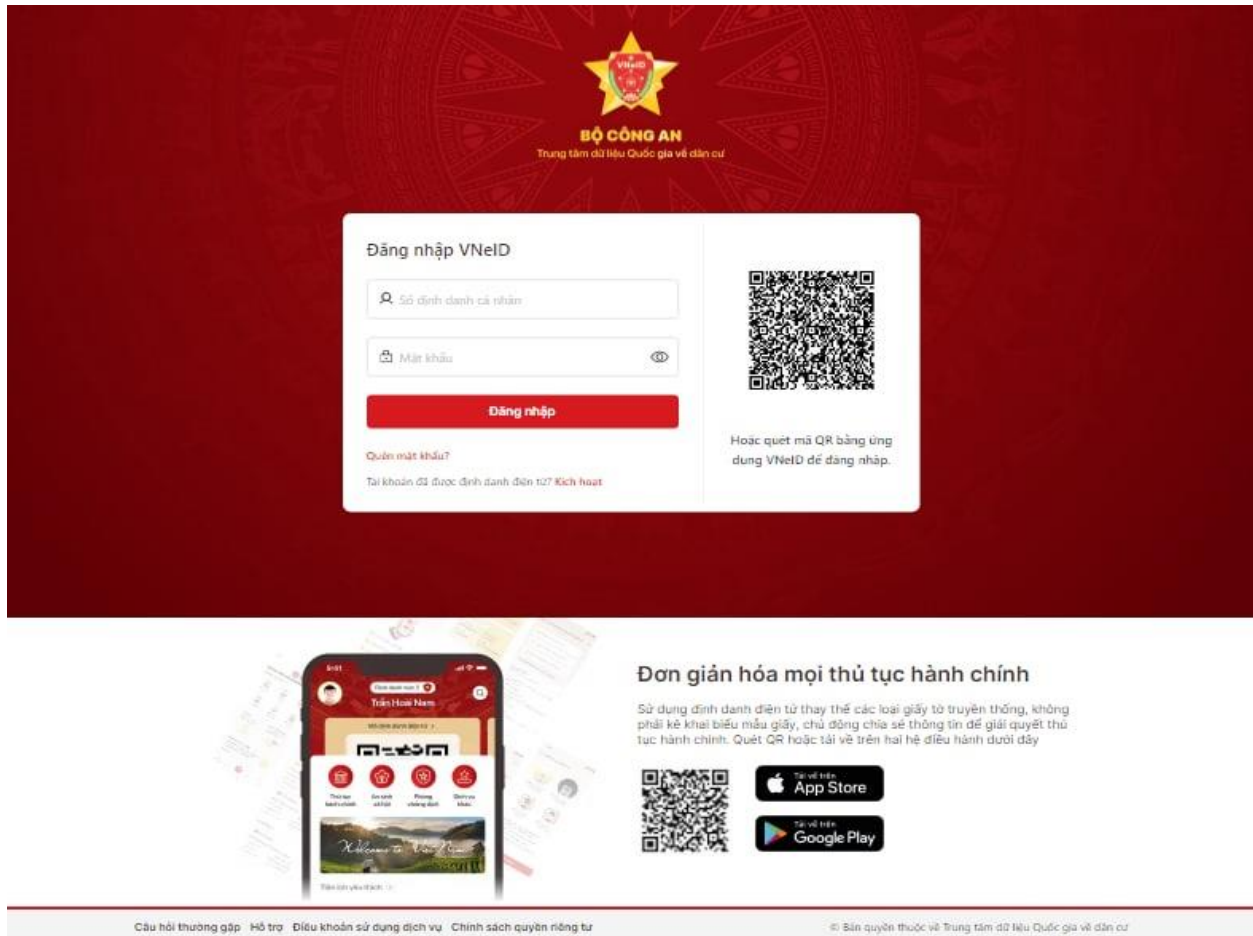
- Giúp công dân thực hiện tìm kiếm các tiện ích nhanh như Tin tức – sự kiện, Thông tin, Câu hỏi thường gặp

Đối tượng sử dụng:

- Tài khoản hoạt động mức 1

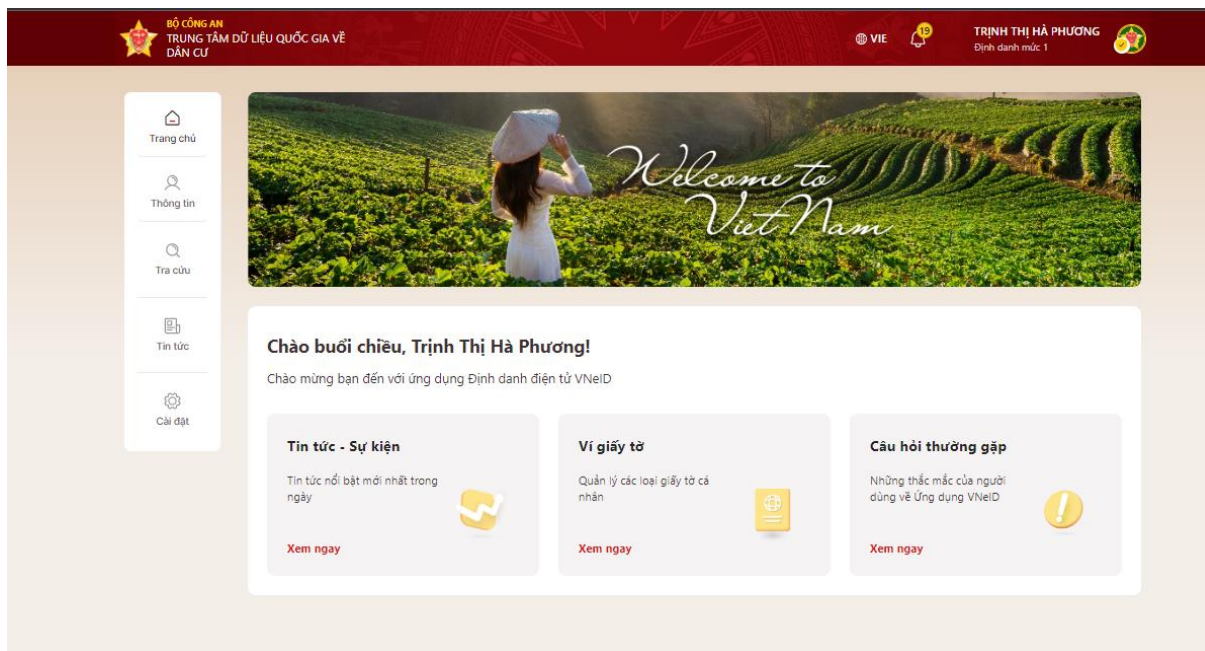
Các bước thực hiện:

- B1: NSD nhấn nút “**Đăng nhập**” trên giao diện giới thiệu ứng dụng VNeID. Hệ thống hiển thị màn hình Đăng nhập ứng dụng



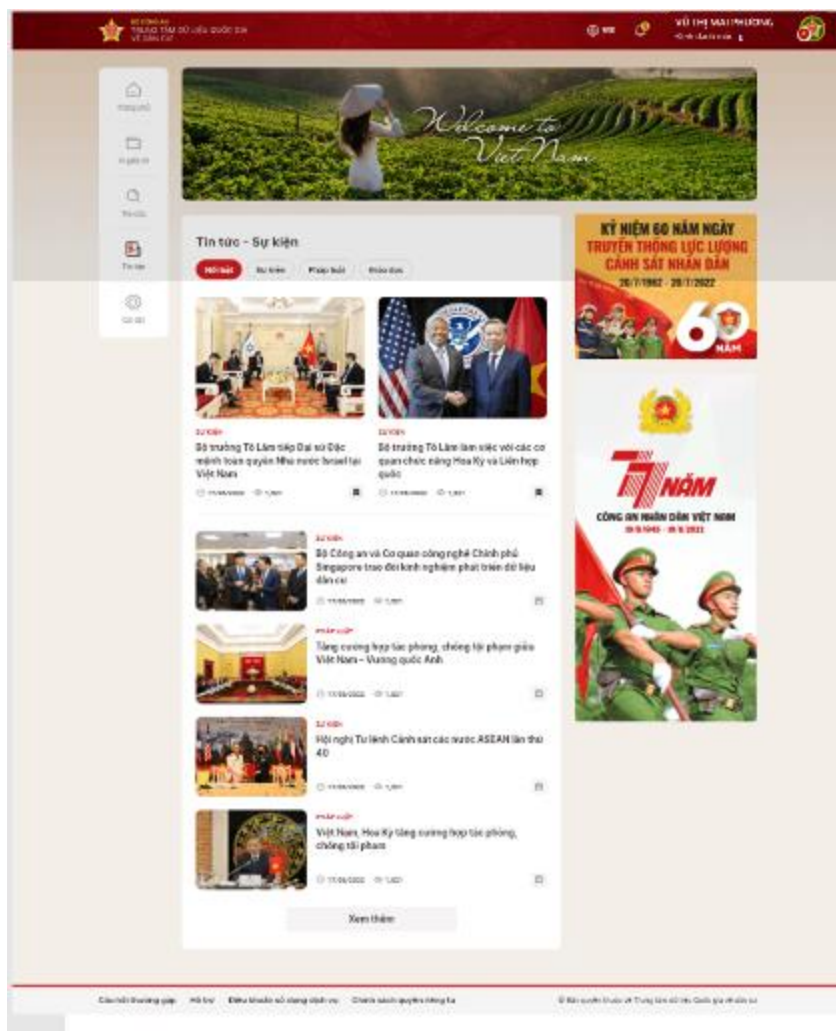
Hình 24: Màn hình đăng nhập vào trang tin

- B2: NSD nhập số CCCD và mật khẩu, nhấn nút Đăng nhập => Hệ thống hiển thị màn hình trang chủ mức 1



Hình 25: Trang chủ tài khoản mức 1

- ❖ Chức năng Tin tức-sự kiện
 - B1: Trên màn hình trang chủ mức 1, NSD nhấn vào Tin tức-sự kiện =>Hệ thống hiển thị màn hình tin tức-sự kiện

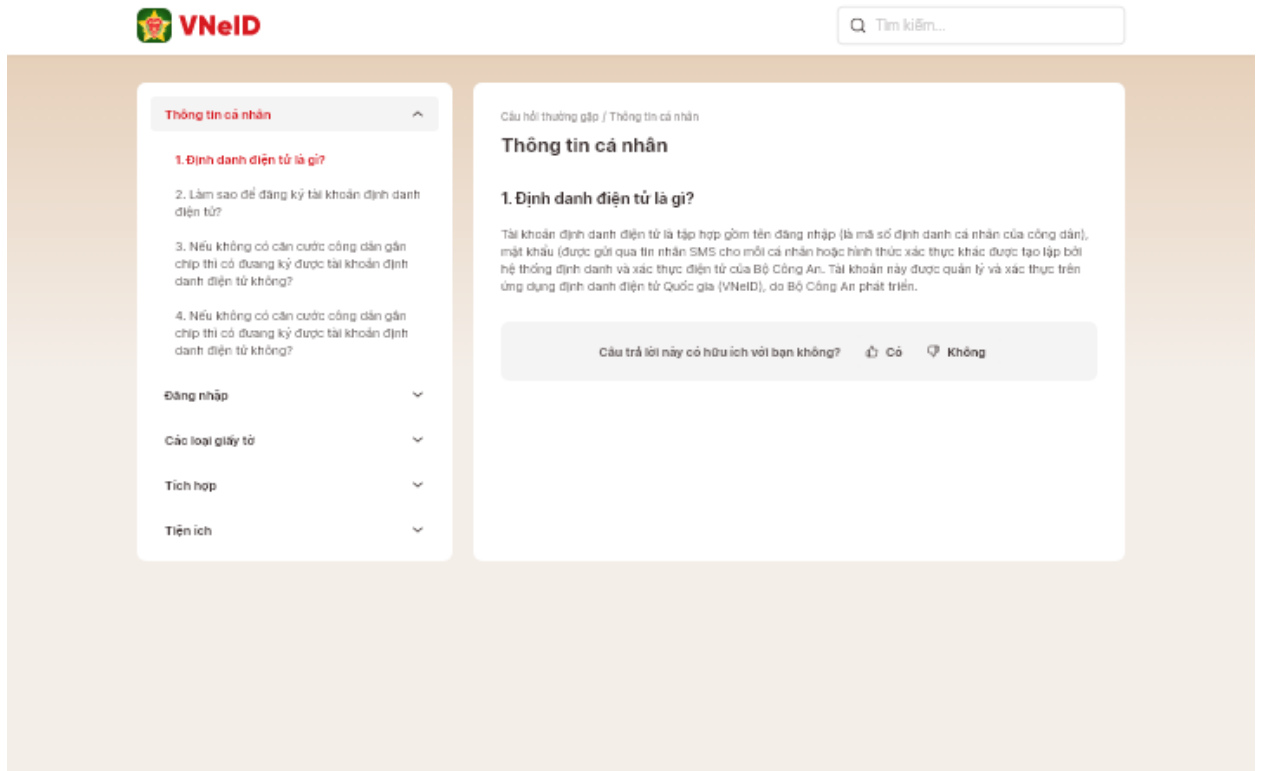


Hình 26: Màn hình tin tức-sự kiện

- B2: NSD nhấn vào một tin tức-sự kiện, thống hiển thị màn hình chi tiết của tin tức-sự kiện tương ứng
- ❖ Chức năng Thông tin
- B1: Trên màn hình trang chủ mức 1, NSD nhấn vào Thông tin =>Hệ thống hiển thị màn hình thông tin cá nhân, thông tin tiêu chuẩn của tài khoản

Hình 23: Màn hình thông tin cá nhân

- ❖ Chức năng Câu hỏi thường gặp
- B1: Trên màn hình trang chủ mức 1, NSD nhấn vào Câu hỏi thường gặp =>Hệ thống hiển thị màn hình câu hỏi thường gặp



Hình 27: Màn hình câu hỏi thường gặp

- B2: Người dùng nhấn vào câu hỏi muốn xem => Hệ thống hiển thị màn hình câu trả lời tương ứng với câu hỏi

2.5.2 Trang chủ mức 2

Mục đích:

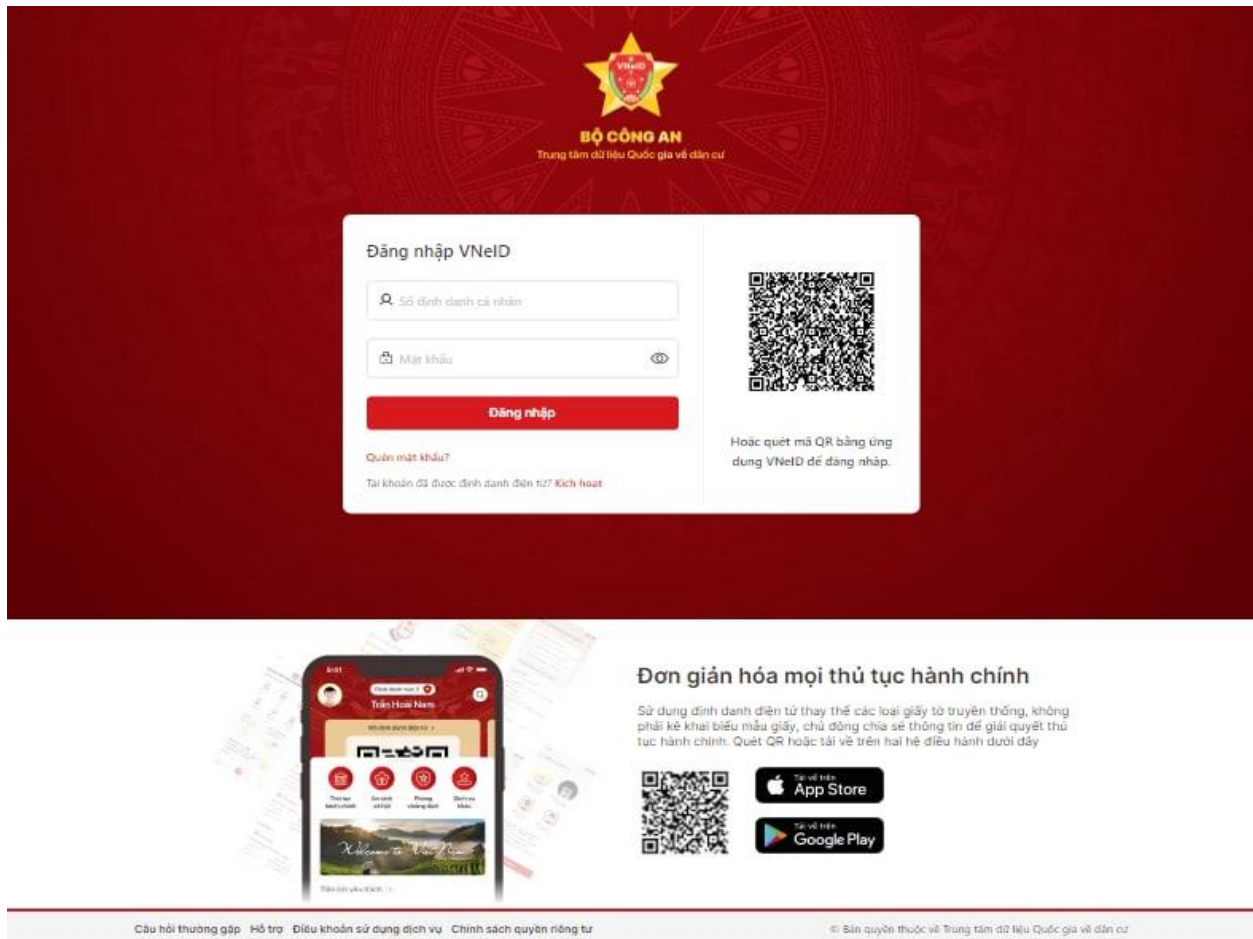
- Giúp công dân thực hiện tìm kiếm các tiện ích nhanh như Tin tức – sự kiện, Ví giấy tờ, Câu hỏi thường gặp

Đối tượng sử dụng:

- Tài khoản hoạt động mức 2

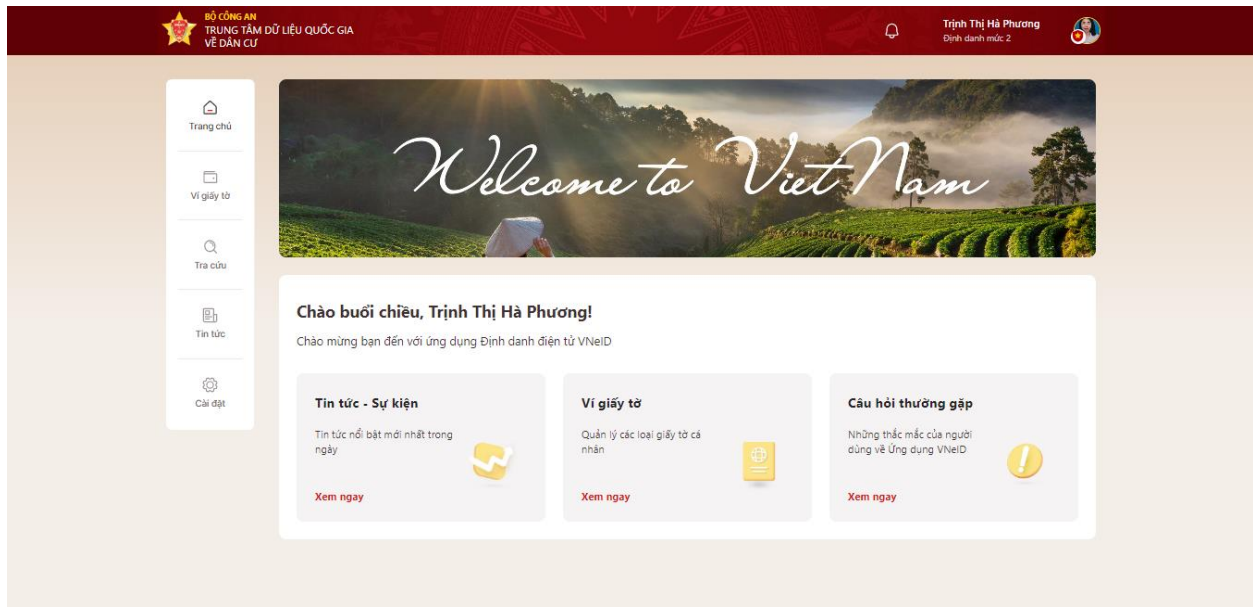
Các bước thực hiện:

- B1: NSD nhấn nút “**Đăng nhập**” trên giao diện giới thiệu ứng dụng VNeID. Hệ thống hiển thị màn hình Đăng nhập ứng dụng



Hình 28: Màn hình đăng nhập vào trang tin

- B2: NSD nhập số CCCD và mật khẩu, nhấn nút Đăng nhập => Hệ thống hiển thị màn hình trang chủ mức 2



Hình 29: Trang chủ tài khoản mức 2

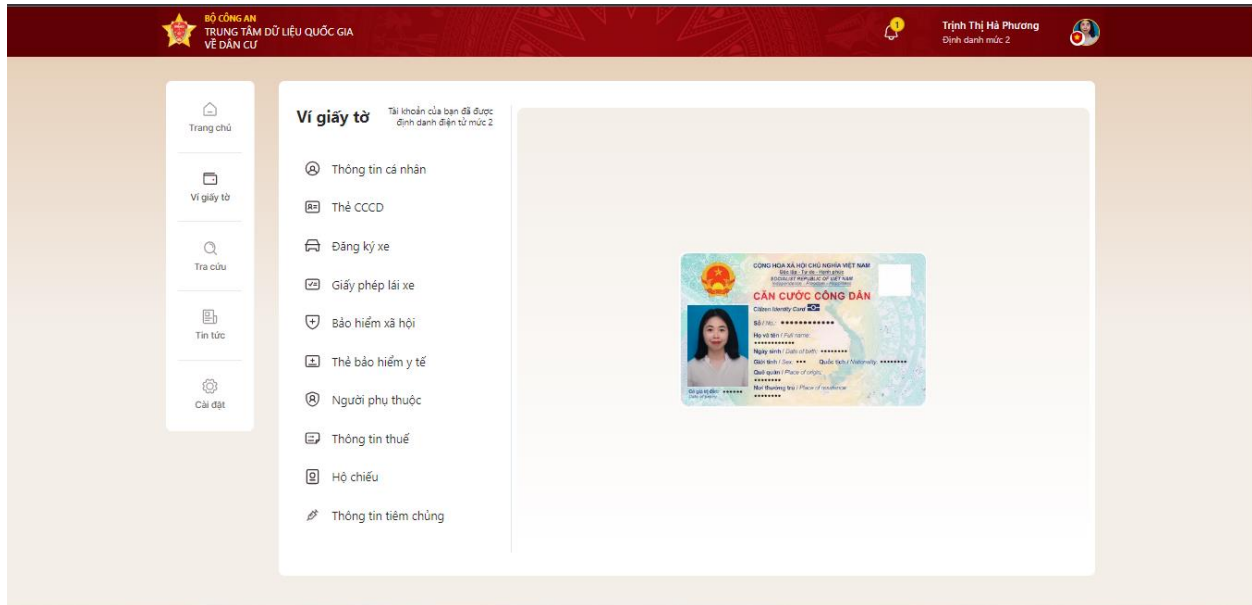
- ❖ Chức năng Ví giấy tờ
- B1: Trên màn hình trang chủ mức 1, NSD nhấn vào Tin tức-sự kiện =>Hệ thống hiển thị màn hình tin tức-sự kiện



Hình 30: Màn hình tin tức-sự kiện

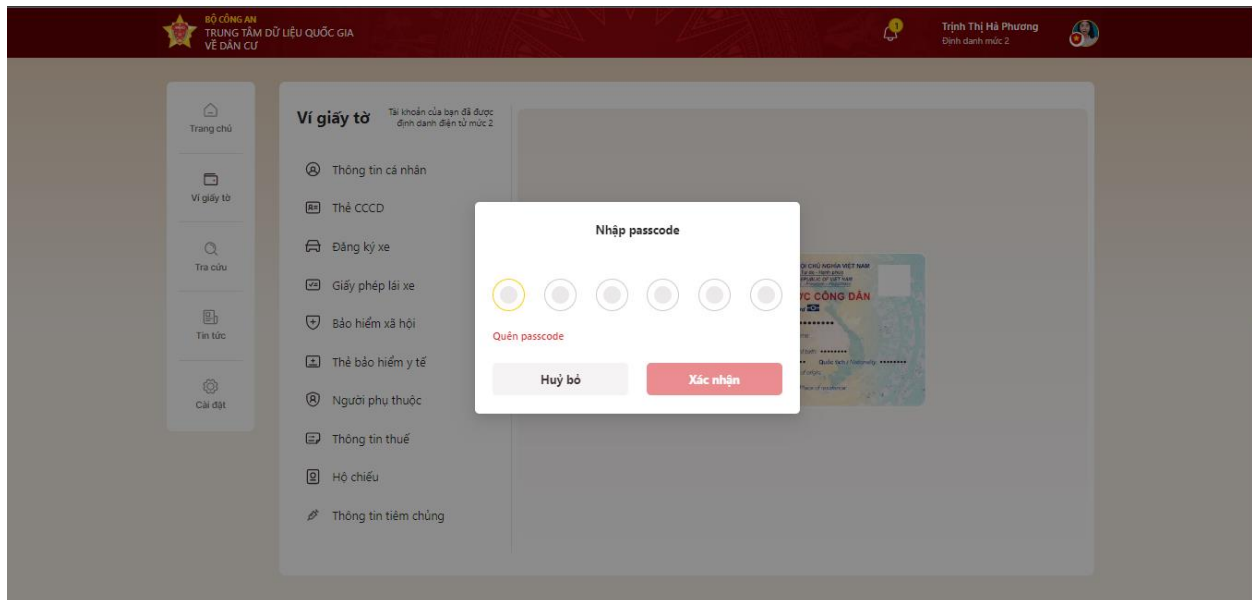
- B2: NSD nhấn vào một tin tức-sự kiện, thống hiển thị màn hình chi tiết của tin tức-sự kiện tương ứng
- ❖ Chức năng Ví giấy tờ

- B1: Trên màn hình trang chủ mức 1, NSD nhấn vào Tin tức-sự kiện =>Hệ thống hiển thị màn hình ví giấy tờ



Hình 31: Màn hình ví giấy tờ

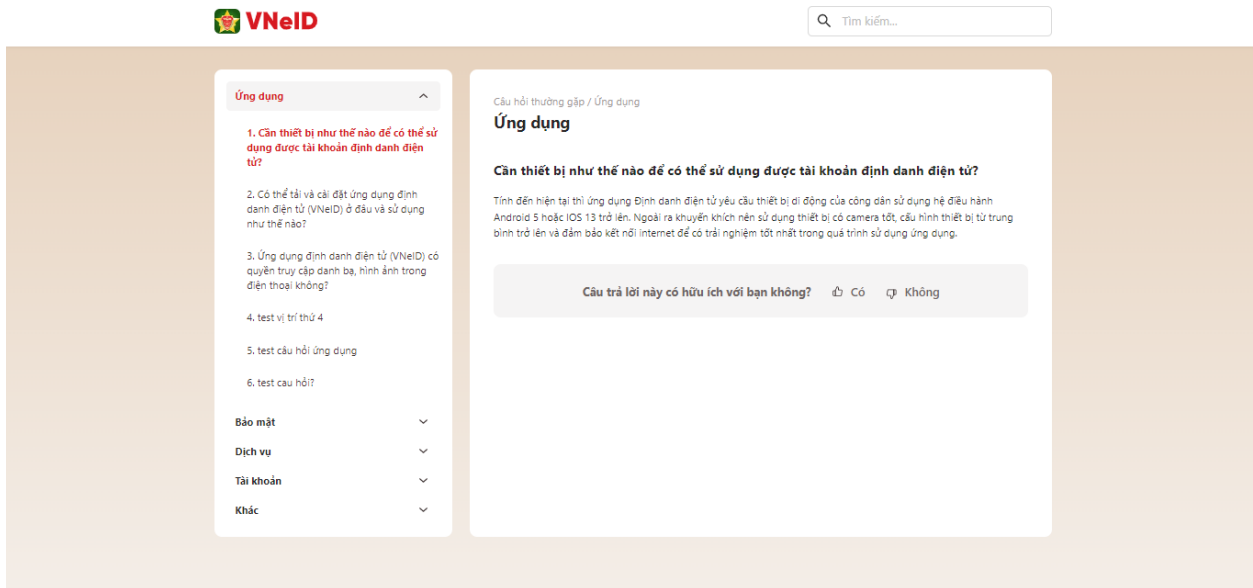
- B2: Người dùng nhấn vào từng loại giấy tờ, nhập passcode để xem chi tiết



Hình 32: Màn hình xác thực passcode

❖ Chức năng Câu hỏi thường gặp

- B1: Trên màn hình trang chủ mức 1, NSD nhấn vào Câu hỏi thường gặp =>Hệ thống hiển thị màn hình câu hỏi thường gặp



Hình 33: Màn hình câu hỏi thường gặp

- B2: Người dùng nhấn vào câu hỏi muốn xem => Hệ thống hiển thị màn hình câu trả lời tương ứng với câu hỏi

2.6 Thông tin

Mục đích:

- Hỗ trợ công dân xem thông tin cá nhân và thông tin tiêm chủng của mình

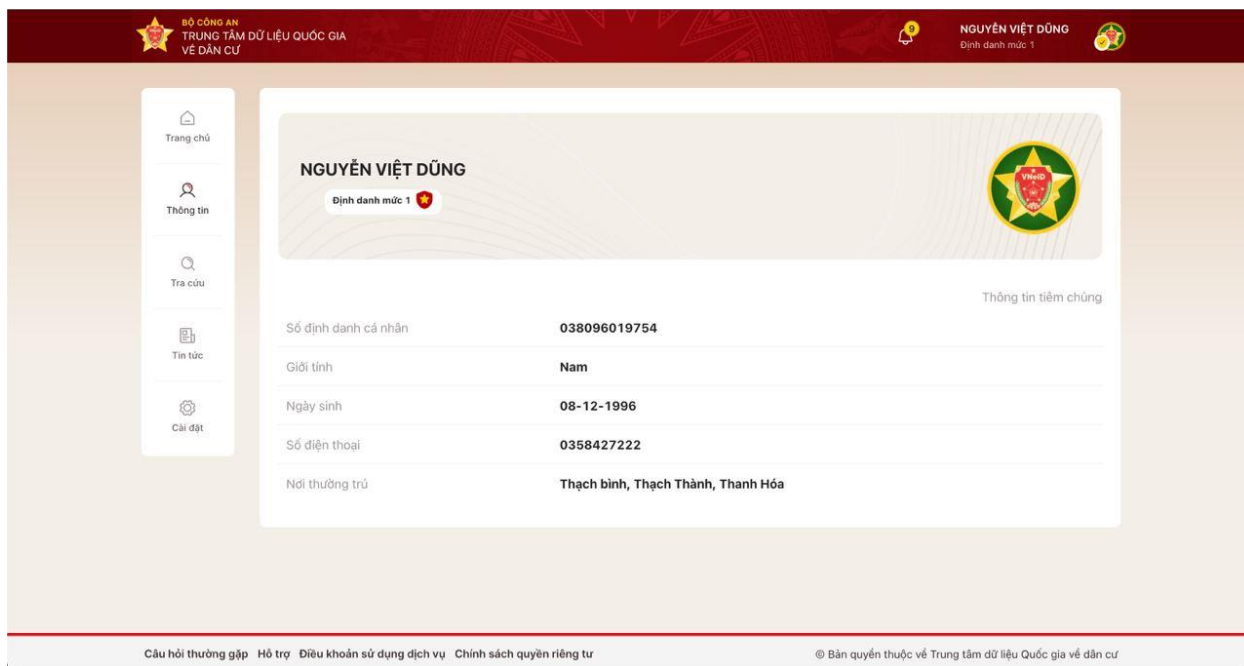
Đối tượng sử dụng:

- Tài khoản hoạt động mức 1

Các bước thực hiện:

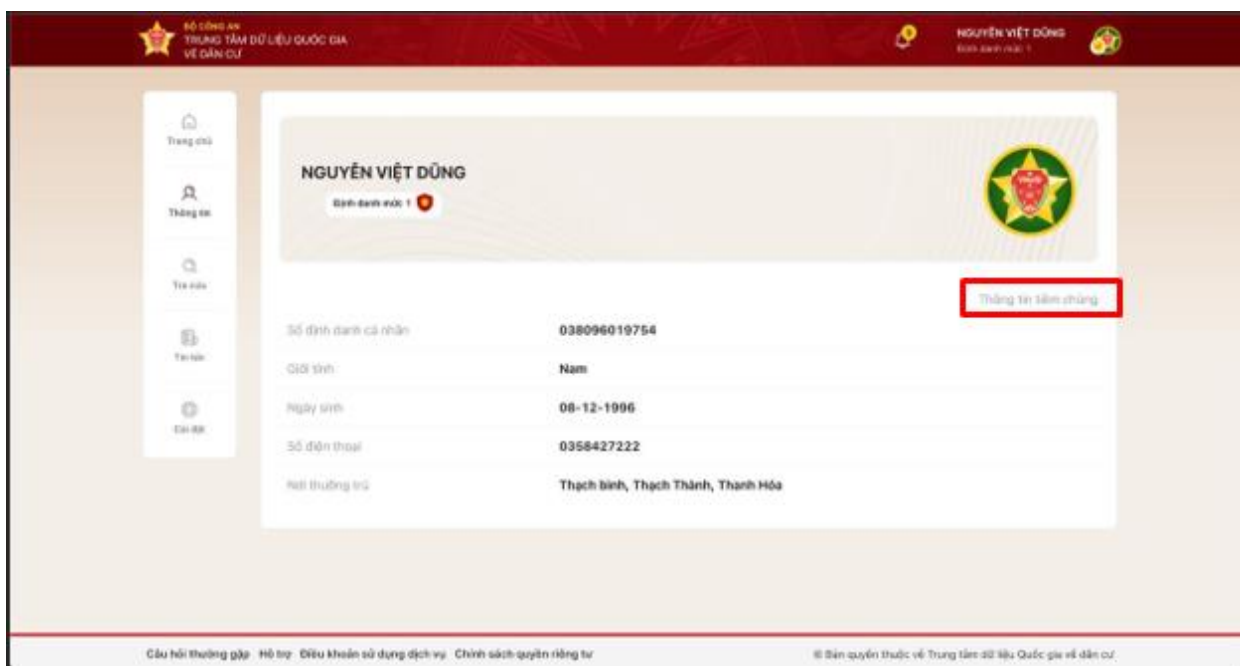
B1: Tại menu chức năng, chọn chức năng Thông tin => Hệ thống hiển thị màn hình thông tin bao gồm các thông tin:

- Thông tin cá nhân bao gồm:
 - + Họ và tên
 - + Tài khoản
 - + Số định danh cá nhân
 - + Giới tính
 - + Ngày sinh
 - + Số điện thoại
 - + Nơi thường trú



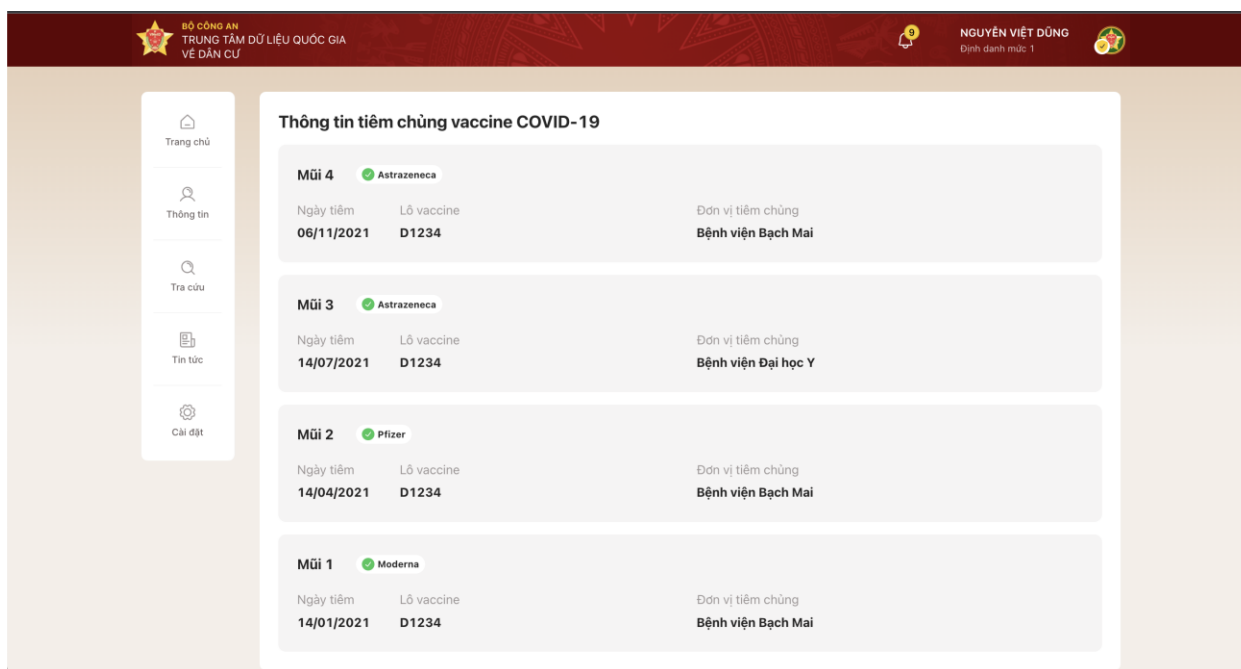
Hình 34: Màn hình thông tin cá nhân

- Thông tin tiêm chủng
 - B1: NSD nhấn vào Thông tin tiêm chủng, hệ thống hiển thị thông tin về các lần tiêm



Hình 35: Chọn chức năng Thông tin tiêm chủng

- B2: Hệ thống hiển thị màn hình thông tin về số mũi tiêm, ngày tiêm, loại vaccine, lô vaccine, đơn vị tiêm chủng



Hình 36: Màn hình thông tin tiêm chủng

2.7 Xác thực passcode

Mục đích:

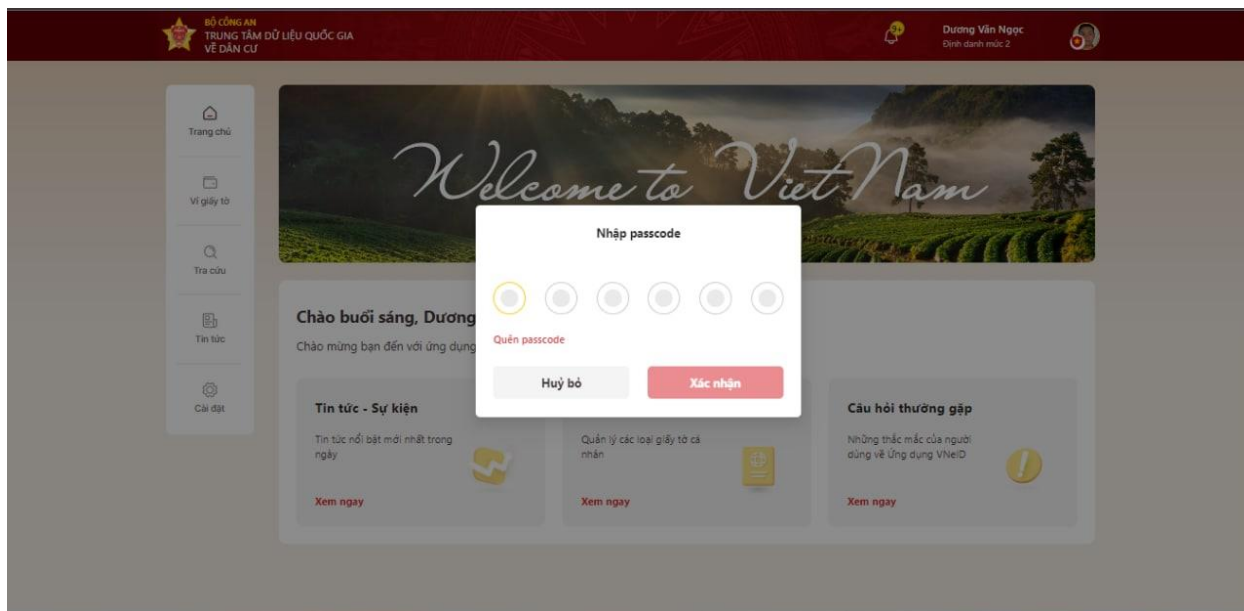
- Hỗ trợ công dân nhập passcode khi sử dụng các dịch vụ yêu cầu xác thực passcode trên ứng dụng VNeID

Đối tượng sử dụng:

- Tài khoản hoạt động mức 1/mức2

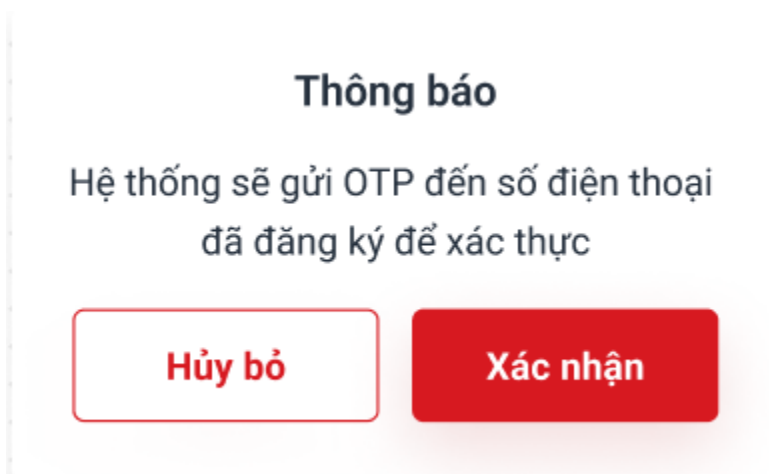
Các bước thực hiện:

- B1: NSD chọn chức năng yêu cầu xác thực passcode, hệ thống hiển thị màn hình nhập passcode



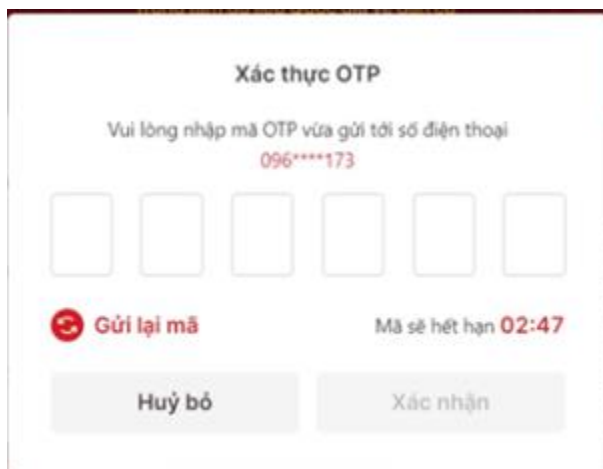
Hình 37: Màn hình nhập passcode

- B2: NSD nhập passcode để sử dụng dịch vụ
- B3: Trường hợp quên passcode, NSD nhấn “Quên passcode” hệ thống hiển thị thông báo:



Hình 38: Thông báo gửi mã OTP

- =>Nhấn nút Huỷ bỏ để đóng thông báo
- =>Nhấn nút Xác nhận để xác nhận việc gửi OTP đến số điện thoại
- B4: Hệ thống hiển thị màn hình nhập mã OTP để xác thực



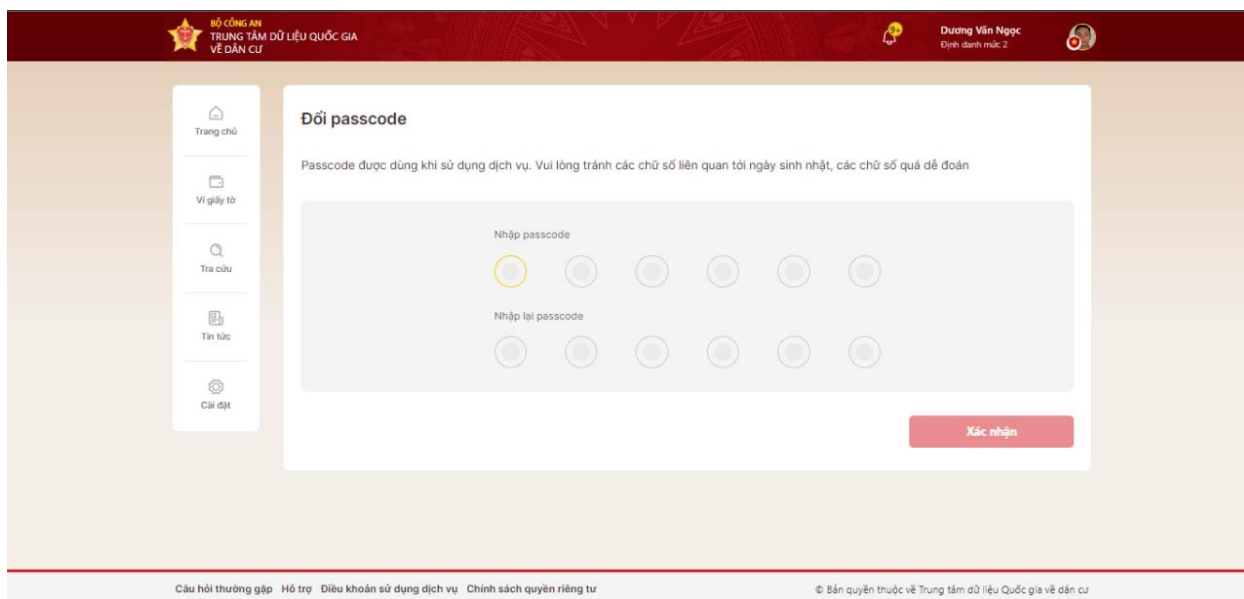
Hình 39: Màn hình xác thực OTP

- B5: NSD nhập mã OTP được gửi về số điện thoại và nhấn nút Xác nhận

Lưu ý:

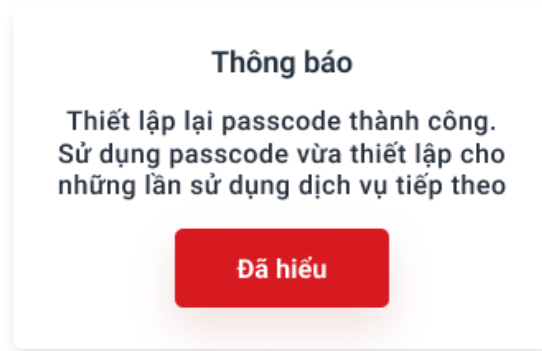
Chỉ được phép thực hiện gửi SMS OTP cho dịch vụ thiết lập lại passcode tối đa 5 lần đối với 1 số điện thoại trong 1 ngày.

- B6: Hệ thống chuyển đến màn hình đổi passcode



Hình 40: Màn hình đổi passcode

- B7: NSD nhập passcode và nhập lại passcode trùng khớp nhau, nhấn nút Xác nhận
=>Hệ thống hiển thị thông báo đổi passcode thành công



Hình 41: Màn hình thông báo thiết lập passcode thành công

2.8 Ví giấy tờ

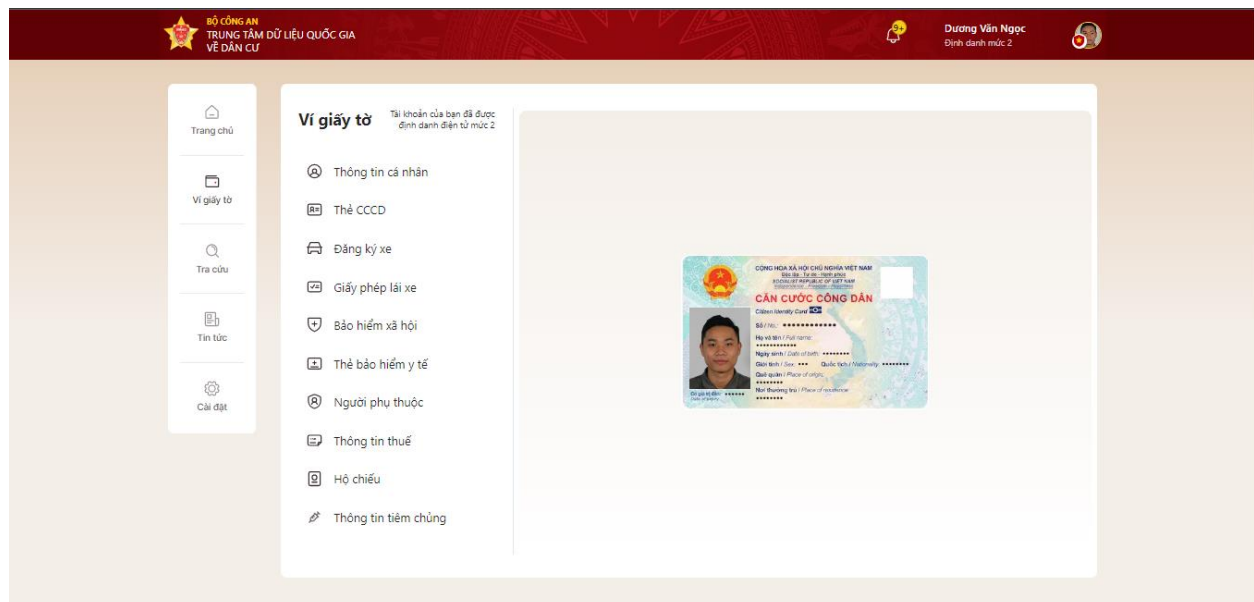
2.8.1 Trang chủ ví giấy tờ

Phân quyền tài khoản:

- Tài khoản hoạt động mức 2

Các bước thực hiện:

- B1: Tại màn hình trang chủ mức 2, chọn chức năng Ví giấy tờ trên menu chức năng => Hệ thống hiển thị màn hình trang chủ ví giấy tờ



Hình 42: Màn hình trang chủ của ví giấy tờ

2.8.2 Thông tin cá nhân

Mục đích:

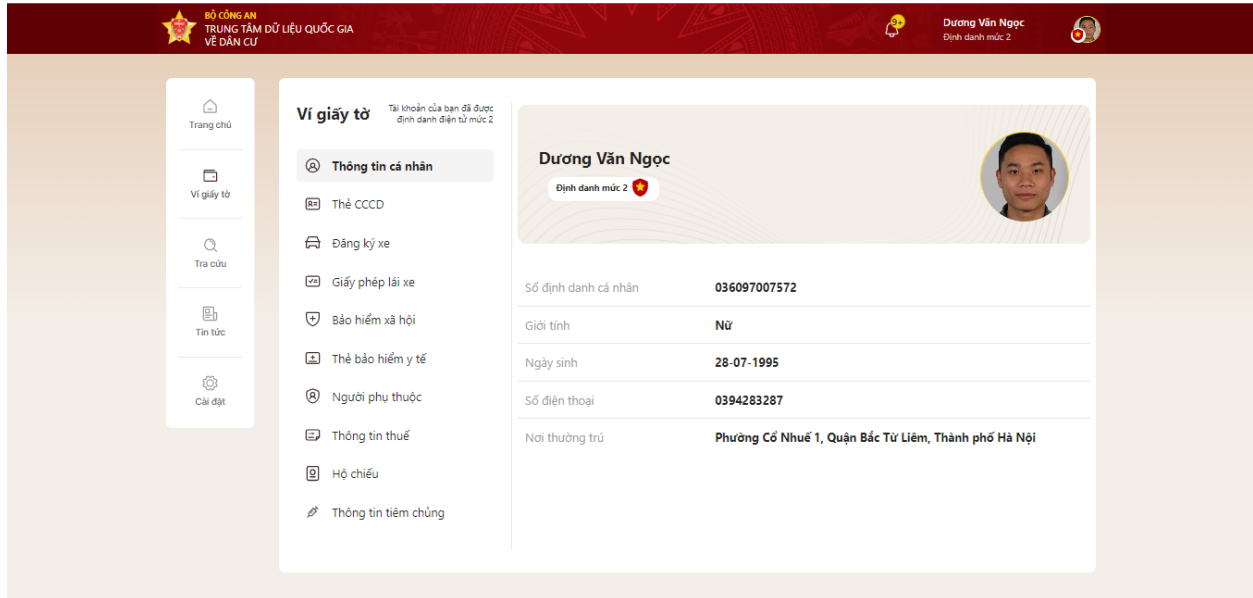
- Cho phép NSD xem chi tiết thông tin cá nhân của mình

Phân quyền tài khoản:

- Tài khoản hoạt động mức 2

Các bước thực hiện:

- B1: Tại màn hình trang chủ ví giấy tờ, NSD vào Thông tin cá nhân => Hệ thống hiển thị thông tin cá nhân của người dùng



Hình 43: Màn hình xem thông tin cá nhân

2.8.3 Thẻ CCCD

Mục đích:

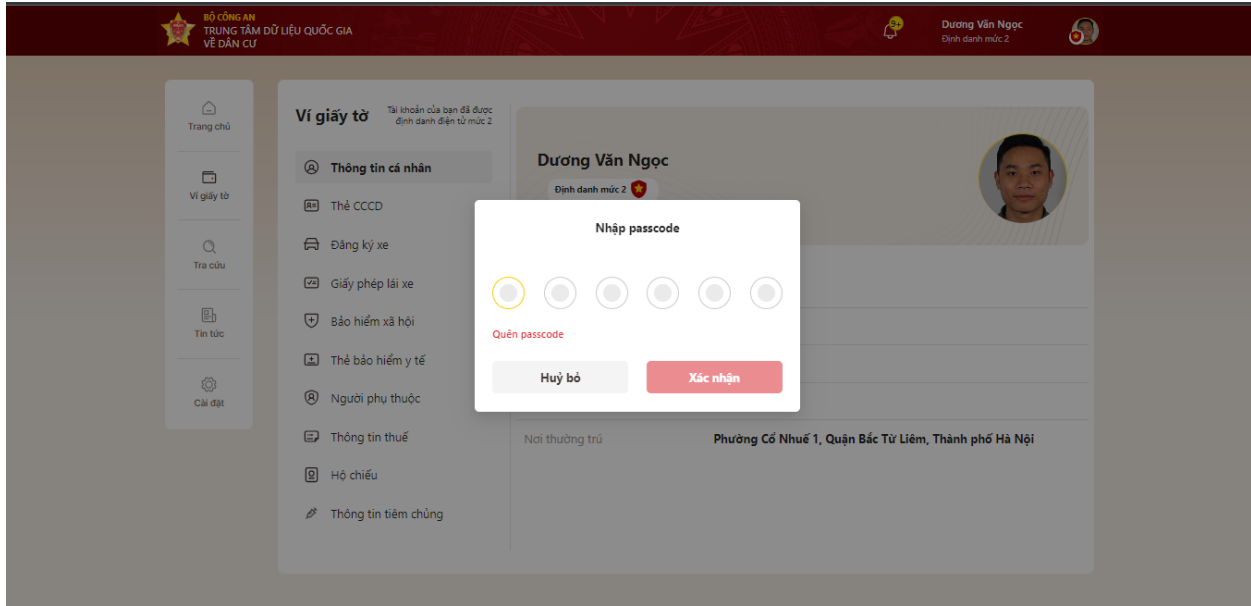
- Cho phép NSD xem thông tin trên CCCD của mình

Đối tượng thực hiện:

- Tài khoản hoạt động mức 2

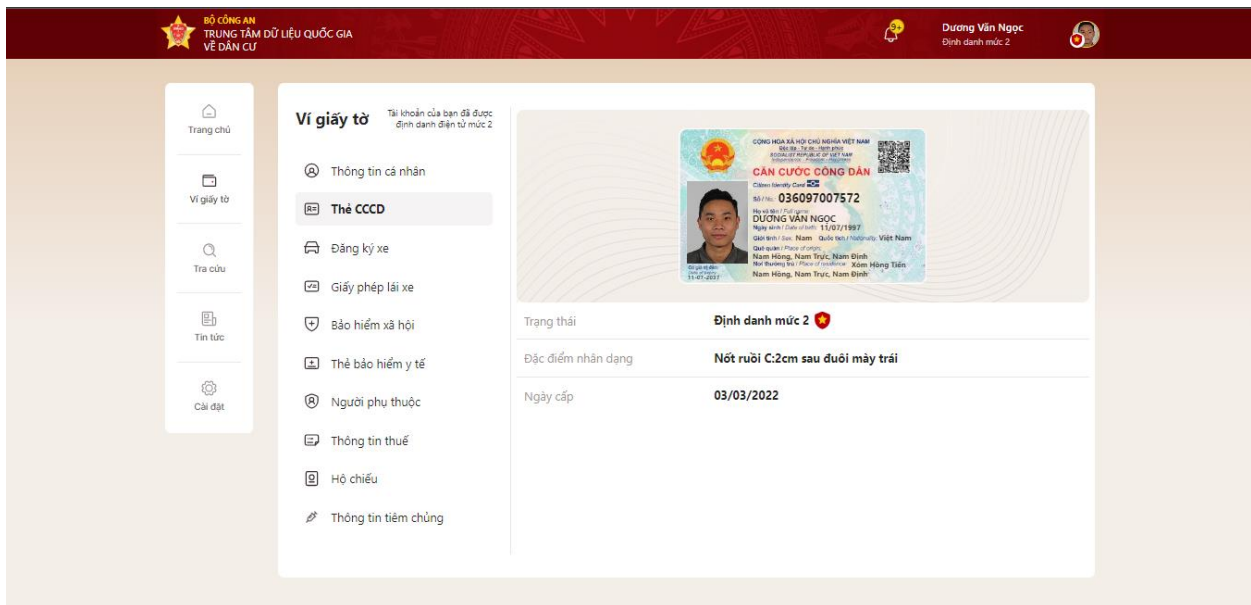
Các bước thực hiện:

- B1: Tại màn hình Thông tin cá nhân, nhấn vào Thẻ CCCD => Hệ thống hiển thị màn hình xác thực passcode



Hình 44: Màn hình xác thực passcode

- B2: NSD nhập đúng passcode => Hiện thị màn hình thẻ CCCD



Hình 45: Màn hình xem thông tin thẻ CCCD

2.8.4 Đăng ký xe

Mục đích:

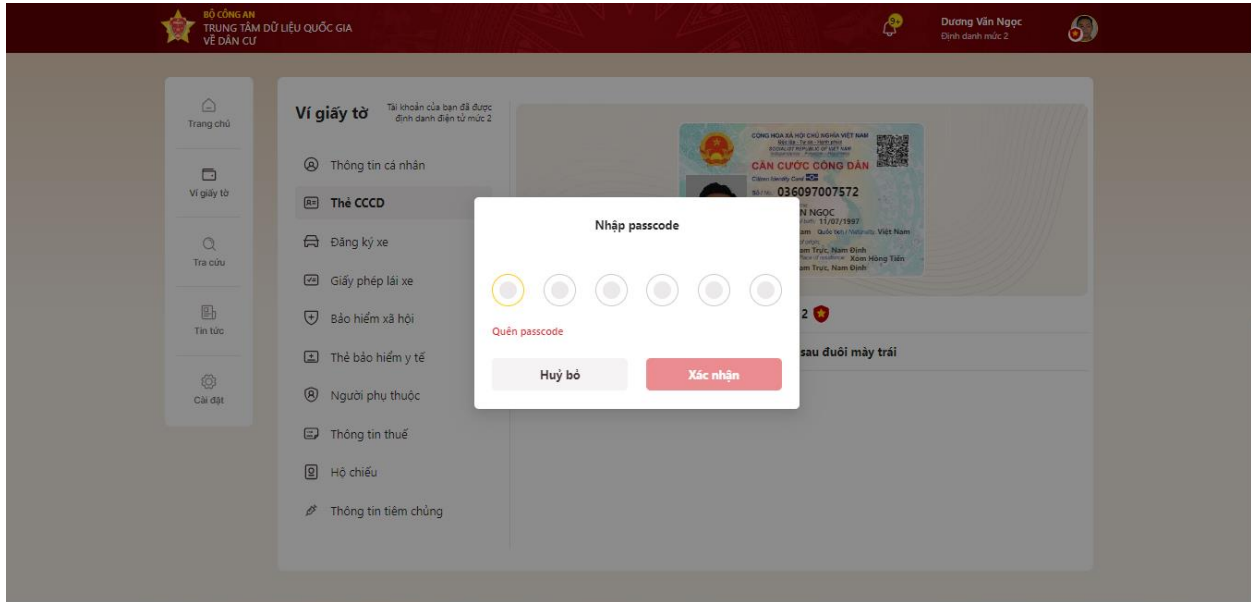
- Cho phép NSD xem thông tin đăng ký xe của mình

Đối tượng sử dụng:

- Tài khoản hoạt động mức 2

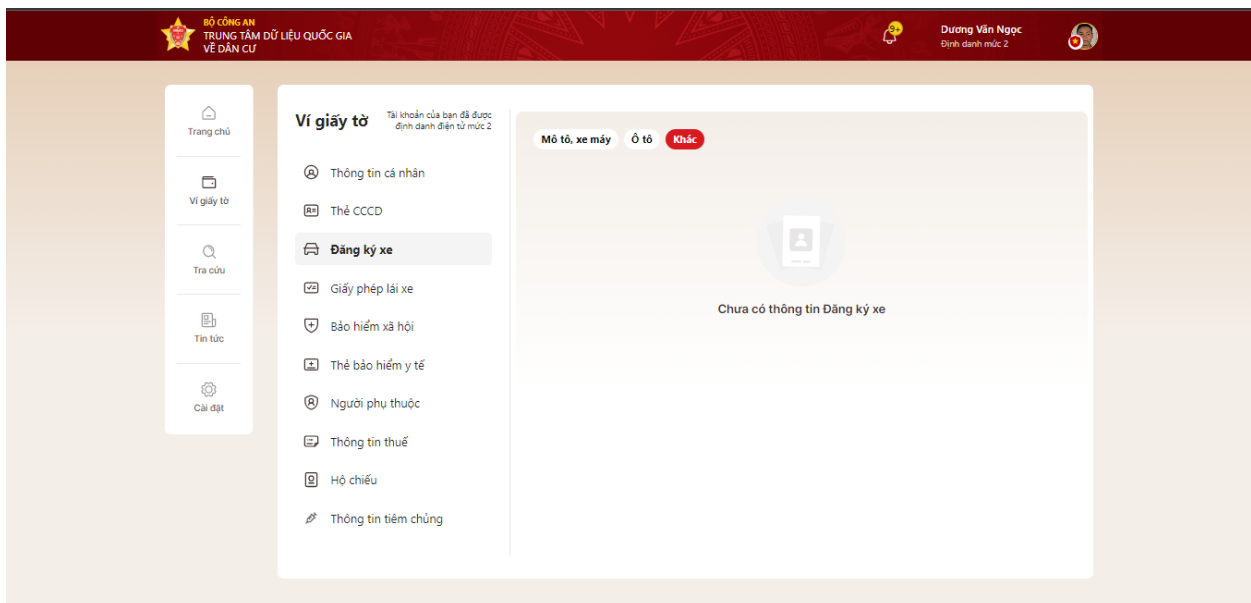
Các bước thực hiện:

- B1: Tại màn hình Thẻ CCCD, nhấn vào Đăng ký xe =>Hệ thống hiển thị màn hình xác thực passcode

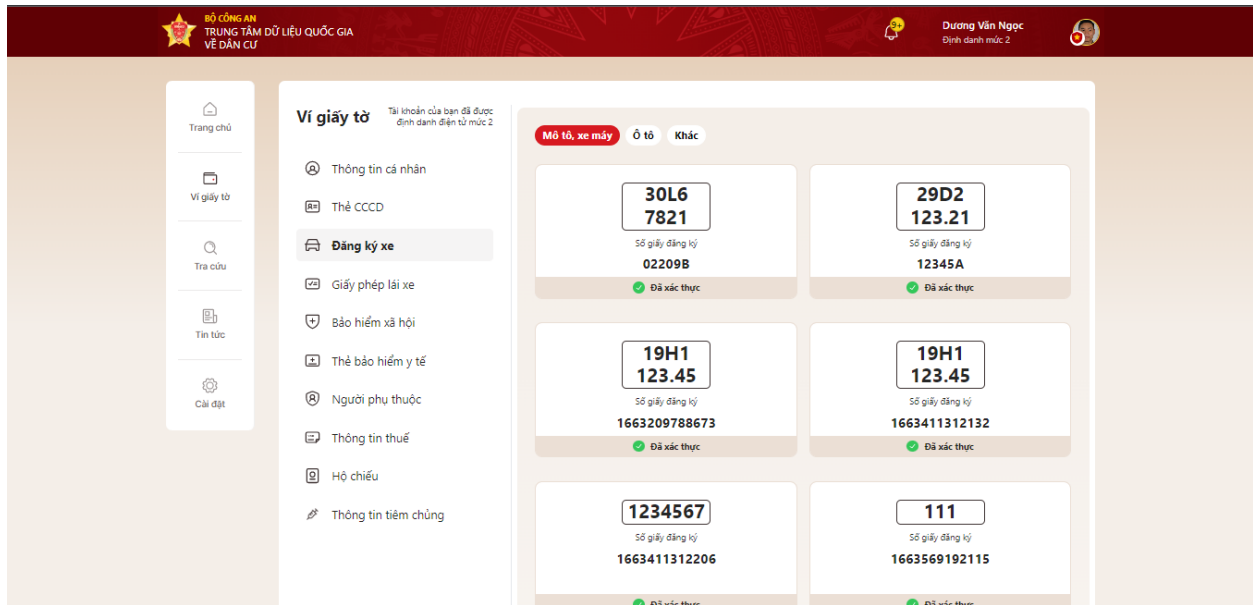


Hình 46: Màn hình xác thực passcode

- B2: NSD nhập đúng passcode =>Hệ thống hiển thị màn hình thông tin đăng ký xe



Hình 47: Màn hình xem thông tin đăng ký xe – Chưa có thông tin đăng ký xe



Hình 48: Màn hình xem thông tin đăng ký xe – Đã có thông tin đăng ký xe

2.8.5 Giấy phép lái xe

Mục đích:

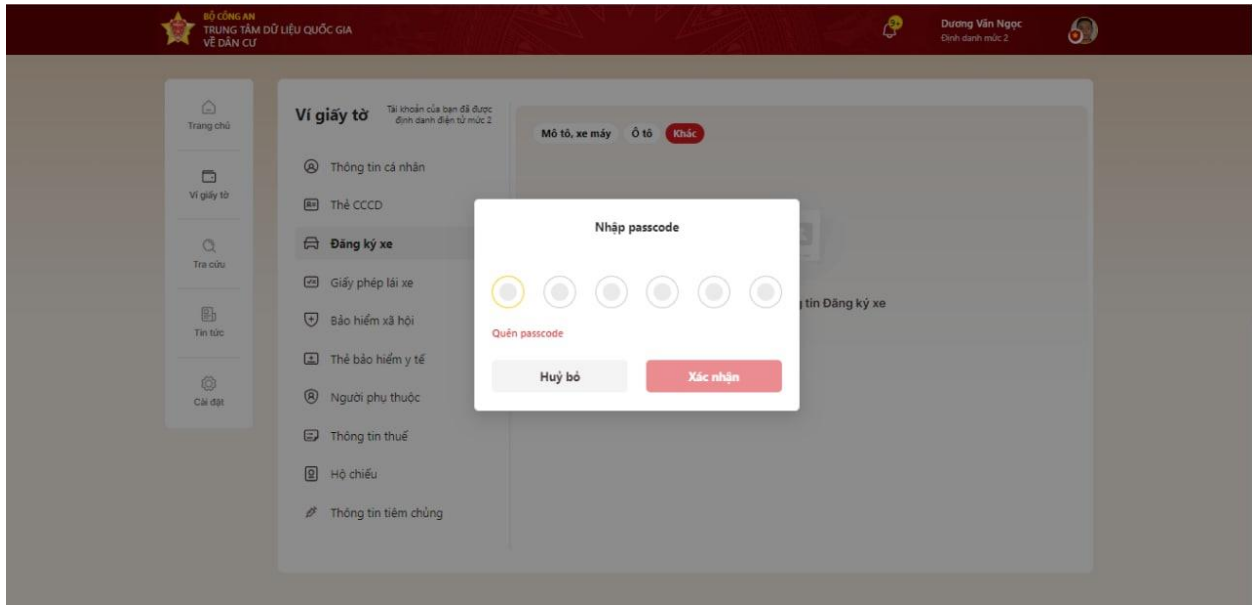
- Cho phép NSD xem thông tin giấy phép lái xe của mình

Đối tượng sử dụng:

- Tài khoản hoạt động mức 2

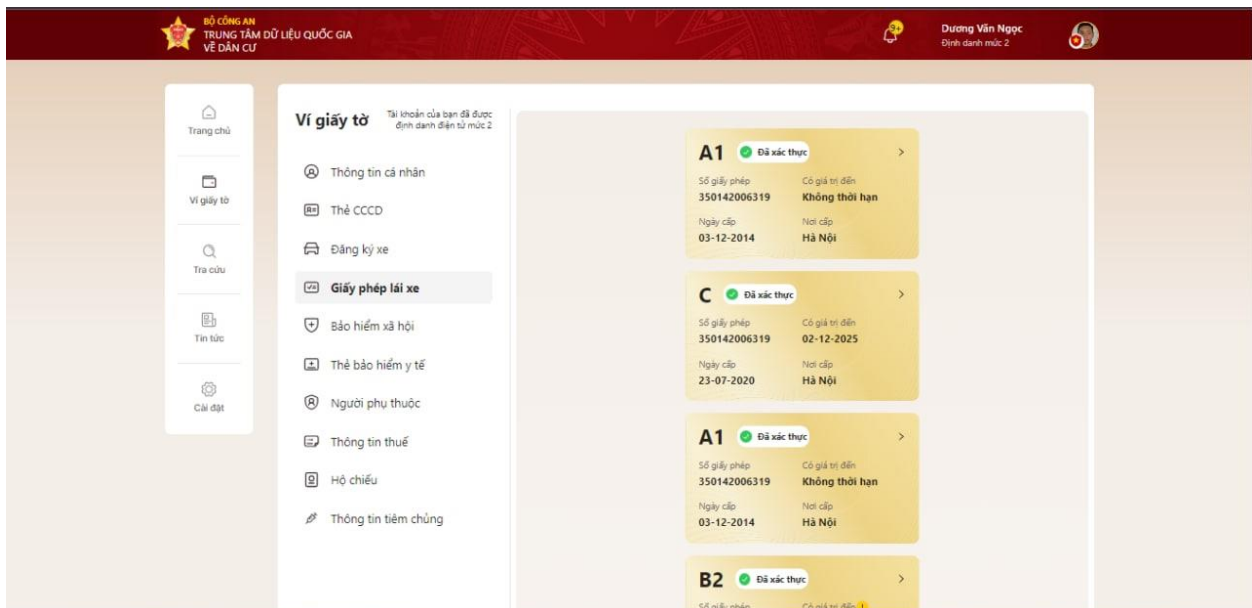
Các bước thực hiện:

- B1: Tại màn hình Đăng ký xe, nhấn vào Giấy phép lái xe => Hệ thống hiển thị màn hình xác thực passcode



Hình 49: Màn hình xác thực passcode

- B2: NSD nhập đúng passcode => Hệ thống hiển thị màn hình thông tin giấy phép lái xe



Hình 50: Màn hình xem thông tin Giấy phép lái xe-Đã có thông tin

2.8.6 Bảo hiểm xã hội

Mục đích:

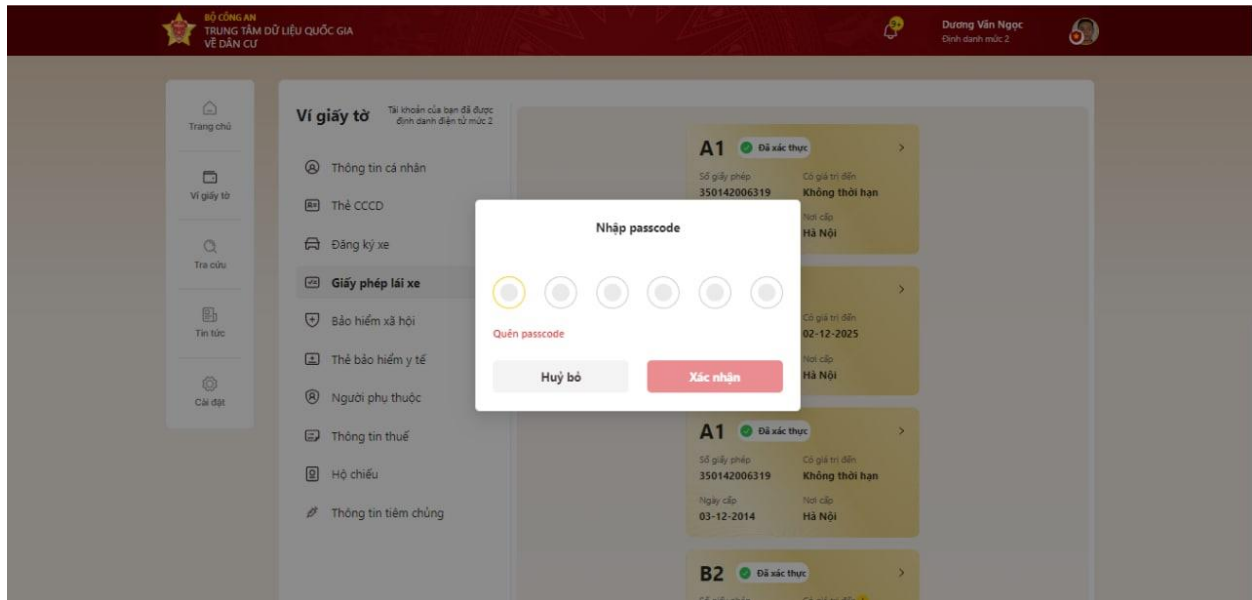
- Cho phép NSD xem thông tin bảo hiểm xã hội của mình

Đối tượng sử dụng:

- Tài khoản hoạt động mức 2

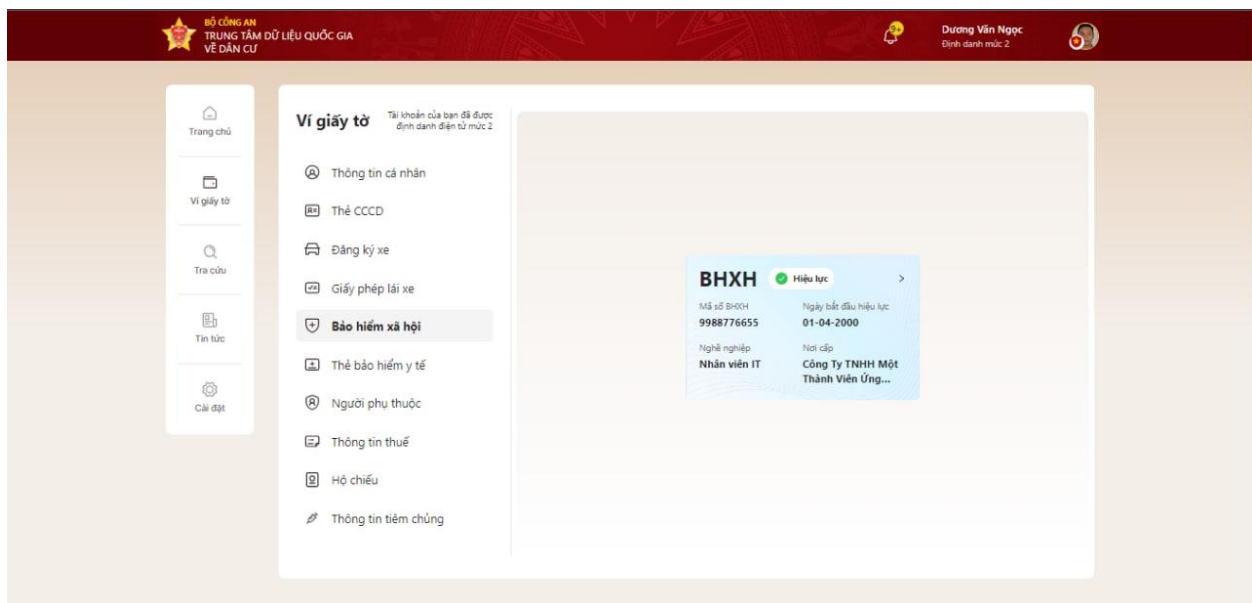
Các bước thực hiện:

- B1: Tại màn hình Giấy phép lái xe, nhấn vào Bảo hiểm xã hội =>Hệ thống hiển thị màn hình xác thực passcode



Hình 51: Màn hình xác thực passcode

- B2: NSD nhập đúng passcode =>Hệ thống hiển thị màn hình chi tiết bảo hiểm xã hội



Hình 52: Màn hình xem thông tin Bảo hiểm xã hội-Đã có thông tin

2.8.7 Bảo hiểm y tế

Mục đích:

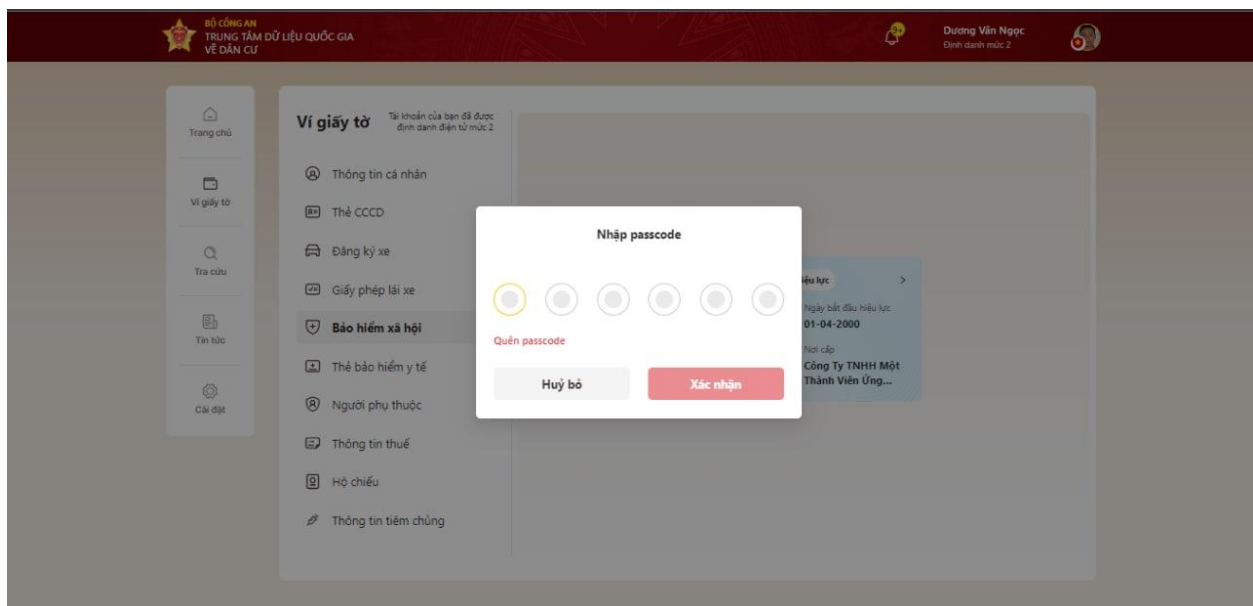
- Cho phép NSD xem thông tin bảo hiểm y tế của mình

Đối tượng sử dụng:

- Tài khoản hoạt động mức 2

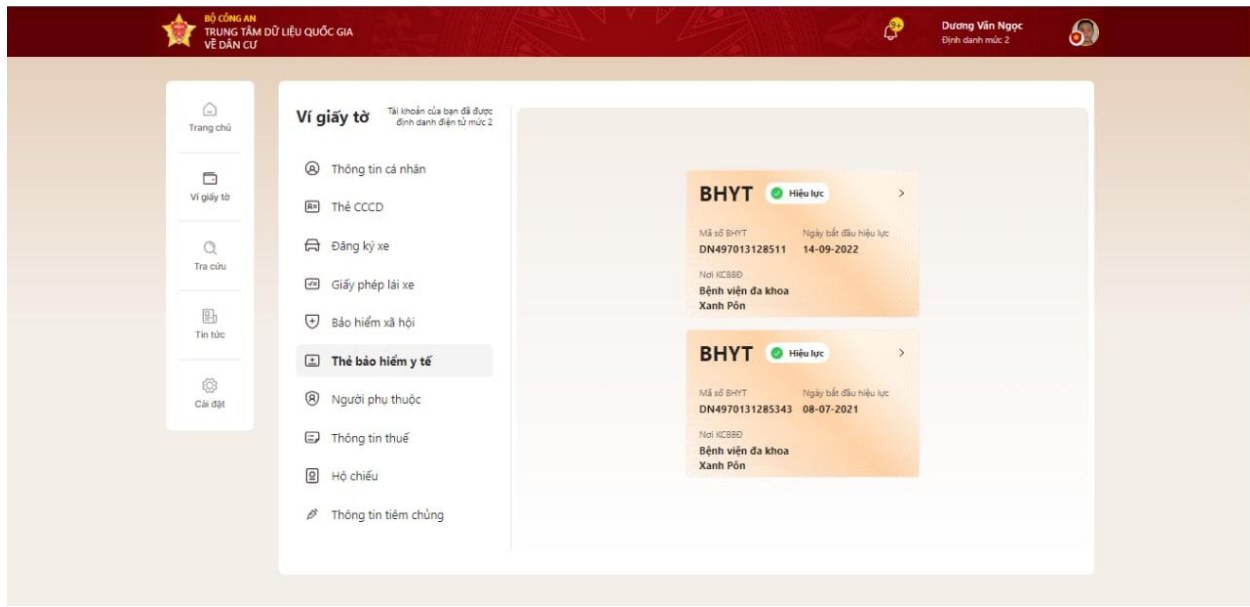
Các bước thực hiện:

- B1: Tại màn hình Bảo hiểm xã hội, nhấn vào Bảo hiểm y tế =>Hệ thống hiển thị màn hình xác thực passcode



Hình 53: Màn hình xác thực passcode

- B2: NSD nhập đúng passcode =>Hệ thống hiển thị màn hình xem thông tin thẻ bảo hiểm y tế-



Hình 54: Màn hình xem thông tin thẻ bảo hiểm y tế-Đã có thông tin

2.8.8 Người phụ thuộc

Mục đích:

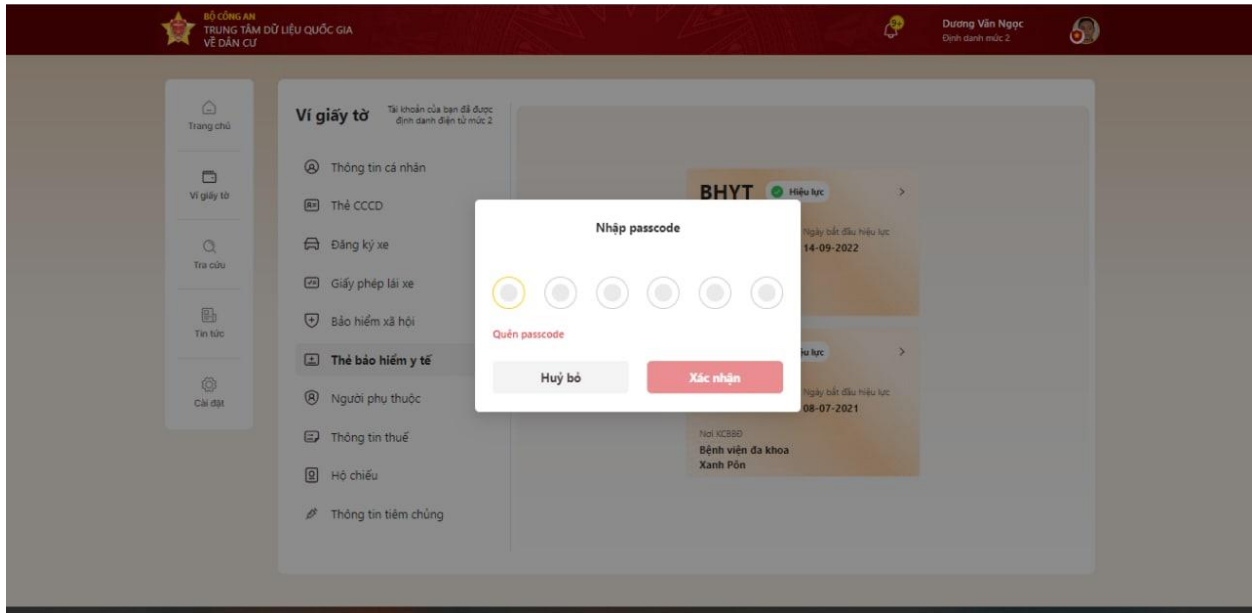
- Cho phép NSD xem thông tin người phụ thuộc của mình

Đối tượng sử dụng:

- Tài khoản hoạt động mức 2

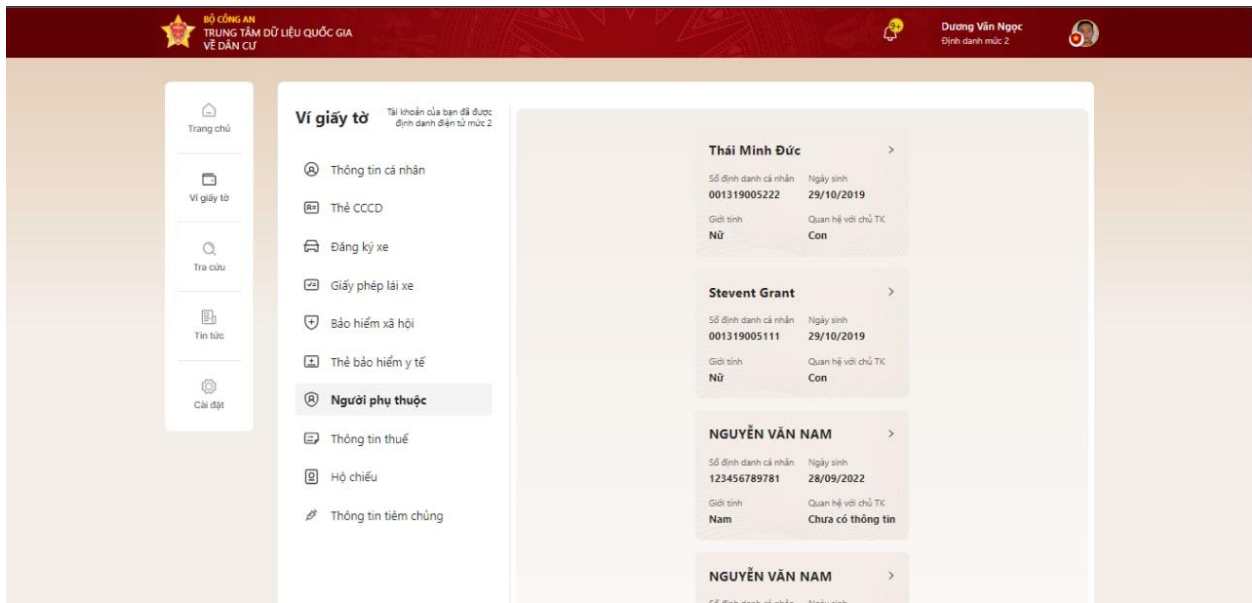
Các bước thực hiện:

- B1: Tại màn hình Bảo hiểm y tế, nhấn vào Người phụ thuộc =>Hệ thống hiển thị màn hình xác thực passcode



Hình 55: Màn hình xác thực passcode

- B2: NSD nhập đúng passcode => Hệ thống hiển thị màn hình xem thông tin người phụ thuộc



Hình 56: Màn hình xem thông tin người phụ thuộc-Đã có thông tin

2.8.9 Thông tin thuế

Mục đích:

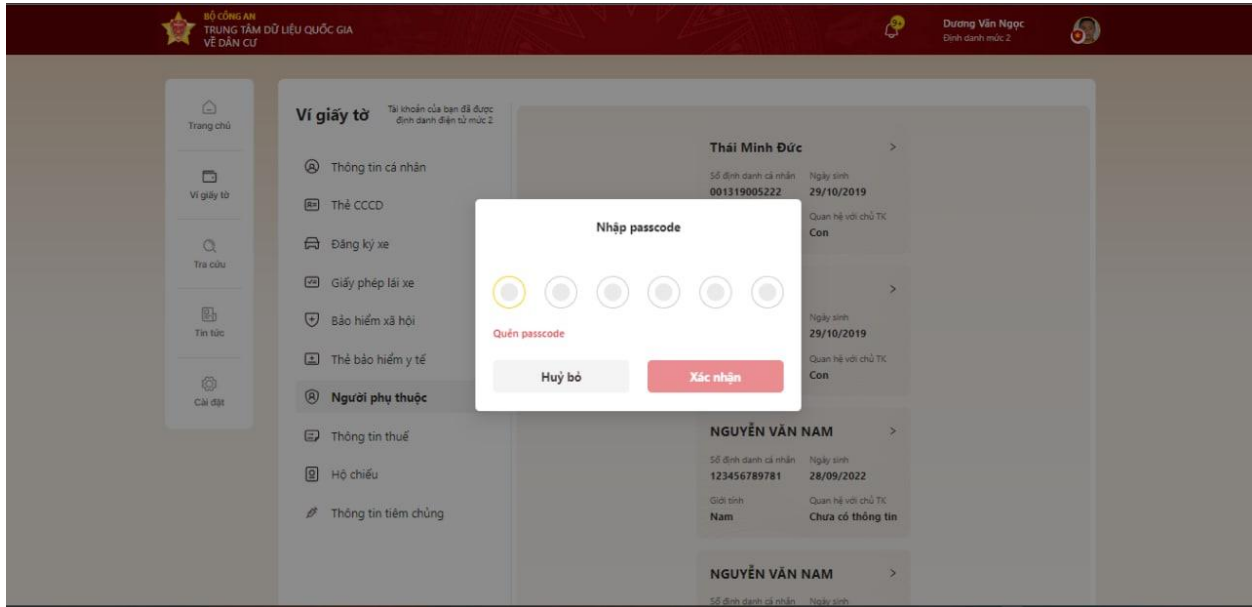
- Cho phép NSD xem thông tin thuế của mình

Đối tượng sử dụng:

- Tài khoản hoạt động mức 2

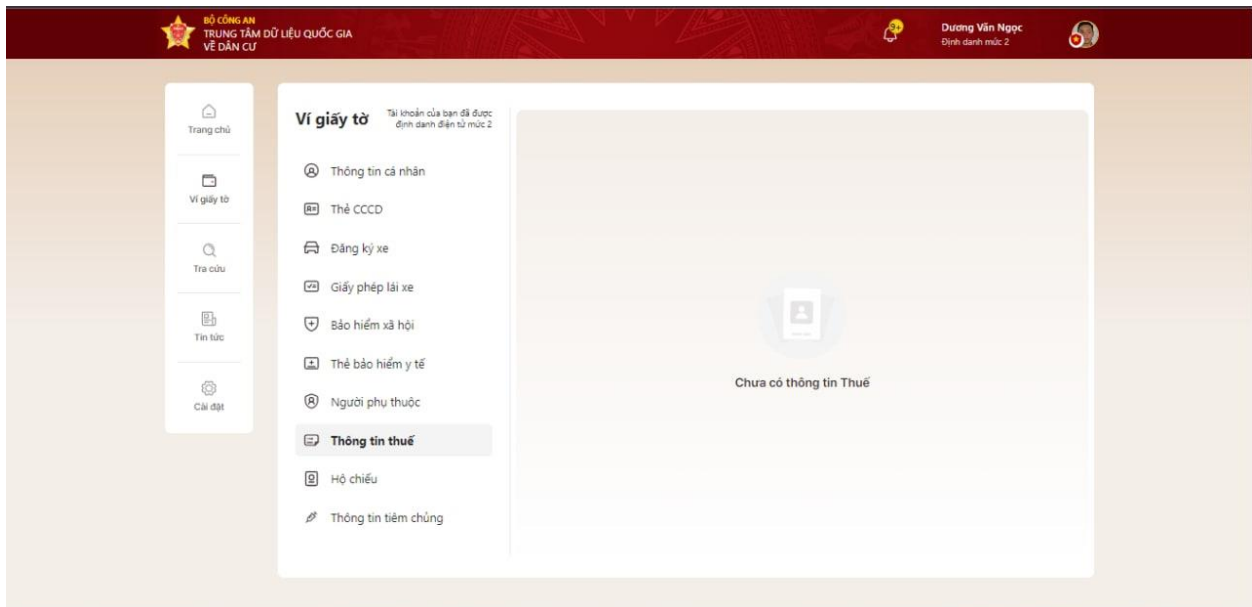
Các bước thực hiện:

- B1: Tại màn hình Người phụ thuộc, nhấn vào Thông tin thuế =>Hệ thống hiển thị màn hình xác thực passcode



Hình 57: Màn hình xác thực passcode

- B2: NSD nhập đúng passcode =>Hệ thống hiển thị màn hình xem thông tin người phụ thuộc



Hình 58: Màn hình xem thông tin thuế

2.8.10 Hộ chiếu

Mục đích:

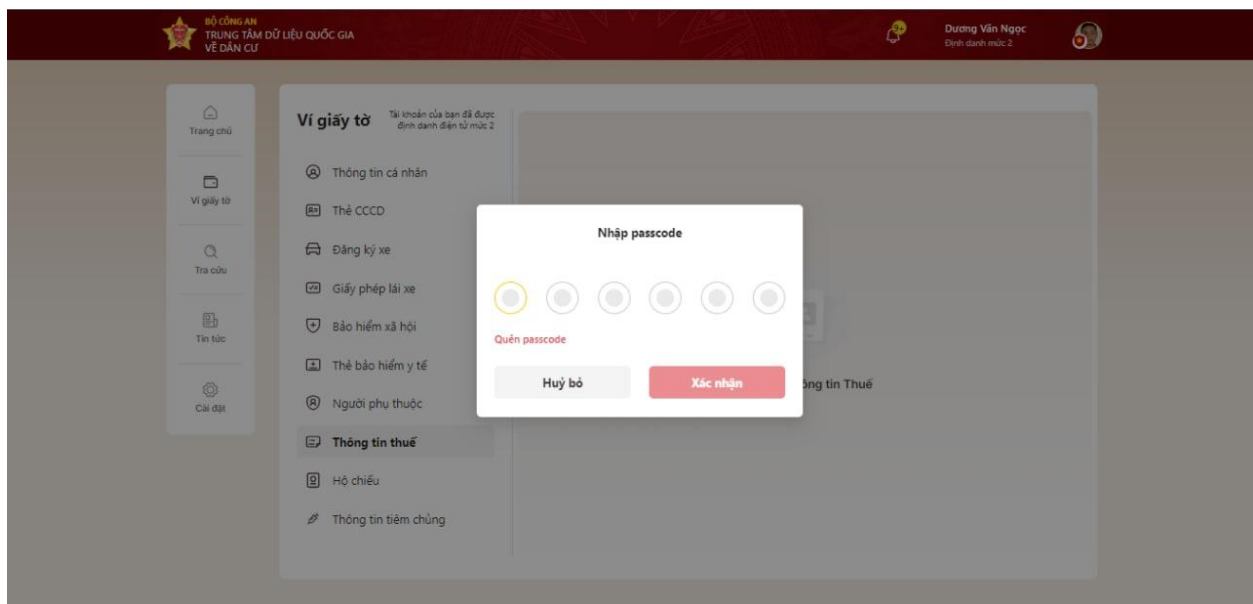
- Cho phép NSD xem thông tin thuế của mình

Đối tượng sử dụng:

- Tài khoản hoạt động mức 2

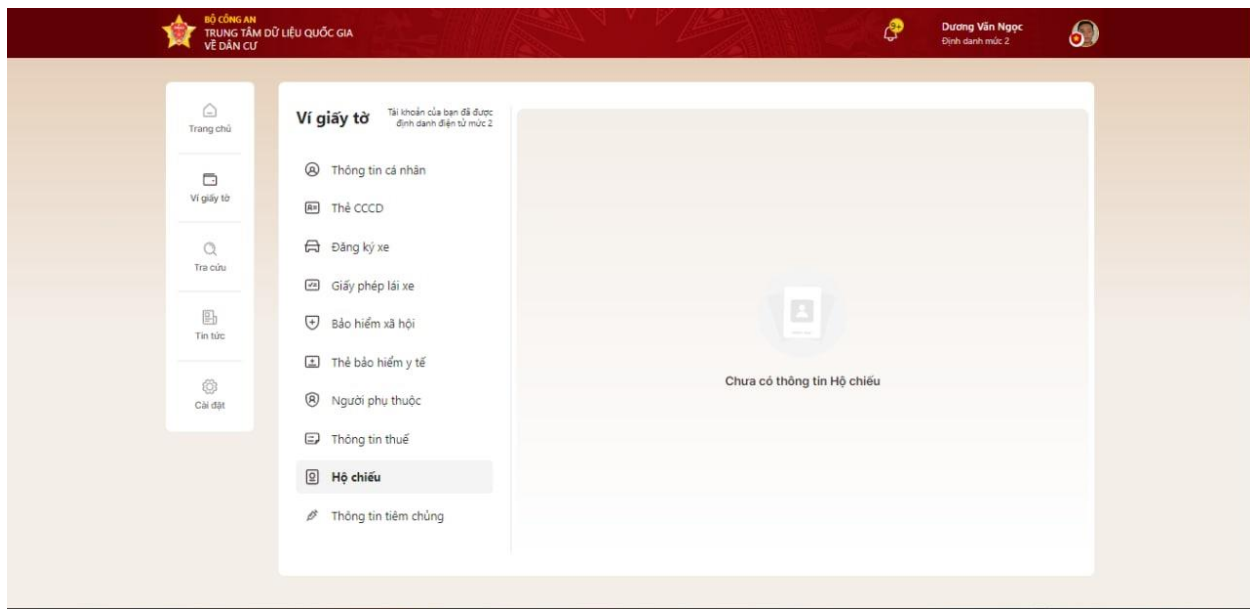
Các bước thực hiện:

- B1: Tại màn hình Thông tin thuế, nhấn vào Hộ chiếu =>Hệ thống hiển thị màn hình xác thực passcode



Hình 59: Màn hình xác thực passcode

- B2: NSD nhập đúng passcode =>Hệ thống hiển thị màn hình xem thông tin hộ chiếu



Hình 60: Màn hình xem thông tin hệ chiếu

2.8.11 Thông tin tiêm chủng

Mục đích:

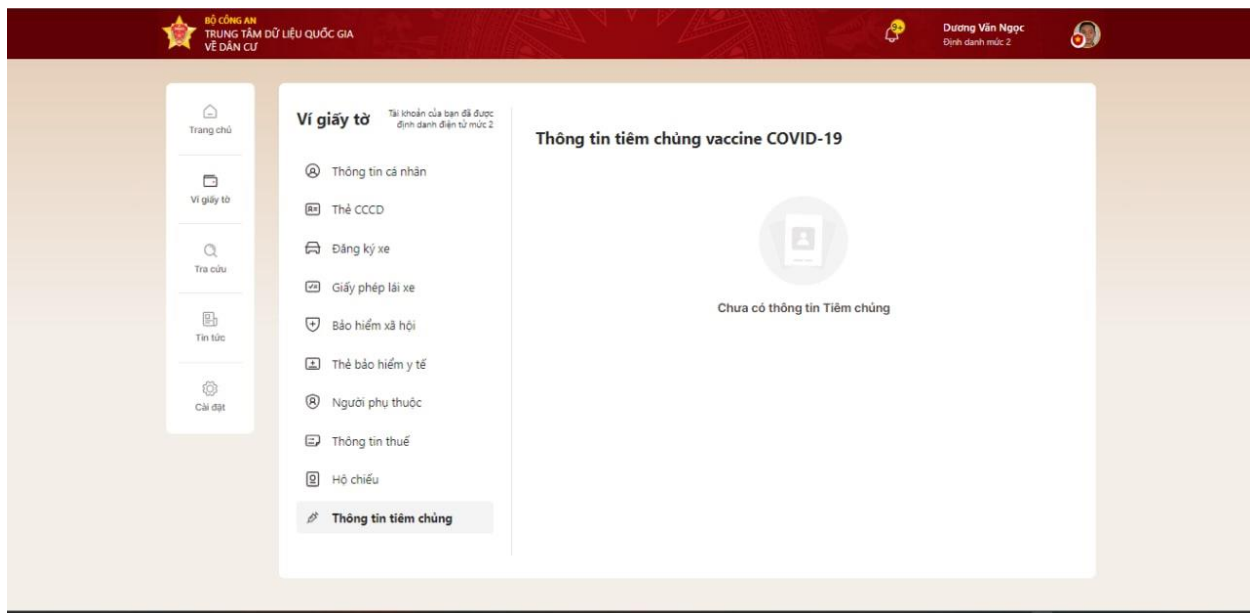
- Cho phép NSD xem thông tin tiêm chủng của mình

Đối tượng sử dụng:

- Tài khoản hoạt động mức 2

Các bước thực hiện:

- B1: Tại màn hình Hệ chiếu, nhấn vào Thông tin tiêm chủng => Hệ thống hiển thị màn hình thông tin tiêm chủng



Hình 61: Màn hình xem thông tin tiêm chủng

2.9 Tích hợp thông tin vào ví

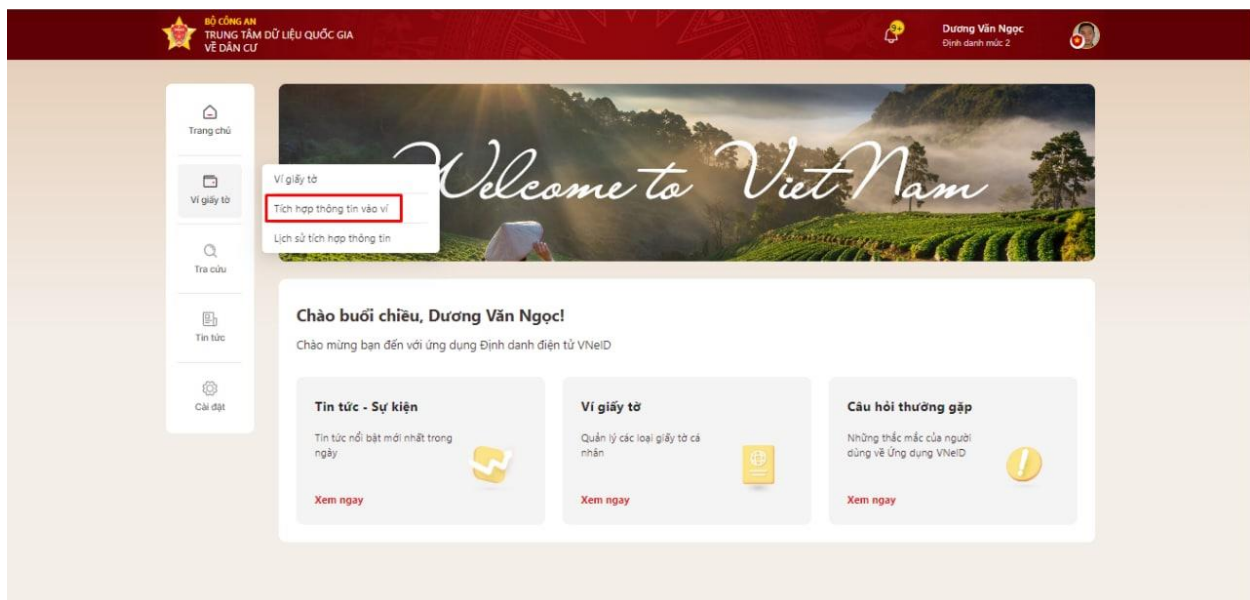
2.9.1 Trang chủ tích hợp thông tin vào ví

Đối tượng sử dụng:

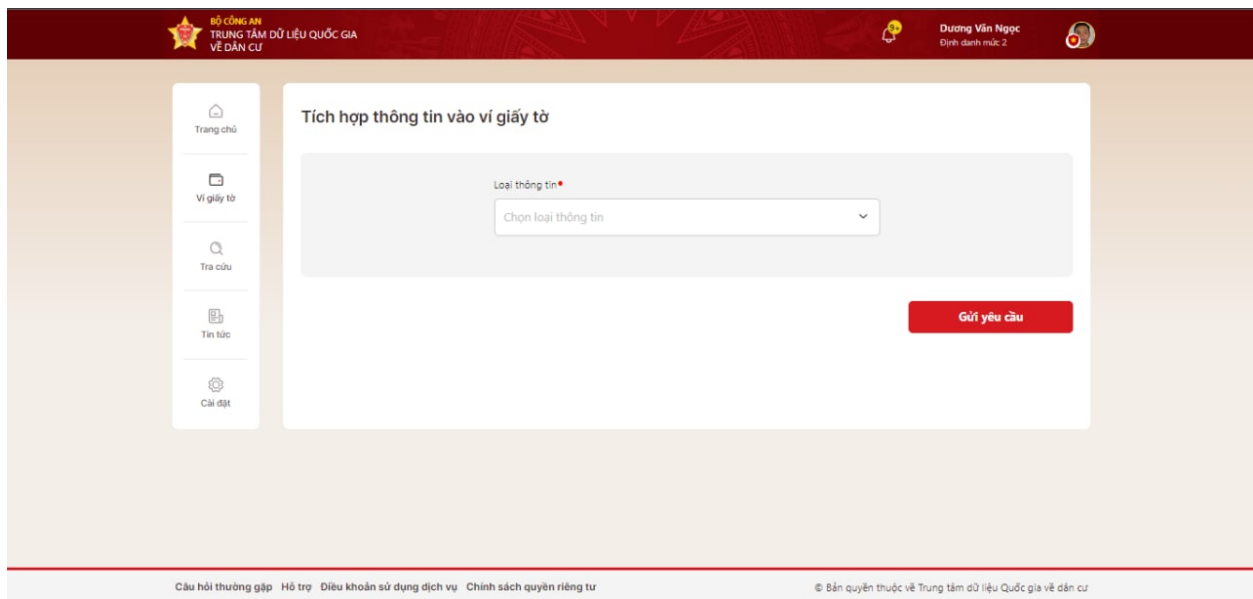
- Tài khoản mức hoạt động 2

Các bước thực hiện:

- B1: Tại menu chức năng, chọn chức năng Tích hợp thông tin vào ví



- B2: Hệ thống hiển thị màn hình tích hợp thông tin vào ví giấy tờ



Hình 62: Màn hình chọn loại thông tin tích hợp

2.9.2 Đăng ký xe

Mục đích:

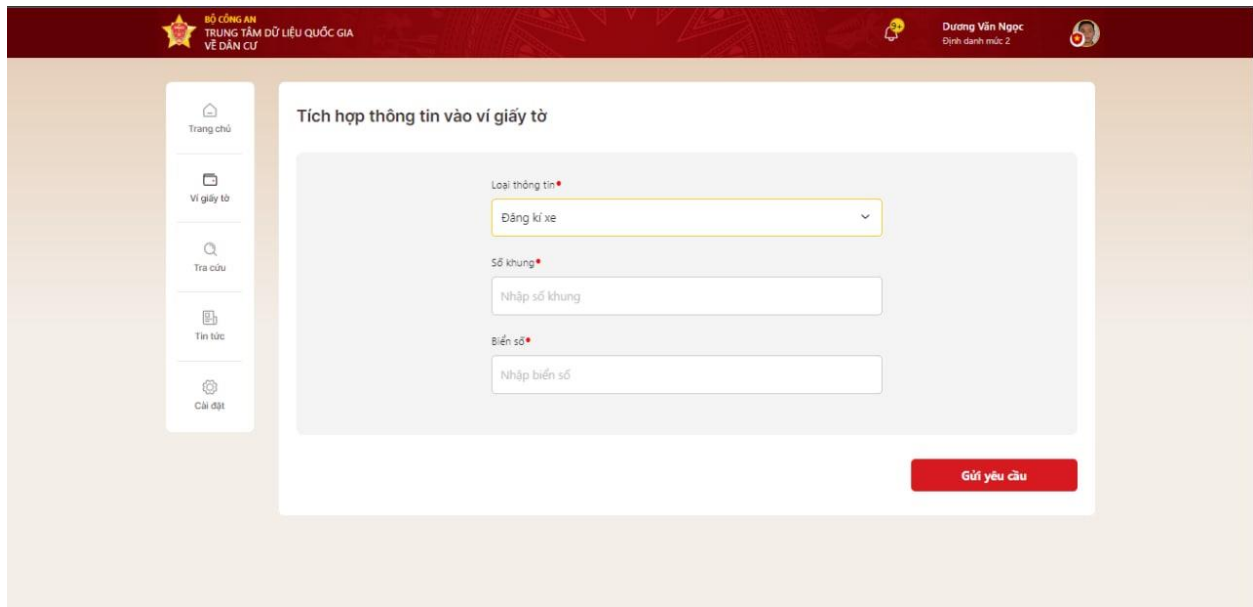
- Cho phép công dân thực hiện nhập thông tin đăng ký xe trên trang tin để tạo thành hồ sơ yêu cầu tích hợp thông tin giấy tờ vào ứng dụng

Đối tượng sử dụng:

- Tài khoản hoạt động mức 2

Các bước thực hiện:

- B1: Từ màn hình chọn loại thông tích hợp, NSD chọn loại thông tin là Đăng ký xe

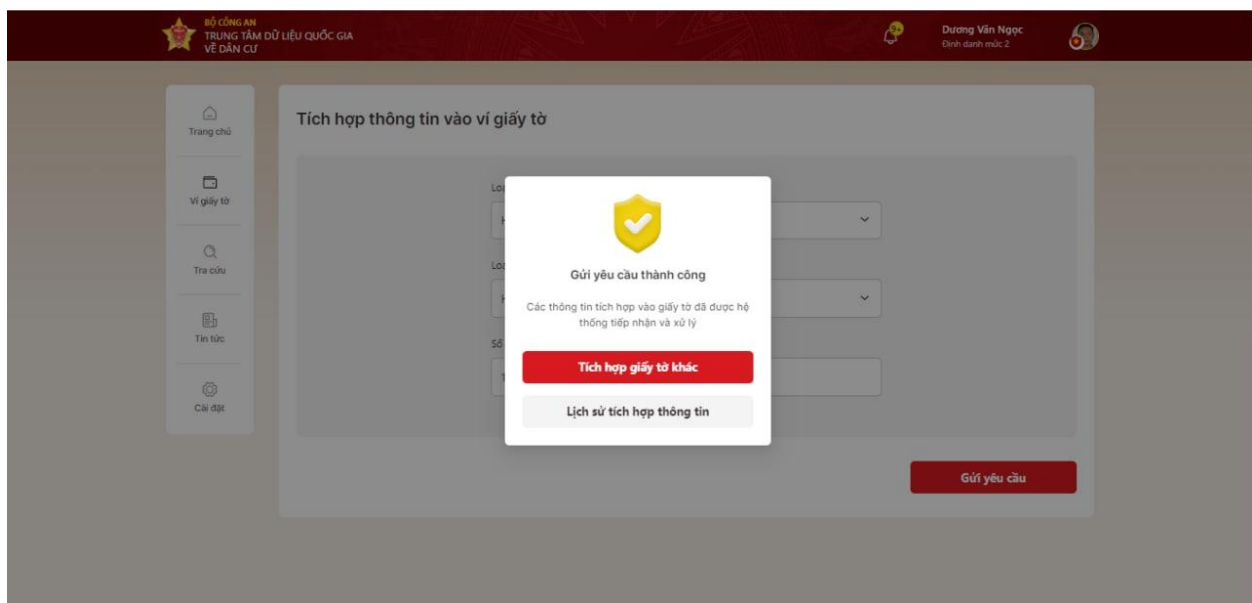


Hình 63: Màn hình nhập thông tin đăng ký xe

TT	Tên điều khiển	Mô tả
1	Số khung	<p>Được nhập tối đa 50 ký tự</p> <p>Bắt buộc nhập</p> <p>Cho phép nhập ký tự chữ và số.</p> <p>Không nhập ký tự đặc biệt và khoảng trắng</p>
2	Biển số	<p>Được nhập tối đa 20 ký tự</p> <p>Bắt buộc nhập</p> <p>Cho phép nhập ký tự chữ và số.</p> <p>Không nhập ký tự đặc biệt khác và khoảng trắng</p> <p>Chỉ nhập tối đa 1 ký tự . và tối đa 1 ký tự -</p>

TT	Tên điều khiển	Mô tả
3		Nút gửi yêu cầu, ấn để thực hiện gửi yêu cầu tích hợp

B2: NSD nhập thông tin số khung, biển số xe sau đó nhấn Gửi yêu cầu => Hệ thống hiển thị thông báo tích hợp thông tin thành công



Hình 64: Thông báo gửi tích hợp thành công

B3: NSD nhấn Tích hợp giấy tờ để tiến hành tích hợp thêm các loại giấy tờ khác hoặc nhấn Xem lịch sử tích hợp thông tin để xem lịch sử thông tin vừa mới tích hợp

2.9.3 Giấy phép lái xe

Mục đích:

- Cho phép công dân thực hiện nhập thông tin giấy phép lái xe trên trang tin để tạo thành hồ sơ yêu cầu tích hợp thông tin giấy tờ vào ứng dụng

Đối tượng sử dụng:

- Tài khoản hoạt động mức 2

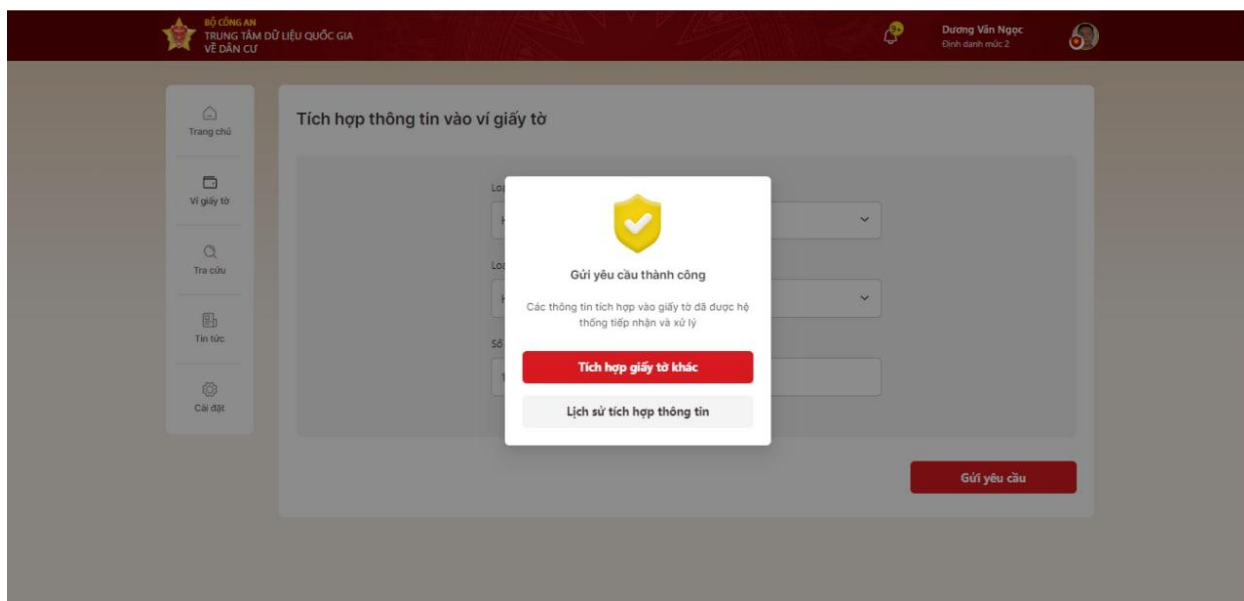
Các bước thực hiện:

- B1: Từ màn hình chọn loại thông tích hợp, NSD chọn loại thông tin là Giấy phép lái xe

Hình 65: Màn hình nhập thông tin giấy phép lái xe

TT	Tên điều khiển	Mô tả
1	Hạng	Chọn các giá trị từ combobox
2	Số giấy phép	Được nhập tối đa 20 ký tự, bắt buộc nhập Cho phép nhập ký tự chữ và số. Không nhập ký tự đặc biệt và khoảng trắng
3	Gửi yêu cầu	Nút gửi yêu cầu, ấn để thực hiện gửi yêu cầu tích hợp

- B2: NSD chọn hạng và nhập số giấy phép lái xe, sau đó nhấn Gửi yêu cầu => Hệ thống hiển thị thông báo tích hợp thông tin thành công



Hình 66: Thông báo gửi tích hợp thành công

- B3: NSD nhấn Tích hợp giấy tờ để tiến hành tích hợp thêm các loại giấy tờ khác hoặc nhấn Xem lịch sử tích hợp thông tin để xem lịch sử thông tin vừa mới tích hợp

2.9.4 Hộ chiếu

Mục đích:

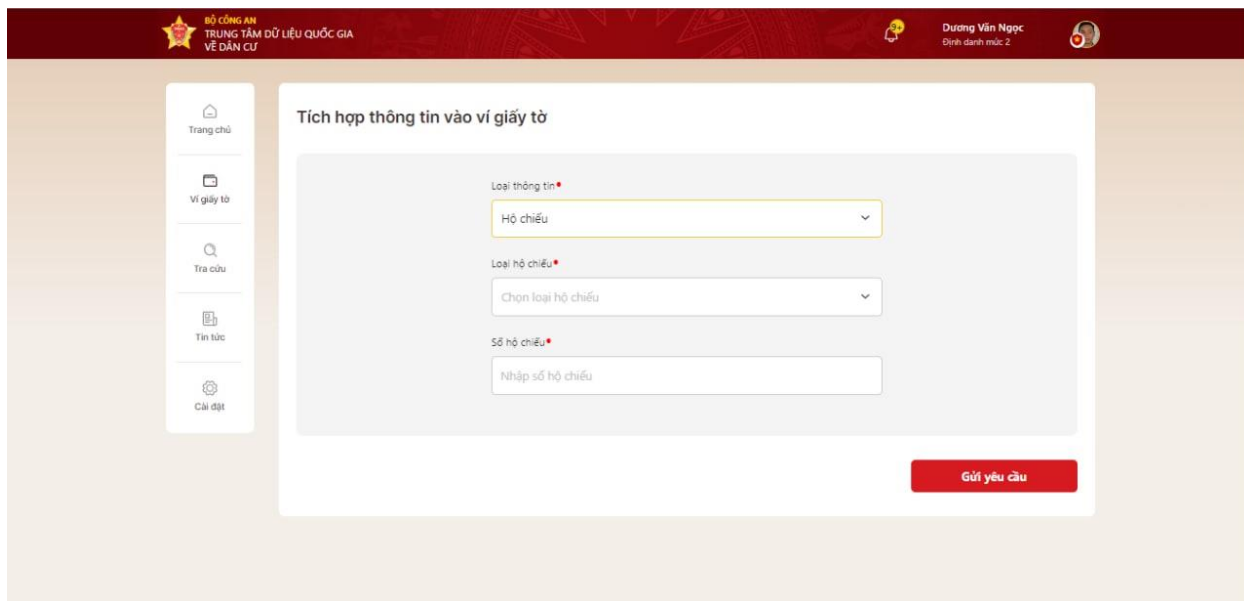
- Cho phép công dân thực hiện nhập thông tin hộ chiếu trên trang tin để tạo thành hồ sơ yêu cầu tích hợp thông tin giấy tờ vào ứng dụng

Đối tượng sử dụng:

- Tài khoản hoạt động mức 2

Các bước thực hiện:

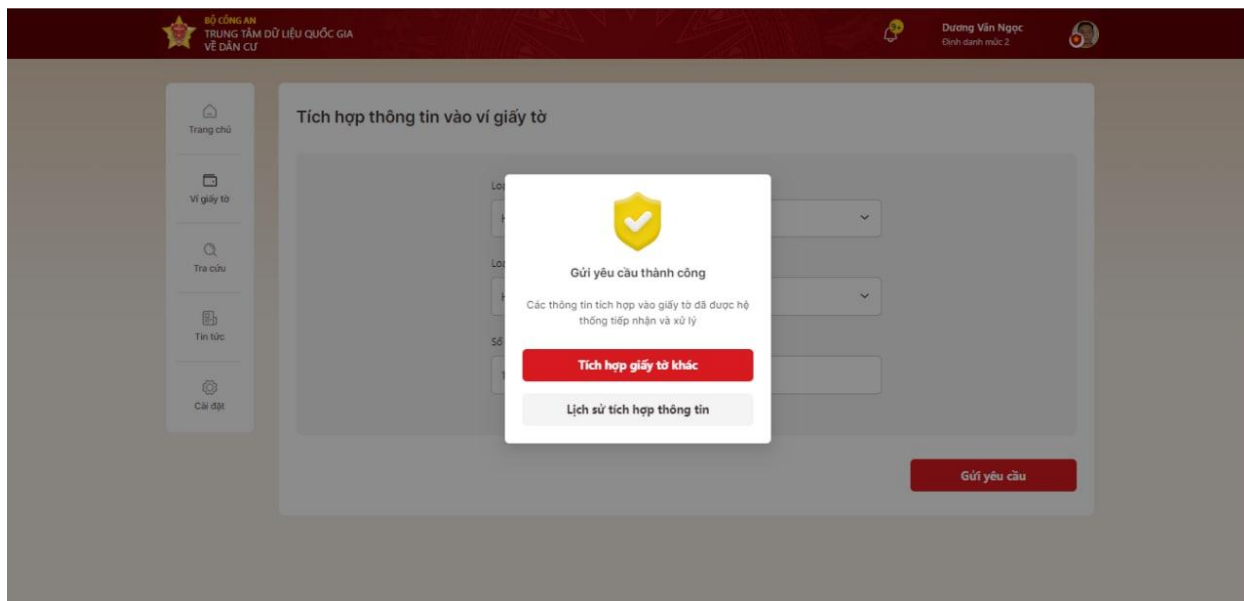
- B1: Từ màn hình chọn loại thông tích hợp, NSD chọn loại thông tin là hộ chiếu



Hình 67: Màn hình nhập thông tin hộ chiếu

TT	Tên điều khiển	Mô tả
1	Loại hộ chiếu	Chọn loại hộ chiếu từ combobox
2	Số hộ chiếu	Được nhập tối đa 8 ký tự Cho phép nhập chữ và số Chỉ cho phép nhập chữ và số (Không nhập ký tự đặc biệt và khoảng trắng)
3	Gửi yêu cầu	Nút gửi yêu cầu, ấn để thực hiện gửi yêu cầu tích hợp

- B2: NSD chọn loại hộ chiếu và nhập số hộ chiếu, sau đó nhấn Gửi yêu cầu => Hệ thống hiển thị thông báo tích hợp thông tin thành công



Hình 68: Thông báo gửi tích hợp thành công

- B3: NSD nhấn Tích hợp giấy tờ để tiến hành tích hợp thêm các loại giấy tờ khác hoặc nhấn Xem lịch sử tích hợp thông tin để xem lịch sử thông tin vừa mới tích hợp

2.9.5 Thông tin thuế

Mục đích:

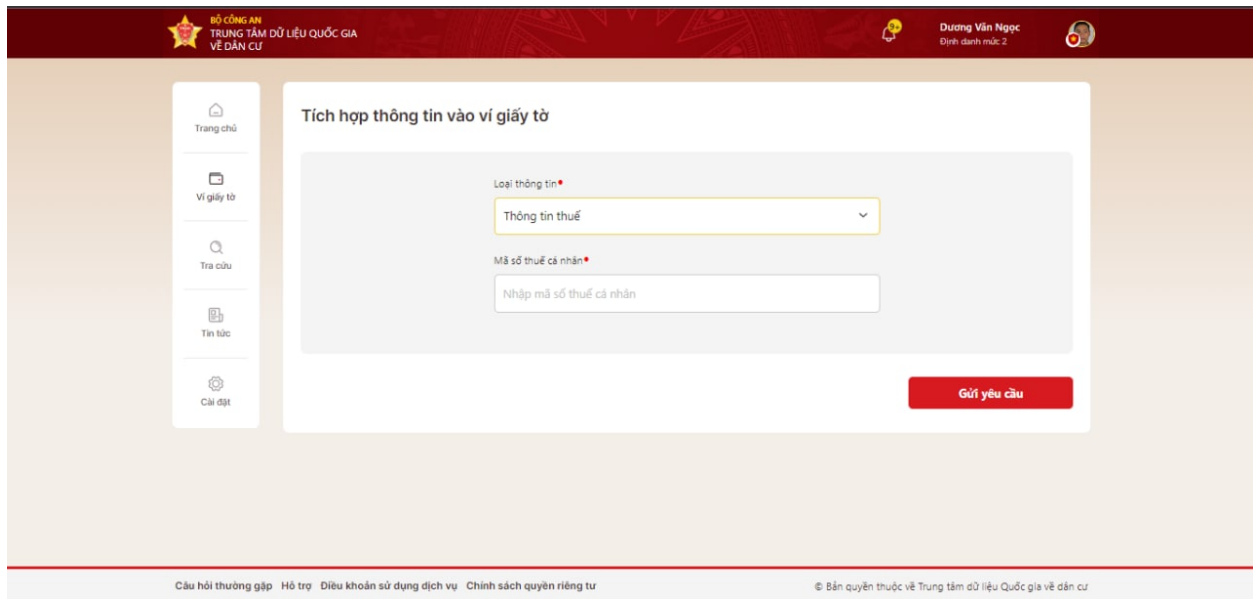
- Cho phép công dân thực hiện nhập thông tin thuế trên trang tin để tạo thành hồ sơ yêu cầu tích hợp thông tin giấy tờ vào ứng dụng

Đối tượng sử dụng:

- Tài khoản hoạt động mức 2

Các bước thực hiện:

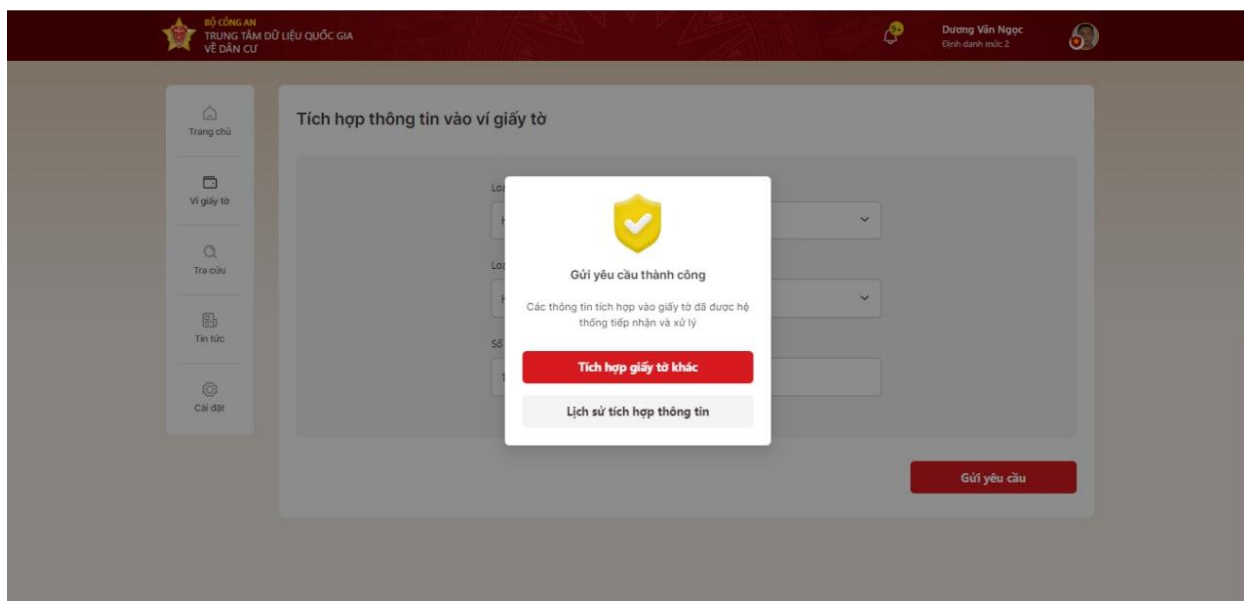
- B1: Từ màn hình chọn loại thông tích hợp, NSD chọn loại thông tin là thông tin thuế



Hình 69: Màn hình nhập thông tin thuế

TT	Tên điều khiển	Mô tả
1	Mã số thuế cá nhân	Nhập 10 hoặc 14 ký tự Chỉ cho phép nhập ký tự số (cho phép 1 dấu '-')
2	Gửi yêu cầu	Nút gửi yêu cầu, ấn để thực hiện gửi yêu cầu tích hợp

- B2: NSD nhập mã số thuế cá nhân, sau đó nhấn Gửi yêu cầu => Hệ thống hiển thị thông báo tích hợp thông tin thành công



Hình 70: Thông báo gửi tích hợp thành công

- B3: NSD nhấn Tích hợp giấy tờ để tiến hành tích hợp thêm các loại giấy tờ khác hoặc nhấn Xem lịch sử tích hợp thông tin để xem lịch sử thông tin vừa mới tích hợp

2.9.6 Thẻ bảo hiểm y tế

Mục đích:

- Cho phép công dân thực hiện nhập thông tin thẻ bảo hiểm y tế trên trang tin để tạo thành hồ sơ yêu cầu tích hợp thông tin giấy tờ vào ứng dụng

Đối tượng sử dụng:

- Tài khoản hoạt động mức 2

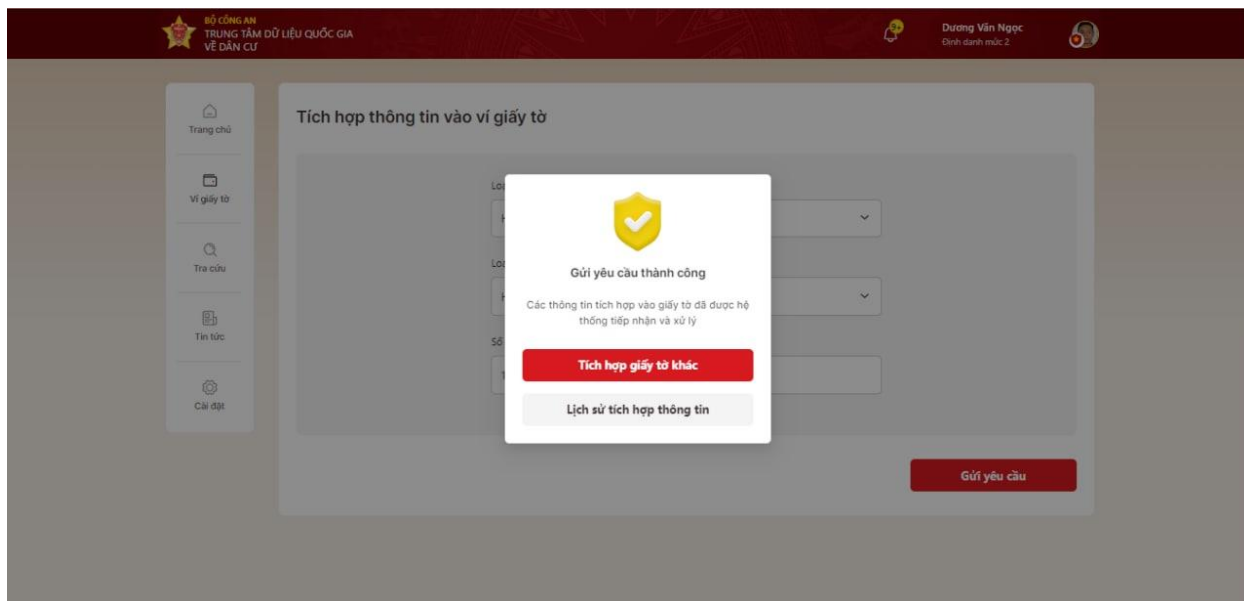
Các bước thực hiện:

- B1: Từ màn hình chọn loại thông tích hợp, NSD chọn loại thông tin là thẻ bảo hiểm y tế

Hình 71: Màn hình nhập thông tin thẻ bảo hiểm y tế

TT	Tên điều kiện	Mô tả
1	Mã số BHYT	Bắt buộc nhập 10 ký tự Chỉ cho phép nhập ký tự số
2	Gửi yêu cầu	Nút gửi yêu cầu, ấn để thực hiện gửi yêu cầu tích hợp

- B2: NSD nhập mã số BHYT, sau đó nhấn Gửi yêu cầu => Hệ thống hiển thị thông báo tích hợp thông tin thành công



Hình 72: Thông báo gửi tích hợp thành công

- B3: NSD nhấn Tích hợp giấy tờ để tiến hành tích hợp thêm các loại giấy tờ khác hoặc nhấn Xem lịch sử tích hợp thông tin để xem lịch sử thông tin vừa mới tích hợp

2.9.7 Bảo hiểm xã hội

Mục đích:

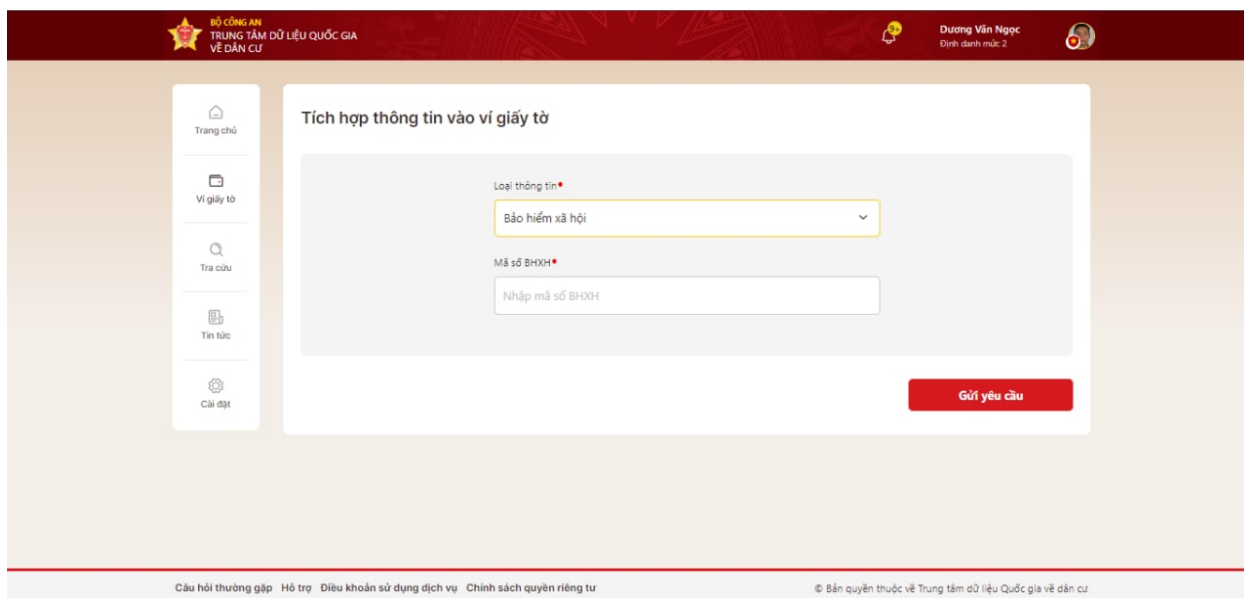
- Cho phép công dân thực hiện nhập thông tin bảo hiểm xã hội trên trang tin để tạo thành hồ sơ yêu cầu tích hợp thông tin giấy tờ vào ứng dụng

Đối tượng sử dụng:

- Tài khoản hoạt động mức 2

Các bước thực hiện:

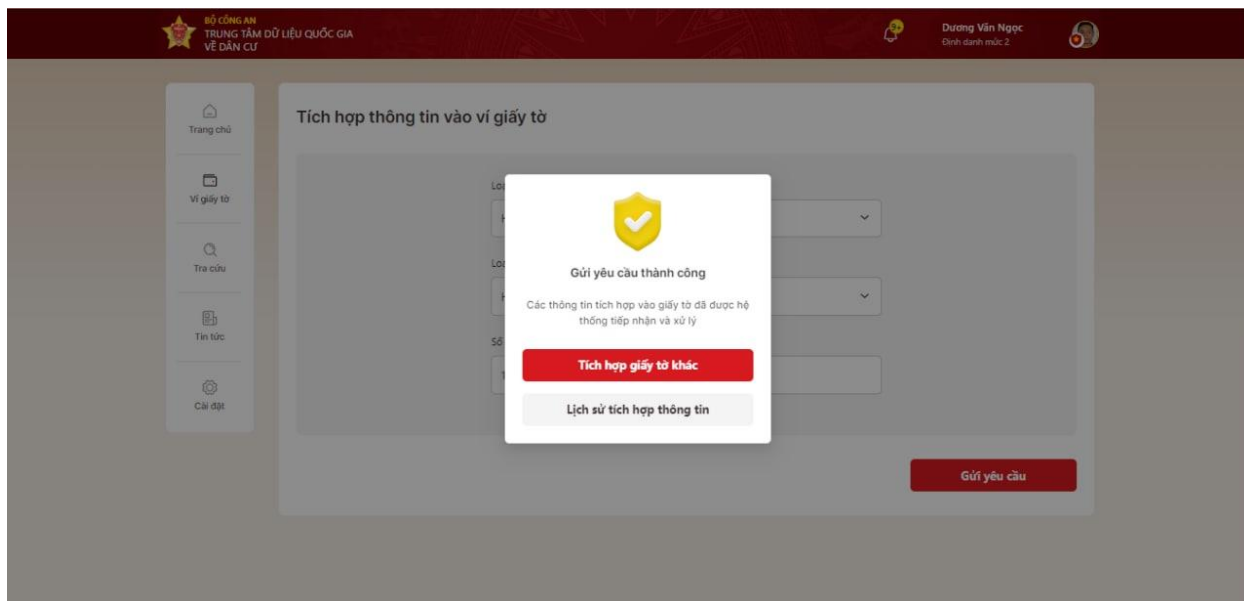
- B1: Từ màn hình chọn loại thông tích hợp, NSD chọn loại thông tin là bảo hiểm xã hội



Hình 73: Màn hình nhập thông tin bảo hiểm xã hội

TT	Tên điều kiện	Mô tả
1	Mã số BHXH	Được nhập tối đa 10 ký tự Chỉ cho phép nhập ký tự số
2	Gửi yêu cầu	Nút gửi yêu cầu, ấn để thực hiện gửi yêu cầu tích hợp

- B2: NSD nhập mã số BHXH, sau đó nhấn Gửi yêu cầu =>Hệ thống hiển thị thông báo tích hợp thông tin thành công



Hình 74: Thông báo gửi tích hợp thành công

- B3: NSD nhấn Tích hợp giấy tờ để tiến hành tích hợp thêm các loại giấy tờ khác hoặc nhấn Xem lịch sử tích hợp thông tin để xem lịch sử thông tin vừa mới tích hợp

2.9.8 Người phụ thuộc

Mục đích:

- Cho phép công dân thực hiện nhập thông tin người phụ thuộc trên trang tin để tạo thành hồ sơ yêu cầu tích hợp thông tin giấy tờ vào ứng dụng

Đối tượng sử dụng:

- Tài khoản hoạt động mức 2

Các bước thực hiện:


- B1: Từ màn hình chọn loại thông tích hợp, NSD chọn loại thông tin là người phụ thuộc

The screenshot shows a web interface for data collection. On the left is a navigation menu with icons for 'Trang chủ', 'Ví giấy tờ', 'Tra cứu', 'Tin tức', and 'Cài đặt'. The main content area is titled 'Tích hợp thông tin vào ví giấy tờ'. It contains a form with the following fields:

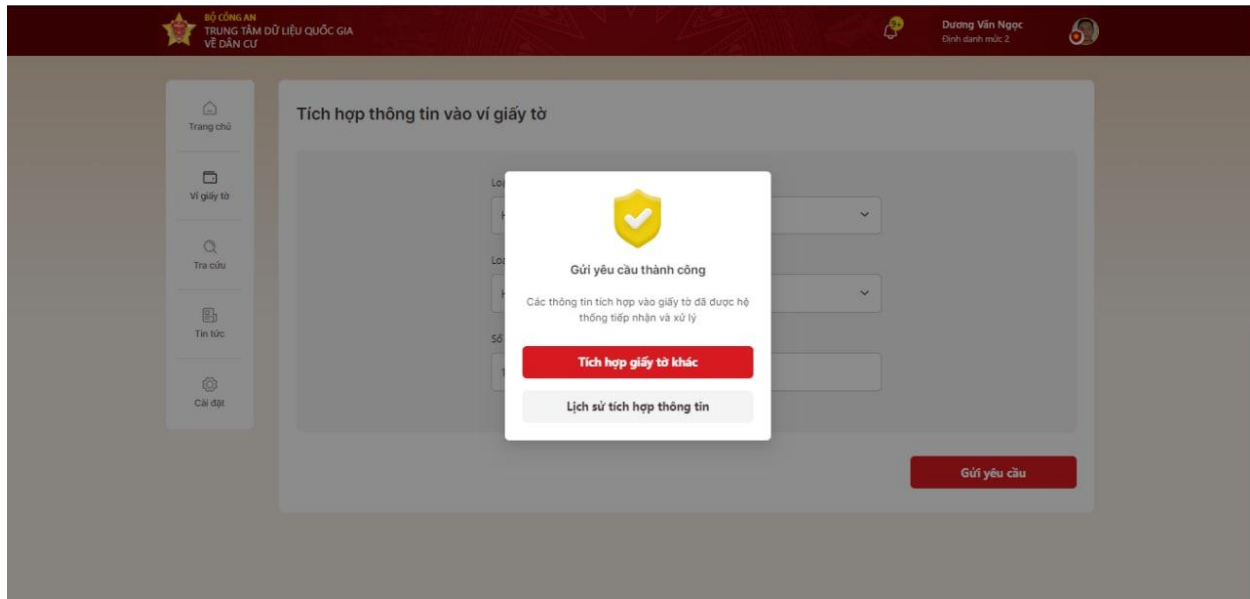
- 'Loại thông tin': A dropdown menu currently showing 'Người phụ thuộc'.
- 'Số định danh người phụ thuộc': A text input field with the placeholder 'Nhập số định danh người phụ thuộc'.
- 'Họ tên người phụ thuộc': A text input field with the placeholder 'Nhập họ tên người phụ thuộc'.
- 'Nơi thường trú người phụ thuộc': A dropdown menu currently showing 'Chọn'.

 A red button labeled 'Gửi yêu cầu' is positioned at the bottom right of the form area.

Hình 75: Màn hình nhập thông tin bảo hiểm xã hội

TT	Tên điều khiển	Mô tả
1	Số định danh người phụ thuộc	Nhập đúng 12 ký tự số Bắt buộc nhập Chỉ cho phép nhập ký tự số, bắt buộc nhập đủ 12 ký tự
2	Họ tên người phụ thuộc	Textbox (0,100] ký tự Cho phép nhập ký tự chữ và ký tự đặc biệt ' Không nhập số hoặc chỉ nhập mỗi khoảng trắng
3	Nơi thường trú người phụ thuộc	Chọn từ danh mục địa chính, đến cấp xã/phường
4		Nút gửi yêu cầu, ấn để thực hiện gửi yêu cầu tích hợp

- B2: NSD nhập số định danh người phụ thuộc, họ tên người phụ thuộc, nơi thường trú người phụ thuộc, sau đó nhấn Gửi yêu cầu =>Hệ thống hiển thị thông báo tích hợp thông tin thành công



Hình 76: Thông báo gửi tích hợp thành công

- B3: NSD nhấn Tích hợp giấy tờ để tiến hành tích hợp thêm các loại giấy tờ khác hoặc nhấn Xem lịch sử tích hợp thông tin để xem lịch sử thông tin vừa mới tích hợp

2.10 Lịch sử tích hợp thông tin

2.10.1 Đăng ký xe

Mục đích:

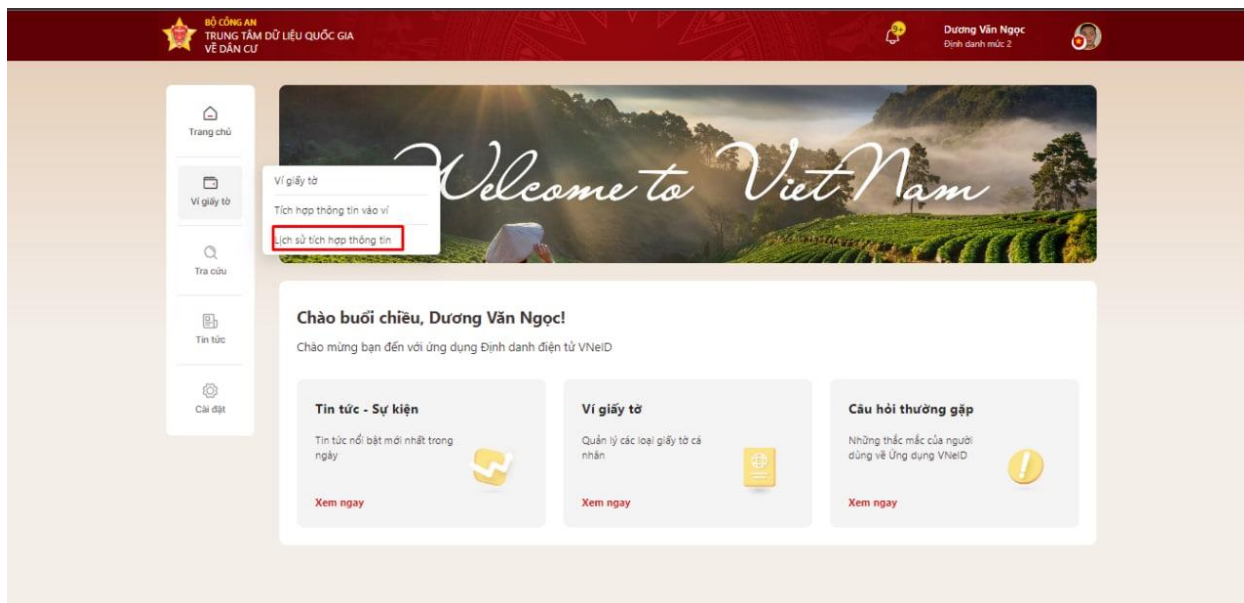
Cho phép công dân xem lại lịch sử các lần tích hợp đăng ký xe

Đối tượng sử dụng:

Tài khoản hoạt động mức 2

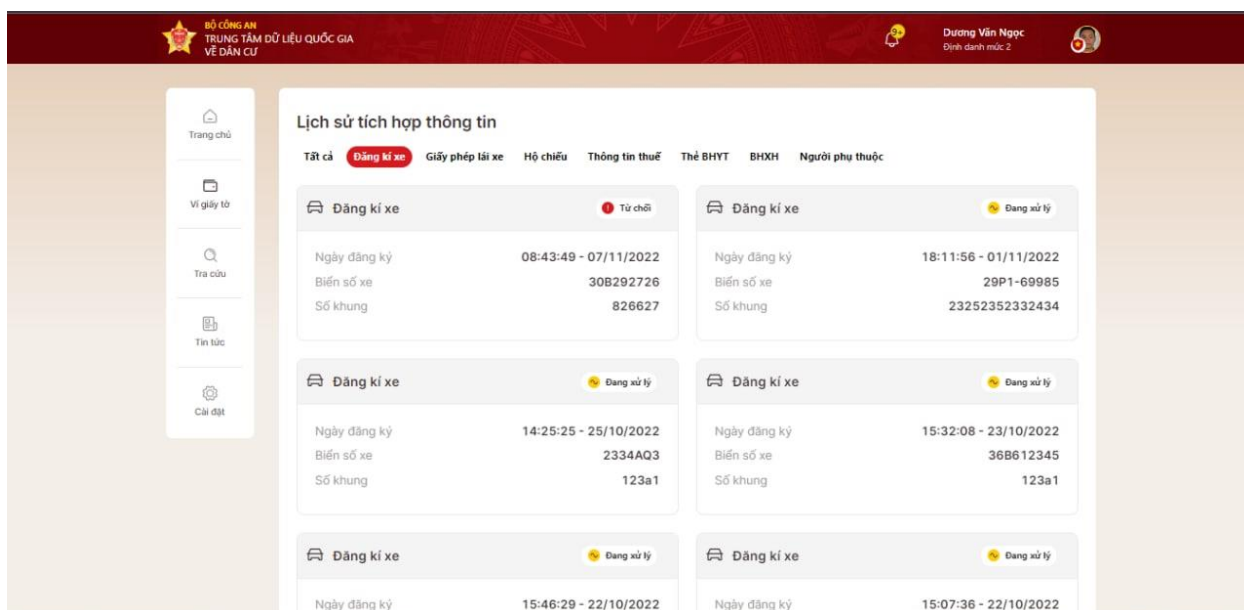
Các bước thực hiện:

- B1: Từ menu chức năng, nhấn vào Ví giấy tờ, chọn chức năng Lịch sử tích hợp thông tin



Hình 77: Chọn chức năng lịch sử tích hợp thông tin

- B2: Chọn tab Đăng ký xe => Hệ thống hiển thị danh sách các lần tích hợp đăng ký xe



Hình 78: Màn hình xem thông tin lịch sử tích hợp đăng ký xe

2.10.2 Giấy phép lái xe

Mục đích:

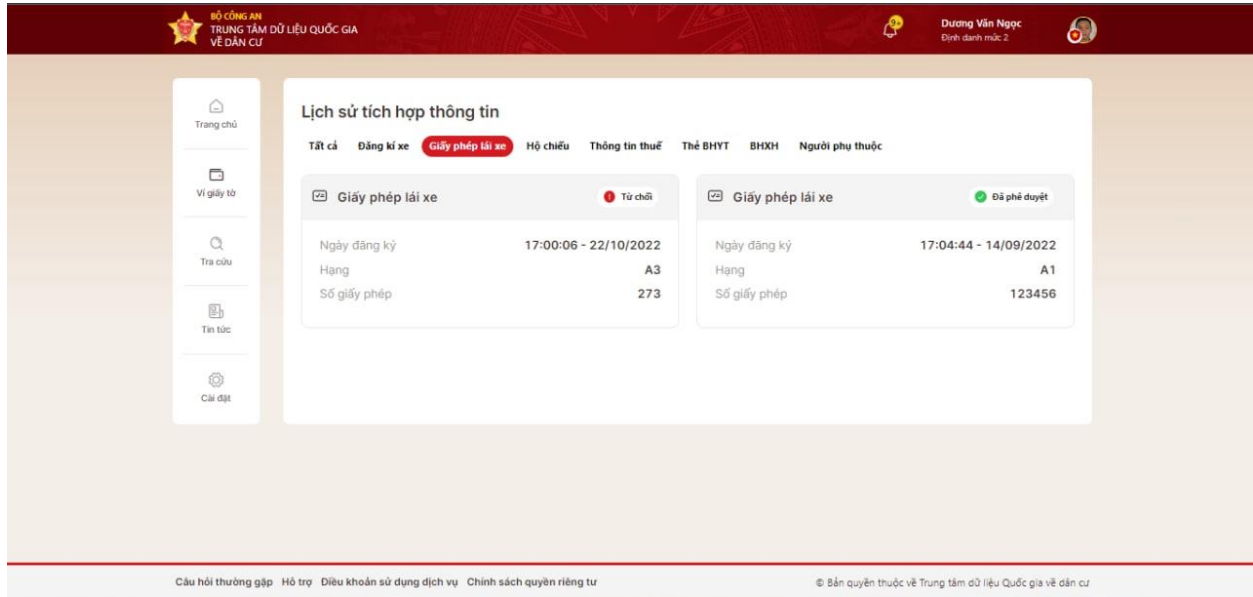
Cho phép công dân xem lại lịch sử các lần tích hợp giấy phép lái xe

Đối tượng sử dụng:

Tài khoản hoạt động mức 2

Các bước thực hiện:

- B1: Từ menu chức năng, nhấn vào Ví giấy tờ, chọn chức năng Lịch sử tích hợp thông tin
- B2: Chọn tab Giấy phép lái xe => Hệ thống hiển thị danh sách các lần tích hợp giấy phép lái xe



Hình 79: Màn hình xem lịch sử tích hợp giấy phép lái xe

2.10.3 Hộ chiếu

Mục đích:

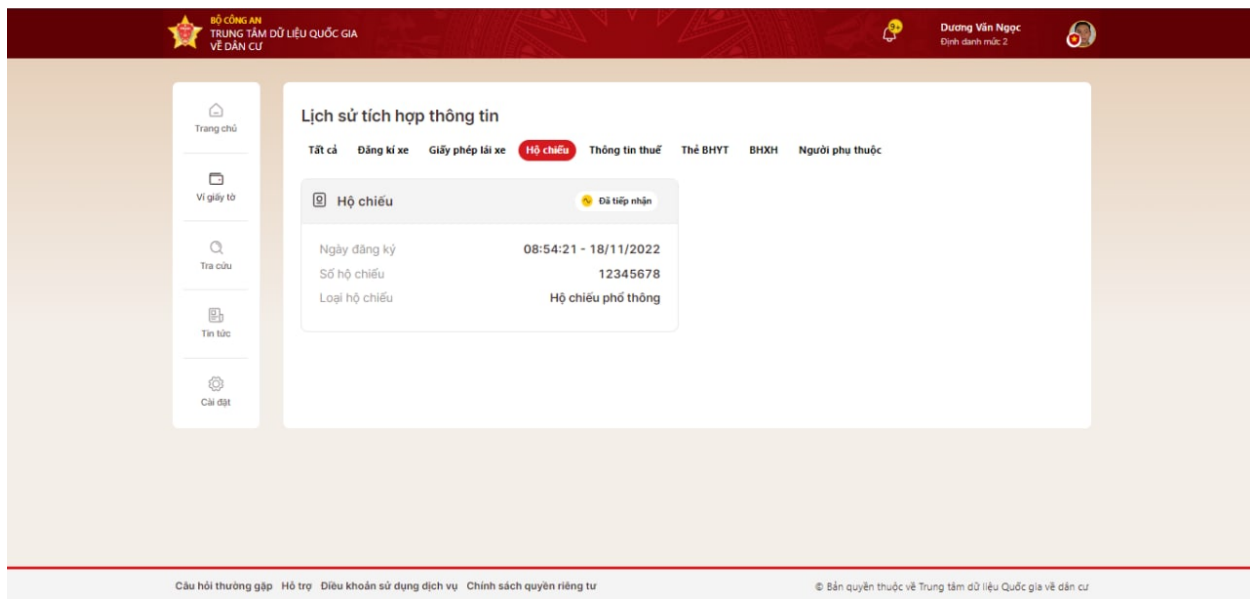
- Cho phép công dân xem lại lịch sử các lần tích hợp hộ chiếu

Đối tượng sử dụng:

- Tài khoản hoạt động mức 2

Các bước thực hiện:

- B1: Từ menu chức năng, nhấn vào Ví giấy tờ, chọn chức năng Lịch sử tích hợp thông tin
- B2: Chọn tab Hộ chiếu => Hệ thống hiển thị danh sách các lần tích hợp hộ chiếu



Hình 80: Màn hình xem lịch sử tích hợp hộ chiếu

2.10.4 Thông tin thuế

Mục đích:

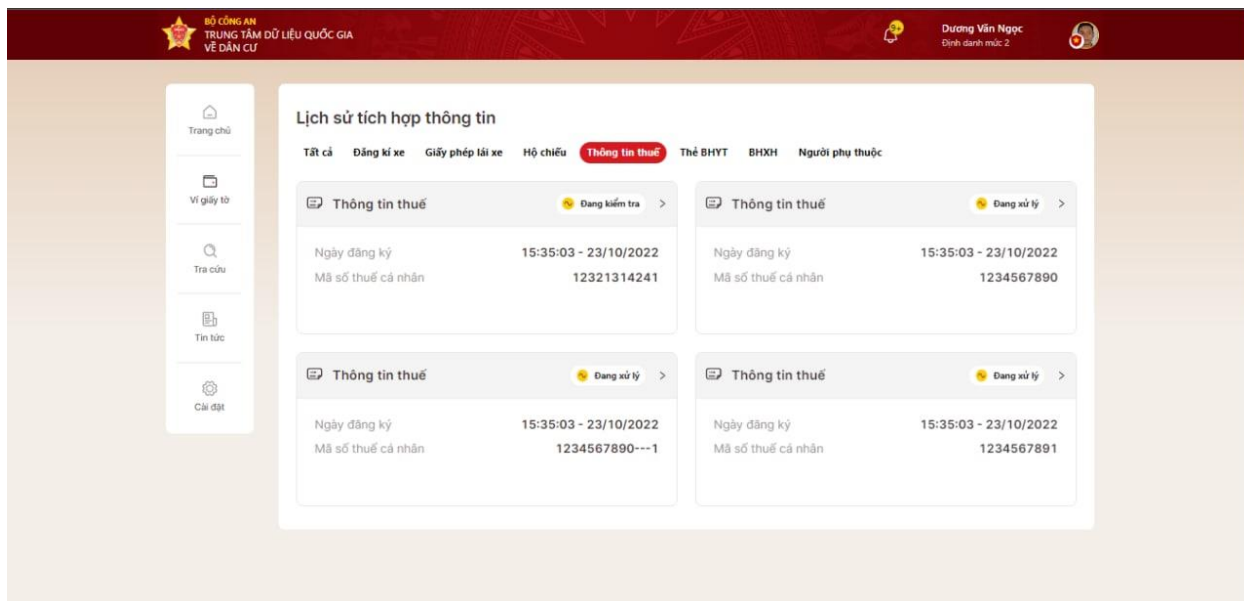
- Cho phép công dân xem lại lịch sử các lần tích hợp thông tin thuế

Đối tượng sử dụng:

- Tài khoản hoạt động mức 2

Các bước thực hiện:

- B1: Từ menu chức năng, nhấn vào Ví giấy tờ, chọn chức năng Lịch sử tích hợp thông tin
- B2: Chọn tab Thông tin thuế => Hệ thống hiển thị danh sách các lần tích hợp thông tin thuế



Hình 81: Màn hình xem lịch sử tích hợp thông tin thuế

2.10.5 Bảo hiểm y tế

Mục đích:

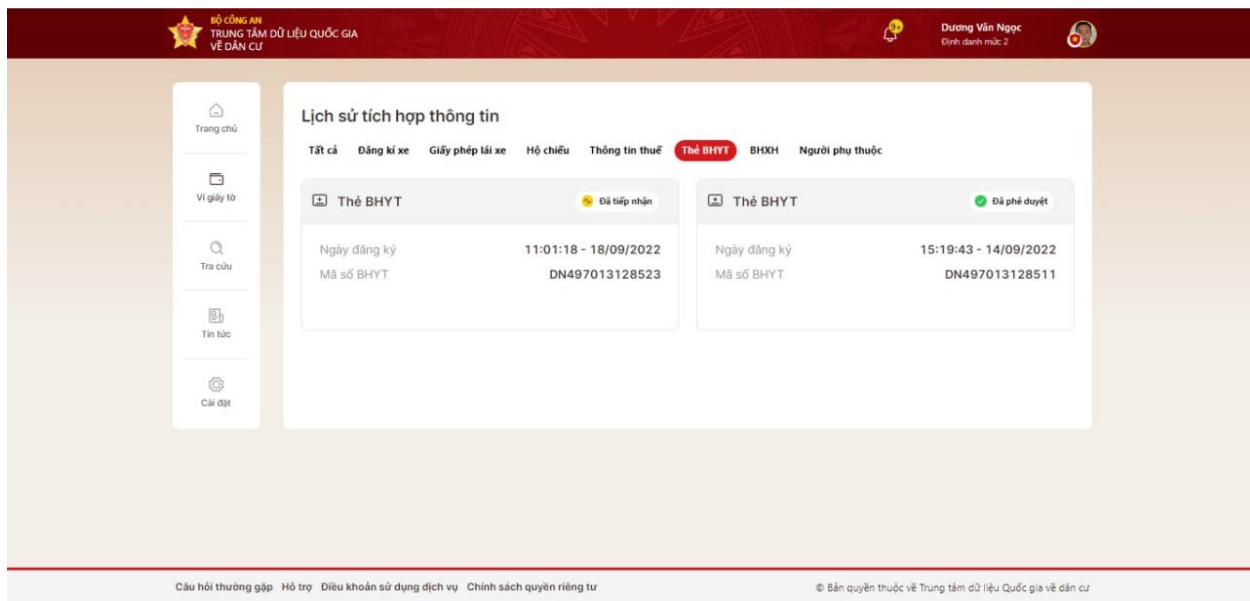
- Cho phép công dân xem lại lịch sử các lần tích hợp bảo hiểm y tế

Đối tượng sử dụng:

- Tài khoản hoạt động mức 2

Các bước thực hiện:

- B1: Từ menu chức năng, nhấn vào Ví giấy tờ, chọn chức năng Lịch sử tích hợp thông tin
- B2: Chọn tab Thẻ BHYT => Hệ thống hiển thị danh sách các lần tích hợp bảo hiểm y tế



Hình 82: Màn hình xem lịch sử tích hợp thẻ BHYT

2.10.6 Bảo hiểm xã hội

Mục đích:

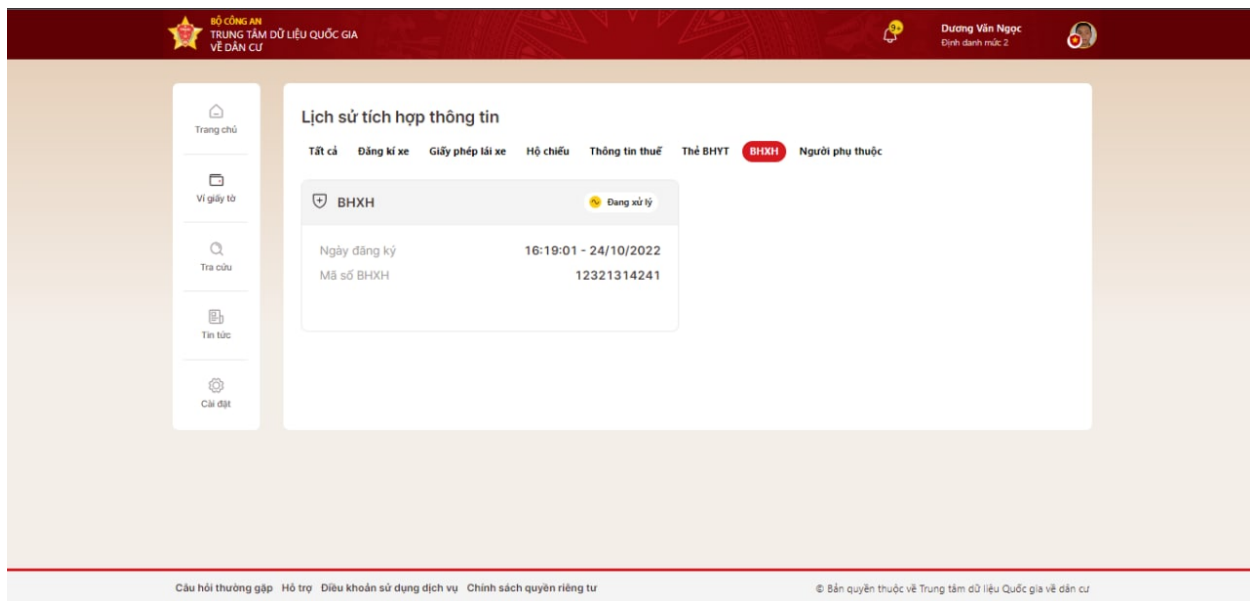
- Cho phép công dân xem lại lịch sử các lần tích hợp bảo hiểm xã hội

Đối tượng sử dụng:

- Tài khoản hoạt động mức 2

Các bước thực hiện:

- B1: Từ menu chức năng, nhấn vào Ví giấy tờ, chọn chức năng Lịch sử tích hợp thông tin
- B2: Chọn tab BHXH => Hệ thống hiển thị danh sách các lần tích hợp bảo hiểm xã hội



Hình 83: Màn hình xem lịch sử tích hợp BHXH

2.10.7 Người phụ thuộc

Mục đích:

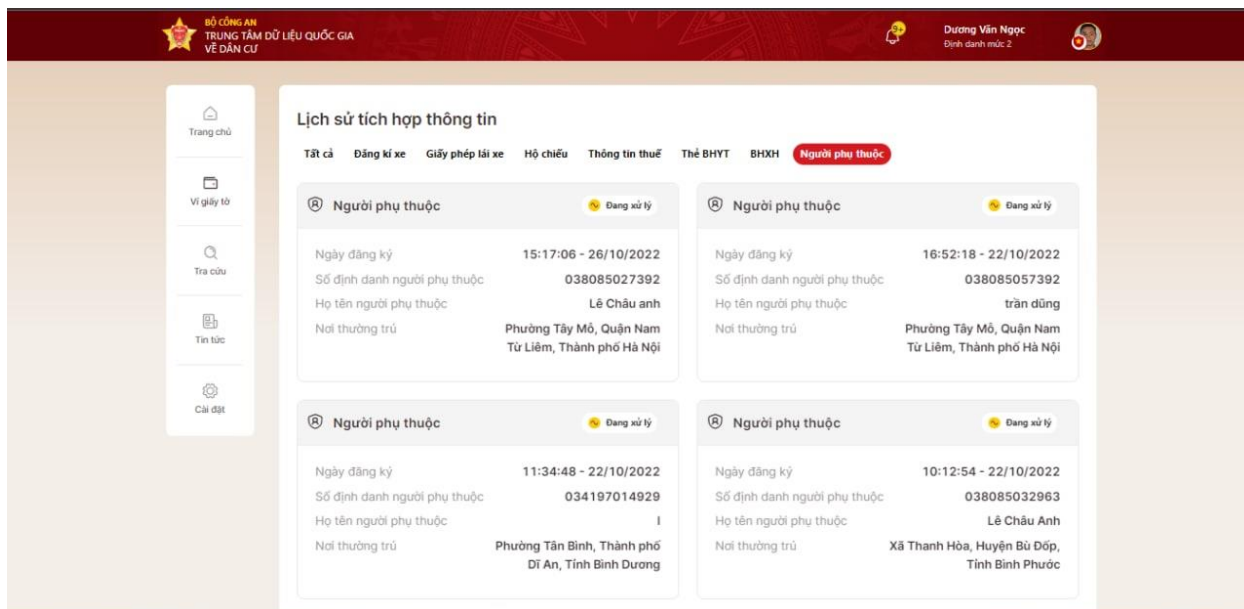
- Cho phép công dân xem lại lịch sử các lần tích hợp người phụ thuộc

Đối tượng sử dụng:

- Tài khoản hoạt động mức 2

Các bước thực hiện:

- B1: Từ menu chức năng, nhấn vào Ví giấy tờ, chọn chức năng Lịch sử tích hợp thông tin
- B2: Chọn tab Người phụ thuộc => Hệ thống hiển thị danh sách các lần tích hợp người phụ thuộc



Hình 84: Màn hình xem lịch sử tích hợp người phụ thuộc

2.11 Lịch sử thay đổi thông tin

2.11.1 Số điện thoại

Mục đích:

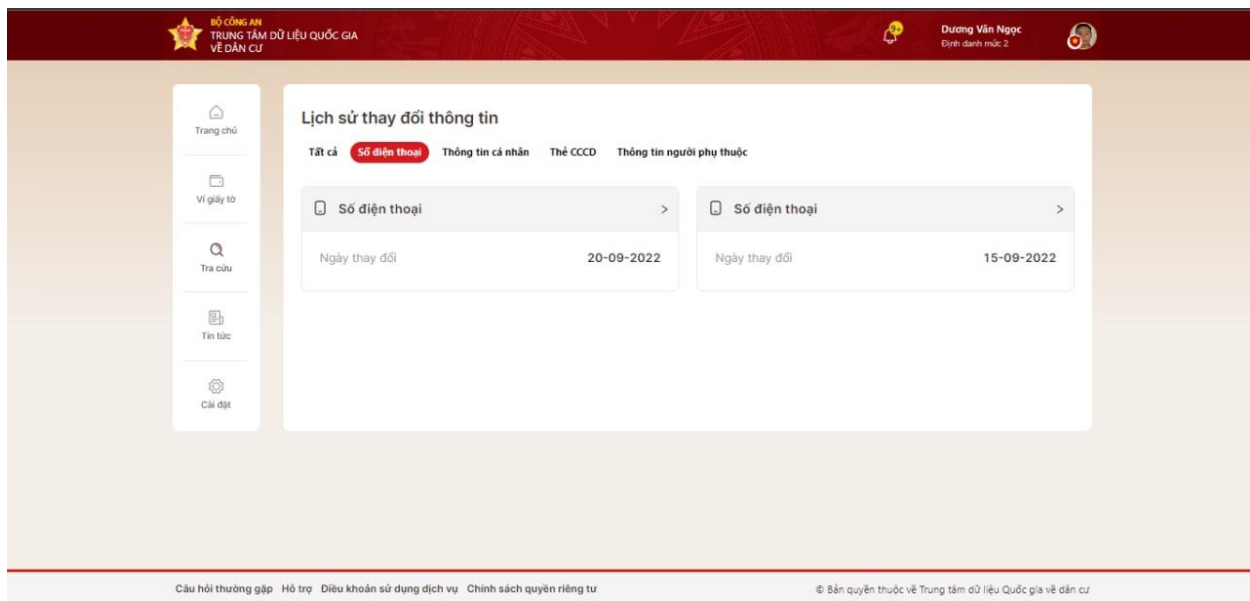
- Cho phép công dân xem lịch sử thay đổi số điện thoại

Đối tượng sử dụng:

Tài khoản hoạt động mức 1/mức 2

Các bước thực hiện:

- B1: Từ menu chức năng, nhấn vào Tra cứu, chọn chức năng Lịch sử thay đổi thông tin
- B2: Chọn tab Số điện thoại => Hệ thống hiển thị danh sách lịch sử thay đổi thông tin số điện thoại



Hình 85: Màn hình xem lịch sử thay đổi thông tin số điện thoại

2.11.2 Thông tin cá nhân

Mục đích:

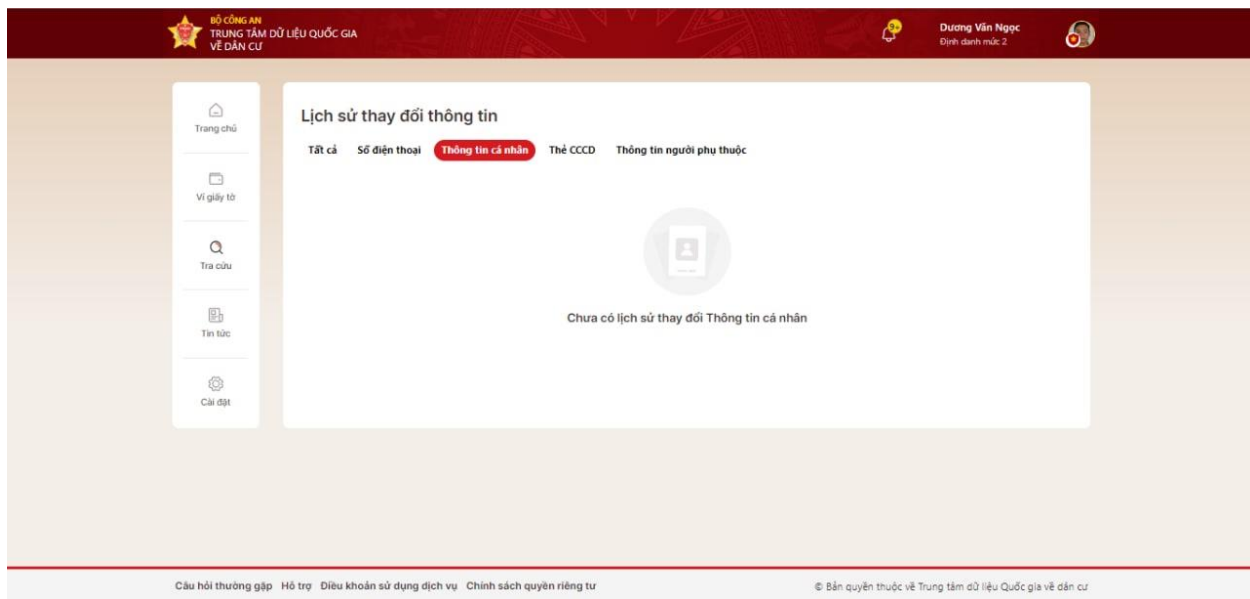
Cho phép công dân xem lịch sử thay đổi thông tin cá nhân

Đối tượng sử dụng:

- Tài khoản hoạt động mức 1/mức 2

Các bước thực hiện:

- B1: Từ menu chức năng, nhấn vào Tra cứu, chọn chức năng Lịch sử thay đổi thông tin
- B2: Chọn tab Thông tin cá nhân => Hệ thống hiển thị danh sách lịch sử thay đổi thông tin cá nhân



Hình 86: Màn hình xem lịch sử thay đổi thông tin cá nhân

2.11.3 Thẻ CCCD

Mục đích:

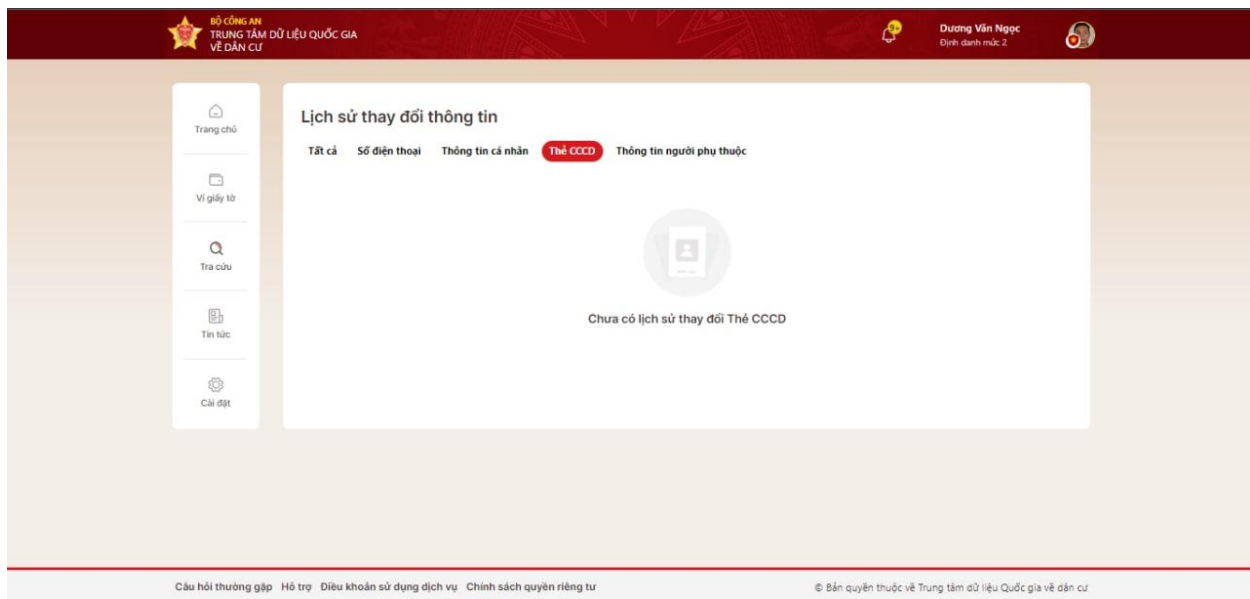
- Cho phép công dân xem lịch sử thay đổi thẻ CCCD

Đối tượng sử dụng:

- Tài khoản hoạt động mức 2

Các bước thực hiện:

- B1: Từ menu chức năng, nhấn vào Tra cứu, chọn chức năng Lịch sử thay đổi thông tin
- B2: Chọn tab Thẻ CCCD => Hệ thống hiển thị danh sách lịch sử thay đổi thẻ CCCD



Hình 87: Màn hình xem lịch sử thay đổi thẻ CCCD

2.11.4 Người phụ thuộc

Mục đích:

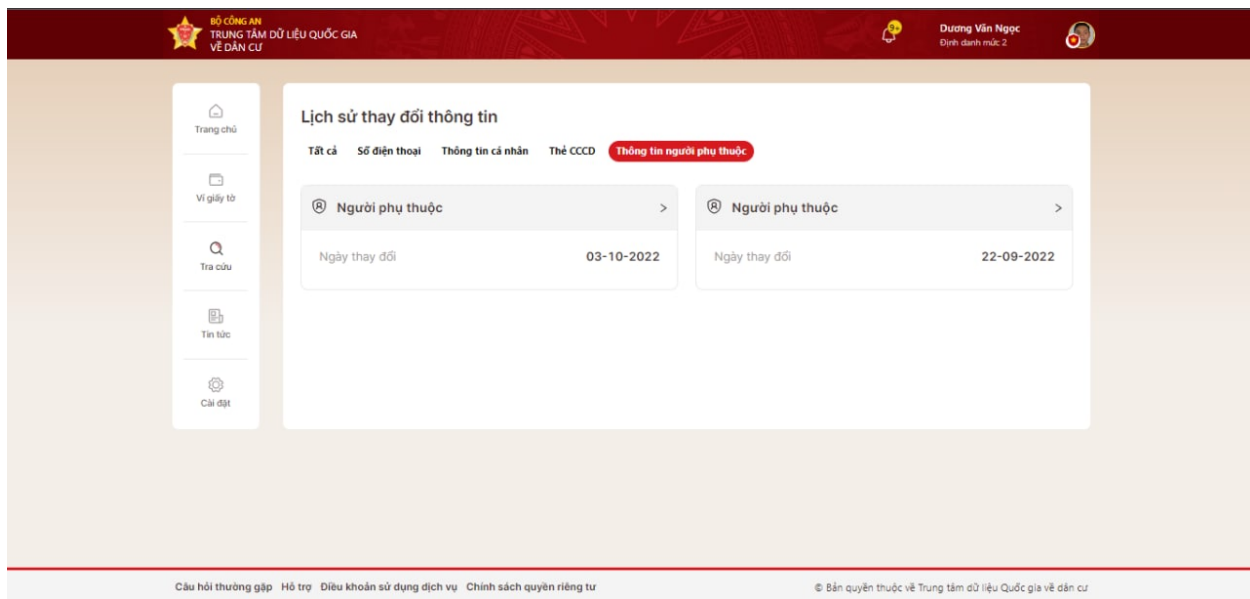
- Cho phép công dân xem lịch sử thay đổi người phụ thuộc

Đối tượng sử dụng:

- Tài khoản hoạt động mức 2

Các bước thực hiện:

- B1: Từ menu chức năng, nhấn vào Tra cứu, chọn chức năng Lịch sử thay đổi thông tin
- B2: Chọn tab Người phụ thuộc => Hệ thống hiển thị danh sách lịch sử thay đổi người phụ thuộc



Hình 88: Màn hình xem lịch sử thay đổi người phụ thuộc

2.12 Lịch sử hỗ trợ trực tuyến

Mục đích:

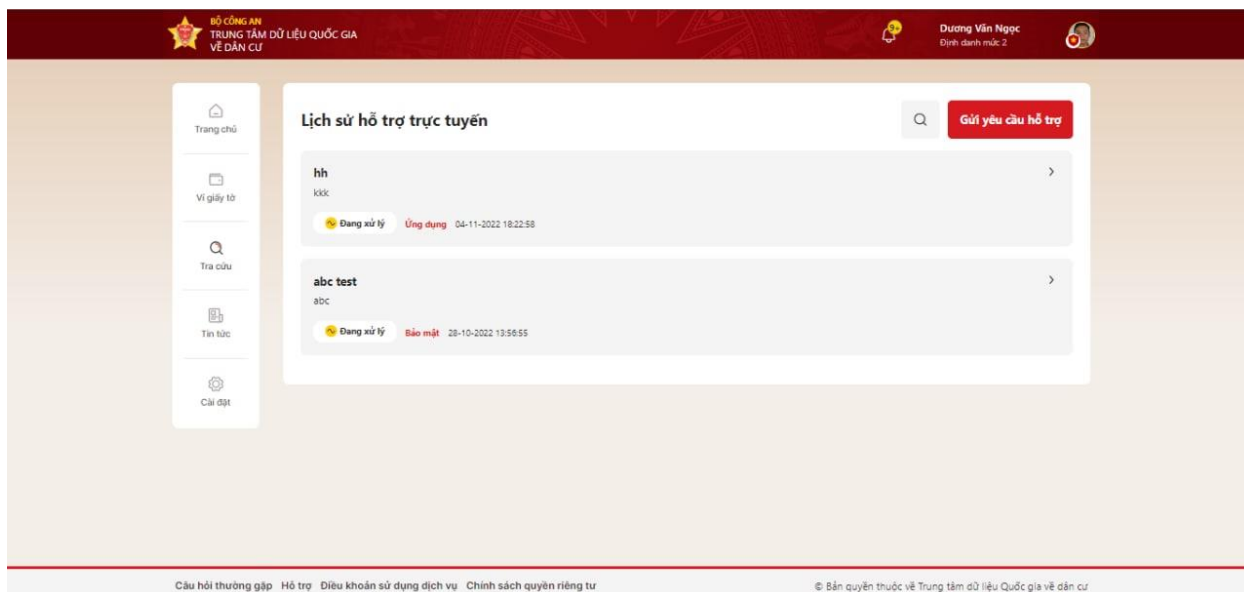
- Cho phép công dân xem lịch sử hỗ trợ trực tuyến

Đối tượng sử dụng:

- Tài khoản hoạt động mức 1/mức 2

Các bước thực hiện:

- B1: Từ menu chức năng, nhấn vào Tra cứu, chọn chức năng Lịch sử hỗ trợ trực tuyến



Hình 89: Màn hình xem lịch sử hỗ trợ trực tuyến

- B2: Nhấn vào một bản ghi, để xem chi tiết lịch sử hỗ trợ trực tuyến

2.13 Tin tức-sự kiện

Mục đích:

- Cho phép công dân xem các tin tức-sự kiện theo chủ đề, đánh dấu bài viết quan tâm, chia sẻ tin tức bài viết

Đối tượng sử dụng:

- Tài khoản hoạt động mức 1/mức 2

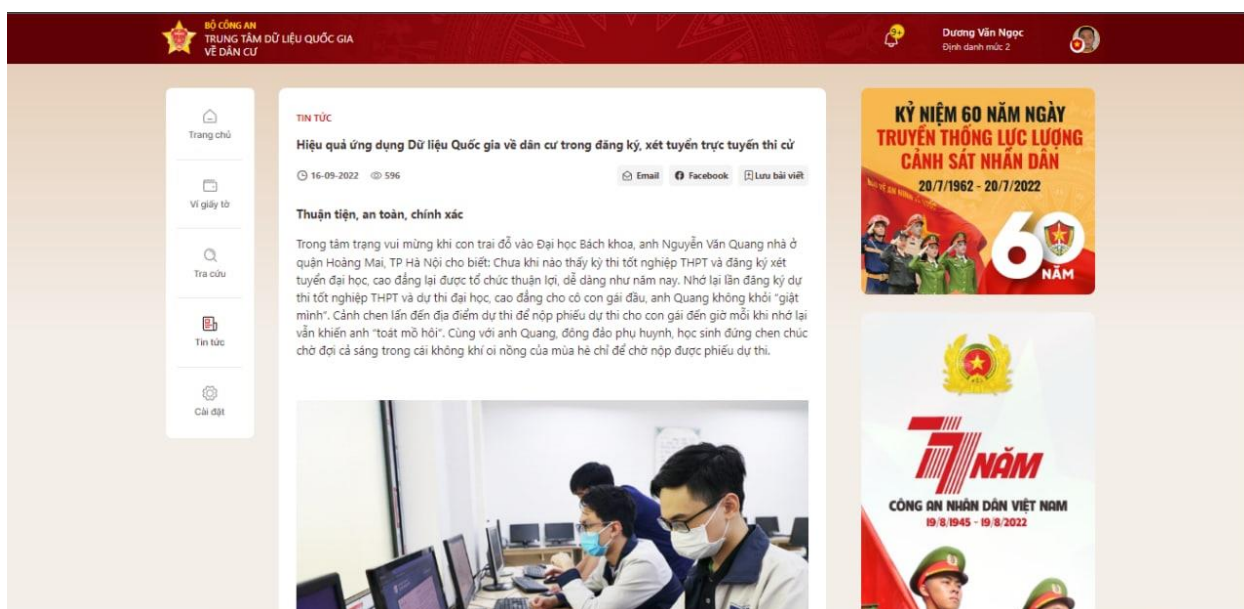
Các bước thực hiện:

- B1: Từ menu chức năng, nhấn vào Tin tức-sự kiện, chọn chức năng Tin tức-sự kiện =>Hiện thị màn hình tin tức-sự kiện



Hình 90: Màn hình xem tin tức-sự kiện

- B2: Nhấn vào một bài viết bất kỳ, để xem chi tiết bài viết



Hình 91: Màn hình xem chi tiết bài viết, tin tức

- B3: Người dùng nhấn vào biểu tượng Email, Facebook để chia sẻ bài viết qua email hoặc facebook



Hình 92: Chia sẻ bài viết qua email hoặc facebook

- B4: Người dùng nhấn vào Lưu bài viết để lưu bài viết vào danh sách bài viết quan tâm



Hình 93: Lưu bài viết vào danh sách bài viết đã lưu

2.14 Bài viết đã lưu

Mục đích:

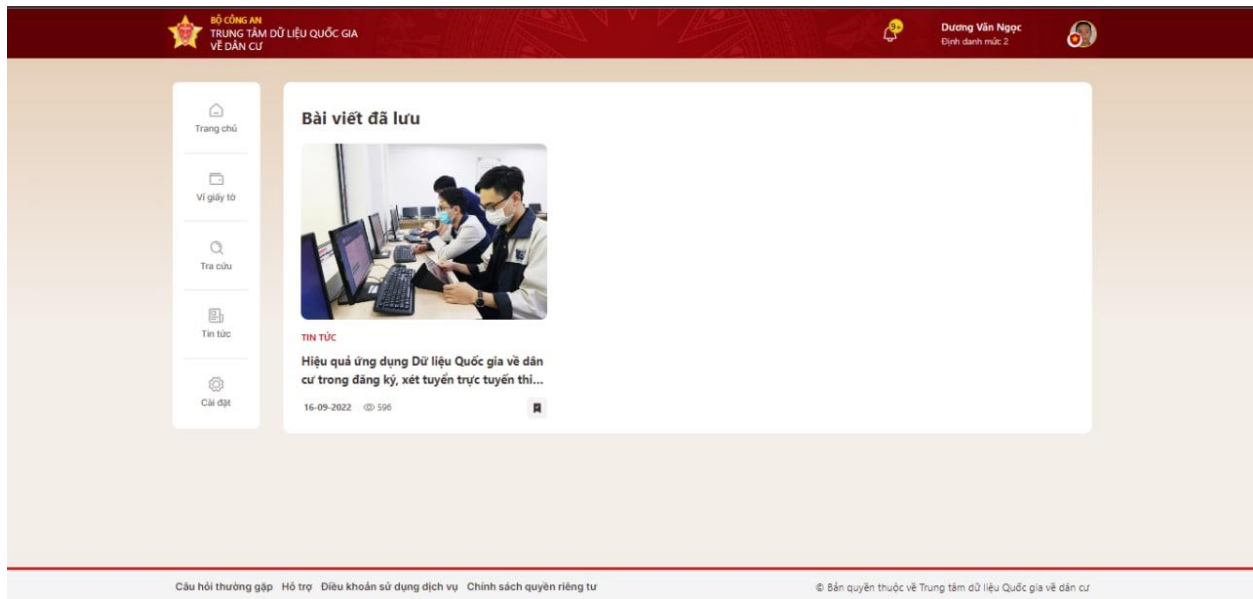
- Cho phép công dân xem danh sách bài viết đã lưu và bỏ lưu bài viết

Đối tượng sử dụng:

- Tài khoản hoạt động mức 1/mức 2

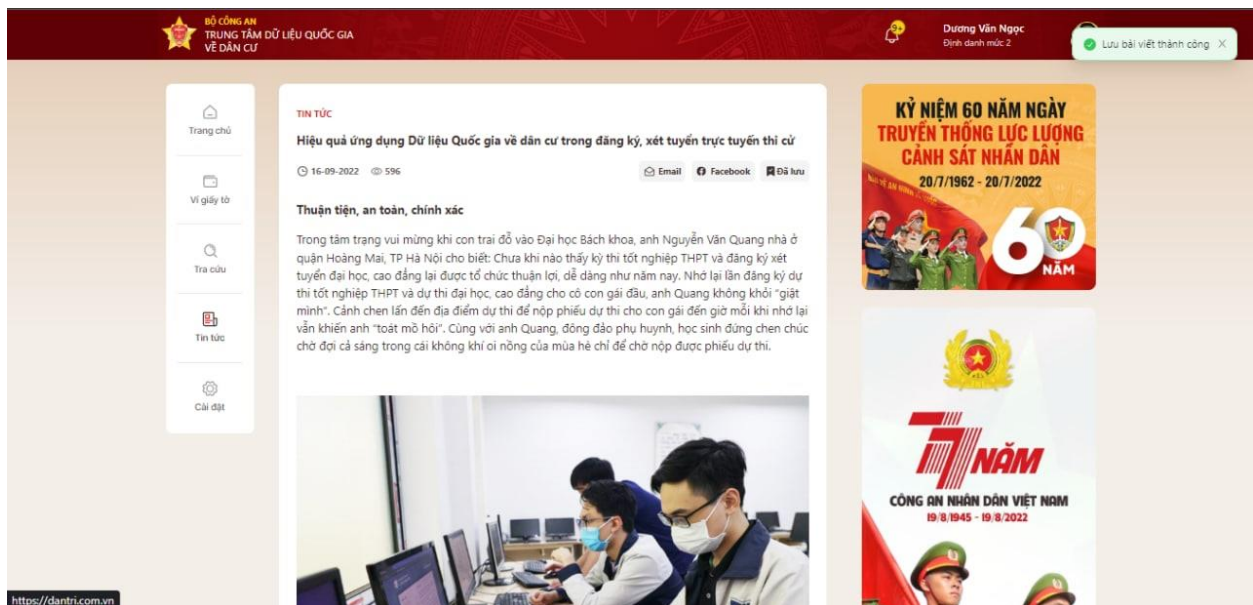
Các bước thực hiện:

- B1: Từ menu chức năng, nhấn vào Tin tức-sự kiện, chọn chức năng Bài viết đã lưu =>Hiện thị màn hình bài viết đã lưu




Hình 94: Danh sách bài viết đã lưu

- B2: Nhấn vào bài viết để xem chi tiết bài viết



Hình 95: Xem chi tiết bài viết đã lưu

- B3: Nhấn Nhấn vào  để bỏ bài viết, tin tức khỏi danh sách bài viết đã lưu

2.15 Cài đặt thông báo

Mục đích:

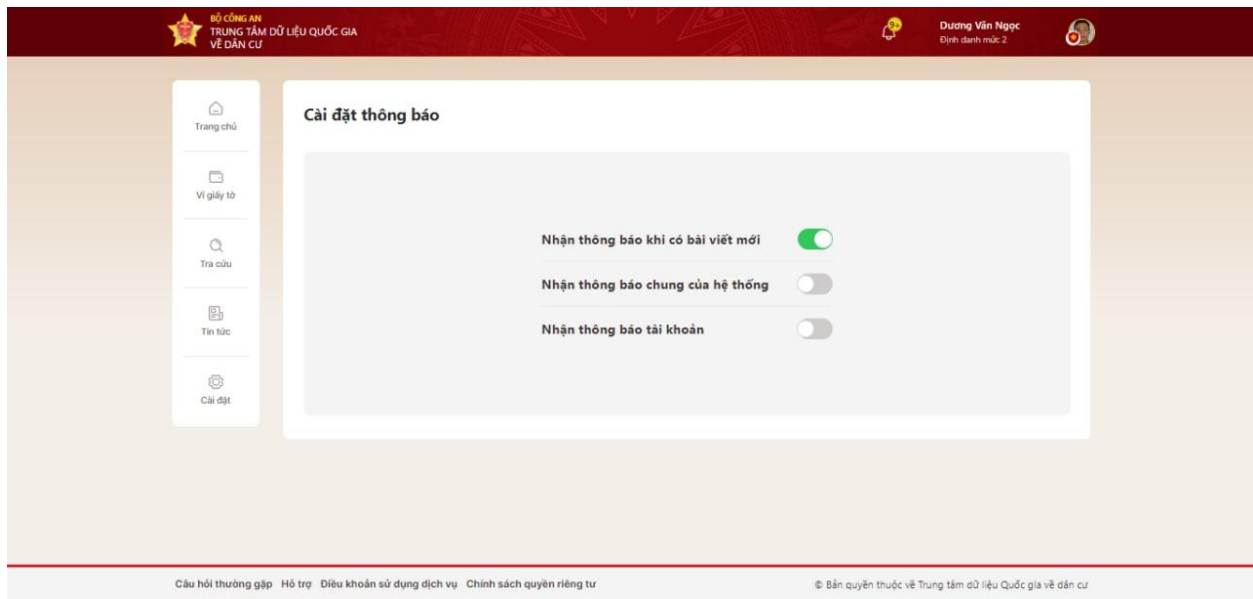
- Cho phép công dân thiết lập các thông báo liên quan đến tài khoản, hệ thống và các thông báo về tin tức, bài viết

Đối tượng sử dụng:


- Tài khoản hoạt động mức 1/mức 2

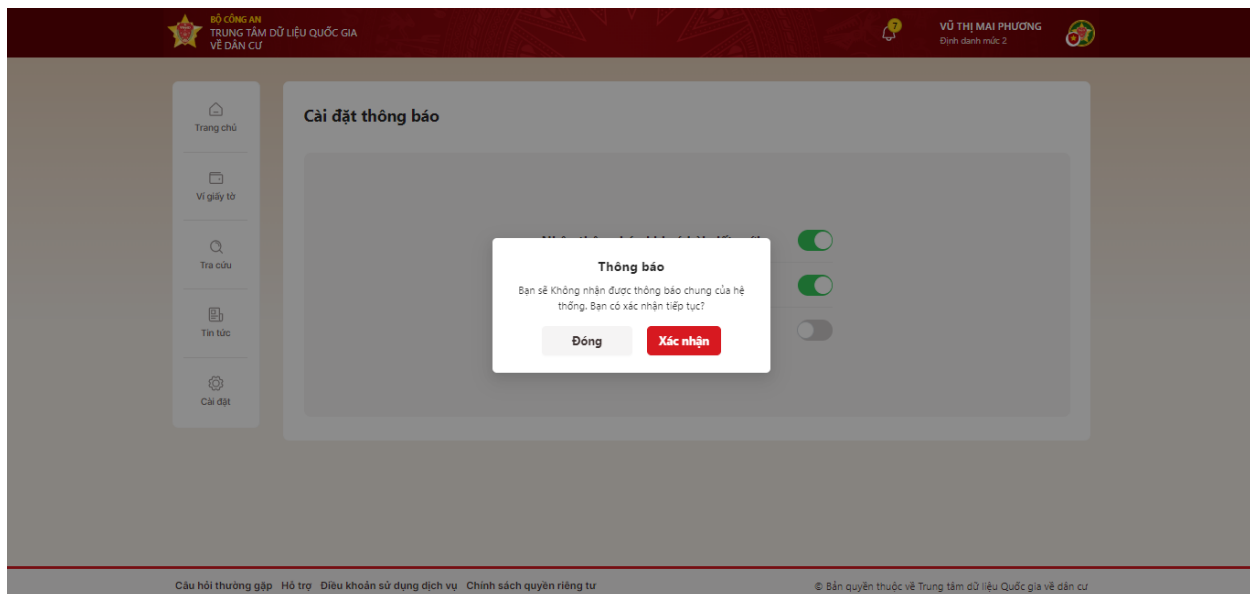
Các bước thực hiện:

- B1: Từ menu chức năng, nhấn vào Cài đặt, chọn chức năng Cài đặt thông báo =>Hiện thị màn hình cài đặt thông báo



Hình 96: Màn hình cài đặt thông báo

- B2: Kéo button  để tắt nhận thông báo khi có bài viết mới, thông báo của hệ thống, thông báo tài khoản



Hình 97: Thông báo xác nhận việc tắt nhận thông báo

=>Nhấn nút Xác nhận, hệ thống để xác nhận việc tắt nhận thông báo

=>Nhấn nút Đóng để đóng thông báo

- B3: Kéo button để bật thông báo nhận thông báo khi có bài viết mới, thông báo của hệ thống, thông báo tài khoản

2.16 Quản lý thiết bị

Mục đích:

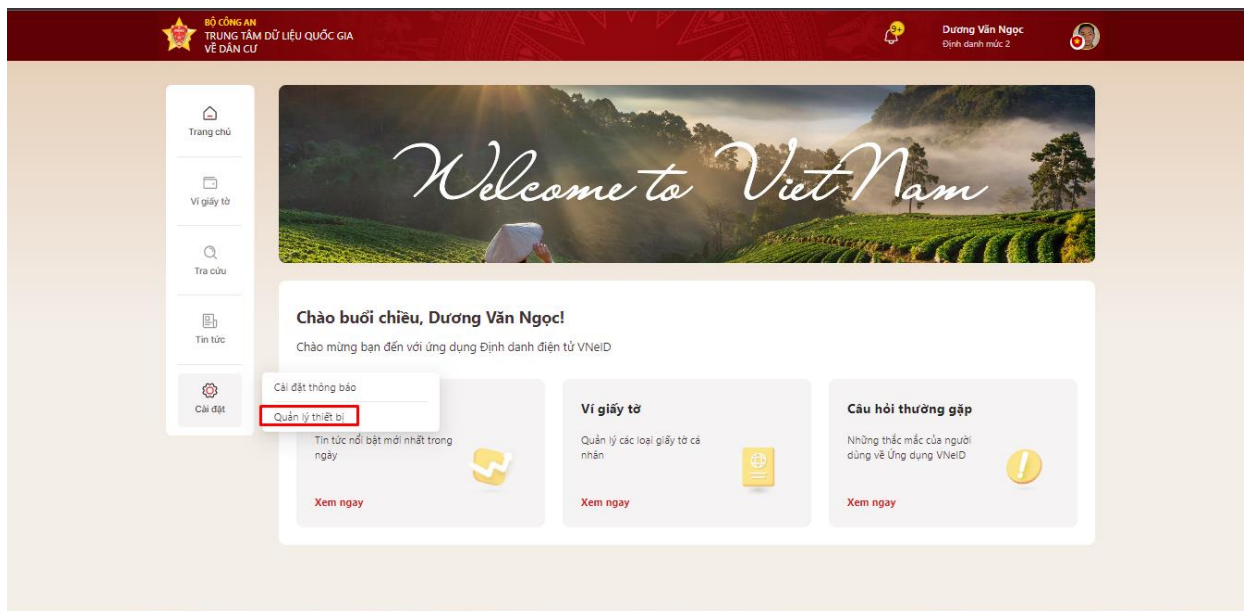
- Cho phép công dân xem các thiết bị đang đăng nhập và những thiết bị đã đăng nhập trước đó

Đối tượng sử dụng:

- Tài khoản hoạt động mức 1/mức 2

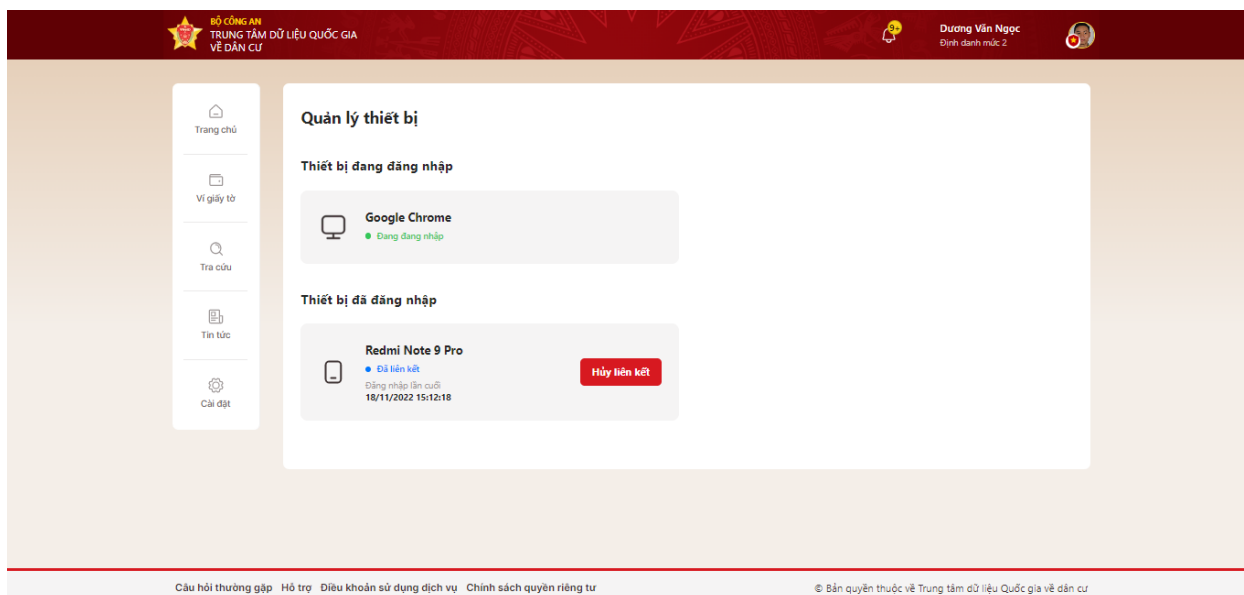
Các bước thực hiện:

- B1: Tại menu chức năng, nhấn vào Cài đặt, chọn Quản lý thiết bị



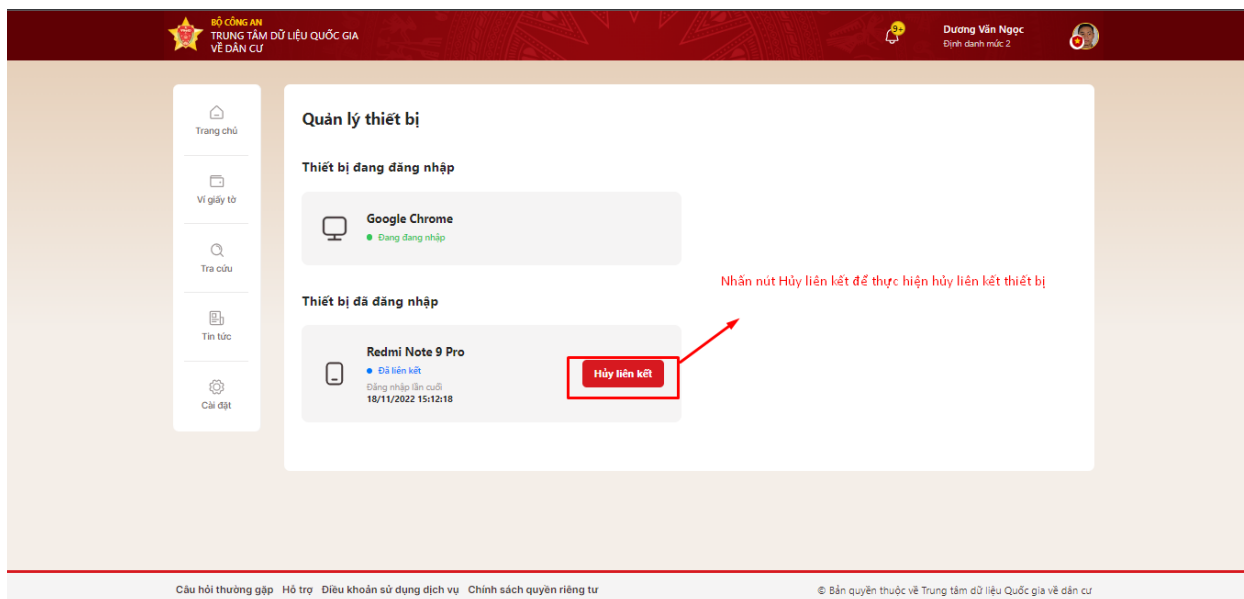
Hình 98: Chức năng quản lý thiết bị

- B2: Hệ thống hiển thị màn hình các thiết bị đang đăng nhập và đã từng đăng nhập của tài khoản

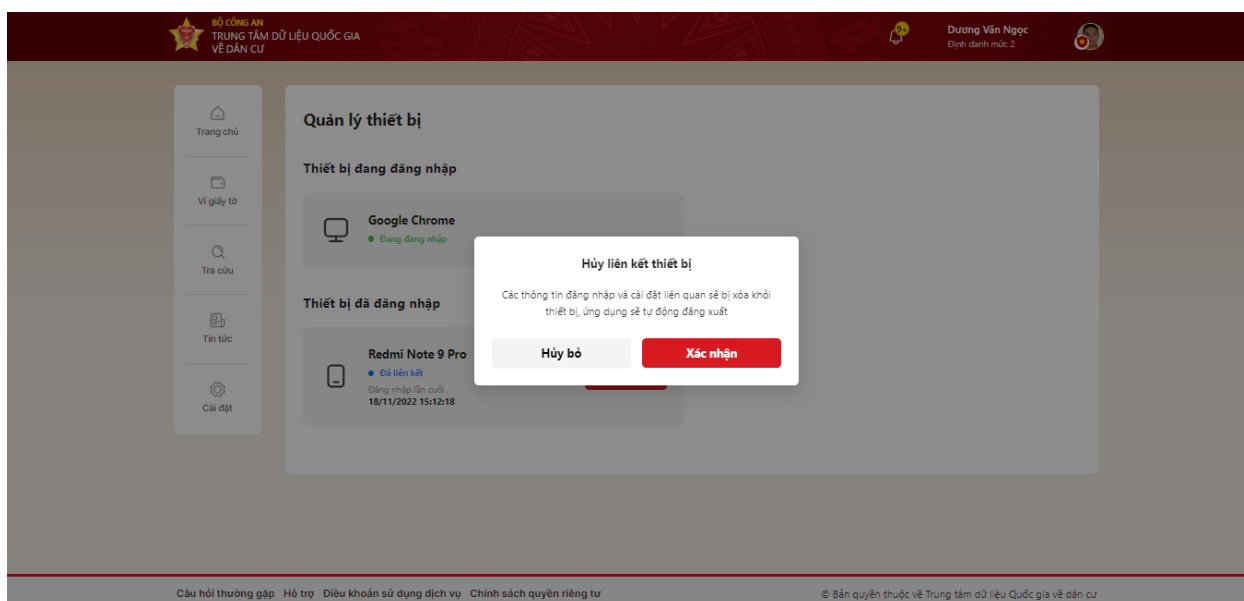


Hình 99: Màn hình quản lý thiết bị

- B3: NSD nhấn nút Hủy liên kết, hệ thống hiển thị màn hình thông báo xác nhận hủy liên kết



Hình 100: Hủy liên kết thiết bị

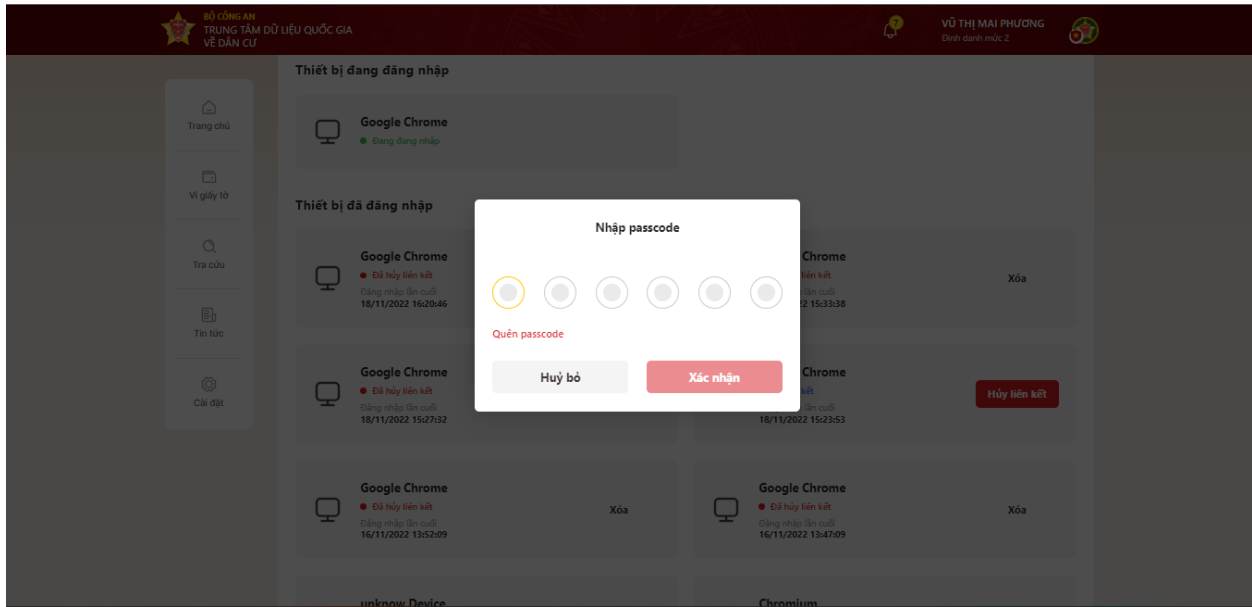


Hình 101: Thông báo xác nhận hủy thiết bị

=>NSD nhấn nút Xác nhận để xác nhận việc hủy liên kết thiết bị

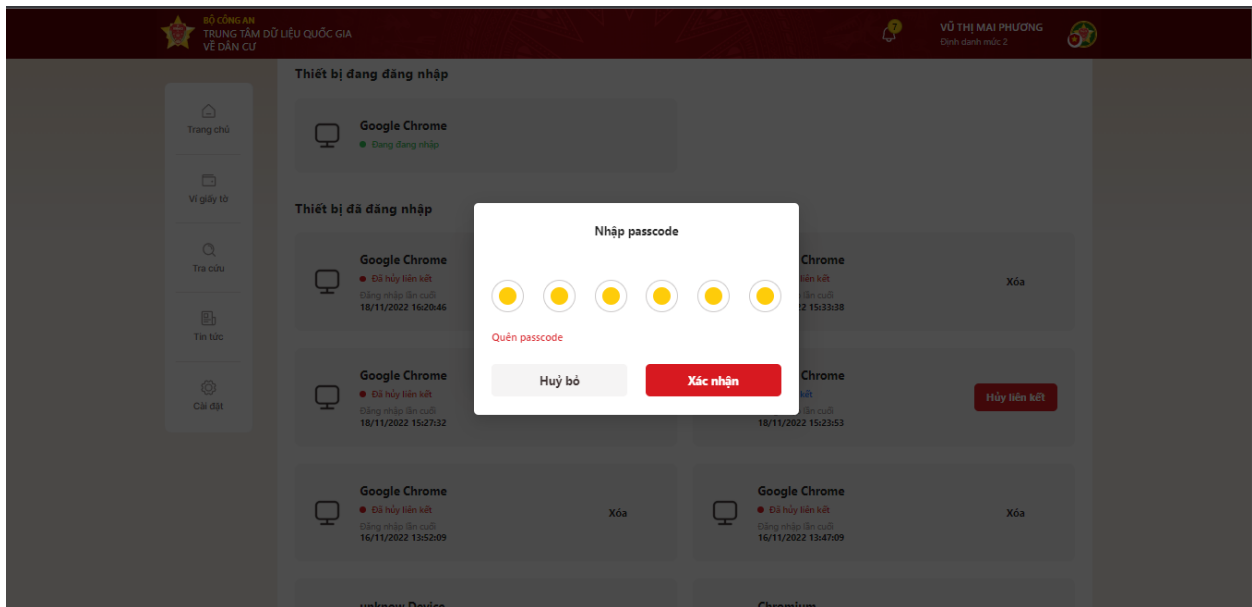
=>NSD nhấn nút Hủy bỏ để đóng thông báo và xác nhận không hủy thiết bị

- B4: NSD nhấn nút xác nhận, hệ thống hiển thị màn hình xác thực passcode



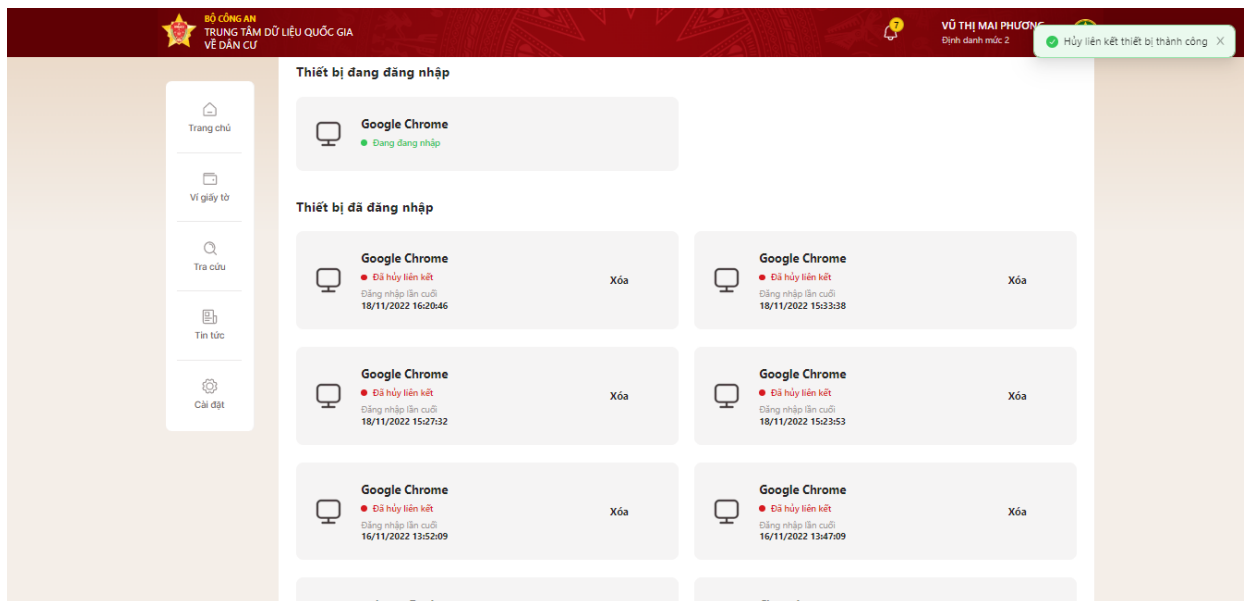
Hình 102: Màn hình nhập passcode

- B5: NSD nhập passcode để xác nhận việc hủy liên kết thiết bị



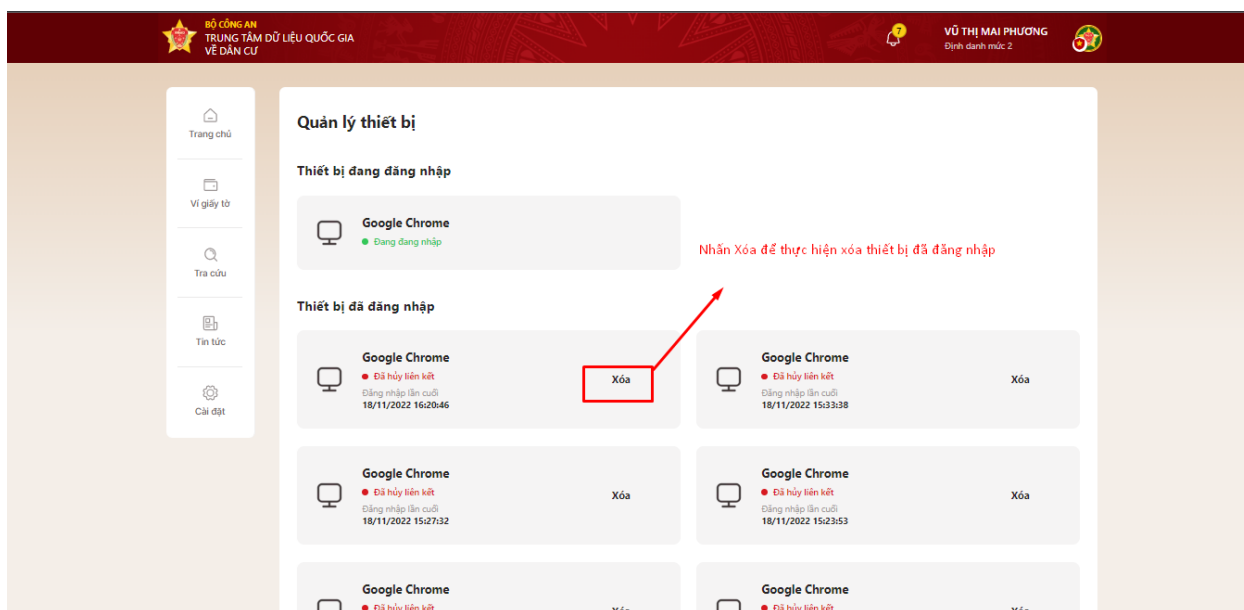
Hình 103: Màn hình nhập passcode-đã nhập

- B6: NSD nhấn xác nhận, hệ thống thực hiện hủy liên kết thiết bị



Hình 104: Thông báo hủy liên kết thành công

- B7: NSD nhấn xóa thiết bị, hệ thống thực hiện xóa thiết bị khỏi danh sách thiết bị đã đăng nhập



Hình 105: Xóa thiết bị

2.17 Đổi mật khẩu

Mục đích:

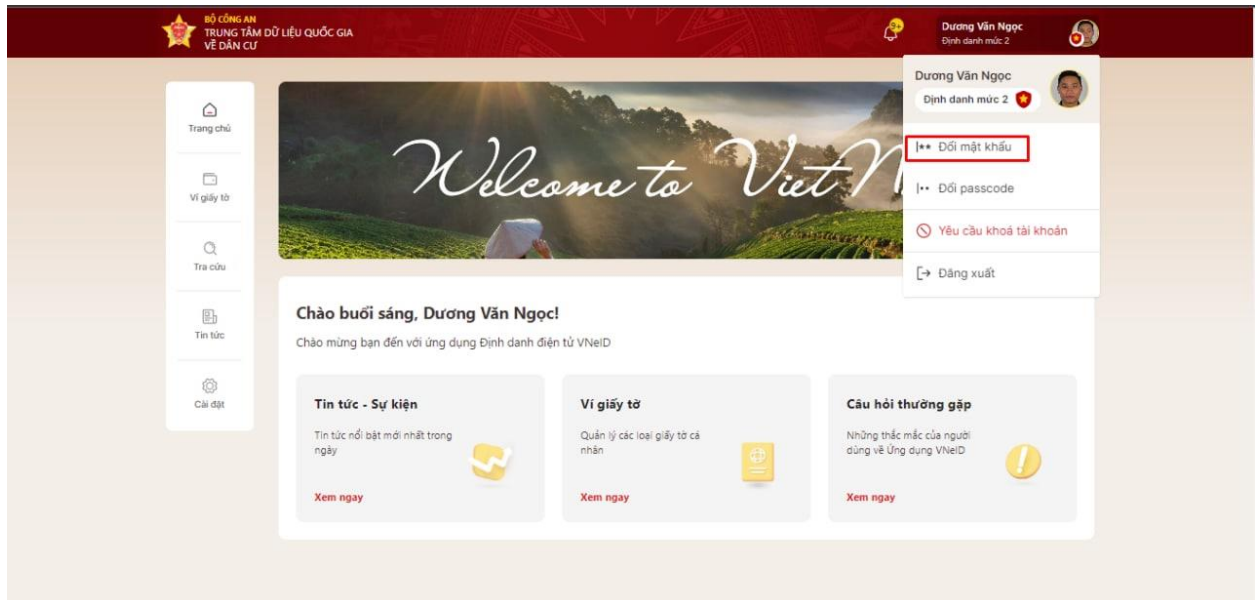
- Cho phép công dân thực hiện đổi mật khẩu ứng dụng VNeID thông qua hình thức SMS OTP trên internet

Đối tượng sử dụng:

- Tài khoản hoạt động mức 1/mức 2

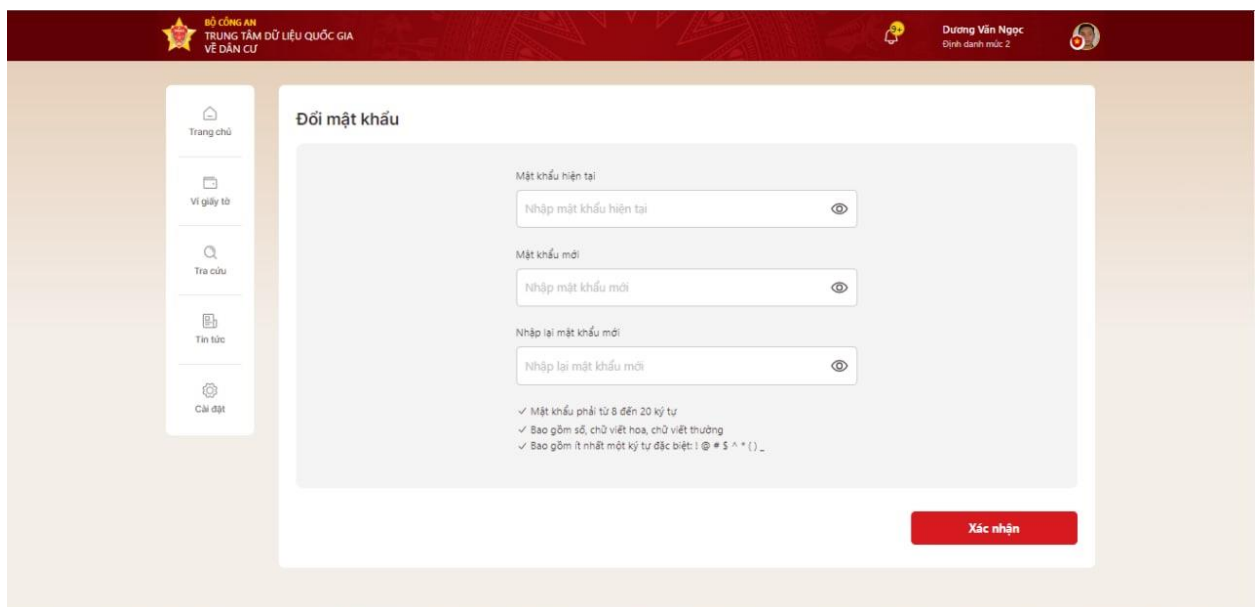
Các bước thực hiện:

- B1: Nhấn vào icon Tài khoản, chọn chức năng Đổi mật khẩu



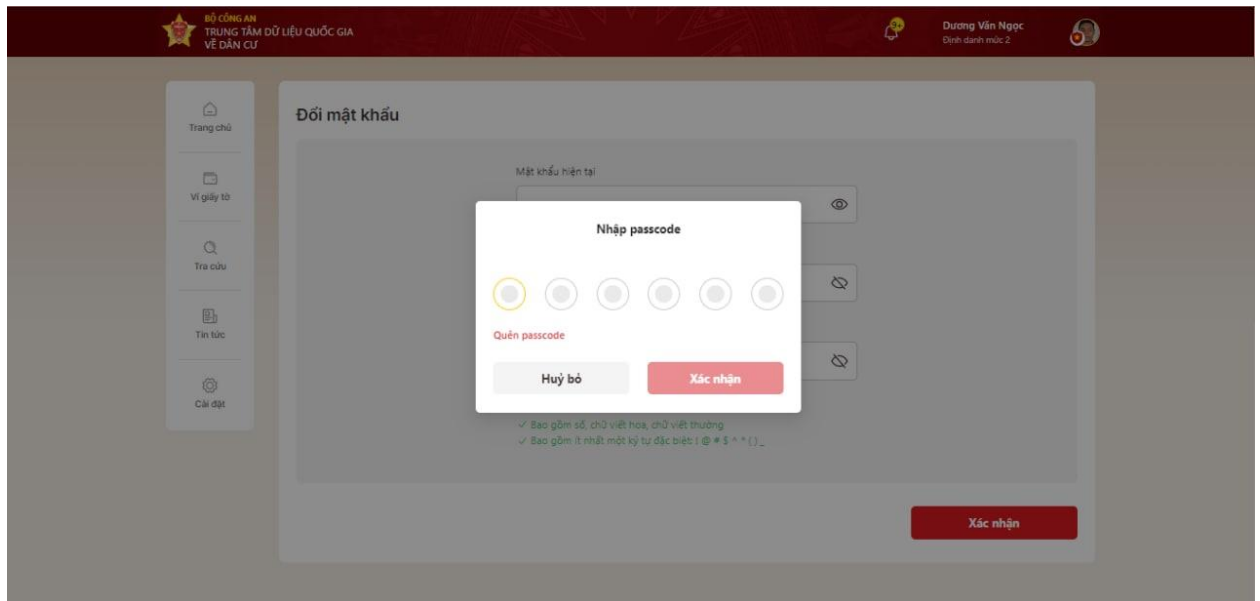
Hình 106: Chức năng đổi mật khẩu

- B2: Hệ thống hiển thị màn hình Đổi mật khẩu



Hình 107: Màn hình đổi mật khẩu

- B3: Người dùng nhập mật khẩu hiện tại, nhập mật khẩu mới và mật khẩu mới nhập lại đúng theo quy tắc mật khẩu => Nhấn nút Xác nhận
- B4: Hệ thống chuyển đến màn hình đổi passcode



Hình 108: Màn hình nhập passcode xác nhận đổi mật khẩu

- B5: NSD nhập passcode và nhấn nút Xác nhận => Hệ thống hiển thị thông báo đổi mật khẩu thành công

2.18 Đổi passcode

Mục đích:

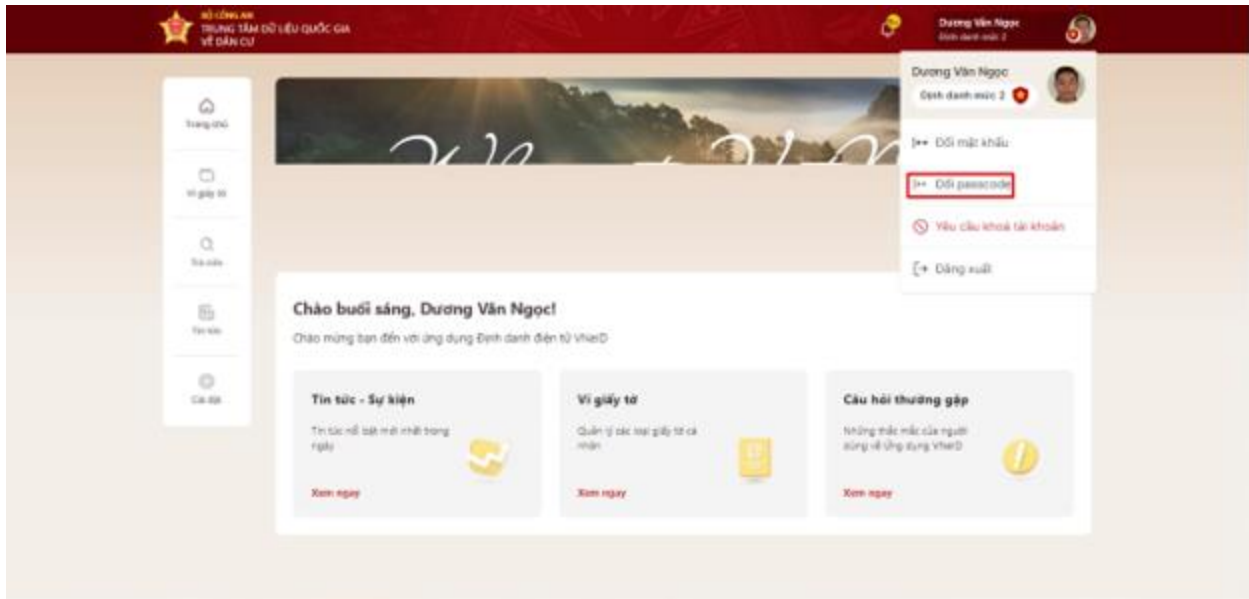
- Cho phép công dân thực hiện đổi passcode xác thực ứng dụng VNeID trên internet

Đối tượng sử dụng:

- Tài khoản hoạt động mức 1/mức 2

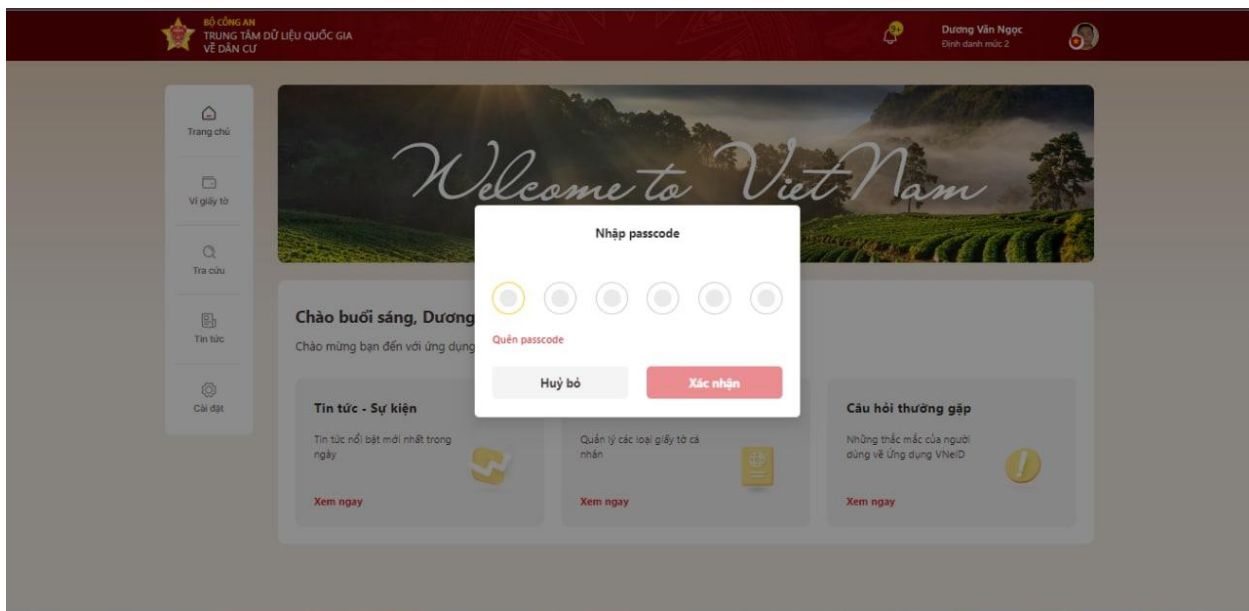
Các bước thực hiện:

- B1: Nhấn vào icon Tài khoản, chọn chức năng Đổi passcode



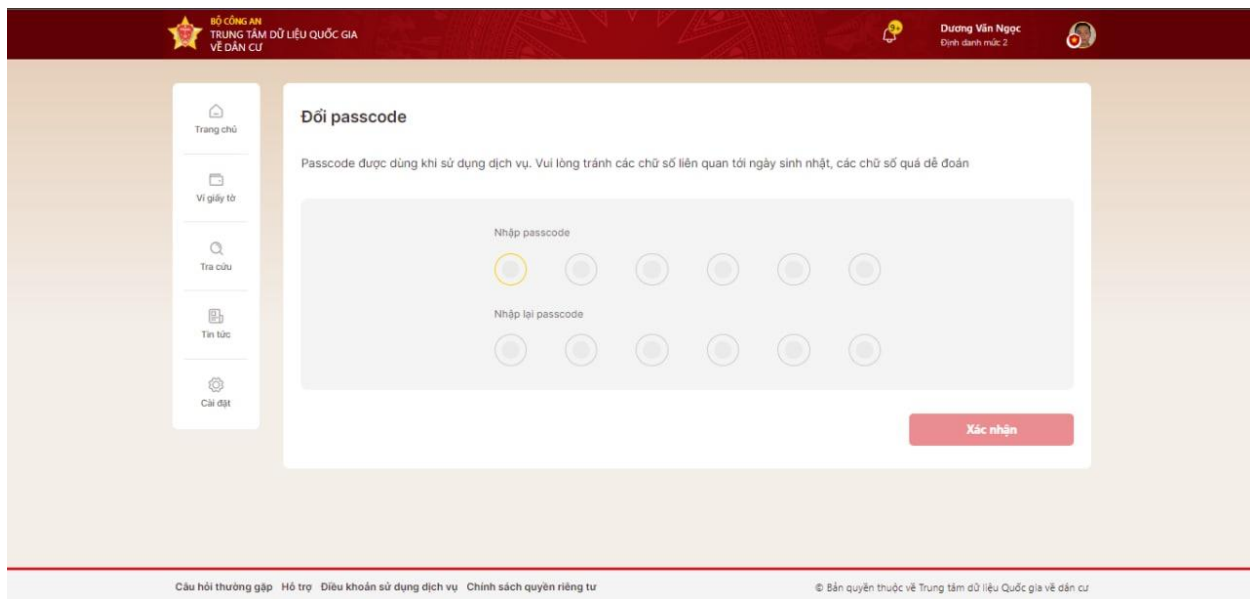
Hình 109: Chức năng đổi passcode

- B2: Hệ thống hiển thị màn hình nhập passcode



Hình 110: Màn hình nhập passcode xác thực

- B3: NSD nhập passcode và nhấn nút Xác nhận => Hệ thống chuyển đến màn hình đổi passcode



Hình 111: Màn hình đổi passcode

- B4: NSD nhập passcode (không được trùng với passcode cũ) và nhập lại passcode trùng khớp với passcode mới, nhấn nút **Xác nhận**

=>Hệ thống hiển thị thông báo đổi passcode thành công, NSD có thể dùng passcode mới đổi cho những lần sử dụng dịch vụ tiếp theo

2.19 Yêu cầu khóa tài khoản

Mục đích:

- Cho phép công dân gửi yêu cầu khóa tài khoản định danh điện tử trong trường hợp bị mất thiết bị, mất CCCD hoặc không có nhu cầu sử dụng ứng dụng nữa

Đối tượng sử dụng:

- Tài khoản hoạt động mức 1/mức 2

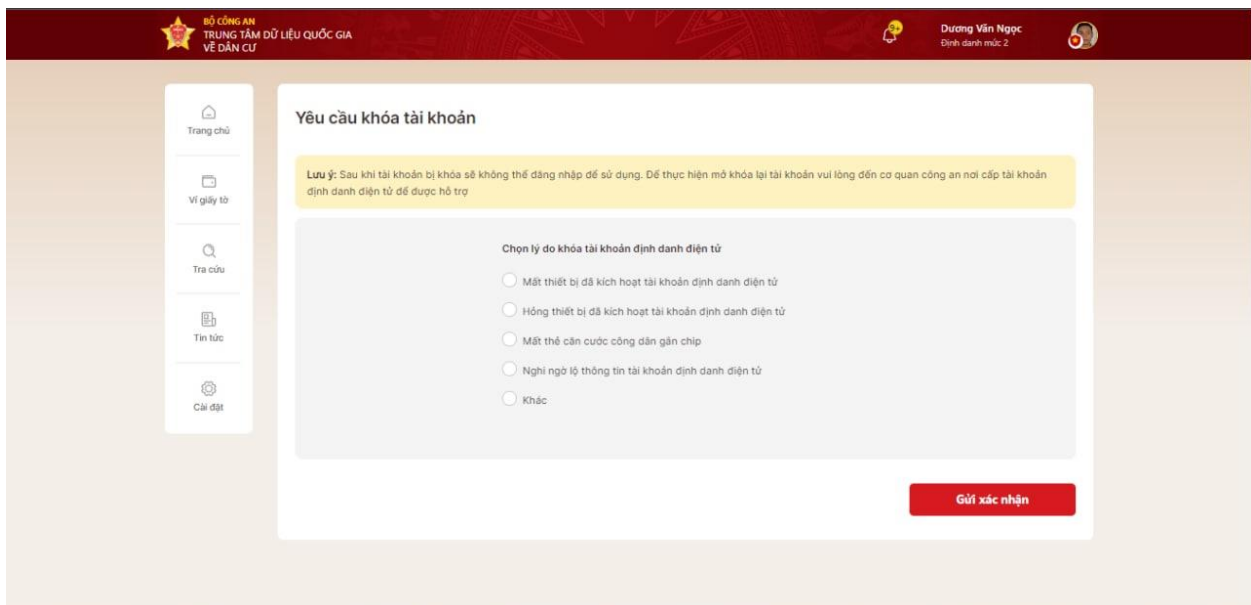
Các bước thực hiện:

- B1: Nhấn vào icon Tài khoản, chọn chức năng Yêu cầu khóa tài khoản



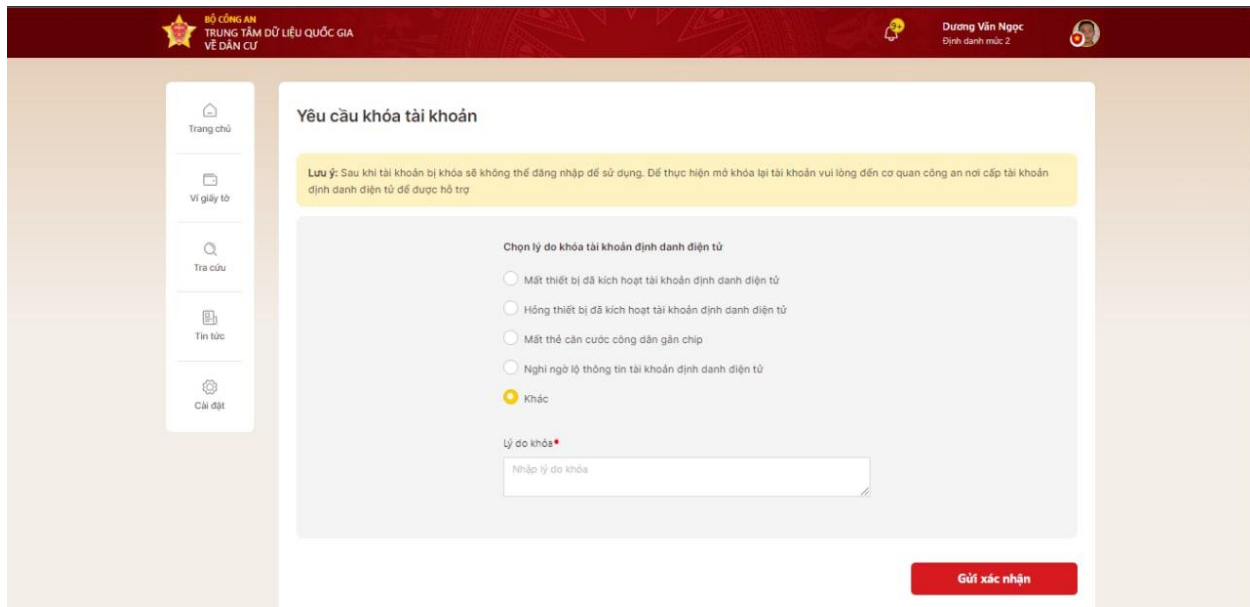
Hình 112: Chức năng yêu cầu khóa tài khoản

- B2: Hệ thống hiển thị màn hình Yêu cầu khóa tài khoản



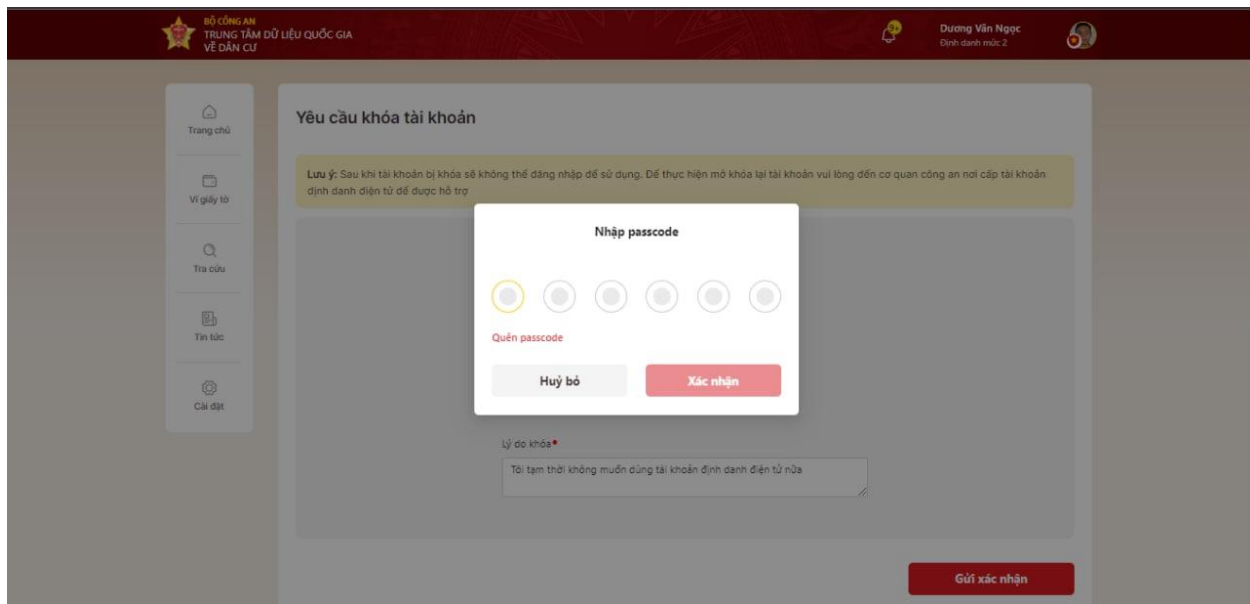
Hình 113: Màn hình yêu cầu khóa tài khoản

- B3: NSD chọn lý do khóa tài khoản, nếu chọn lý do là “Khác” thì phải nhập thêm lý do khóa



Hình 114: Màn hình nhập lý do khóa đối với lý do là khác

- B4: NSD chọn/ nhận lý do, nhấn nút Gửi xác nhận. Hệ thống hiển thị màn hình nhập passcode



Hình 115: Màn hình nhập passcode xác nhận yêu cầu khóa

- B5: NSD nhập đúng passcode, nhấn nút Xác nhận
=>Hệ thống hiển thị thông báo gửi yêu cầu khóa tài khoản thành công

2.20 Quản lý thông báo


Mục đích:

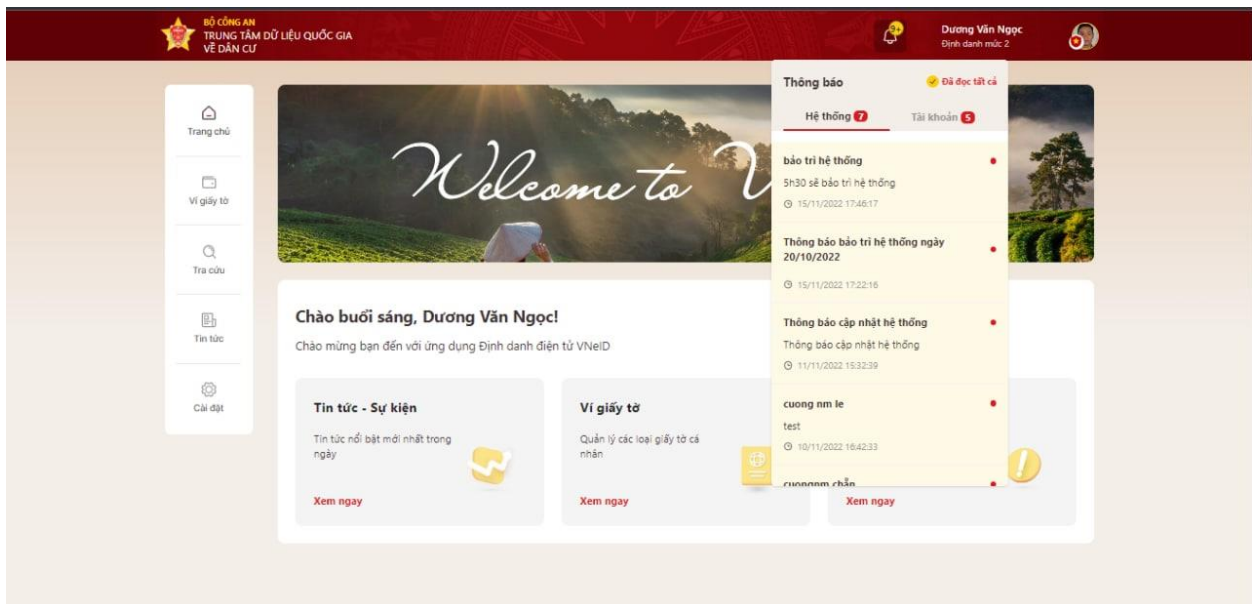
- Chức năng cho phép người dùng xem các thông báo theo các thiết lập của người dùng. Hệ thống hiển thị theo từng loại thông báo và theo trạng thái đã đọc/chưa đọc

Đối tượng sử dụng:

- Tài khoản hoạt động mức 1/mức 2

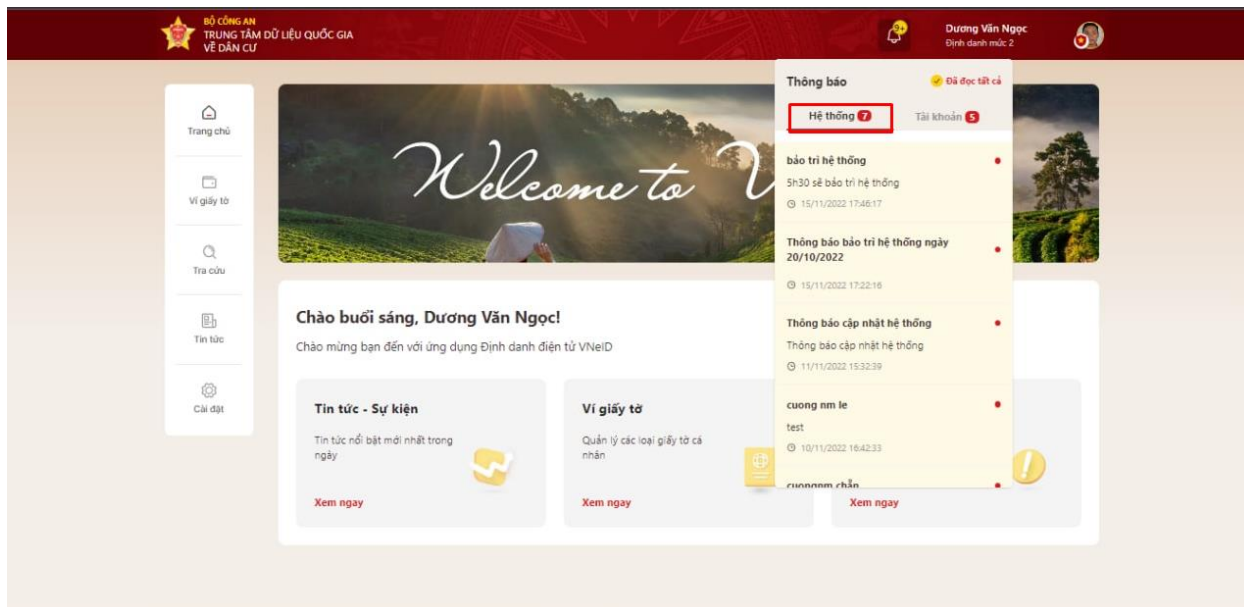
Các bước thực hiện:

- B1: NSD nhấn vào biểu tượng thông báo  để xem thông báo

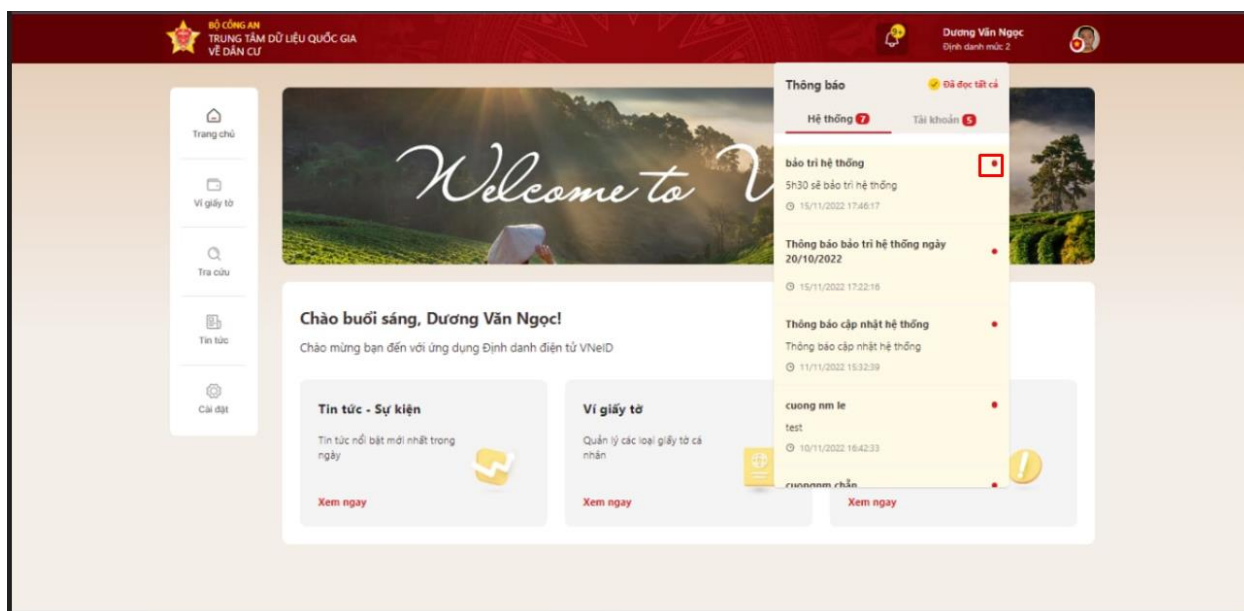


Hình 116: Chức năng thông báo

- B2: NSD chọn “Hệ thống” hệ thống hiển thị tất cả các thông báo của hệ thống. Những thông báo chưa đọc được đánh dấu bằng chấm đỏ tròn

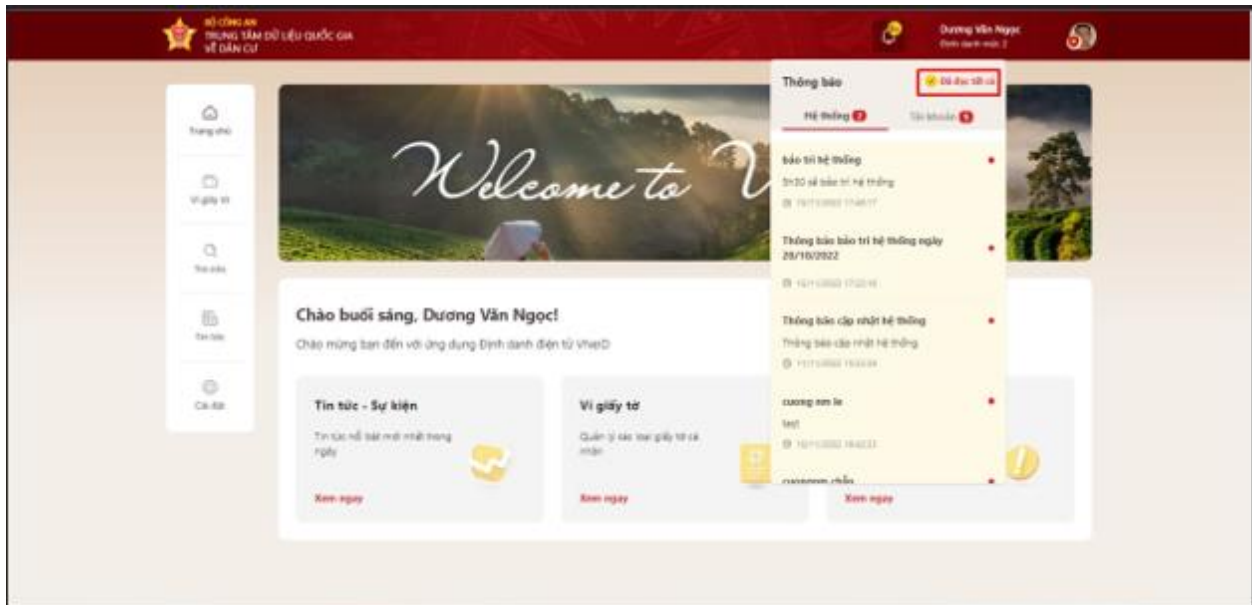


Hình 117: Tab thông báo hệ thống



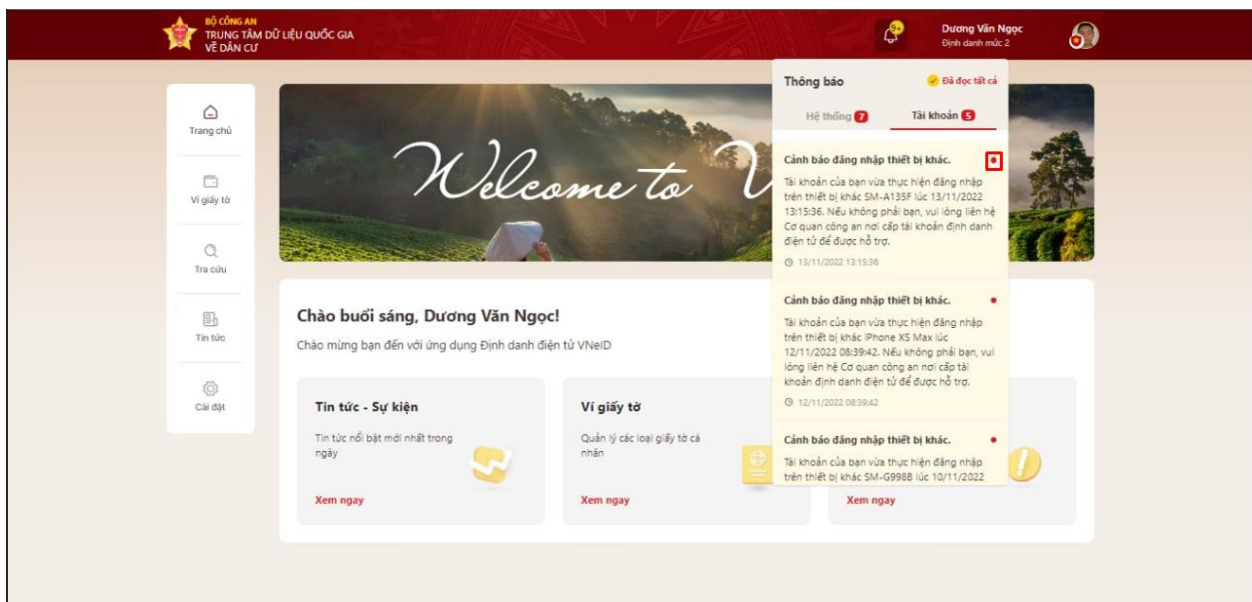
Hình 118: Thông báo chưa đọc

- B3: NSD nhấn Đã đọc tất cả, hệ thống đánh dấu tất cả các thông báo hệ thống về trạng thái đã đọc



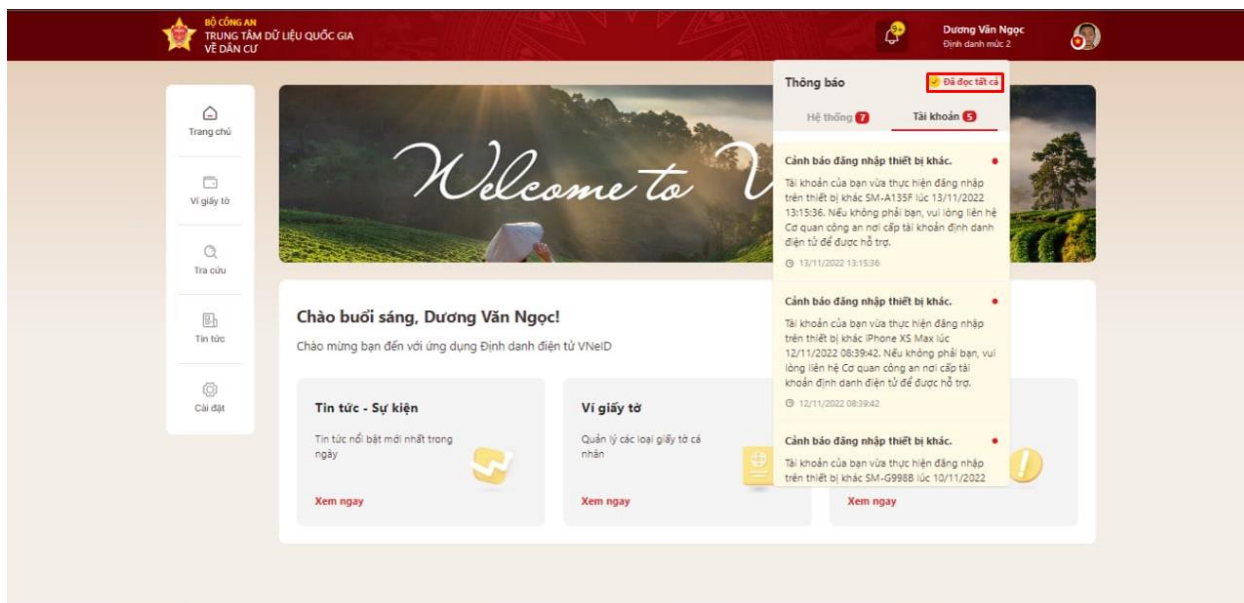
Hình 119: Đánh dấu thông báo hệ thống là đã đọc

- B4: NSD chọn “Tài khoản” hệ thống hiển thị tất cả các thông báo của tài khoản. Những thông báo chưa đọc được đánh dấu bằng chấm đỏ tròn



Hình 120: Tab thông báo tài khoản

- B5: NSD nhấn Đã đọc tất cả, hệ thống đánh dấu tất cả các thông báo tài khoản về trạng thái đã đọc



Hình 121: Đánh dấu đã đọc thông báo tài khoản

2.21 Đăng xuất

Mục đích:

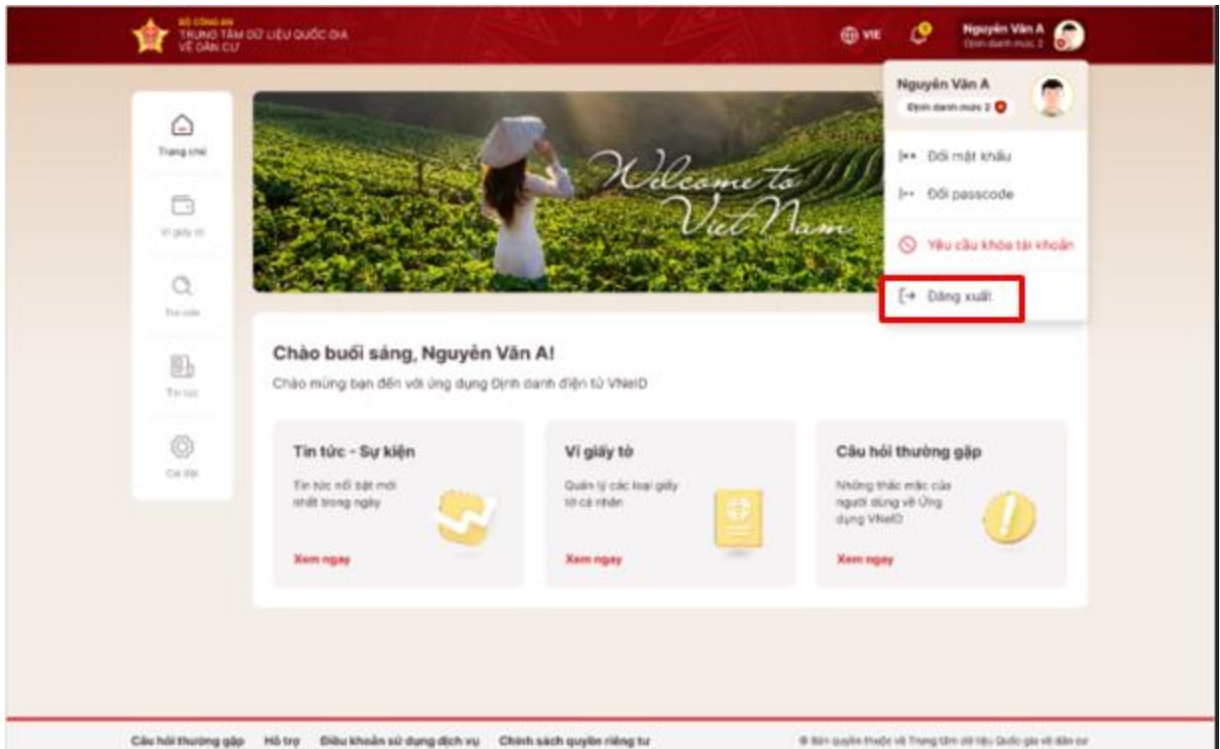
- Hỗ trợ công dân đăng xuất khỏi phiên làm việc khi không có nhu cầu sử dụng nữa để đảm bảo an toàn cho tài khoản

Đối tượng sử dụng:

- Tài khoản hoạt động mức 1/mức 2

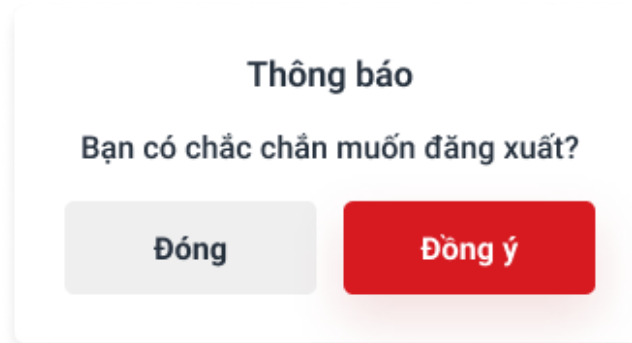
Các bước thực hiện:

- B1: Nhấn vào icon Tài khoản, chọn chức năng Đăng xuất



Hình 122: Chức năng đăng xuất

- B2: Nhấn vào nút Đăng xuất, hệ thống hiển thị thông báo xác nhận đăng xuất



Hình 123: Thông báo xác nhận đăng xuất

=>Nhấn vào nút Đồng ý, hệ thống đăng xuất khỏi phiên làm việc quay lại màn hình đăng nhập

=>Nhấn nút Đóng để đóng thông báo