

**BỘ CÔNG AN
CỤC CẢNH SÁT QLHC VỀ TRẬT TỰ XÃ HỘI**



**TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG
PHÂN HỆ ỨNG DỤNG DI ĐỘNG
DÀNH CHO CÔNG DÂN**

HỆ THỐNG ĐỊNH DANH VÀ XÁC THỰC ĐIỆN TỬ

Hà Nội - 2023

MỤC LỤC

1. GIỚI THIỆU TỔNG QUAN	15
1.1 Đối tượng sử dụng	15
1.2 Mô tả tài liệu	15
1.3 Thuật ngữ viết tắt	15
1.4 Cấu trúc hệ thống	15
1.5 Chức năng chung	16
2. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG	17
2.1 Hướng dẫn cài đặt	17
2.1.1 Đối với hệ điều hành Android.....	17
2.1.2 Đối với hệ điều hành IOS.....	20
2.2 Khởi động ứng dụng	23
2.3 Đăng ký tài khoản ứng dụng VNeID	26
2.4 Đăng ký tài khoản định danh điện tử mức 1 online.....	34
2.4.1 Thiết bị đang sử dụng có hỗ trợ tính năng NFC	34
2.4.2 Thiết bị đang sử dụng không hỗ trợ tính năng NFC	47
2.5 Kiểm tra tình trạng xử lý hồ sơ	54
2.6 Kích hoạt tài khoản	58
2.7 Đăng nhập tài khoản	69
2.7.1 Đăng nhập bằng mật khẩu.....	69
2.7.2 Đăng nhập tài khoản bằng khuôn mặt.....	87
2.7.3 Đăng nhập tài khoản bằng vân tay	90
2.8 Quên passcode	93
2.8 Quên mật khẩu	98
2.8.1 Thiết bị có hỗ trợ tính năng NFC	98
2.8.2 Thiết bị không có hỗ trợ tính năng NFC	108
2.9 Trang chủ tài khoản	114
2.9.1 Trang chủ tài khoản chưa định danh điện tử (mức 0)	114
2.9.2 Trang chủ tài khoản đã định danh điện tử mức 1/ mức 2	119
2.10 Ví giấy tờ.....	127
2.10.1 Ví giấy tờ mức 1.....	127

2.10.2	Ví giấy tờ mức 2.....	130
2.11	Tích hợp thông tin vào ví giấy tờ.....	181
2.11.1	Tích hợp Giấy phép lái xe.....	181
2.11.2	Tích hợp Thẻ BHYT.....	184
2.11.3	Tích hợp Đăng ký xe.....	188
2.11.4	Tích hợp Người phụ thuộc.....	191
2.11.5	Xem lịch sử tích hợp thông tin ví giấy tờ.....	194
2.12	Xuất trình giấy tờ.....	198
2.13	Tab Cá nhân (cài đặt).....	204
2.13.1	Cài đặt đăng nhập.....	204
2.13.2	Đổi mật khẩu.....	216
2.13.3	Quản lý thiết bị.....	218
2.13.4	Đổi passcode.....	222
2.13.5	Xác minh ứng dụng qua QR code.....	223
2.13.6	Cài đặt thông báo.....	225
2.13.7	Chính sách quyền riêng tư.....	230
2.13.8	Điều khoản sử dụng ứng dụng và dịch vụ.....	231
2.13.9	Phiên bản ứng dụng.....	232
2.12.3	Đăng xuất.....	233
2.14	Tab QR code.....	236
2.14.1	Quét QR code để xác thực ứng dụng VNeID thật/giả.....	236
2.14.2	Quét QR đăng nhập trên web.....	241
2.15	Tab Thông báo.....	244
2.16	Thông báo lưu trú.....	246
2.16.1	Thêm mới thông báo lưu trú.....	246
2.16.2	Lịch sử thông báo lưu trú.....	255
2.17	Kiến nghị, phản ánh về An ninh trật tự.....	260
2.17.1	Truy cập chức năng.....	260
2.17.2	Tạo mới yêu cầu.....	263
2.17.3	Xem lịch sử hồ sơ kiến nghị, phản ánh.....	277
2.18	Thông tin cư trú.....	281
2.19	Sổ sức khoẻ điện tử.....	289

2.20	Chứng thư số.....	300
2.21	Quản lý tin tức, bài viết.....	307
2.22	Câu hỏi thường gặp.....	311

DANH MỤC HÌNH ẢNH

Hình 1	Giao diện trang chủ mức 0	16
Hình 2	Tìm kiếm ứng dụng trên CH Play	18
Hình 3	Cài đặt ứng dụng.....	19
Hình 4	Ứng dụng trên thiết bị di động	20
Hình 5	Tìm kiếm ứng dụng trên App Store.....	21
Hình 6	Cài đặt ứng dụng.....	22
Hình 7	Ứng dụng trên thiết bị di động	23
Hình 8	Icon ứng dụng	24
Hình 9	Giao diện đầu tiên.....	24
Hình 10	Màn giới thiệu ứng dụng	25
Hình 11	Màn giới thiệu ứng	26
Hình 12	Màn giới thiệu và điều hướng chức năng.....	26
Hình 13	Màn hình Giới thiệu và điều hướng chức năng.....	27
Hình 14	Màn hình Đăng nhập tài khoản	28
Hình 15	Màn hình Đăng ký tài khoản ứng	28
Hình 16	Màn hình Đăng ký tài khoản ứng dụng – Đã nhập thông tin	29
Hình 17	Quét QR code thẻ CCCD gắn chip để điền thông tin đăng ký.....	30
Hình 18	Màn hình ấn chọn Đăng ký	31
Hình 19	Màn hình ấn Xác nhận đăng ký.....	31
Hình 20	Màn hình Nhập thông tin đăng ký tài khoản	32
Hình 21	Màn hình Xác thực mã OTP.....	33
Hình 22	Màn hình Thiết lập mật khẩu – Chưa nhập mật khẩu	34
Hình 23	Màn nhập thông tin đăng nhập	35
Hình 24	Màn trang chủ tài khoản mức 0 – trường hợp chưa hồ sơ đăng ký.....	35
Hình 25	Màn hình hướng dẫn Đăng ký tài khoản mức 1	36
Hình 26	Màn hình tích chọn Xác thực NFC bằng thẻ CCCD gắn chip	37
Hình 27	Màn hình tích chọn Xác thực quét QR code trên thẻ CCCD gắn chip.....	38
Hình 28	Màn hình hướng dẫn NFC Android	39
Hình 29	Màn hình hướng dẫn NFC IOS	39
Hình 30	Màn hình thực hiện quét NFC trên IOS	40
Hình 31	Màn hình thực hiện quét NFC trên Android	41
Hình 32	Màn quét QR code CCCD gắn chip	42
Hình 33	Màn hình đọc thông tin từ thẻ CCCD thành công.....	43
Hình 34	Màn hướng dẫn xem video hướng dẫn chụp ảnh chân dung.....	44
Hình 35	Màn hình chụp ảnh chân dung.....	45
Hình 36	Màn hình xác nhận thông tin đăng ký	46
Hình 37	Màn hình đăng ký thành công	47
Hình 38	Màn nhập thông tin đăng nhập	48
Hình 39	Màn trang chủ tài khoản mức 0 – trường hợp chưa có hồ sơ đăng ký.....	48

Hình 40 Màn hình hướng dẫn Đăng ký tài khoản mức	49
Hình 41 Màn quét QR code CCCD gắn chip	50
Hình 42 Màn hướng dẫn xem video hướng dẫn chụp ảnh chân dung.....	51
Hình 43 Màn hình chụp ảnh chân dung.....	52
Hình 44 Màn hình xác nhận thông tin đăng ký	53
Hình 45 Màn hình đăng ký thành công	54
Hình 46 Màn hình chọn chức năng Kiểm tra tình trạng xử lý	55
Hình 47 Màn hình Kiểm tra tình trạng xử lý hồ sơ – Trường hợp có hồ sơ	55
Hình 48 Màn hình Kiểm tra tình trạng xử lý hồ sơ – Trường hợp chưa có hồ sơ.....	56
Hình 49 Màn hình chọn Ví giấy tờ.....	57
Hình 50 Màn hình chọn Kiểm tra tình trạng xử lý	57
Hình 51 Màn hình Kiểm tra tình trạng xử lý.....	57
Hình 52 Màn hình chọn xem chi tiết.....	58
Hình 53 Màn hình chi tiết thông tin hồ sơ.....	58
Hình 54 Màn hình Giới thiệu và điều hướng chức năng.....	59
Hình 55 Màn hình Đăng nhập	60
Hình 56 Màn hình thông báo xác nhận kích hoạt tài khoản.....	61
Hình 57 Màn hình Kích hoạt tài khoản – đã nhập thông tin	62
Hình 58 Màn hình Gửi yêu cầu kích hoạt	63
Hình 59 Màn hình xác nhận kích hoạt – Thiết bị chưa gán với tài khoản nào	63
Hình 60 Màn hình xác nhận kích hoạt – Thiết bị đã gán với tài khoản nào	64
Hình 61 Màn hình Xác thực mã OTP.....	65
Hình 62 Màn hình Thiết lập mật khẩu – Chưa nhập mật khẩu	66
Hình 63 Màn hình thiết lập passcode	67
Hình 64 Thiết lập câu hỏi bảo mật	68
Hình 65 Màn hình Giới thiệu và điều hướng chức năng chọn Đăng nhập.....	69
Hình 66 Màn hình Đăng ký chọn Đăng nhập.....	70
Hình 67 Màn hình Quên mật khẩu	71
Hình 68 Màn hình Đăng nhập – Trường hợp chưa kích hoạt tài khoản trên thiết bị	72
Hình 69 Màn hình Đăng nhập – Trường hợp đã kích hoạt tài khoản trên thiết bị.....	72
Hình 70 Màn hình Đăng nhập – Trường hợp đã nhập thông tin tài khoản	73
Hình 71 Màn hình trang chủ tài khoản mức 0 – Chưa có hồ sơ đăng ký.....	74
Hình 72 Màn hình trang chủ tài khoản mức 0 – Đã có hồ sơ đăng ký.....	74
Hình 73 Màn hình trang chủ tài khoản mức 1.....	Error! Bookmark not defined.
Hình 74 Màn hình trang chủ tài khoản mức 2.....	Error! Bookmark not defined.
Hình 75 Màn hình Đăng nhập – Trường hợp gỡ ứng dụng đi cài lại.....	76
Hình 76 Màn hình Đăng nhập – Trường hợp tài khoản chưa kích hoạt ở thiết bị nào	77
Hình 77 Màn hình Xác nhận đăng nhập thiết bị mới mới – Thiết bị không có tính năng hỗ trợ NFC.....	78
Hình 78 Màn hình Mã xác nhận đăng nhập trên thiết bị mới.....	79

Hình 79 Màn hình Xác nhận đăng nhập trên thiết bị mới – Thiết bị có tính năng hỗ trợ NFC	80
Hình 80 Màn hình hướng dẫn NFC Android	81
Hình 81 Màn hình hướng dẫn NFC IOS	81
Hình 82 Màn hình thực hiện quét NFC trên IOS	82
Hình 83 Màn hình thực hiện quét NFC trên Android	83
Hình 84 Màn hình Xác nhận đăng nhập thiết bị mới	84
Hình 85 Màn hình thông báo xác nhận kích hoạt – Thiết bị chưa gán tài khoản nào.....	85
Hình 86 Màn hình thông báo xác nhận kích hoạt – Thiết bị đã gán tài khoản mức 1/ mức 2 khác.....	85
Hình 87 Màn hình Thông báo tài khoản bị khoá.....	86
Hình 88 Màn hình thông báo tài khoản tạm ngưng hoạt động.....	87
Hình 89 Màn hình cài đặt đăng nhập bằng khuôn mặt.....	88
Hình 90 Màn hình đăng nhập bằng khuôn mặt	89
Hình 91 Màn hình đăng nhập bằng khuôn mặt thành công.....	90
Hình 92 Màn hình cài đặt đăng nhập bằng vân tay	91
Hình 93 Màn hình Đăng nhập bằng vân tay	92
Hình 94 Màn hình đăng nhập bằng vân tay thành công	93
Hình 95 Màn hình chọn Quên passcode.....	94
Hình 96 Màn hình thông báo xác nhận gửi mã OTP về điện thoại	94
Hình 97 Màn hình xác thực mã OTP.....	95
Hình 98 Màn hình thiết lập passcode	96
Hình 99 Màn hình nhập passcode	97
Hình 100 Màn hình thông báo thiết lập passcode thành công.....	98
Hình 101 Màn quên mật khẩu – Thiết bị có hỗ trợ NFC	99
Hình 102 Màn hình Quên mật khẩu – Đã nhập thông tin	100
Hình 103 Màn hình Quên mật khẩu – Nhập bổ sung thông tin xác thực trường hợp tài khoản mức 0	101
Hình 104 Màn hình Quên mật khẩu – Nhập bổ sung thông tin xác thực trường hợp tài khoản mức 2	102
Hình 105 Màn hình Quên mật khẩu – Chọn xác thực NFC bằng thẻ CCCD gắn chip....	103
Hình 106 Màn hình hướng dẫn NFC Android	104
Hình 107 Màn hình hướng dẫn NFC IOS	104
Hình 108 Thực hiện quét NFC trên IOS	105
Hình 109 Thực hiện quét NFC trên Android.....	106
Hình 110 Màn hình Xác thực mã OTP.....	107
Hình 111 Màn hình Thiết lập mật khẩu – Đã nhập mật khẩu	108
Hình 112 Thông báo thiết lập mật khẩu thành công	108
Hình 113 Màn hình quên mật khẩu – Thiết bị không hỗ trợ NFC	109
Hình 114 Màn hình Quên mật khẩu – Đã nhập thông tin	110

Hình 115 Màn hình Quên mật khẩu – Nhập bổ sung thông tin xác thực trường hợp tài khoản mức 0	111
Hình 116 Màn hình Quên mật khẩu – Nhập bổ sung thông tin xác thực trường hợp tài khoản mức 2	112
Hình 117 Màn hình Xác thực mã OTP.....	113
Hình 118 Màn hình Thiết lập mật khẩu – Chưa nhập mật khẩu	114
Hình 119 Thông báo thiết lập mật khẩu thành công	114
Hình 120 Giao diện giới thiệu ứng dụng VNeID	115
Hình 121 Màn hình Đăng nhập ứng dụng	115
Hình 122 Màn hình Đăng nhập ứng dụng – Đã nhập thông tin	116
Hình 123 Màn hình trang chủ tài khoản mức 0 – Chưa có hồ sơ.....	116
Hình 124 Màn hình hướng dẫn Đăng ký tài khoản mức 1- Thiết bị có hỗ trợ NFC.....	117
Hình 125 Màn hình hướng dẫn Đăng ký tài khoản mức 1- Thiết bị không hỗ trợ NFC..	117
Hình 126 Màn hình Kiểm tra tình trạng xử lý -Trường hợp chưa có hồ sơ	118
Hình 127 Màn hình Kiểm tra tình trạng xử lý -Trường hợp có hồ sơ.....	118
Hình 128 Màn hình Điều khoản sử dụng ứng dụng và dịch vụ	119
Hình 129 Giao diện giới thiệu ứng dụng VNeID	120
Hình 130 Màn hình Đăng nhập ứng dụng	120
Hình 131 Màn hình Đăng nhập ứng dụng – Đã nhập thông tin	121
Hình 132 Màn trang chủ tài khoản mức 1	121
Hình 133 Màn trang chủ tài khoản mức 2	122
Hình 134 Màn hình Tiện ích yêu thích mức 1.....	123
Hình 135 Màn hình Tiện ích yêu thích mức 2.....	123
Hình 136 Màn hình tìm kiếm tại trang chủ mức 1	125
Hình 137 Màn hình tìm kiếm tại trang chủ mức 2	125
Hình 138 Màn hình QR code định danh điện tử còn hiệu lực.....	126
Hình 139 Màn hình QR code định danh điện tử hết hiệu lực.....	126
Hình 140 Màn hình QR code định danh điện tử còn hiệu lực.....	127
Hình 141 Màn hình Tab ví giấy tờ tài khoản mức 1	128
Hình 142 Màn hình kiểm tra tình trạng xử lý hồ sơ	129
Hình 143 Màn hình Thông tin cá nhân tài khoản mức 1	130
Hình 144 Màn hình Tab ví giấy tờ tài khoản mức 2	131
Hình 145 Màn hình Thông tin cá nhân tài khoản mức 2.....	132
Hình 146 Màn hình Thẻ căn cước công dân	133
Hình 147 Màn hình QR code định danh điện tử	134
Hình 148 Màn hình hiển thị thông tin giấy tờ xuất trình.....	135
Hình 149 Màn hình Đăng ký xe – Tab Đã xác thực (có thông tin).....	136
Hình 150 Màn hình Đăng ký xe – Tab Đã xác thực (chưa có thông tin).....	136
Hình 151 Màn hình xem chi tiết thông tin đăng ký xe.....	137
Hình 152 Màn hình gửi yêu cầu cập nhật Đăng ký xe thành công	138
Hình 153 Màn hình hiển thị thông tin giấy tờ xuất trình.....	139

Hình 154 Màn hình QR code định danh điện tử	140
Hình 155 Màn hình Đăng ký xe – Tab Chờ xác thực (có thông tin).....	141
Hình 156 Màn hình Đăng ký xe – Tab Chờ xác thực (chưa có thông tin).....	142
Hình 157 Màn hình Đăng ký xe – Tab Xác thực không đạt (có thông tin).....	143
Hình 158 Màn hình Đăng ký xe – Tab Xác thực không đạt (chưa có thông tin).....	Error!
Bookmark not defined.	
Hình 159 Màn hình Giấy phép lái xe – Tab Đã xác thực (có thông tin).....	144
Hình 160 Màn hình Giấy phép lái xe – Tab Đã xác thực (chưa có thông tin)	144
Hình 161 Màn hình gửi yêu cầu cập nhật giấy phép lái xe thành công	145
Hình 162 Màn hình hiển thị thông tin giấy tờ xuất trình.....	146
Hình 163 Màn hình QR code định danh điện tử	147
Hình 164 Màn hình Giấy phép lái xe – Tab Chờ xác thực (có thông tin).....	148
Hình 165 Màn hình Giấy phép lái xe – Tab Chờ xác thực (chưa có thông tin).....	149
Hình 166 Màn hình Giấy phép lái xe – Tab Xác thực không đạt (có thông tin).....	150
Hình 167 Màn hình Giấy phép lái xe – Tab Xác thực không đạt (chưa có thông tin)....	151
Hình 168 Màn hình Bảo hiểm y tế - Tab Đã xác thực (có thông tin).....	152
Hình 169 Màn hình Bảo hiểm y tế - Tab Đã xác thực (chưa có thông tin).....	152
Hình 170 Màn hình gửi yêu cầu cập nhật BHYT thành công	153
Hình 171 Màn hình Xem ảnh thẻ BHYT	154
Hình 172 Màn hình hiển thị thông tin giấy tờ xuất trình.....	155
Hình 173 Màn hình QR code định danh điện tử	156
Hình 174 Màn hình Bảo hiểm y tế - Tab Chờ xác thực (có thông tin)	157
Hình 175 Màn hình Bảo hiểm y tế - Tab Chờ xác thực (chưa có thông tin).....	158
Hình 176 Màn hình Bảo hiểm y tế – Tab Xác thực không đạt (có thông tin).....	159
Hình 177 Màn hình Bảo hiểm y tế – Tab Xác thực không đạt (chưa có thông tin)	160
Hình 178 Màn hình Bảo hiểm xã hội – Tab Đã xác thực (có thông tin).....	161
Hình 179 Màn hình Bảo hiểm xã hội – Tab Đã xác thực (chưa có thông tin)	162
Hình 180 Màn hình QR code định danh điện tử	163
Hình 181 Màn hình Bảo hiểm xã hội – Tab Đã xác thực (có thông tin).....	164
Hình 182 Màn hình Bảo hiểm xã hội – Tab Chờ xác thực (chưa có thông tin).....	165
Hình 183 Màn hình Bảo hiểm xã hội – Tab Xác thực không đạt (chưa có thông tin)....	166
Hình 184 Màn hình Thông tin thuế – Tab Đã xác thực (có thông tin).....	167
Hình 185 Màn hình Thông tin thuế – Tab Đã xác thực (chưa có thông tin).....	167
Hình 186 Màn hình QR code định danh điện tử	168
Hình 187 Màn hình Thông tin thuế – Tab Đã xác thực (có thông tin).....	169
Hình 188 Màn hình Thông tin thuế – Tab Chờ xác thực (chưa có thông tin).....	170
Hình 189 Màn hình Thông tin thuế – Tab Xác thực không đạt (chưa có thông tin).....	171
Hình 190 Màn hình Thông tin thuế – Tab Đã xác thực (có thông tin).....	172
Hình 191 Màn hình Thông tin hộ chiếu – Tab Đã xác thực (chưa có thông tin)	172
Hình 192 Màn hình QR code định danh điện tử	173
Hình 193 Màn hình Thông hộ chiếu – Tab Đã xác thực (có thông tin)	174

Hình 194 Màn hình Thông tin hộ chiếu – Tab Chờ xác thực (chưa có thông tin).....	175
Hình 195 Màn hình Thông tin hộ chiếu – Tab Xác thực không đạt (chưa có thông tin) .	176
Hình 196 Màn hình Người phụ thuộc – Tab Đã xác thực (có thông tin)	177
Hình 197 Màn hình Người phụ thuộc – Tab Đã xác thực (chưa có thông tin)	177
Hình 198 Màn hình QR code định danh điện tử	178
Hình 199 Màn hình Người phụ thuộc – Tab Đã xác thực (có thông tin)	179
Hình 200 Màn hình Người phụ thuộc – Tab Chờ xác thực (chưa có thông tin)	179
Hình 201 Màn hình Người phụ thuộc – Tab Xác thực không đạt (chưa có thông tin)	180
Hình 202 Màn hình tích hợp Giấy phép lái xe – Chưa nhập thông tin	182
Hình 203 Màn hình nhập thông tin tích hợp Giấy phép lái xe	183
Hình 204 Màn hình Gửi yêu cầu tích hợp giấy phép lái xe thành công.....	184
Hình 205 Màn hình tích hợp Thẻ bảo hiểm y tế – Chưa nhập thông tin.....	185
Hình 206 Màn hình nhập thông tin tích hợp Thẻ BHYT	186
Hình 207 Màn hình Gửi yêu cầu tích hợp thẻ bảo hiểm y tế thành công.....	187
Hình 208 Màn hình tích hợp Đăng ký xe – Chưa nhập thông tin	189
Hình 209 Màn hình nhập thông tin tích hợp đăng ký xe.....	190
Hình 210 Màn hình Gửi yêu cầu tích hợp đăng ký xe thành công.....	191
Hình 211 Màn hình tích hợp Người phụ thuộc – Chưa nhập thông tin	192
Hình 212 Màn hình nhập thông tin tích hợp người phụ thuộc	193
Hình 213 Màn hình Gửi yêu cầu tích hợp người phụ thuộc thành công.....	194
Hình 214 Màn hình Lịch sử tích hợp thông tin	195
Hình 215 Màn hình Tìm kiếm nâng cao.....	196
Hình 216 Màn hình kết quả tìm kiếm.....	197
Hình 217 Màn hình kết quả tìm kiếm nâng cao	198
Hình 218 Màn hình chọn Xuất trình giấy tờ	199
Hình 219 Màn hình chọn chức năng Tìm kiếm.....	200
Hình 220 Màn hình nhập tên chức năng tìm kiếm	200
Hình 221 Màn hình chọn Xuất trình giấy tờ	201
Hình 222 Màn hình Xuất trình giấy tờ	202
Hình 223 Màn hình nhập passcode	202
Hình 224 Màn hình Chọn giấy tờ muốn xuất trình	203
Hình 225 Màn hình thông tin của các giấy tờ chọn Xuất trình	204
Hình 226 Màn hình cài đặt đăng nhập – Trường hợp thiết bị hỗ trợ Face ID.....	205
Hình 227 Màn hình cài đặt đăng nhập – Trường hợp thiết bị hỗ trợ Touch ID.....	206
Hình 228 Màn hình chưa cài đặt đăng nhập bằng khuôn mặt.....	207
Hình 229 Màn hình đã cài đặt đăng nhập bằng khuôn mặt.....	208
Hình 230 Màn hình sau khi huỷ đăng nhập bằng khuôn mặt.....	208
Hình 231 Màn hình xác thực khuôn mặt thành công	209
Hình 232 Màn hình xác thực vân tay thành công.....	209
Hình 233 Màn hình nhập passcode	210
Hình 234 Màn hình cài đặt đăng nhập bằng khuôn mặt thành công.....	210

Hình 235 Màn hình cài đặt đăng nhập bằng vân tay thành công	211
Hình 236 Màn hình Đăng nhập – Thiết lập vân tay	211
Hình 237 Màn hình Đăng nhập – Thiết lập khuôn mặt.....	211
Hình 238 Màn hình cài đặt đăng nhập.....	212
Hình 239 Màn hình Thông báo xác nhận mở khoá chức năng đăng nhập trên website ..	213
Hình 240 Màn hình thông báo xác nhận khoá chức năng đăng nhập trên website	214
Hình 241 Màn hình nhập passcode	215
Hình 242 Màn hình cài đặt đăng nhập trên website thành công	215
Hình 243 Màn hình huỷ cài đặt đăng nhập trên website thành công	215
Hình 244 Màn hình Đổi mật khẩu	216
Hình 245 Màn hình xác nhận Đổi mật khẩu	217
Hình 246 Màn hình đổi mật khẩu thành công	218
Hình 247 Màn hình Quản lý thiết bị.....	219
Hình 248 Màn hình thông báo xác nhận huỷ liên kết thiết bị	220
Hình 249 Màn hình Thông báo huỷ liên kết thiết bị thành công.....	221
Hình 250 Màn hình huỷ liên kết thiết bị thành công.....	221
Hình 251 Màn hình Đổi passcode	222
Hình 252 Màn hình Thông báo thiết lập passcode thành công	223
Hình 253 Màn hình Xác minh ứng dụng qua QR code.....	224
Hình 254 Màn hình tắt tính năng Xác minh ứng dụng qua QR code.....	224
Hình 255 Màn hình bật tính năng Xác minh ứng dụng qua QR code.....	224
Hình 256 Màn hình Cài đặt thông báo	225
Hình 257 Màn hình cài đặt nhận thông báo	226
Hình 258 Màn hình tắt nhận thông báo khi có bài viết mới.....	227
Hình 259 Màn hình tắt nhận thông báo chung hệ thống	227
Hình 260 Màn hình tắt nhận thông báo tài khoản	228
Hình 261 Màn hình Cài đặt thông báo cho ứng dụng VNeID trên thiết bị IOS.....	229
Hình 262 Màn hình Cài đặt thông báo cho ứng dụng VNeID trên thiết bị Android.....	229
Hình 263 Màn hình nhận thông báo đầy	230
Hình 264 Màn hình Chính sách quyền riêng tư	231
Hình 265 Màn hình Điều khoản sử dụng ứng dụng và dịch vụ	232
Hình 266 Màn hình Phiên bản ứng dụng.....	233
Hình 267 Màn hình chọn Đăng xuất	234
Hình 268 Màn hình Thông báo xác nhận đăng xuất	235
Hình 269 Màn hình Đăng nhập	235
Hình 270 Màn hình Thông báo xác nhận đăng xuất	236
Hình 271 Màn hình chọn tab Cá nhân.....	237
Hình 272 Màn hình bật tính năng Xác minh ứng dụng qua QR code.....	237
Hình 273 Màn hình vuốt phần danh sách QR code từ trên xuống	238
Hình 274 Màn hình hiển thị danh sách QR code	238
Hình 275 Màn hình QR code mã định danh điện tử.....	238

Hình 276 Màn hình chọn chức năng quét QR code	239
Hình 277 Màn hình quét QR code.....	239
Hình 278 Màn hình xác minh QR code ứng dụng định danh điện tử	240
Hình 279 Màn hình hiển thị thông báo bật tính năng xác minh ứng dụng qua QR code.	241
Hình 280 Màn hình quét QR code.....	242
Hình 281 Màn hình Thông báo khi đã cấp quyền truy cập trên web	243
Hình 282 Màn hình Thông báo tài khoản đăng xuất khỏi thiết bị.....	243
Hình 283 Màn hình Thông báo không có quyền đăng nhập trên web	244
Hình 284 Màn hình Cài đặt đăng nhập – Chưa cấp quyền đăng nhập trên web	244
Hình 285 Trường hợp chưa có thông báo	245
Hình 286 Trường hợp đã có thông báo	245
Hình 287 Xác nhận đánh dấu đọc thông báo.....	246
Hình 288 Màn hình chọn Thủ tục hành chính.....	247
Hình 289 Màn hình chọn chức năng Thông báo lưu trú	247
Hình 290 Màn hình thông báo lưu trú	247
Hình 291 Màn hình thêm mới thông báo lưu trú.....	248
Hình 292 Màn hình nhập thông tin lưu trú.....	249
Hình 293 Thêm mới thông báo lưu trú bằng cách quét QR code.....	250
Hình 294 Màn hình chọn Thêm người lưu trú	251
Hình 295 Màn hình Thêm người lưu trú	251
Hình 296 Màn hình tích chọn ô “Người thông báo là người lưu trú”	252
Hình 297 Màn hình quy định thông báo lưu trú.....	253
Hình 298 Màn hình chọn chức năng Lưu.....	254
Hình 299 Màn hình chọn chức năng Tiếp tục	254
Hình 300 Màn hình Xác nhận gửi hồ sơ	254
Hình 301 Màn hình Thông báo khi gửi yêu cầu thành công.....	255
Hình 302 Màn hình Danh sách lịch sử thông báo lưu trú	256
Hình 303 Màn hình Tìm kiếm theo trạng thái.....	257
Hình 304 Màn hình Tìm kiếm nâng cao.....	258
Hình 305 Màn hình Nhập địa chỉ tìm kiếm.....	259
Hình 306 Màn hình Chi tiết thông báo lưu trú	260
Hình 307 Chọn chức năng Kiến nghị, phản ánh về ANTT từ nhóm chức năng Dịch vụ khác.....	261
Hình 308 Màn hình Chọn chức năng Kiến nghị, phản ánh về ANTT từ ô tìm kiếm.....	262
Hình 309 Màn hình Đưa Kiến nghị, phản ánh về ANTT vào Tiện ích yêu thích.....	263
Hình 310 Màn hình Trang quản lý hồ sơ kiến nghị, phản ánh về ANTT (Trường hợp chưa có hồ sơ)	264
Hình 311 Giao diện nhập thông tin kiến nghị, phản ánh về ANTT	265
Hình 312 Màn Thông tin kiến nghị, phản ánh khi chọn đối tượng kiến nghị là Tổ chức	269
Hình 313 Màn nhập thông tin tổ chức bị kiến nghị.....	270
Hình 314 Màn Thông tin kiến nghị, phản ánh khi chọn đối tượng kiến nghị là Cá nhân	271

Hình 315 Màn nhập thông tin người bị kiến nghị	272
Hình 316 Màn Thông tin kiến nghị, phản ánh khi chọn đối tượng kiến nghị là Chưa xác định	273
Hình 317 Màn thông tin kiến nghị, phản ánh	274
Hình 318 Màn nhập thông tin của người bị hại.....	275
Hình 319 Màn hình xác nhận nội dung kiến nghị, phản ánh đã nhập	276
Hình 320 Tạo hồ sơ kiến nghị, phản ánh thành công	277
Hình 321 Trang quản lý tin báo kiến nghị, phản ánh an ninh trật tự	278
Hình 322 Lịch sử hồ sơ kiến nghị, phản ánh.....	279
Hình 323 Xem chi tiết lại nội dung hồ sơ kiến nghị, phản ánh	280
Hình 324 Xem quá trình xử lý hồ sơ	281
Hình 325 Màn hình chọn Ví giấy tờ.....	282
Hình 326 Màn hình Thông tin cư trú.....	282
Hình 327 Màn hình chọn chức năng Tìm kiếm.....	283
Hình 328 Màn hình nhập tên chức năng tìm kiếm	283
Hình 329 Màn hình chọn Thông báo lưu trú	284
Hình 330 Màn hình nhập passcode	285
Hình 331 Màn hình chưa có thông tin cư trú	286
Hình 332 Màn hình chủ tài khoản là chủ hộ	287
Hình 333 Màn hình chủ tài khoản không phải là chủ hộ	288
Hình 334 Màn hình thông tin thành viên khác trong hộ	289
Hình 335 Màn hình chọn Hồ sơ sức khoẻ	290
Hình 336 Màn hình chọn Sổ sức khoẻ điện tử	290
Hình 337 Màn hình nhập passcode	291
Hình 338 Màn hình Sổ sức khoẻ điện tử - trường hợp chưa có lịch sử khám chữa bệnh	292
Hình 339 Màn hình Sổ sức khoẻ điện tử - trường có lịch sử khám chữa bệnh.....	292
Hình 340 Màn hình xem chi tiết lịch sử khám chữa bệnh.....	293
Hình 341 Màn hình chọn chức năng Thông tin tiền sử.....	294
Hình 342 Màn hình thông tin tiền sử.....	294
Hình 343 Màn hình chọn chức năng Chi tiết đợt khám	295
Hình 344 Màn hình chi tiết đợt khám.....	295
Hình 345 Màn hình chọn chức năng Xét nghiệm.....	296
Hình 346 Màn hình thông tin xét nghiệm	296
Hình 347 Màn hình chọn chức năng Chẩn đoán hình ảnh, thăm dò chức năng.....	297
Hình 348 Màn hình thông tin Chẩn đoán hình ảnh, thăm dò chức năng.....	297
Hình 349 Màn hình chọn Vật tư y tế	298
Hình 350 Màn hình thông tin vật tư, y tế	298
Hình 351 Màn hình chọn Thuốc đã điều trị	299
Hình 352 Màn hình thông tin Thuốc đã điều trị.....	299
Hình 353 Màn hình chọn Phẫu thuật, thủ thuật.....	300
Hình 354 Màn hình thông tin Phẫu thuật, thủ thuật	300

Hình 355 Màn hình chọn Dịch vụ khác.....	301
Hình 356 Màn hình chọn Chứng thư số	301
Hình 357 Màn hình chọn chức năng Tìm kiếm.....	301
Hình 358 Màn hình nhập tên chức năng tìm kiếm	301
Hình 359 Màn hình chọn Chứng thư số	302
Hình 360 Màn hình chọn nhà phát hành chứng thư số.....	303
Hình 361 Màn hình đăng ký chứng thư số	304
Hình 362 Màn hình Gửi yêu cầu đăng ký chứng thư số	305
Hình 363 Màn hình nhập passcode	306
Hình 364 Màn hình Gửi yêu cầu thành công	306
Hình 365 Màn hình thông tin hồ sơ đăng ký chứng thư số	307
Hình 366 Màn hình Tin tức	308
Hình 367 Màn hình Danh sách bài viết quan tâm	309
Hình 368 Xem bài viết	310
Hình 369 Xem chi tiết bài viết	310
Hình 370 Xem danh sách bài viết đã lưu	311
Hình 371 Màn hình Đăng nhập chọn Câu hỏi thường gặp.....	312
Hình 372 Màn hình Trang chủ chọn Câu hỏi thường gặp.....	313
Hình 373 Xem danh sách câu hỏi thường gặp và câu trả lời.....	313
Hình 374 Đánh giá câu hỏi	314
Hình 375 Kết quả tìm kiếm	314

1. GIỚI THIỆU TỔNG QUAN

1.1 Đối tượng sử dụng

- Dùng cho công dân Việt Nam có căn cước công dân gắn chip thực hiện đăng ký tài khoản Định danh điện tử

1.2 Mô tả tài liệu

Nội dung tài liệu bao gồm các phần sau:

1. Mục A: Giới thiệu tổng quan
2. Mục B: Hướng dẫn các chức năng hệ thống có trên APP cho người dân sử dụng.

1.3 Thuật ngữ viết tắt

STT	Thuật ngữ	Ý nghĩa
1	CCCD	Căn cước công dân
2	SĐT	Số điện thoại
3	ANTT	An ninh trật tự
4	BHYT	Bảo hiểm y tế

1.4 Cấu trúc hệ thống

Sau khi đăng nhập vào hệ thống, màn hình trang chủ hiển thị giao diện như hình.



Hình 1 Giao diện trang chủ mức 0

1.5 Chức năng chung

- Hướng dẫn cài đặt
- Khởi động ứng dụng
- Đăng ký tài khoản ứng dụng VNeID
- Đăng ký tài khoản định danh điện tử mức 1 online
- Kiểm tra tình trạng hồ sơ
- Kích hoạt tài khoản
- Đăng nhập tài khoản
- Quên mật khẩu
- Trang chủ tài khoản
- Quên passcode

- Ví giấy tờ
- Tích hợp thông tin vào ví giấy tờ
- Xuất trình giấy tờ
- Tab Cá nhân (cài đặt)
- Tab QR code
- Tab Thông báo
- Thông báo lưu trữ
- Kiến nghị, phản ánh về ANTT
- Thông tin cư trú
- Sổ sức khoẻ điện tử
- Chứng thư số
- Quản lý tin tức, bài viết
- Câu hỏi thường gặp

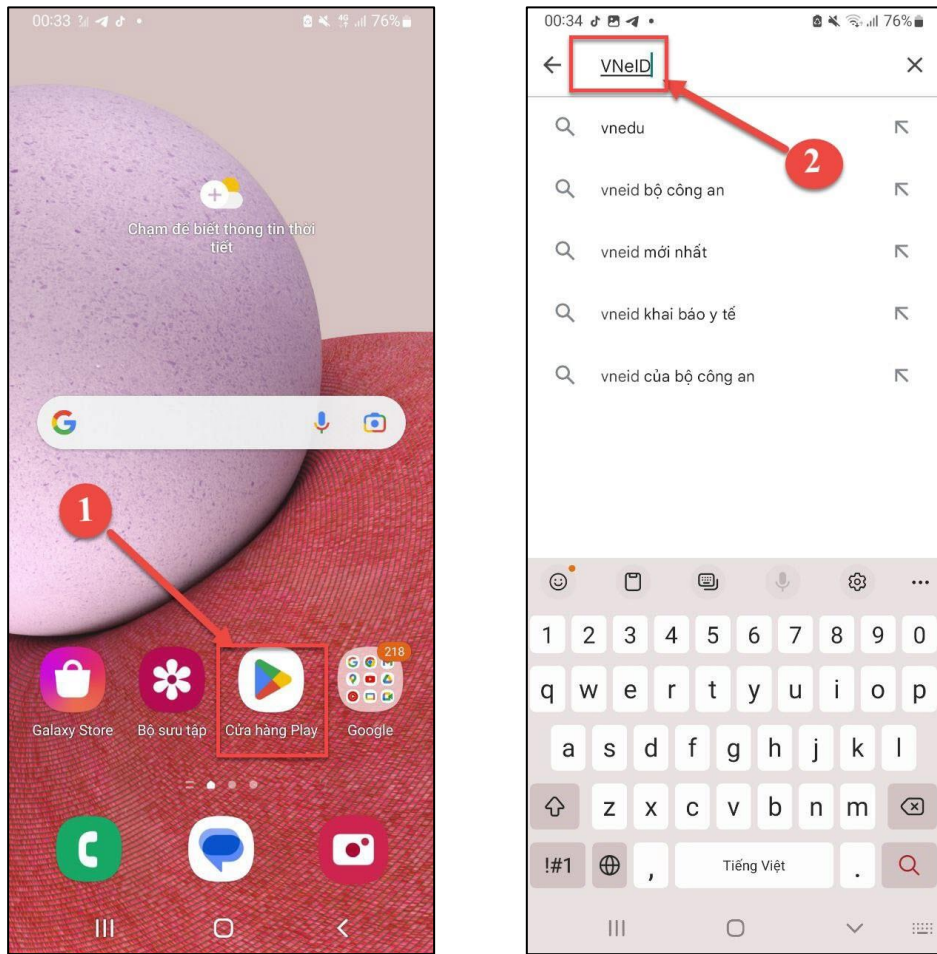
2. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

2.1 Hướng dẫn cài đặt

2.1.1 Đối với hệ điều hành Android

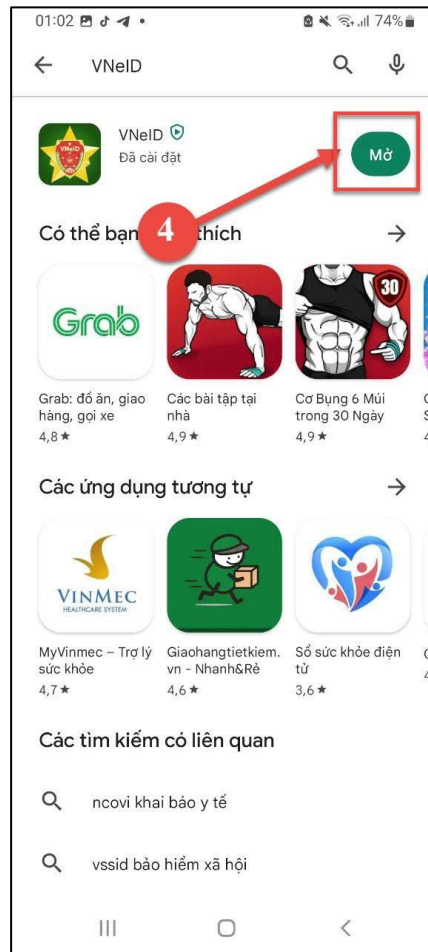
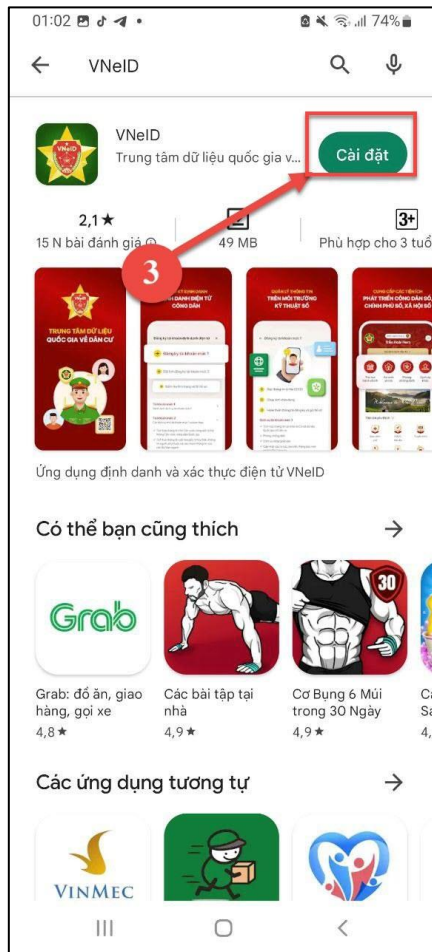
Cài đặt ứng dụng từ CH Play

- **Bước 1:** Công dân truy cập CH Play → Tại thanh công cụ tìm kiếm → Tìm từ khoá “VNeID”



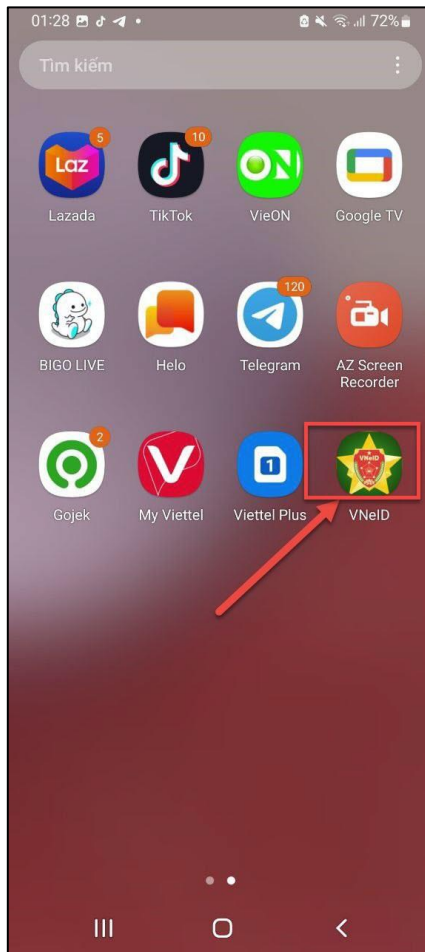
Hình 2 Tìm kiếm ứng dụng trên CH Play

- **Bước 2:** Sau khi App cần tải hiển thị → Chọn “ **Cài đặt**” để tải App “Ứng dụng định danh điện tử - VNeID” về thiết bị di động.



Hình 3 Cài đặt ứng dụng

- **Bước 3:** Công dân chọn “Mở” để mở ứng dụng định danh điện tử - VNeID hoặc ấn vào icon ứng dụng VNeID vừa tải về thiết bị di động.

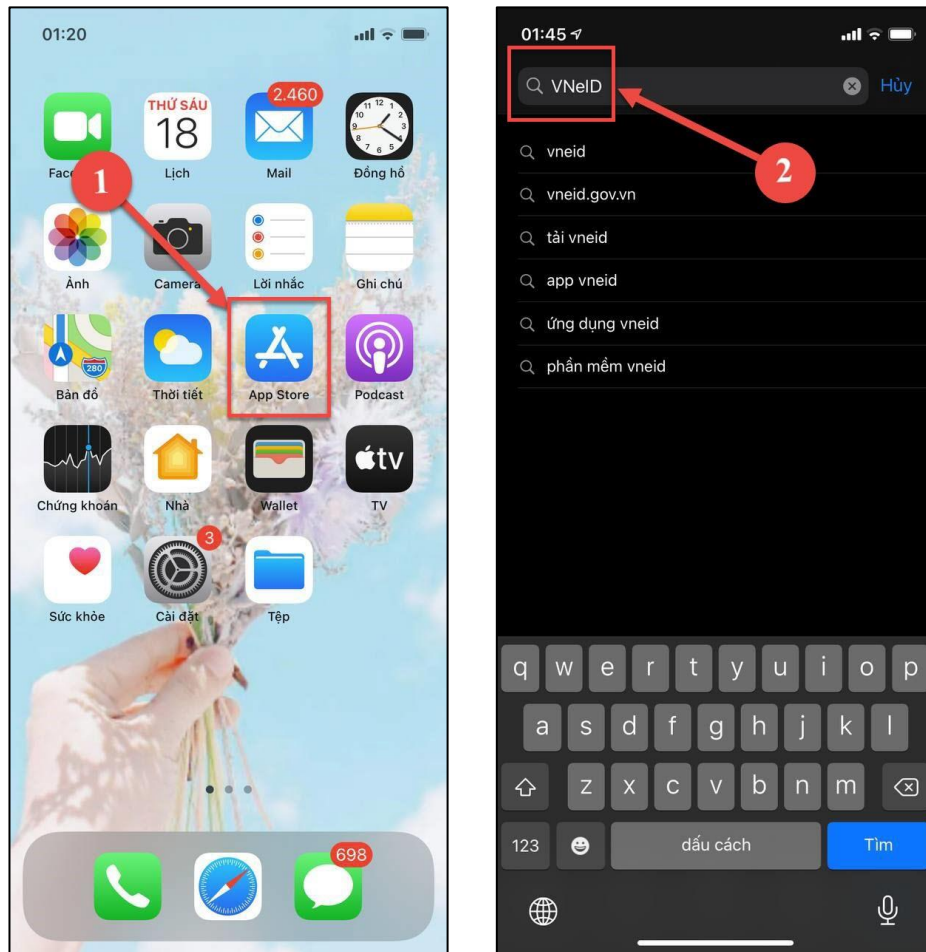


Hình 4 Ứng dụng trên thiết bị di động

2.1.2 Đối với hệ điều hành IOS

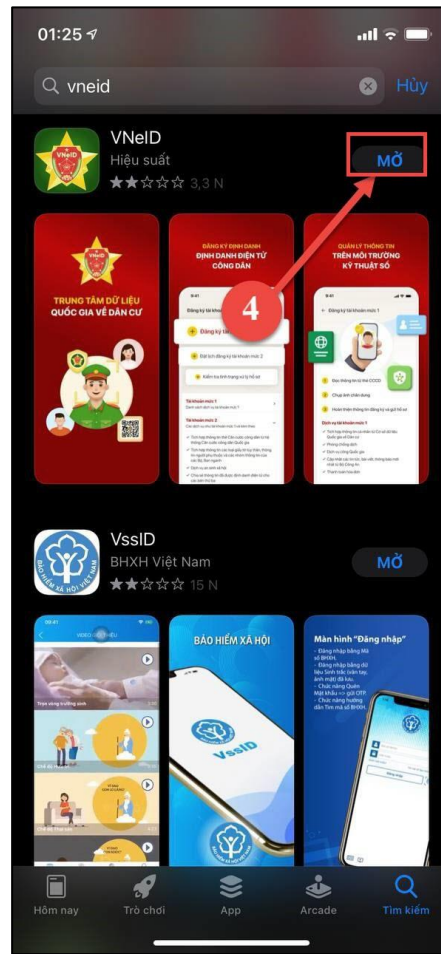
Cài đặt ứng dụng từ App Store

- **Bước 1:** Công dân truy cập vào App Store trên thiết bị di động → Tại thanh công cụ tìm kiếm → Tìm từ khoá “**VNeID**”



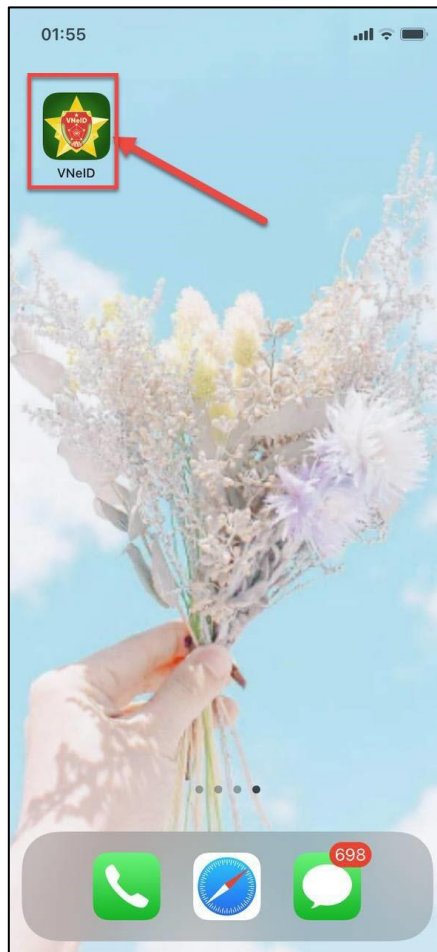
Hình 5 Tìm kiếm ứng dụng trên App Store

- **Bước 2:** Sau khi App cần tải hiển thị → Ấn biểu tượng tải xuống để tải App “Ứng dụng định danh điện tử - VNeID” về thiết bị di động.



Hình 6 Cài đặt ứng dụng

- **Bước 3:** Công dân chọn “Mở” để mở ứng dụng định danh điện tử - VNeID hoặc ấn vào icon ứng dụng VNeID vừa tải về thiết bị di động.



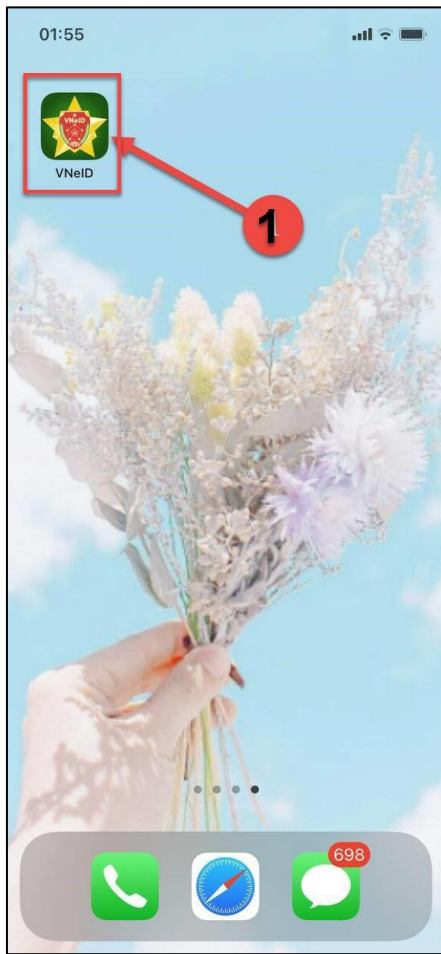
Hình 7 Ứng dụng trên thiết bị di động

2.2 Khởi động ứng dụng

❖ **Mục đích:** Khi người dùng mở app VNeID sẽ lần lượt hiển thị: Giao diện đầu tiên hiển thị mỗi lần người dùng khởi chạy ứng dụng; Các giao diện giới thiệu về VNeID khi lần đầu khởi chạy ứng dụng; Giao diện tóm tắt nội dung giới thiệu ứng dụng và điều hướng đến các màn hình chức năng: Đăng nhập – Đăng ký - Kích hoạt tài khoản định danh điện tử.

❖ **Cách thực hiện**


- **Bước 1:** Nhấn icon ứng dụng VNeID tại màn hình danh sách chức năng của thiết bị → Hiển thị giao diện đầu tiên hiển thị mỗi lần người dùng khởi chạy ứng dụng

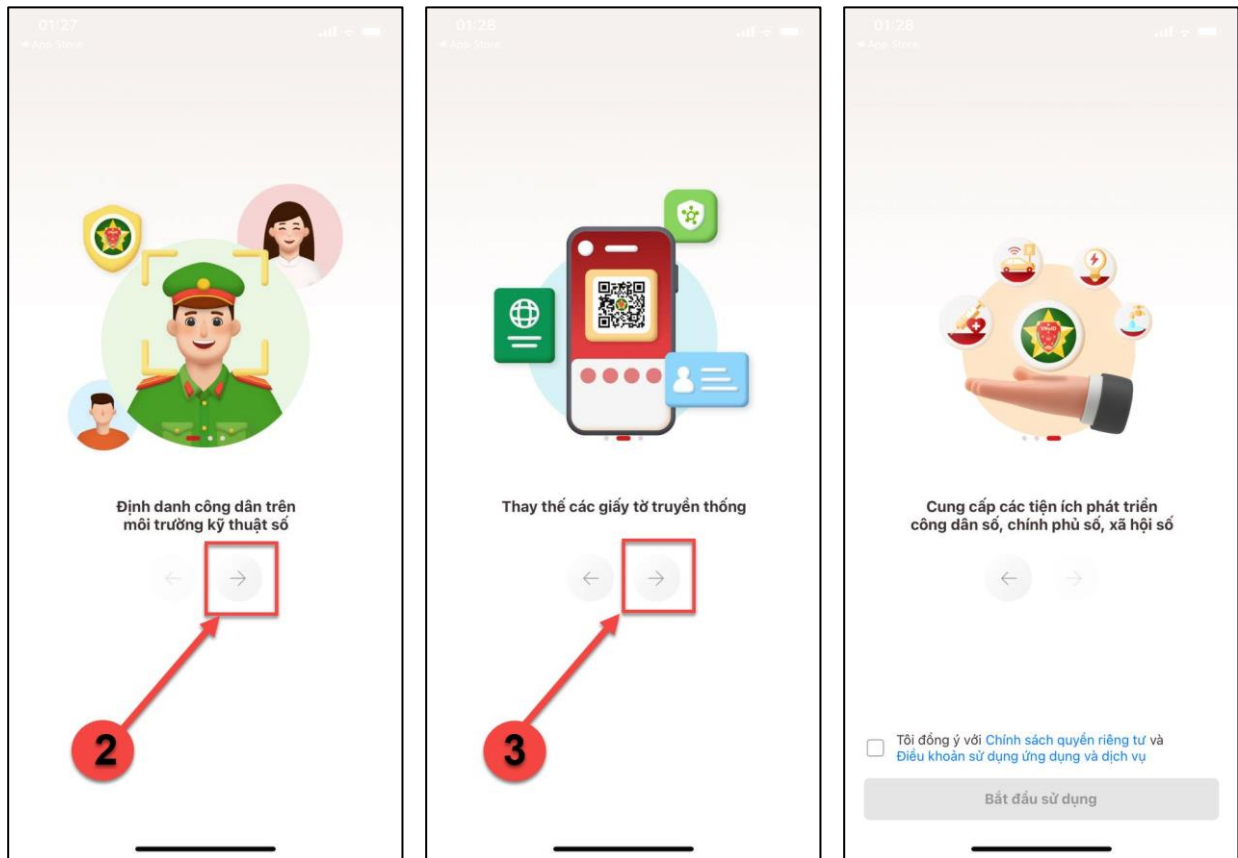


Hình 8 Icon ứng dụng



*Hình 9 Giao diện đầu tiên
hiển thị mỗi lần người dùng khởi chạy ứng
dụng*

- **Bước 2:** Công dân ấn vào icon  hoặc vuốt từ phải sang trái ở màn hình giới thiệu VNeID thứ 1 → Hệ thống lần lượt chuyển sang các màn hình giới thiệu ứng dụng.

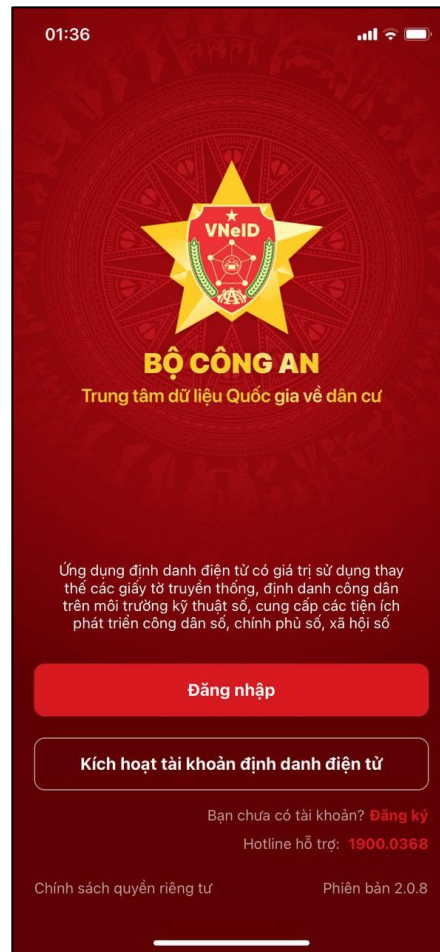


Hình 10 Màn giới thiệu ứng dụng

- **Bước 3:** Tại màn giới thiệu ứng dụng thứ 3, công dân tích ô “**Tôi đồng ý với Chính sách quyền riêng tư và Điều khoản sử dụng ứng**” → Ấn “**Bắt đầu sử dụng**” → Hệ thống hiển thị màn giới thiệu và điều hướng chức năng



Hình 11 Màn giới thiệu ứng dụng – Đã tích chọn đồng ý



Hình 12 Màn giới thiệu và điều hướng chức năng

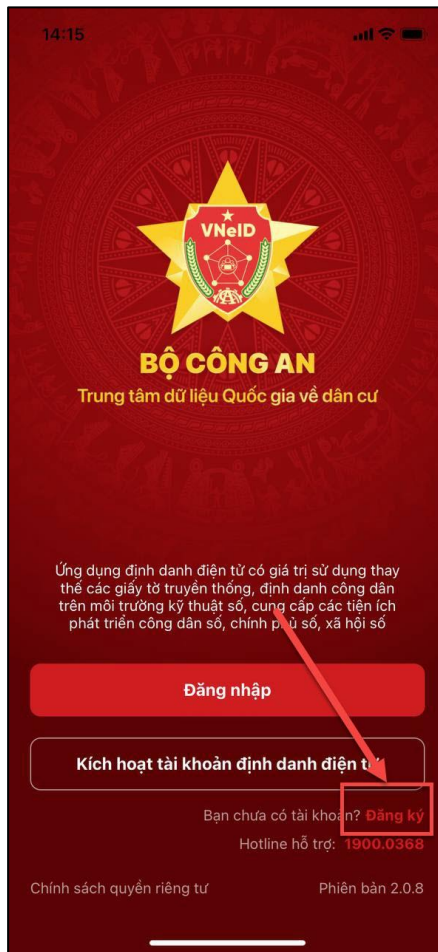
2.3 Đăng ký tài khoản ứng dụng VNeID

❖ **Mục đích:** Đăng ký tài khoản ứng dụng VNeID để công dân có thể thực hiện đăng ký tài khoản định danh điện tử mức 1

❖ **Cách thực hiện**

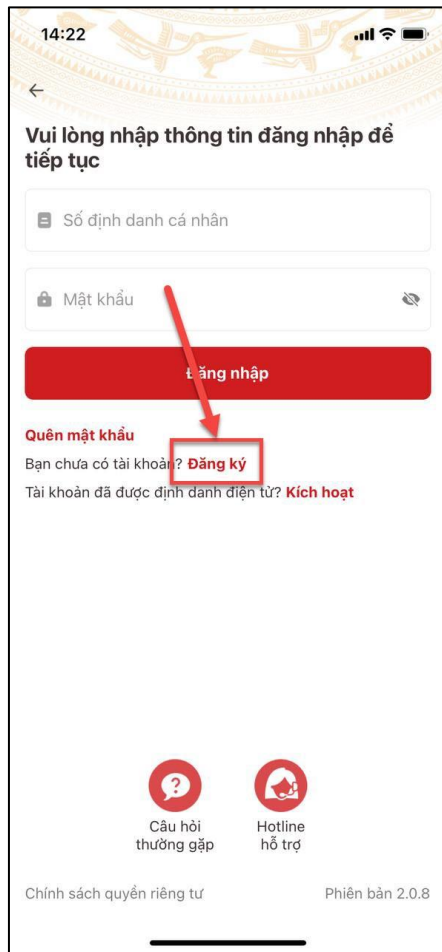
- **Bước 1:** Truy cập màn hình đăng ký tài khoản ứng dụng VNeID, bằng 2 cách:

+ Cách 1: Tại màn hình Giới thiệu và điều hướng chức năng, công dân ấn vào Đăng ký → Hiện thị màn đăng ký tài khoản ứng dụng VNeID

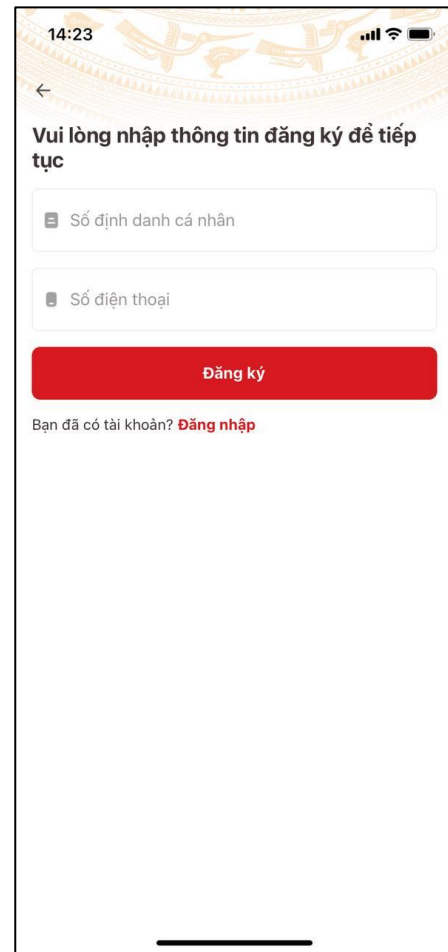


Hình 13 Màn hình Giới thiệu và điều hướng chức năng

+ Cách 2: Tại màn hình Đăng nhập, công dân ấn Đăng ký → Hiện thị màn đăng ký tài khoản ứng dụng VNeID



Hình 14 Màn hình Đăng nhập tài khoản

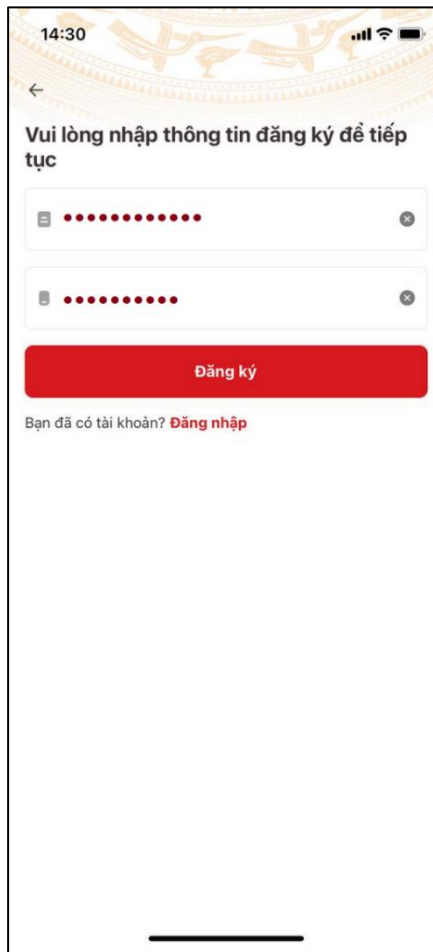


Hình 15 Màn hình Đăng ký tài khoản ứng dụng – Chưa nhập thông tin

- **Bước 2:** Đăng ký tài khoản ứng dụng VNeID

Công dân thực hiện nhập các thông tin đăng ký, bao gồm:

- Số định danh cá nhân
- Số điện thoại



Hình 16 Màn hình Đăng ký tài khoản ứng dụng – Đã nhập thông tin

Sau khi điền thông tin đăng ký nhấn chọn “Đăng ký” để hoàn tất

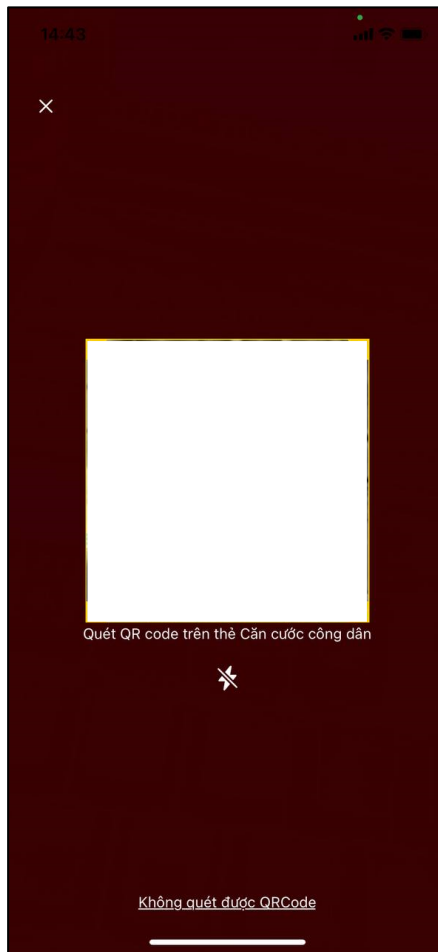
Lưu ý:

Cho phép công dân thực hiện đăng ký trùng số điện thoại với một trong các tài khoản có trạng thái sau:




- + Tài khoản mức 0
- + Tài khoản mức 1/mức 2 chưa thực hiện kích hoạt
- + Tài khoản đã bị khoá vĩnh viễn

- **Bước 3:** Quét QR code thẻ CCCD gắn chip để điền thông tin đăng ký

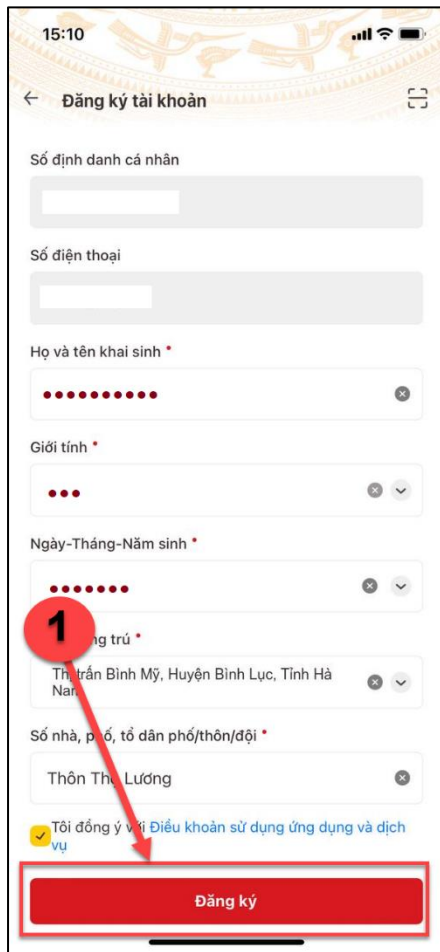
Công dân đưa QR code trên thẻ CCCD gắn chip vào khung hình



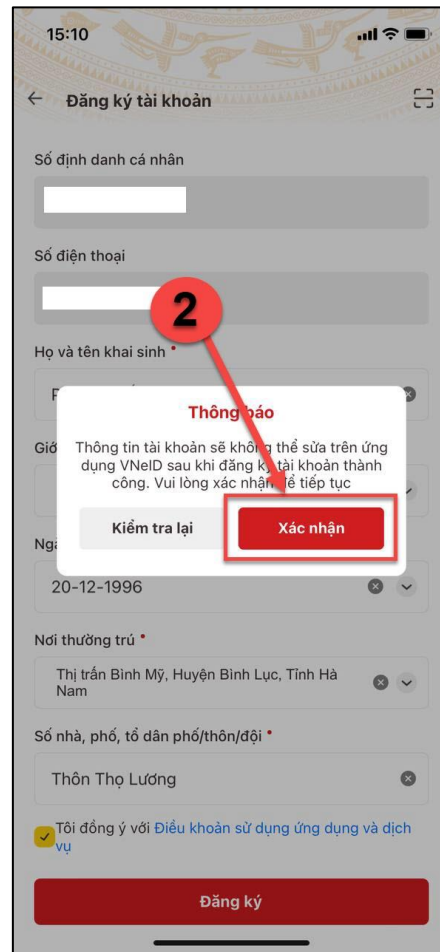
Hình 17 Quét QR code thẻ CCCD gắn chip để điền thông tin đăng ký

- Ấn nút  hệ thống quay lại giao diện màn hình đăng ký tài khoản ứng dụng
- Ấn nút  thì hệ thống bật flash của thiết bị
- Ấn nút  thì hệ thống tắt flash của thiết bị

Sau khi quét QR code hợp lệ hệ thống sẽ hiển thị các thông tin đăng ký tài → Ấn “**Đăng ký**” hệ thống sẽ hiển thị thông báo: “Thông tin tài khoản sẽ không thể sửa trên ứng dụng VNeID sau khi đăng ký tài khoản thành công. Vui lòng xác nhận để tiếp tục” → Ấn “Xác nhận” hệ thống sẽ gửi SMS OTP đến số điện thoại đăng ký, đồng thời chuyển sang màn Xác thực mã OTP



Hình 18 Màn hình ấn chọn Đăng ký



Hình 19 Màn hình ấn Xác nhận đăng ký

Lưu ý:

- + Bắt buộc công dân tích chọn ô "Tôi đồng ý với điều khoản sử dụng ứng dụng và dịch vụ"
- + Trường hợp không quét được QR code, công dân ấn nút "**Không quét được QR code**" hệ thống chuyển sang màn hình Nhập thông tin đăng ký tài khoản.

Hình 20 Màn hình Nhập thông tin đăng ký tài khoản

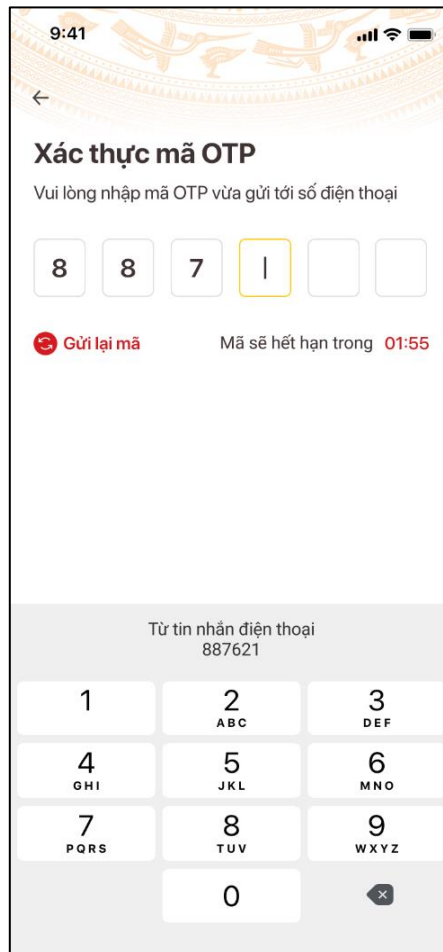
Tại màn nhập thông tin đăng ký, nhập các thông tin bắt buộc:

- Họ và tên khai sinh
- Giới tính
- Ngày - Tháng - Năm sinh
- Nơi thường trú
- Số nhà, phố, tổ dân phố/thôn/đội

+ Trường hợp công dân chưa qua sinh nhật tuổi 14 thì sẽ hiển thị thông báo: “Không thể đăng ký tài khoản định danh điện tử khi chưa đủ 14 tuổi”

- **Bước 4:** Xác thực mã OTP

+ Công dân nhập đúng mã OTP được gửi qua tin nhắn SMS trên điện thoại đã đăng ký tài khoản



Hình 21 Màn hình Xác thực mã OTP

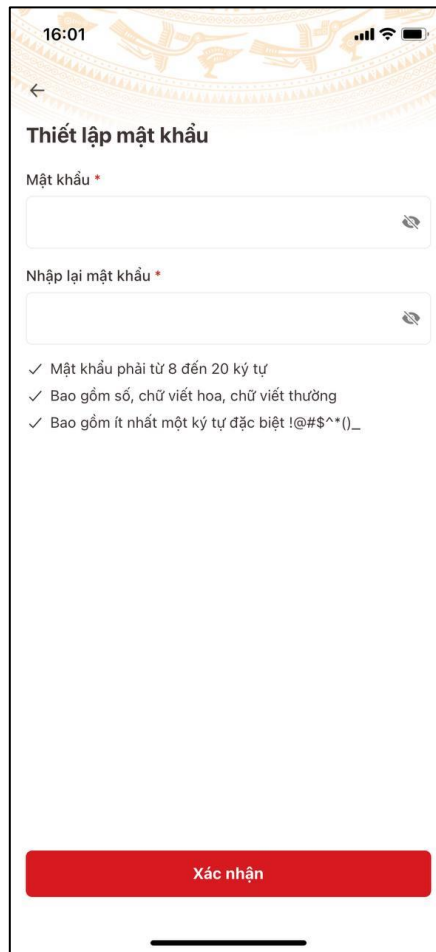
Trường hợp mã OTP hết hiệu lực → Ấn “**Gửi lại mã**” → Hệ thống thực hiện gửi lại mã OTP mới về số điện thoại đã đăng ký

- **Bước 5:** Thiết lập mật khẩu

Sau khi xác thực OTP thành công hệ thống chuyển sang màn Thiết lập mật khẩu

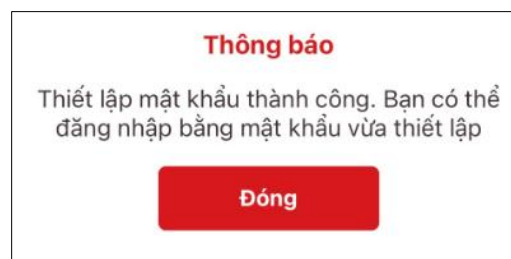
Tại màn Thiết lập mật khẩu, nhập các thông tin:

- **Mật khẩu:** Bắt buộc nhập, mật khẩu phải từ 8 đến 20 ký tự, bao gồm: số, chữ viết hoa, chữ viết thường, ít nhất một ký tự đặc biệt !@#\$%^*()_
- **Nhập lại mật khẩu:** Bắt buộc nhập và phải trùng khớp với trường mật khẩu đã nhập



Hình 22 Màn hình Thiết lập mật khẩu – Chưa nhập mật khẩu

Sau khi thiết lập mật khẩu, ấn **Xác nhận** → Hệ thống hiển thị thông báo và công dân tiến hành đăng nhập với mật khẩu vừa thiết lập



2.4 Đăng ký tài khoản định danh điện tử mức 1 online

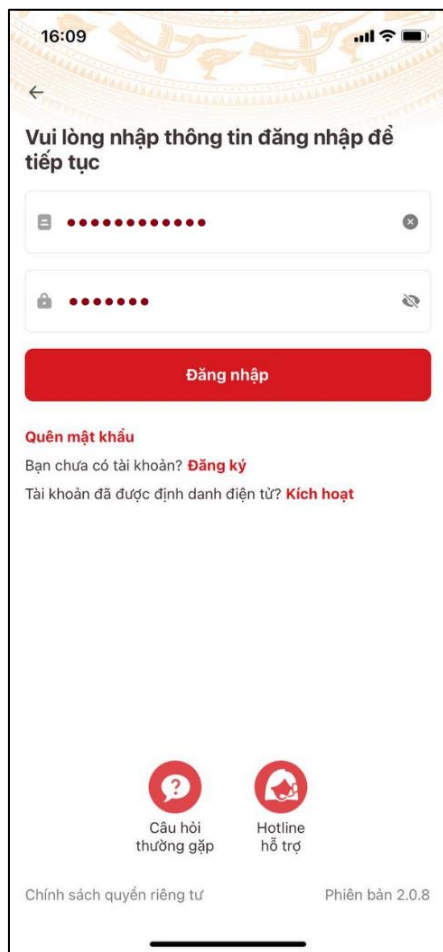
❖ **Mục đích:** Công dân thực hiện tạo hồ sơ đăng ký tài khoản định danh điện tử mức 1 trên ứng dụng VNeID

2.4.1 Thiết bị đang sử dụng có hỗ trợ tính năng NFC

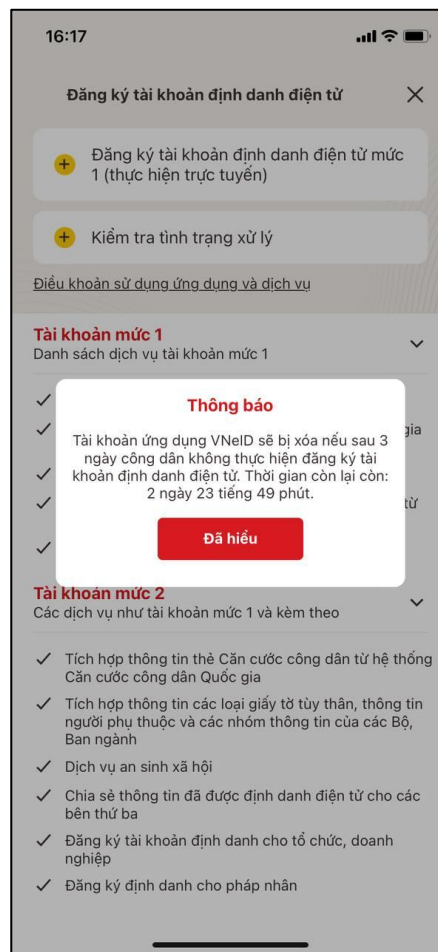
❖ **Cách thực hiện**

- **Bước 1:** Truy cập màn Đăng ký tài khoản định danh điện tử

Công dân thực hiện đăng nhập tài khoản ứng dụng VNeID (mức 0) → Hệ thống hiển thị màn trang chủ tài khoản ứng dụng (mức 0)



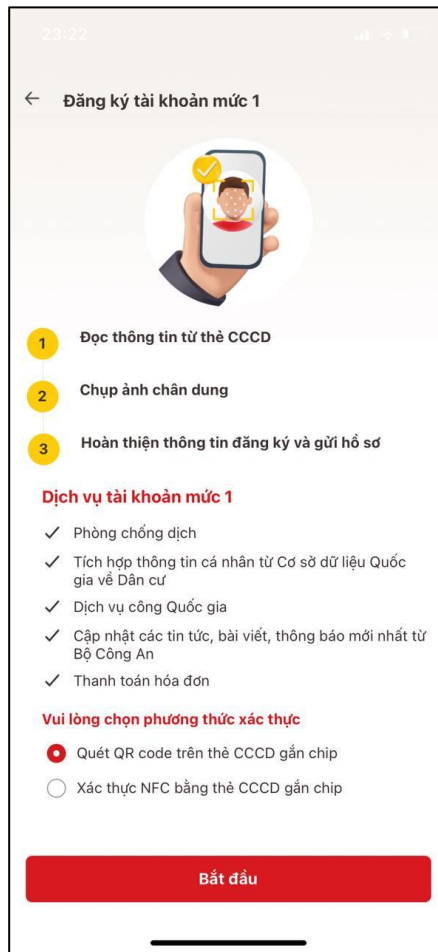
Hình 23 Màn nhập thông tin đăng nhập



Hình 24 Màn trang chủ tài khoản mức 0 – trường hợp chưa hồ sơ đăng ký

Công dân ấn **Đã hiểu** để tắt thông báo

- **Bước 2:** Tại màn Đăng ký tài khoản định danh điện tử, ấn “**Đăng ký tài khoản định danh điện tử mức 1 (thực hiện trực tuyến)**” → Hiển thị màn hình hướng dẫn đăng ký tài khoản định danh điện tử mức 1 online

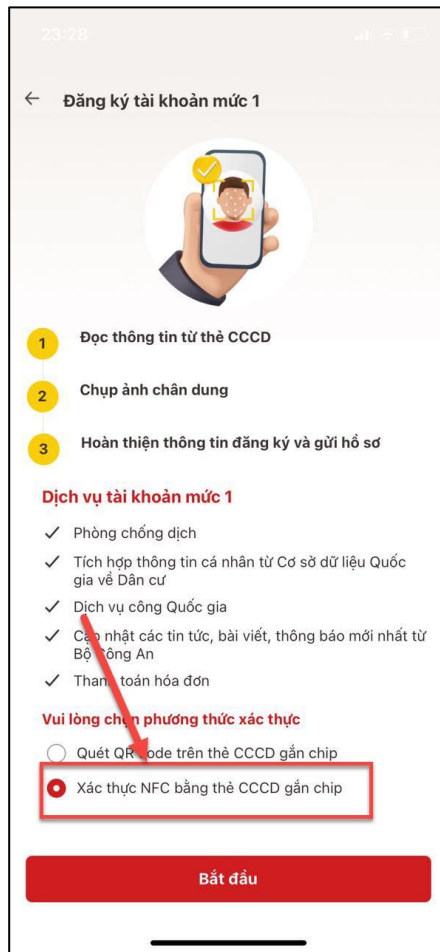


Hình 25 Màn hình hướng dẫn Đăng ký tài khoản mức 1

- **Bước 3:** Chọn phương thức xác thực

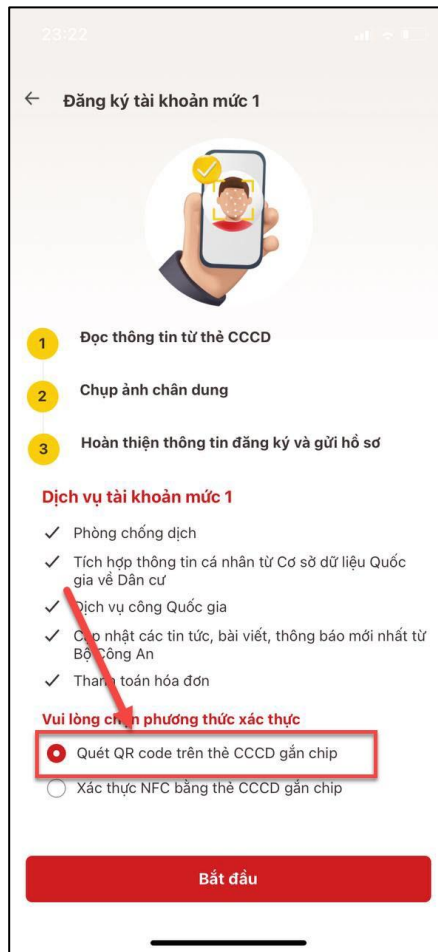
Công dân thực hiện tích chọn phương thức xác thực:

+ *Xác thực NFC bằng thẻ CCCD gắn chip*



Hình 26 Màn hình tích chọn Xác thực NFC bằng thẻ CCCD gắn chip

+ Quét QR code trên thẻ CCCD gắn chip



Hình 27 Màn hình tích chọn Xác thực quét QR code trên thẻ CCCD gắn chip

- **Bước 4:** Thực hiện đọc thông tin trên thẻ CCCD gắn chip

➤ **Trường hợp 1:** Chọn xác thực NFC bằng thẻ CCCD gắn chip → Ấn “**Bắt đầu**” → Hiện thị màn hình hướng dẫn quét NFC tương ứng với hệ điều hành của thiết bị đang sử dụng



Hình 28 Màn hình hướng dẫn NFC Android

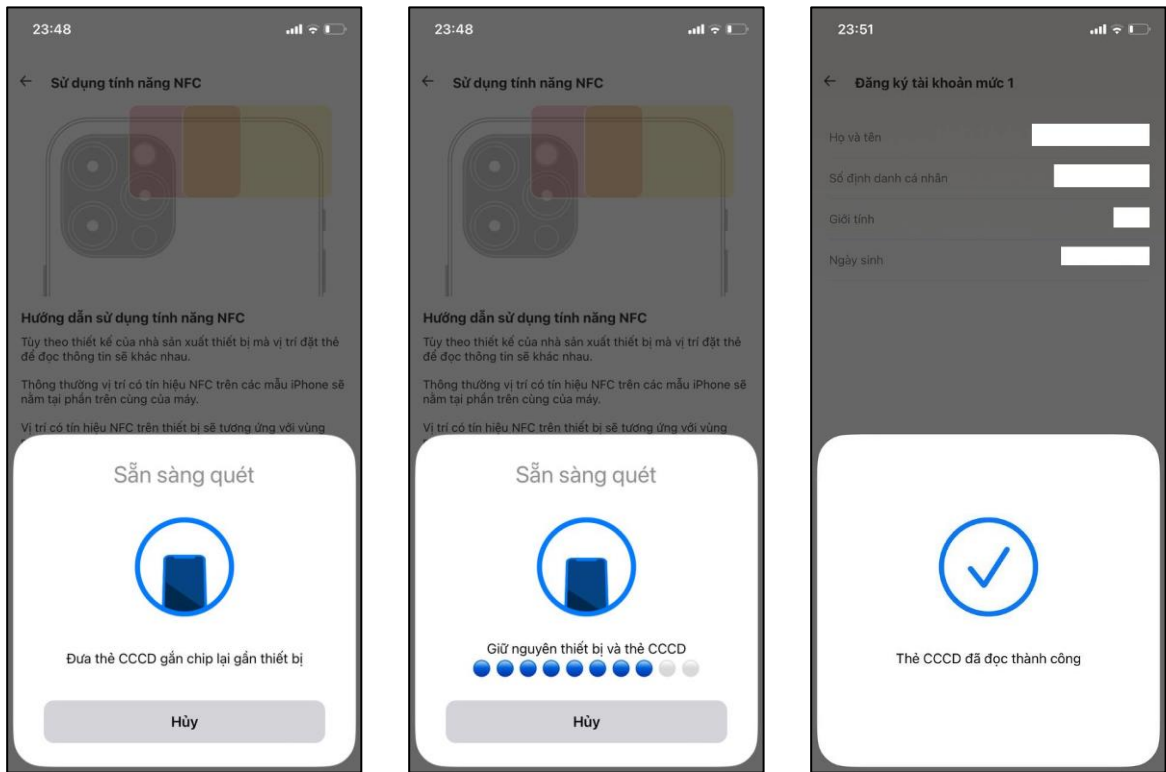


Hình 29 Màn hình hướng dẫn NFC IOS

- Ấn “**Video hướng dẫn**” ở màn hình Hướng dẫn NFC cho Android sẽ hiển thị video hướng dẫn NFC cho Android
- Ấn “**Video hướng dẫn**” ở màn hình Hướng dẫn NFC cho IOS sẽ hiển thị video hướng dẫn NFC cho IOS

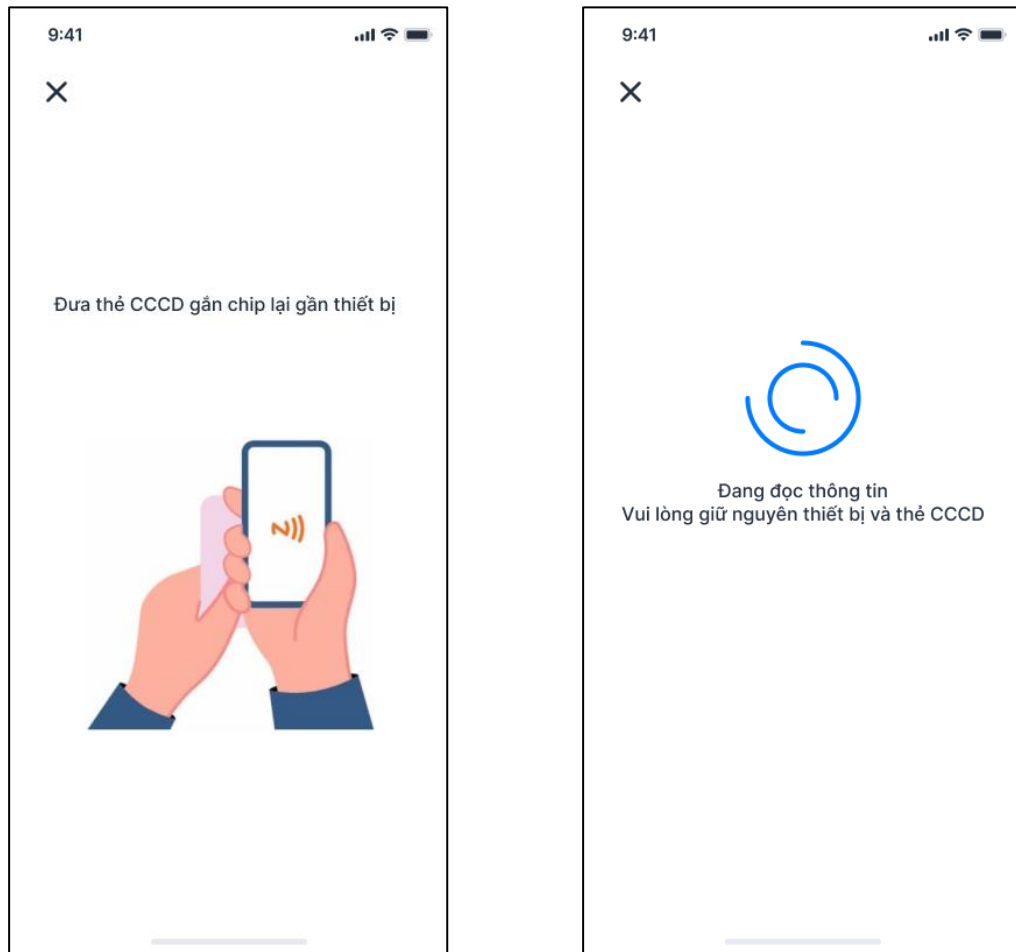
Công dân ấn “**Tiếp tục**” ở màn hình Hướng dẫn NFC sẽ hiển thị màn quét NFC → Thực hiện đặt phần chip trên thẻ CCCD lại gần vị trí có tín hiệu NFC trên thiết bị và thực hiện theo các thông báo trên thiết bị cho đến khi thực hiện quét NFC xong.

=> Đối với hệ điều hành IOS:



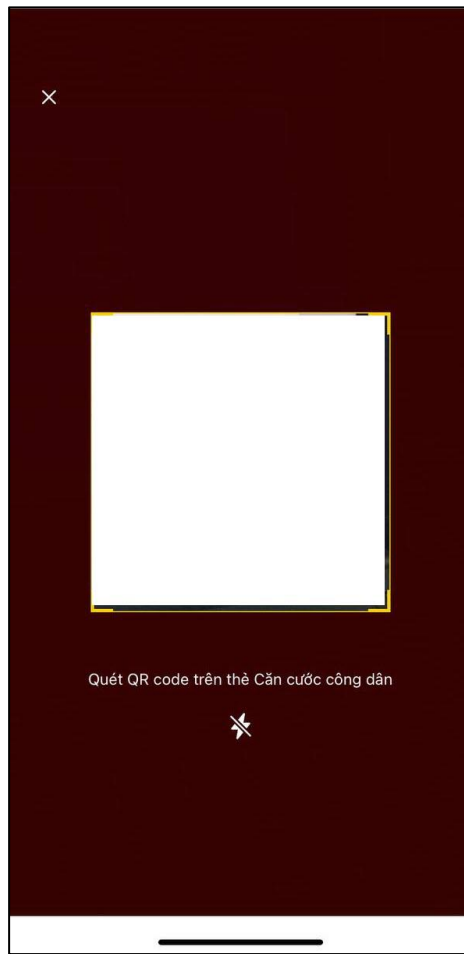
Hình 30 Màn hình thực hiện quét NFC trên IOS

=> Đối với hệ điều hành Android:



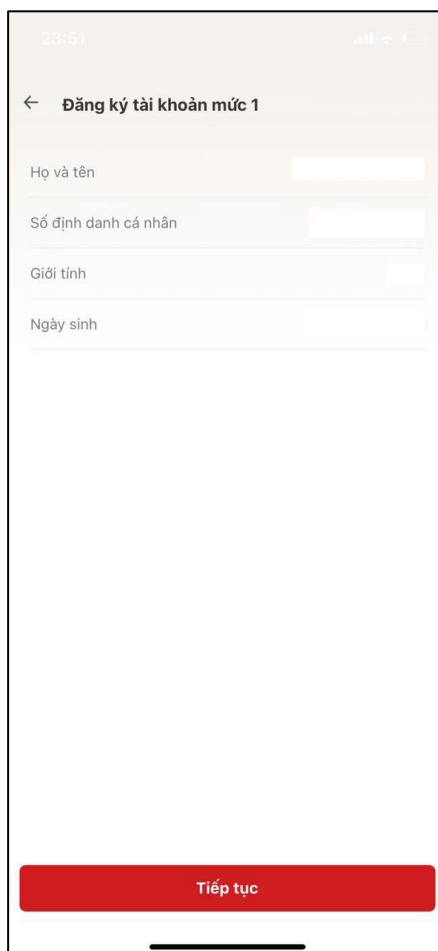
Hình 31 Màn hình thực hiện quét NFC trên Android

➤ **Trường hợp 2:** Chọn xác thực Quét QR code trên thẻ CCCD gắn chip → Công dân ấn “**Bắt đầu**” → Hiện thị màn hình quét QR code thẻ CCCD gắn chip → Công dân đưa QR code trên thẻ CCCD gắn chip vào khung hình



Hình 32 Màn quét QR code CCCD gắn chip

Sau khi thực hiện NFC hoặc quét QR code thẻ CCCD gắn chip thành công, hệ thống sẽ hiển thị màn Đọc thông tin từ thẻ CCCD thành công

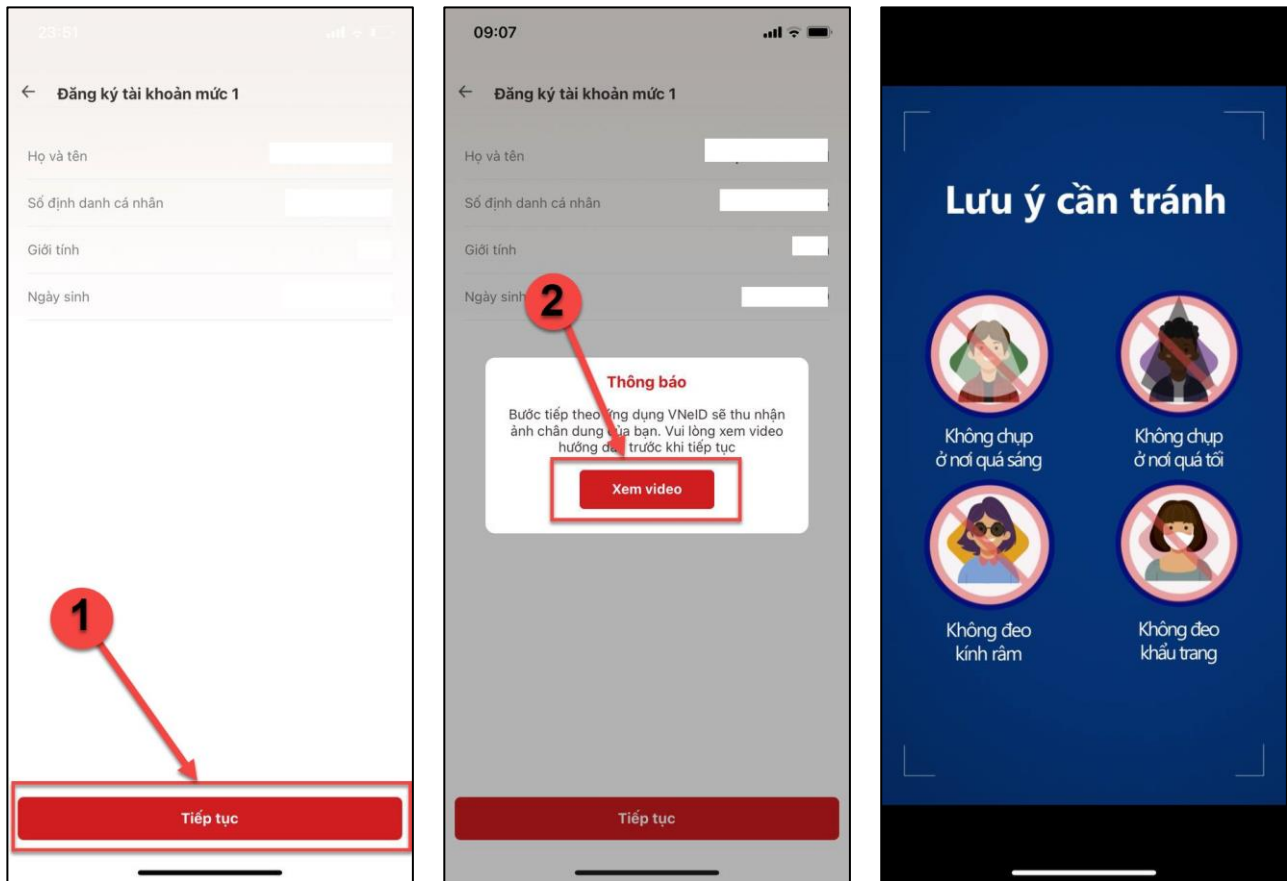


The image shows a mobile application interface for account registration. At the top, the time is 23:51 and the signal strength is indicated by '4G'. Below the status bar, there is a back arrow and the title 'Đăng ký tài khoản mức 1'. The main content area contains four input fields: 'Họ và tên', 'Số định danh cá nhân', 'Giới tính', and 'Ngày sinh'. At the bottom of the screen, there is a prominent red button with the text 'Tiếp tục'.

Hình 33 Màn hình đọc thông tin từ thẻ CCCD thành công

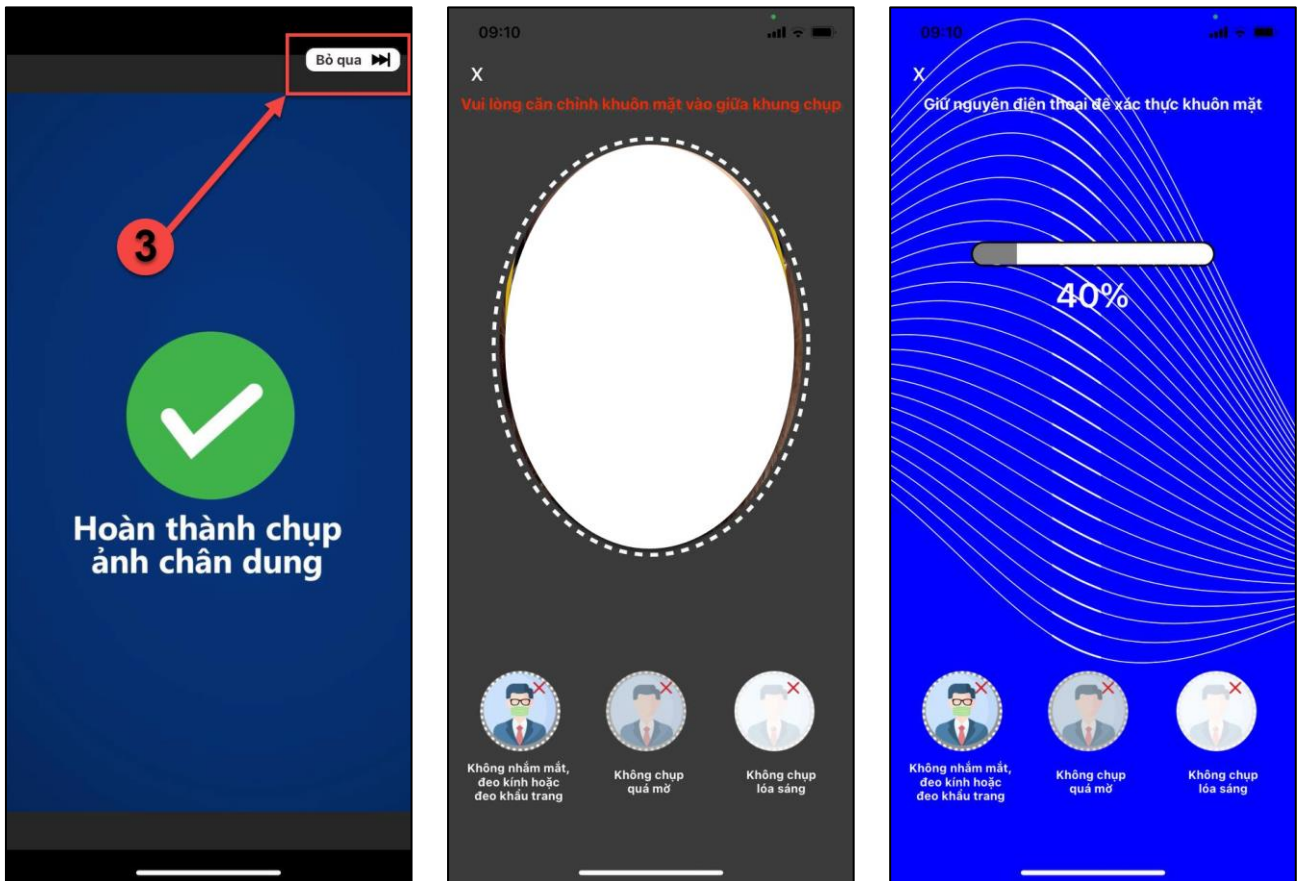
- Bước 5: Chụp ảnh chân dung

Tại màn đọc thông tin từ thẻ CCCD thành công, công dân ấn “**Tiếp tục**” → Hiển thị thông báo xem video hướng dẫn trước khi tiếp tục → Ấn “**Xem video**” → Hiển thị video hướng dẫn chụp ảnh chân dung



Hình 34 Màn hướng dẫn xem video hướng dẫn chụp ảnh chân dung

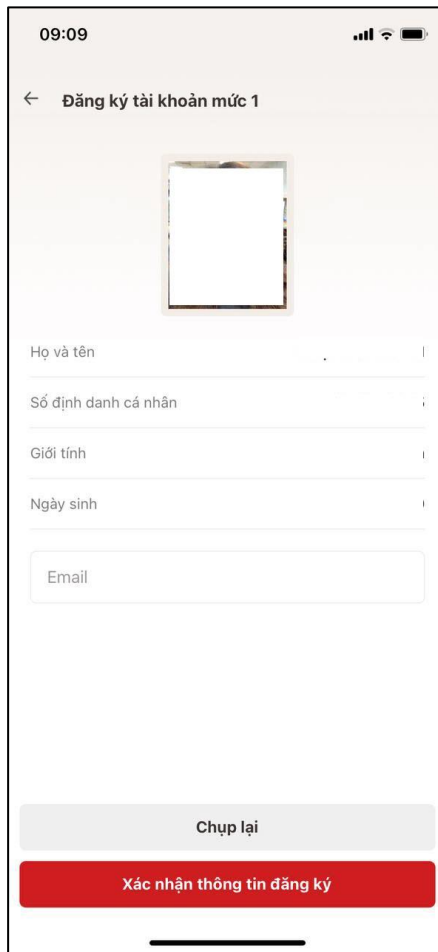
- + Sau khi xem xong video ấn **“Bỏ qua”** để tiến hành chụp ảnh chân dung và thực hiện chụp ảnh chân dung theo hướng dẫn




Hình 35 Màn hình chụp ảnh chân dung

- **Bước 6:** Xác nhận thông tin đăng ký

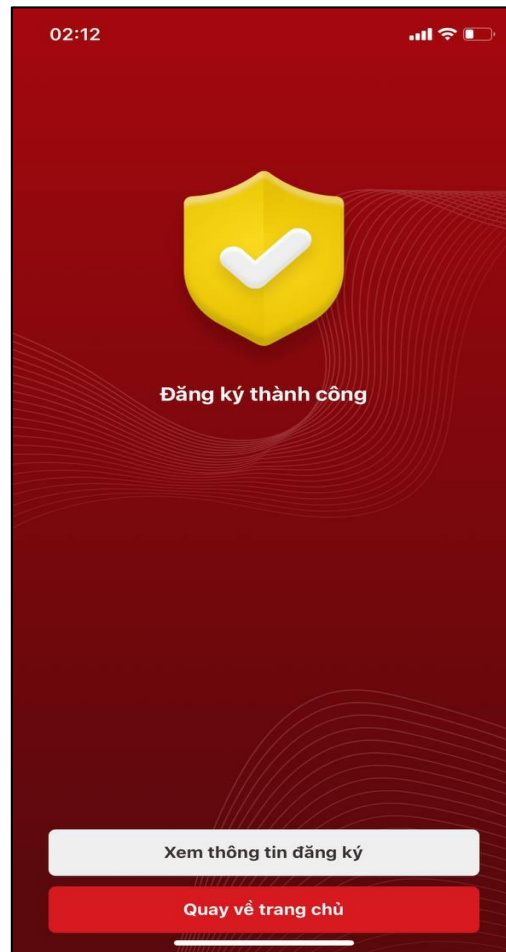
Sau khi chụp ảnh chân dung thành công, hệ thống hiển thị màn Xác nhận thông tin đăng ký



Hình 36 Màn hình xác nhận thông tin đăng ký

- + Ấn  sẽ quay lại giao diện Đọc thông tin từ thẻ CCCD thành công
- + Ấn “**Chụp lại**” sẽ quay lại giao diện chụp ảnh chân dung

Người dùng nhập thông tin Email hợp lệ (Email không bắt buộc) và ấn “**Xác nhận thông tin đăng ký**” => Hệ thống chuyển sang màn Đăng ký thành công



Hình 37 Màn hình đăng ký thành công

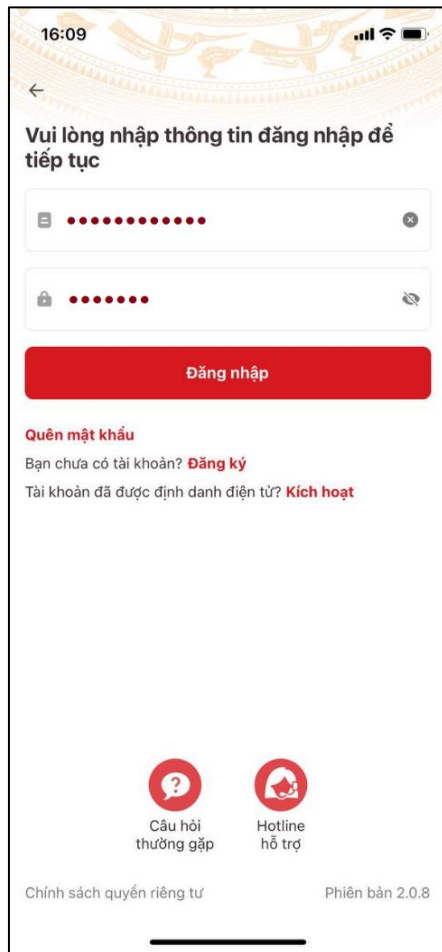
Sau khi thực hiện đăng ký mức 1 thành công, công dân có thể xem lại thông tin hồ sơ khi chọn **Xem thông tin đăng ký** hoặc quay lại màn hình trang chủ khi chọn **Quay lại trang chủ**.

2.4.2 Thiết bị đang sử dụng không hỗ trợ tính năng NFC

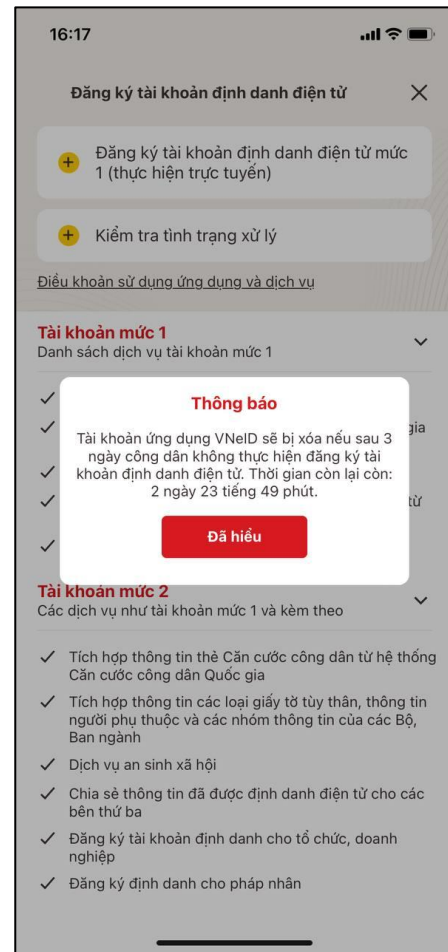
❖ Cách thực hiện

- **Bước 1:** Truy cập màn Đăng ký tài khoản định danh điện tử

Công dân thực hiện đăng nhập tài khoản ứng dụng VNeID (mức 0) → Hệ thống hiển thị màn trang chủ tài khoản ứng dụng (mức 0)

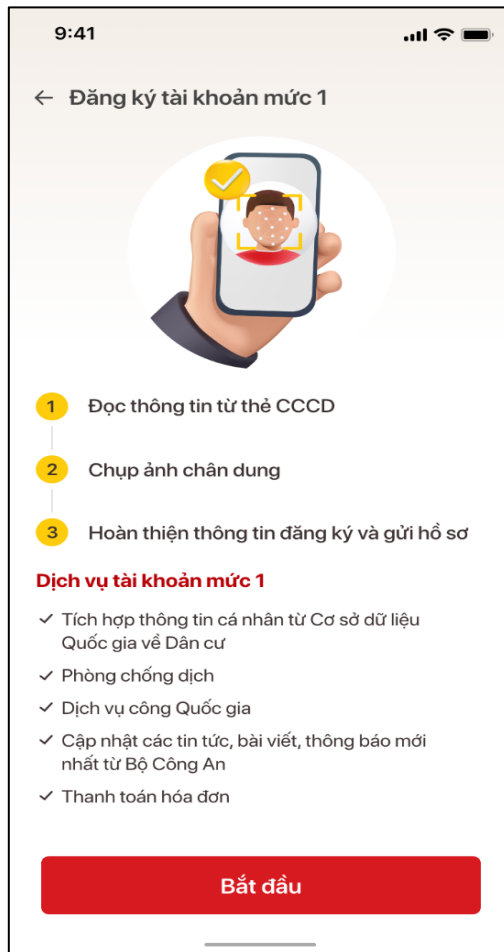


Hình 38 Màn nhập thông tin đăng nhập



Hình 39 Màn trang chủ tài khoản mức 0 – trường hợp chưa có hồ sơ đăng ký

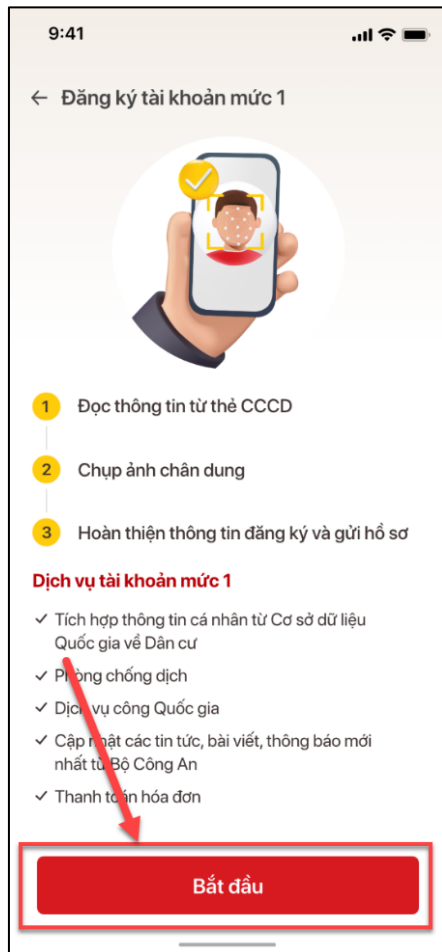
- **Bước 2:** Tại màn Đăng ký tài khoản định danh điện tử, ấn “**Đăng ký tài khoản định danh điện tử mức 1 (thực hiện trực tuyến)**” → Hiện thị màn hình hướng dẫn đăng ký tài khoản định danh điện tử mức 1 online



Hình 40 Màn hình hướng dẫn Đăng ký tài khoản mức

- **Bước 3:** Thực hiện đọc thông tin trên thẻ CCCD gắn chip

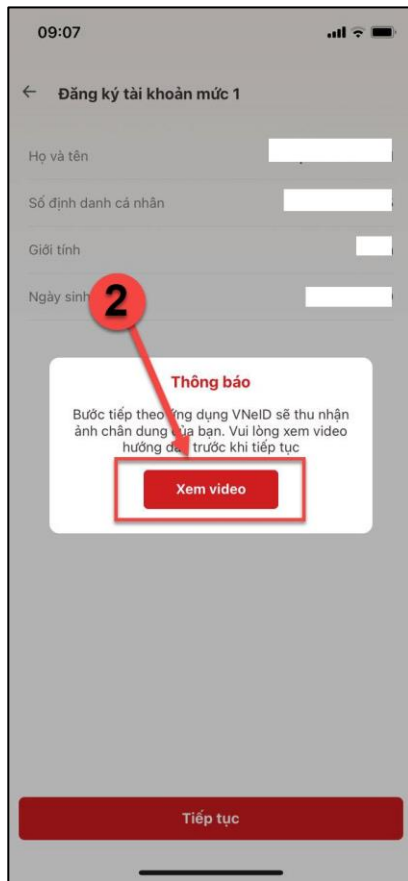
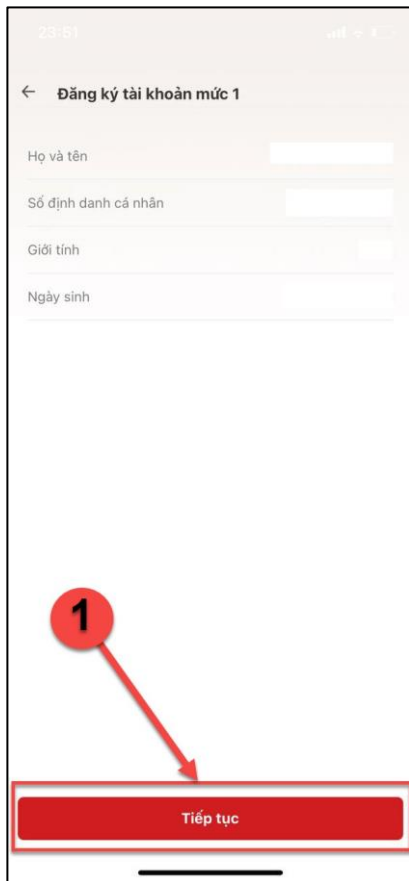
Công dân ấn “**Bắt đầu**” → Hiện thị màn hình quét QR code thẻ CCCD gắn chip → Công dân đưa QR code trên thẻ CCCD gắn chip vào khung hình



Hình 41 Màn quét QR code CCCD gắn chip

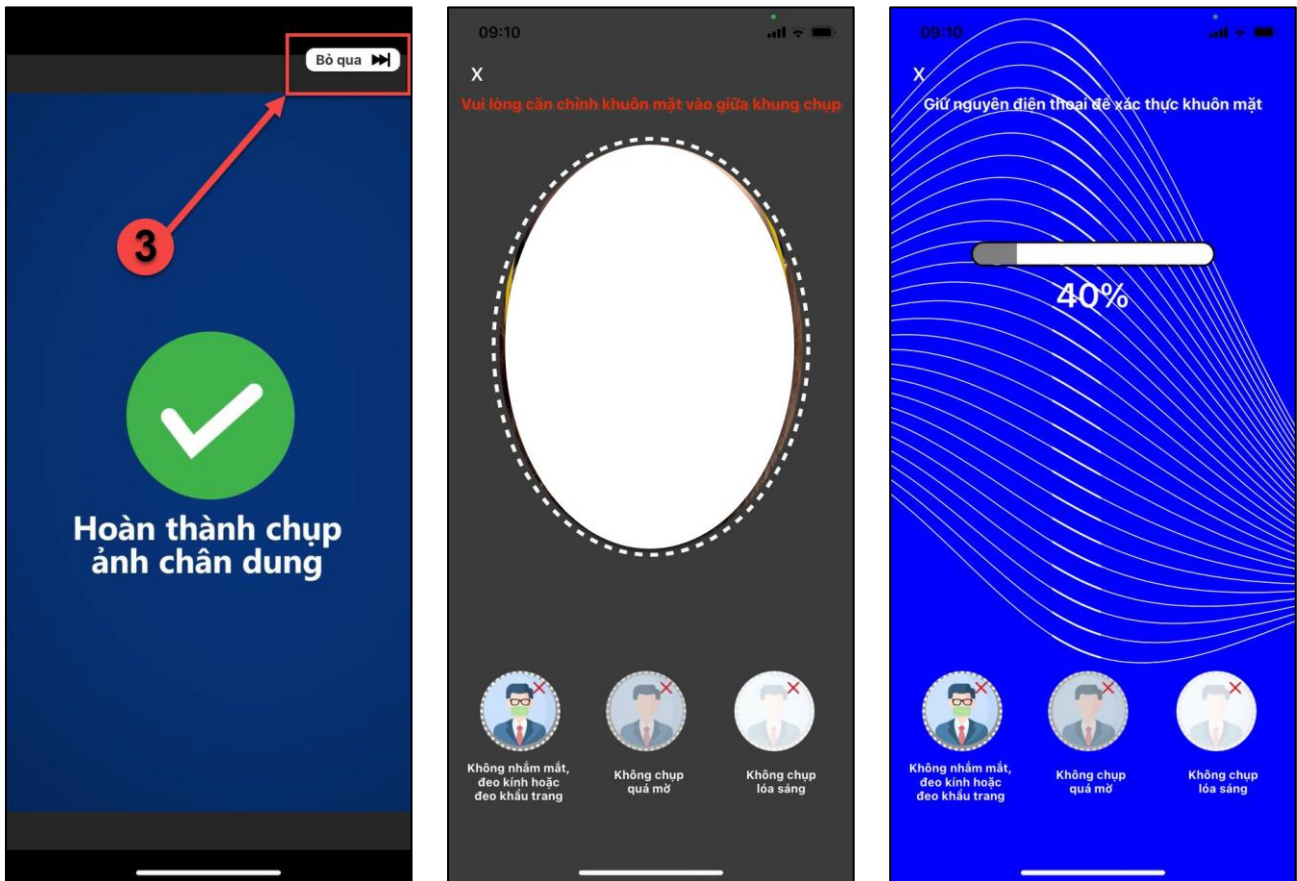
- **Bước 4:** Chụp ảnh chân dung

Sau khi đọc thông tin từ thẻ CCCD thành công, ấn “**Tiếp tục**” → Hiện thị thông báo xem video hướng dẫn trước khi tiếp tục → Ấn “**Xem video**” → Hiện thị video hướng dẫn chụp ảnh chân dung



Hình 42 Màn hướng dẫn xem video hướng dẫn chụp ảnh chân dung

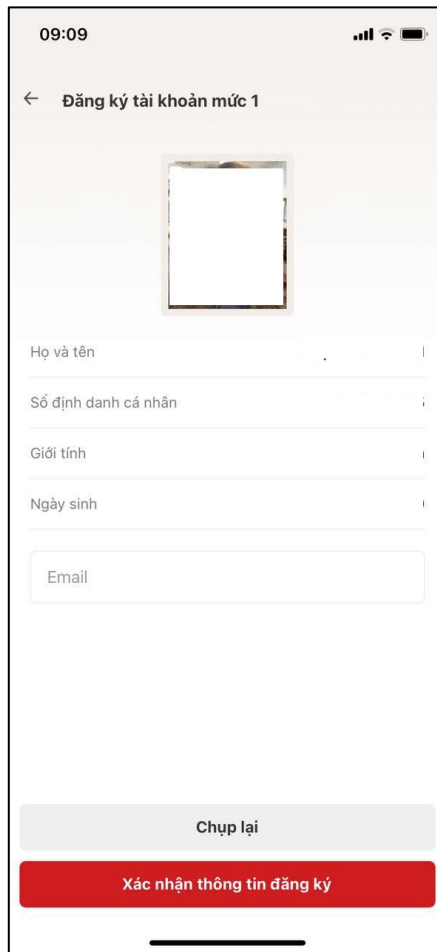
+ Sau khi xem xong video ấn “**Bỏ qua**” để tiến hành chụp ảnh chân dung và thực hiện chụp ảnh chân dung theo hướng dẫn




Hình 43 Màn hình chụp ảnh chân dung

- **Bước 5:** Xác nhận thông tin đăng ký

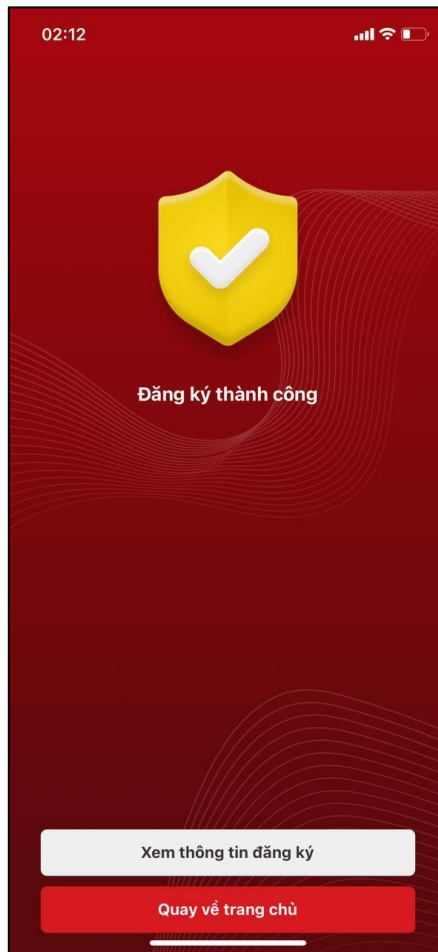
Sau khi chụp ảnh chân dung thành công, hệ thống hiển thị màn Xác nhận thông tin đăng ký.



Hình 44 Màn hình xác nhận thông tin đăng ký

- + Ấn  sẽ quay lại giao diện Đọc thông tin từ thẻ CCCD thành công
- + Ấn “**Chụp lại**” sẽ quay lại giao diện chụp ảnh chân dung

Người dùng nhập thông tin Email hợp lệ (Email không bắt buộc) và ấn “**Xác nhận thông tin đăng ký**” → Hệ thống chuyển sang màn Đăng ký thành công

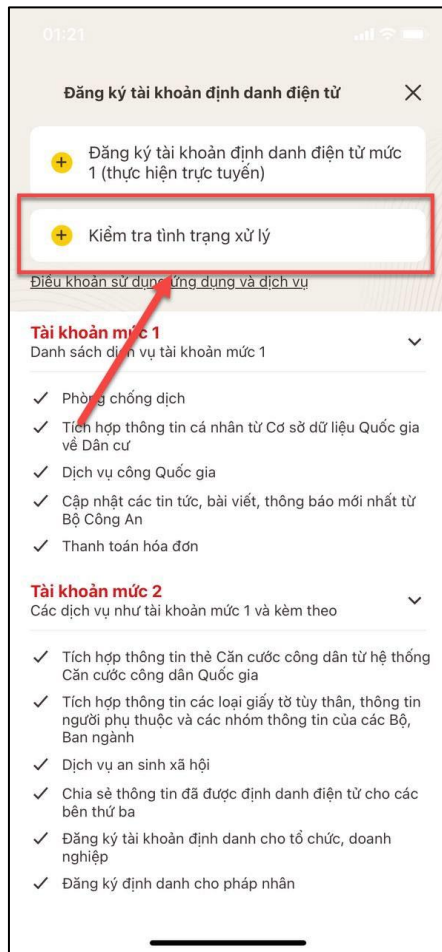


Hình 45 Màn hình đăng ký thành công

Sau khi thực hiện đăng ký mức 1 thành công, công dân có thể xem lại thông tin hồ sơ khi chọn **Xem thông tin đăng ký** hoặc quay lại màn hình trang chủ khi chọn **Quay lại trang chủ**.

2.5 Kiểm tra tình trạng xử lý hồ sơ

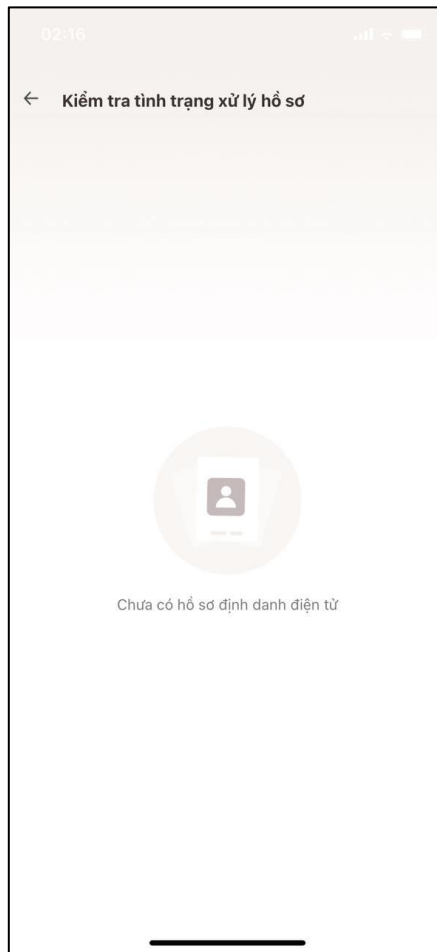
- ❖ **Mục đích:** Cung cấp thông tin chi tiết về tình trạng xử lý hồ sơ cho công dân
- ❖ **Phân quyền:** Tài khoản mức 0/ mức 1
- ❖ **Cách thực hiện:**
 - **Bước 1:** Truy cập màn Kiểm tra tình trạng xử lý hồ sơ
 - + Đối với tài khoản mức 0: Tại màn trang chủ tài khoản mức 0 → Ấn **Kiểm tra tình trạng xử lý**, hệ thống hiển thị màn Kiểm tra tình trạng xử lý hồ sơ



Hình 46 Màn hình chọn chức năng Kiểm tra tình trạng xử lý



Hình 47 Màn hình Kiểm tra tình trạng xử lý hồ sơ – Trường hợp có hồ sơ

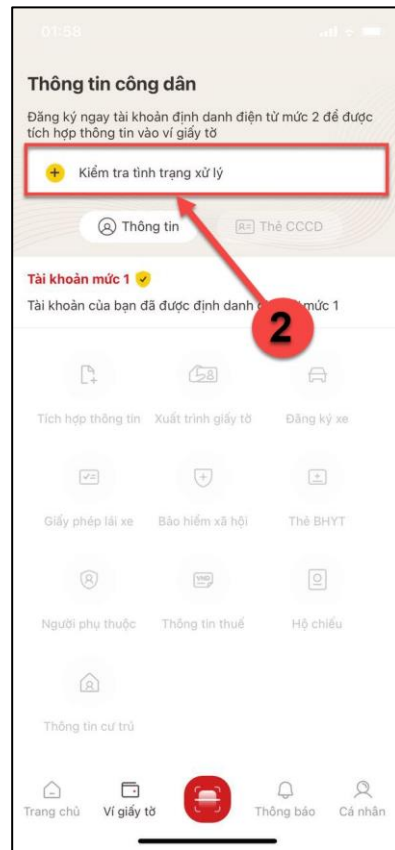


Hình 48 Màn hình Kiểm tra tình trạng xử lý hồ sơ – Trường hợp chưa có hồ sơ

+ Đối với tài khoản mức 1: Tại trang chủ mức 1 → Ấn chọn tab Ví giấy tờ → Chọn “Kiểm tra tình trạng xử lý hồ sơ”



Hình 49 Màn hình chọn Ví giấy tờ



Hình 50 Màn hình chọn Kiểm tra tình trạng xử lý



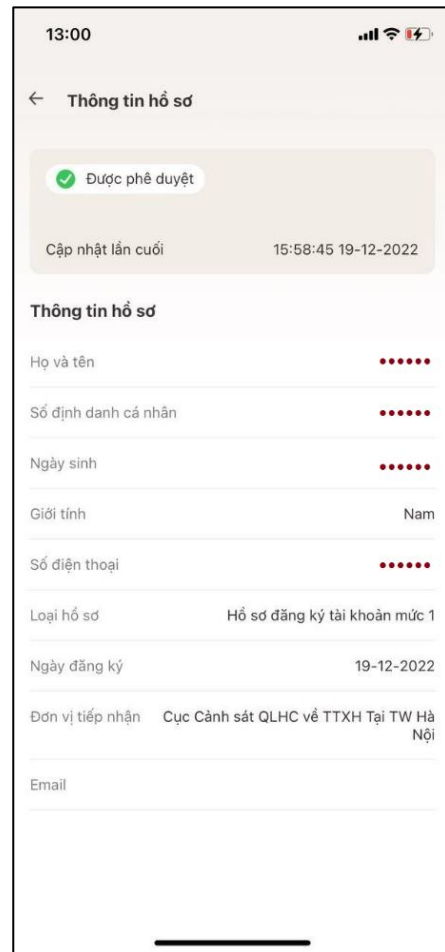
Hình 51 Màn hình Kiểm tra tình trạng xử lý

- **Bước 2:** Xem thông tin chi tiết hồ sơ

Sau khi ấn “**Kiểm tra tình trạng xử lý hồ sơ**” sẽ hiển thị danh sách hồ sơ đã đăng ký
 → Công dân ấn “**Chi tiết >**” tại từng thẻ lịch sử hồ sơ → Chuyển sang màn Xem chi tiết thông tin hồ sơ đã chọn.



Hình 52 Màn hình chọn xem chi tiết



Hình 53 Màn hình chi tiết thông tin hồ sơ

2.6 Kích hoạt tài khoản

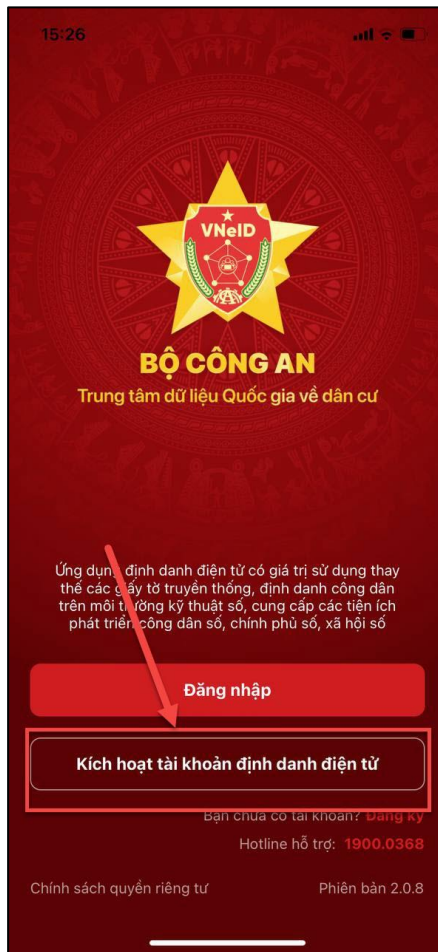
❖ **Mục đích:** Công dân thực hiện các bước kích hoạt tài khoản trên thiết bị để nâng cấp tài khoản ứng dụng VNeID thành tài khoản định danh điện tử.

❖ **Cách thực hiện:**

- **Bước 1:** Truy cập màn hình Kích hoạt tài khoản

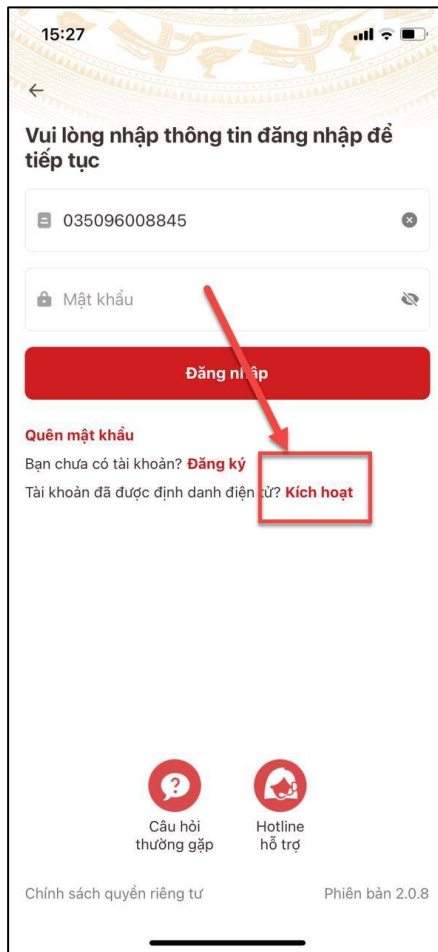
Truy cập màn chức năng có 3 cách:

+ Cách 1: Ấn “Kích hoạt tài khoản định danh điện tử” ở màn hình Giới thiệu và điều hướng chức năng



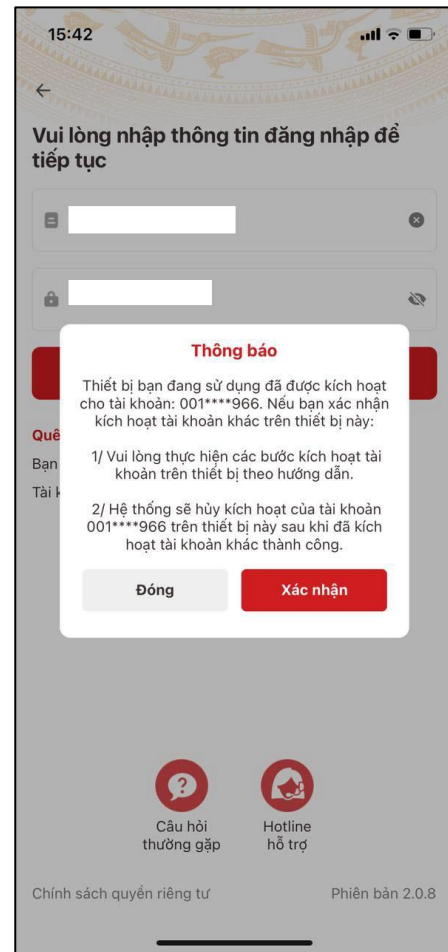
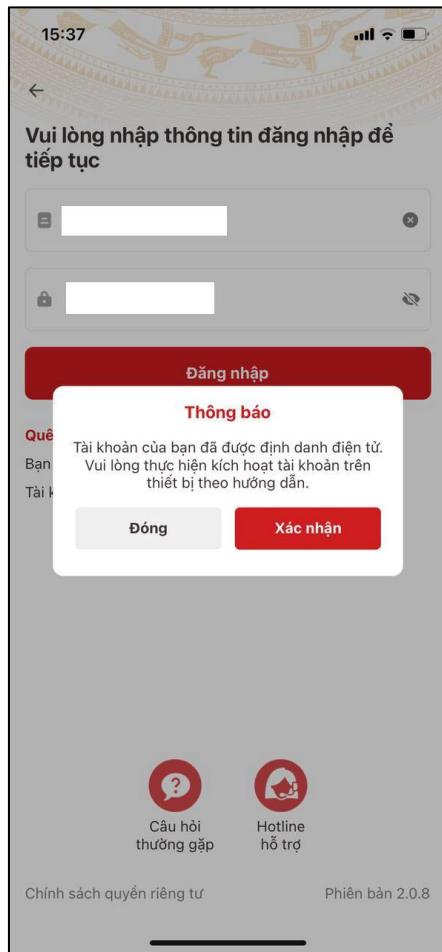
Hình 54 Màn hình Giới thiệu và điều hướng chức năng

+ Cách 2: Ấn “Kích hoạt” ở màn hình đăng nhập



Hình 55 Màn hình Đăng nhập

+ Cách 3: Thực hiện đăng nhập tài khoản mức 1/ mức 2 có trạng thái chờ kích hoạt (không áp dụng cho trường hợp công dân chưa có tài khoản trước khi được phê duyệt hồ sơ)

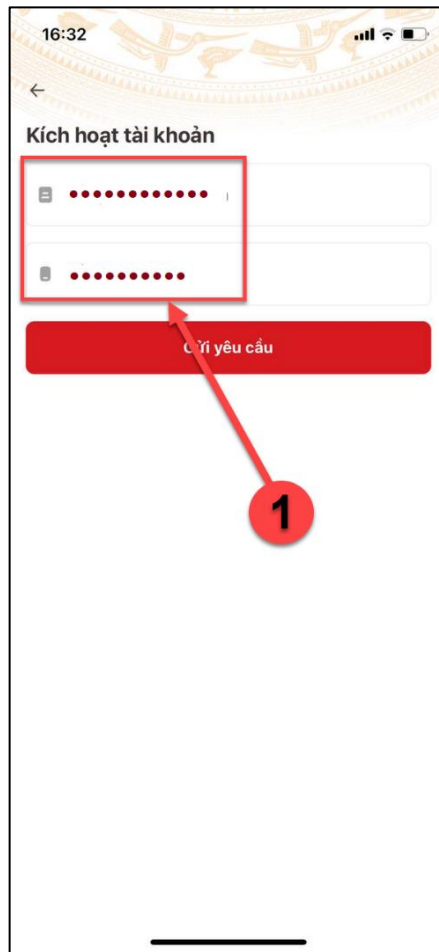


Hình 56 Màn hình thông báo xác nhận kích hoạt tài khoản

- **Bước 2:** Nhập thông tin kích hoạt tài khoản

Công dân thực hiện nhập các thông tin kích hoạt, bao gồm:

- Số định danh cá nhân
- Số điện thoại



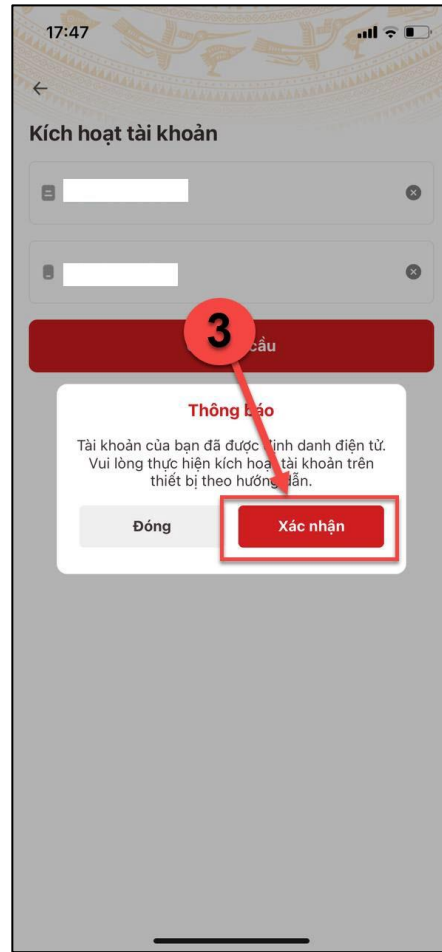
Hình 57 Màn hình Kích hoạt tài khoản – đã nhập thông tin

- **Bước 3:** Xác nhận kích hoạt tài khoản trên thiết bị

Sau khi nhập thông tin tài khoản kích hoạt hợp lệ, ấn “**Gửi yêu cầu**” → Hệ thống hiển thị thông báo xác nhận kích hoạt → Ấn “**Xác nhận**”

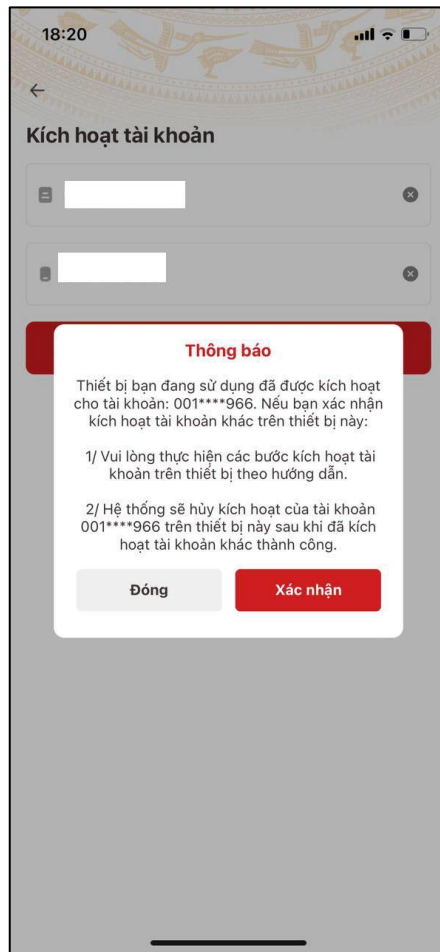


Hình 58 Màn hình Gửi yêu cầu kích hoạt



Hình 59 Màn hình xác nhận kích hoạt –
Thiết bị chưa gán với tài khoản nào

Trường hợp thiết bị đã gán với tài khoản khác sẽ hiển thị thông báo:

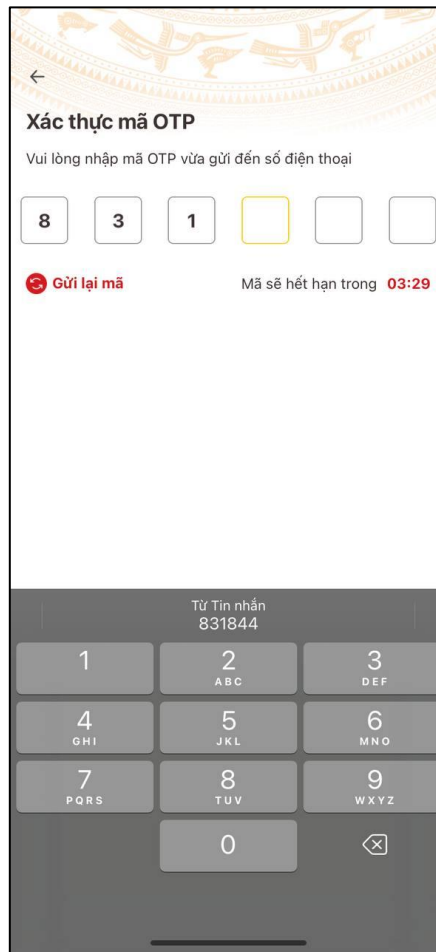


Hình 60 Màn hình xác nhận kích hoạt – Thiết bị đã gán với tài khoản nào

- **Bước 4:** Xác thực mã OTP

Sau khi công dân ấn **Xác nhận** → Hệ thống hiển thị màn Xác thực mã OTP

+ Công dân nhập đúng mã OTP được gửi qua SMS về số điện thoại đã đăng ký tài khoản.



Hình 61 Màn hình Xác thực mã OTP

Trường hợp mã OTP hết hiệu lực → Ấn “**Gửi lại mã**” → Hệ thống thực hiện gửi lại mã OTP mới về số điện thoại đã đăng ký

+ Sau khi nhập đúng mã OTP → Hệ thống chuyển sang màn Thiết lập mật khẩu (Bước này chỉ áp dụng cho các trường hợp công dân chưa có tài khoản trước khi được phê duyệt)

- **Bước 5:** Thiết lập mật khẩu (Bước này chỉ áp dụng cho các trường hợp công dân chưa có tài khoản trước khi được phê duyệt)

Tại màn Thiết lập mật khẩu, nhập các thông tin:

- Mật khẩu: Bắt buộc nhập, mật khẩu phải từ 8 đến 20 ký tự, bao gồm: số, chữ viết hoa, chữ viết thường, ít nhất một ký tự đặc biệt !@#%^*()_
- Nhập lại mật khẩu: Bắt buộc nhập và phải trùng khớp với trường mật khẩu đã nhập

←

Thiết lập mật khẩu

Mật khẩu *

Nhập lại mật khẩu *

- ✓ Mật khẩu phải từ 8 đến 20 ký tự
- ✓ Bao gồm số, chữ viết hoa, chữ viết thường
- ✓ Bao gồm ít nhất một ký tự đặc biệt !@#\$%^*()_

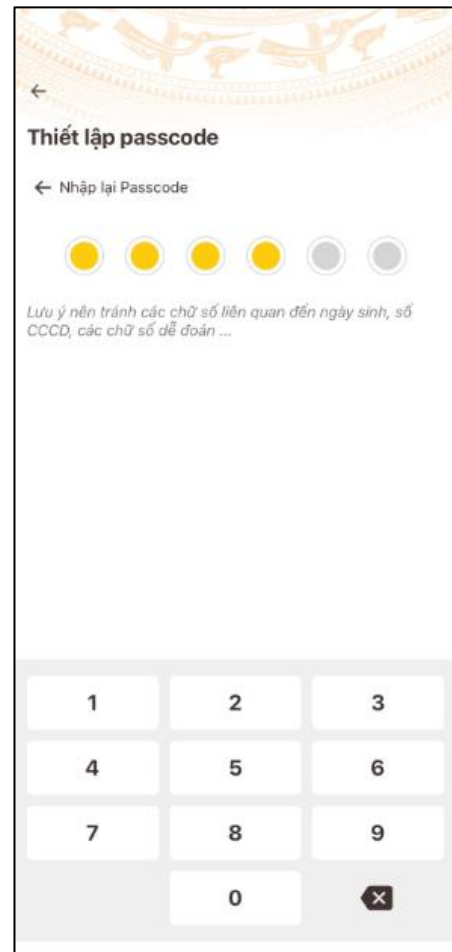
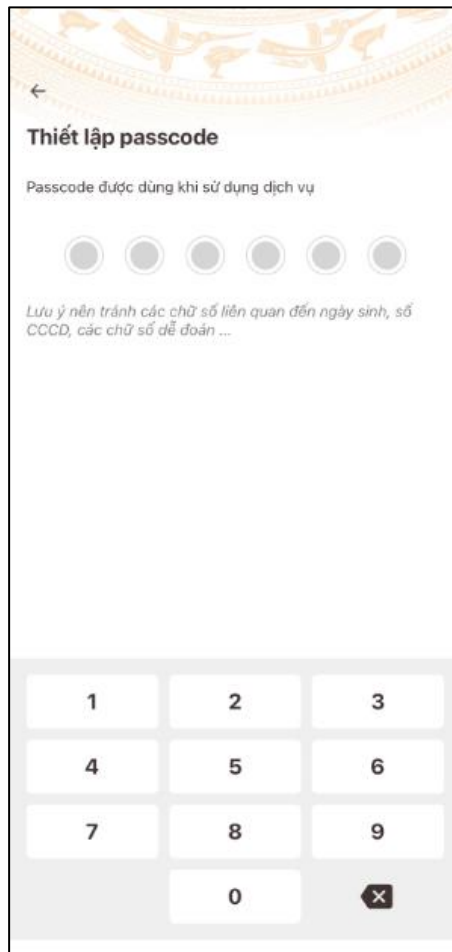
Xác nhận

Hình 62 Màn hình Thiết lập mật khẩu – Chưa nhập mật khẩu

Sau khi thiết lập mật khẩu thành công sẽ hiển thị thông báo:”Thiết lập mật khẩu thành công. Bạn cần thiết lập Passcode để bảo vệ tài khoản” → Ấn “Xác nhận” thì hệ thống chuyển sang màn Thiết lập passcode

- **Bước 6:** Thiết lập passcode

Tại màn thiết lập passcode, công dân nhập passcode và nhập lại passcode hợp lệ.



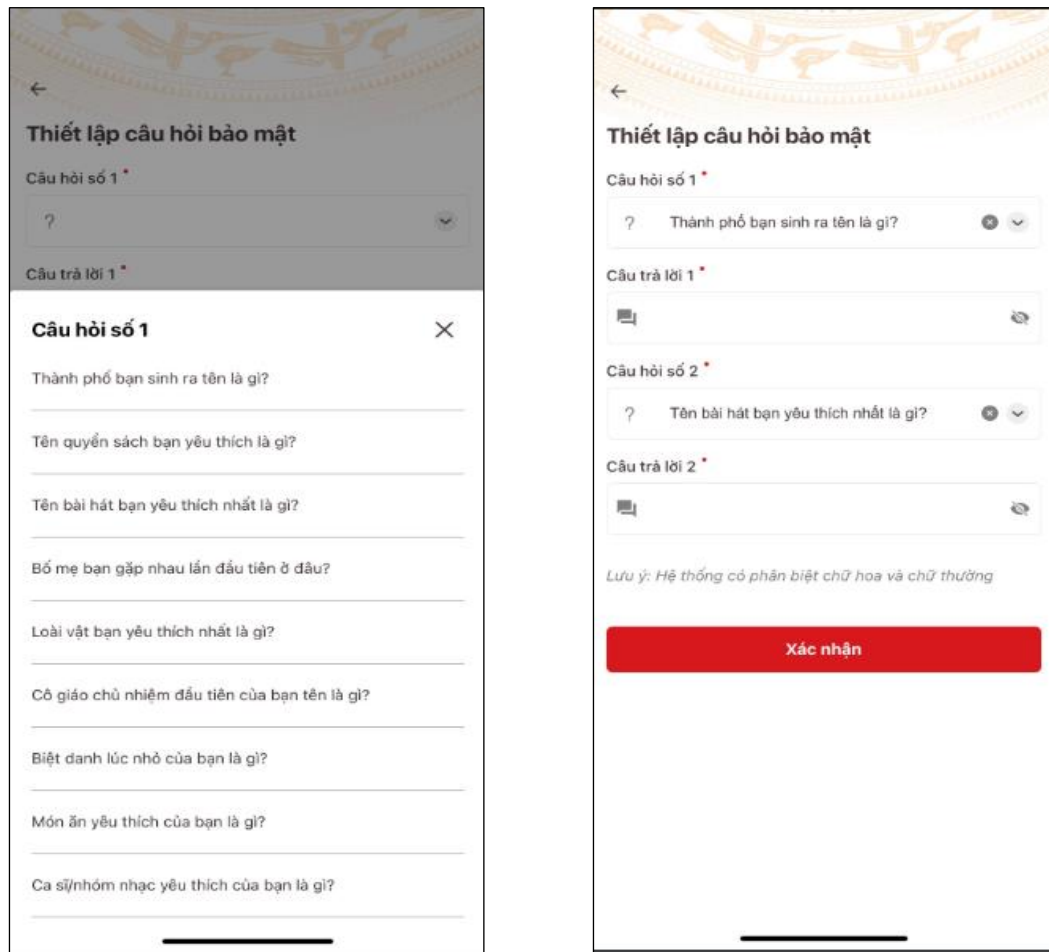
Hình 63 Màn thiết lập passcode

- **Bước 7:** Thiết lập câu hỏi bảo mật

Sau khi thiết lập passcode thành công, hệ thống chuyển sang thiết lập câu hỏi bảo mật

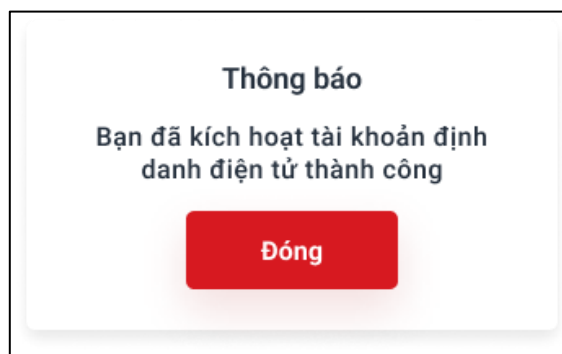
Tại màn thiết lập câu hỏi bảo mật, nhập các thông tin bắt buộc:

- + Câu hỏi số 1
- + Câu trả lời số 1
- + Câu hỏi số 2
- + Câu trả lời số 2



Hình 64 Thiết lập câu hỏi bảo mật

Sau khi thiết lập câu hỏi bảo mật, công dân ấn “**Xác nhận**” → Hệ thống hiển thị thông báo kích hoạt tài khoản thành công.



2.7 Đăng nhập tài khoản

❖ **Mục đích:** Công dân thực hiện đăng nhập tài khoản vào ứng dụng VNeID để sử dụng bằng nhiều hình thức như mật khẩu, vân tay, khuôn mặt. Đồng thời khi đăng nhập hệ thống cũng kiểm tra thông tin tài khoản và thiết bị để thực hiện xử lý cho từng trường hợp tài khoản

2.7.1 Đăng nhập bằng mật khẩu

❖ **Cách thực hiện:**

- **Bước 1:** Truy cập màn hình Đăng nhập

Truy cập màn hình chức năng bằng 3 cách:

+ Cách 1: Tại màn hình Giới thiệu và điều hướng chức năng, công dân ấn **“Đăng nhập”**



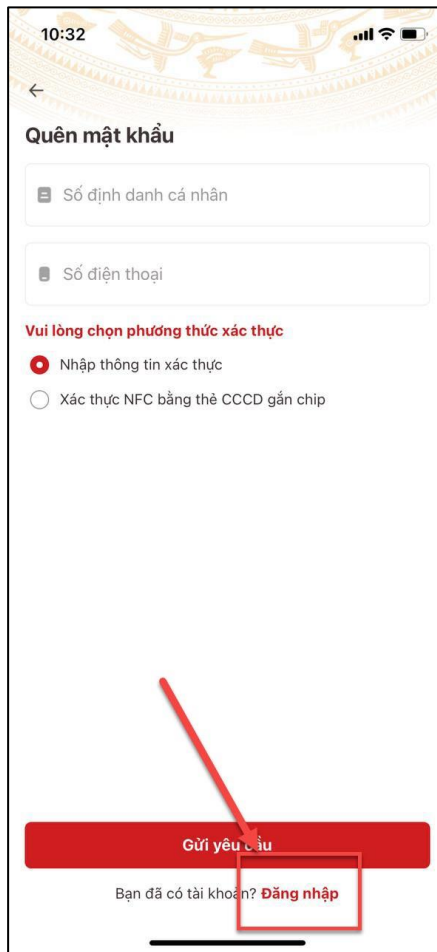
Hình 65 Màn hình Giới thiệu và điều hướng chức năng chọn Đăng nhập

+ Cách 2: Tại màn hình Đăng ký, công dân ấn **“Đăng nhập”**



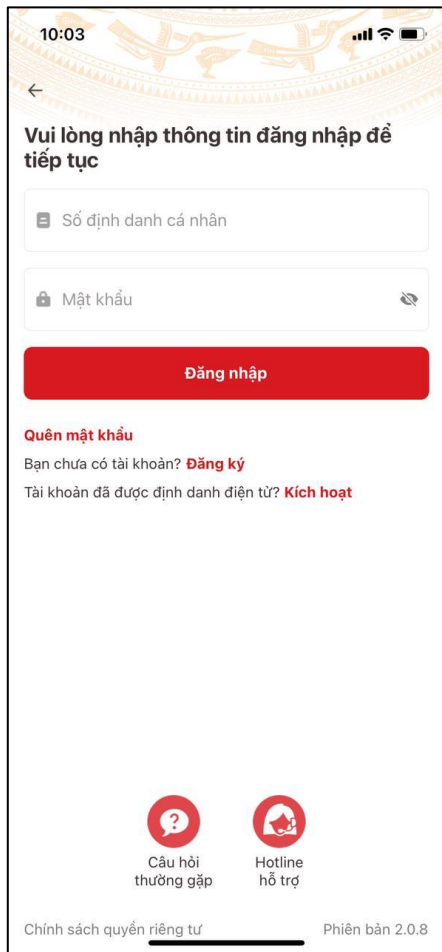
Hình 66 Màn hình Đăng ký chọn Đăng nhập

+ Cách 3: Tại màn hình Quên mật khẩu, công dân ấn “**Đăng nhập**”

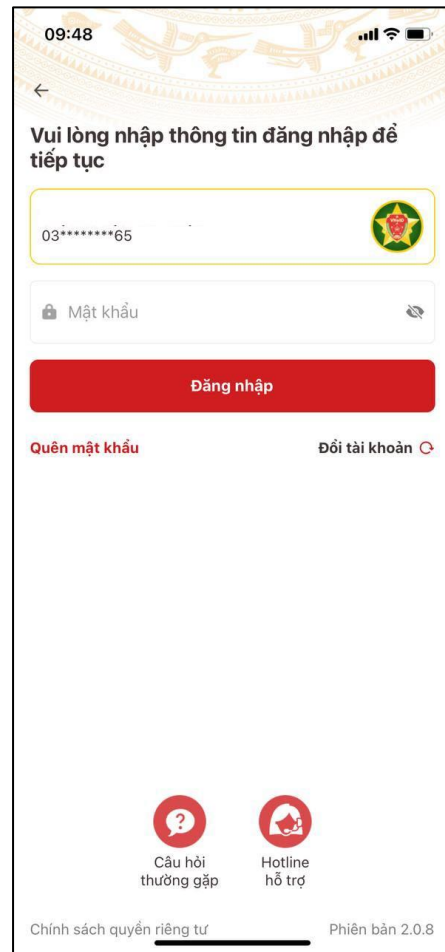


Hình 67 Màn hình Quên mật khẩu

Sau khi công dân ấn chọn chức năng **Đăng nhập** → Hệ thống hiển thị màn Đăng nhập



Hình 68 Màn hình Đăng nhập – Trường hợp chưa kích hoạt tài khoản trên thiết bị



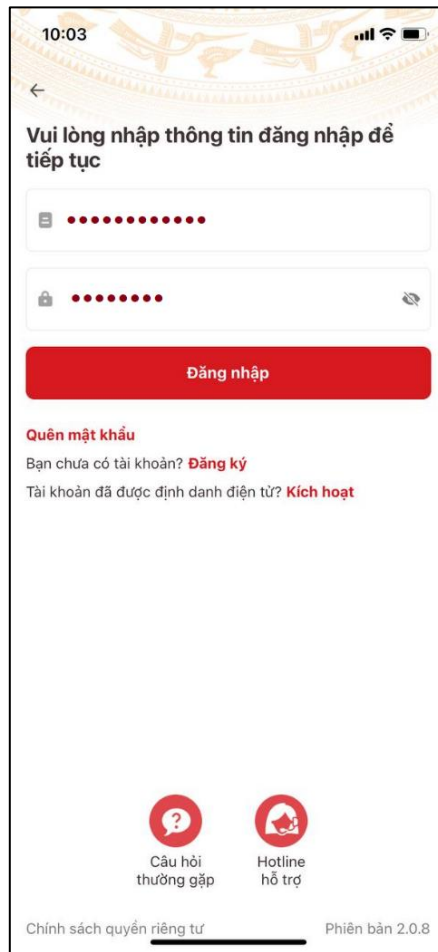
Hình 69 Màn hình Đăng nhập – Trường hợp đã kích hoạt tài khoản trên thiết bị

Lưu ý: Tại màn hình Đăng nhập – Trường hợp đã kích hoạt tài khoản trên thiết bị (Hình 69), công dân ấn Đổi tài khoản → Hệ thống sẽ hiển thị màn hình Đăng nhập – Trường hợp chưa kích hoạt tài khoản trên thiết bị (Hình 68)

- **Bước 2:** Nhập thông tin tài khoản

Tại màn hình Đăng nhập chưa kích hoạt tài khoản trên thiết bị, công dân thực hiện nhập thông tin tài khoản gồm:

- Số định danh cá nhân
- Mật khẩu

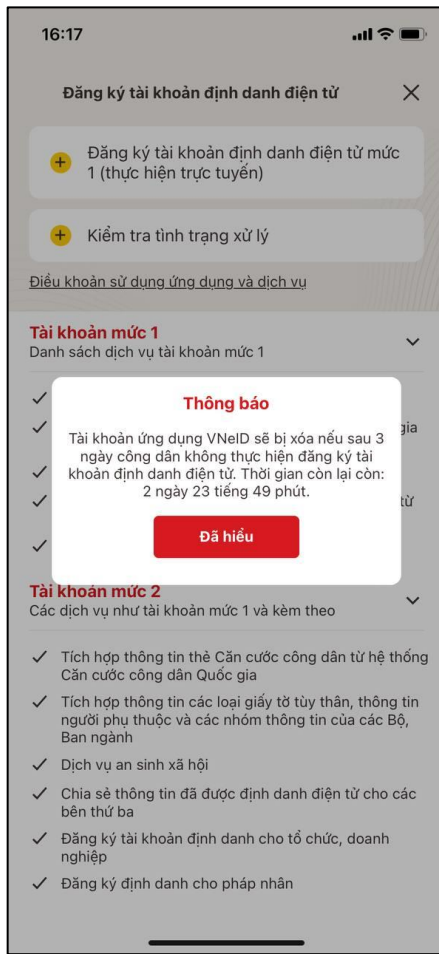


Hình 70 Màn hình Đăng nhập – Trường hợp đã nhập thông tin tài khoản

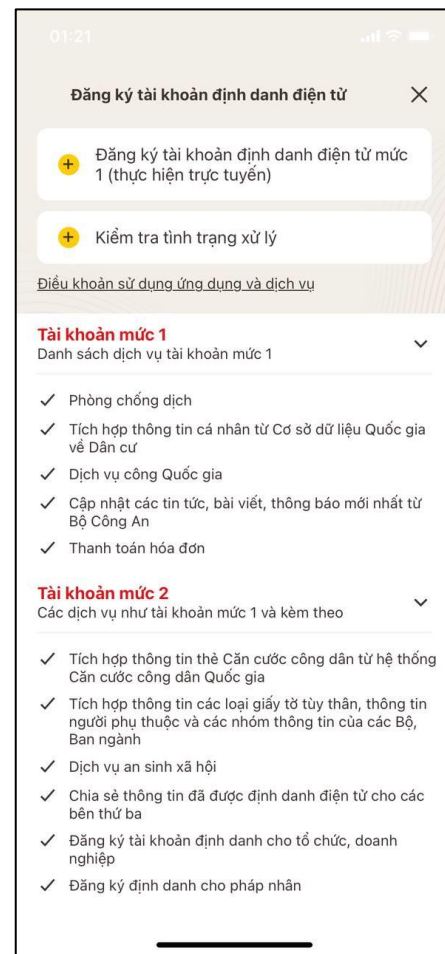
- **Bước 3:** Thực hiện đăng nhập vào trang chủ

Sau khi nhập Số định danh cá nhân và mật khẩu hợp lệ → Ấn “**Đăng nhập**”

- **Trường hợp 1:** Đăng nhập tài khoản mức 0 → Hiện thị Trang chủ tài khoản mức 0

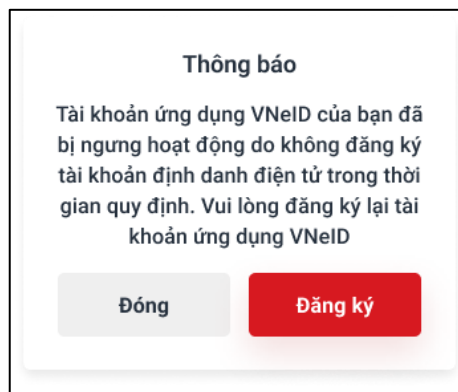


Hình 71 Màn hình trang chủ tài khoản mức 0 – Chưa có hồ sơ đăng ký



Hình 72 Màn hình trang chủ tài khoản mức 0 – Đã có hồ sơ đăng ký

- **Trường hợp 2:** Đăng nhập tài khoản mức 0 đã bị xoá do chưa thực hiện đăng ký tài khoản định danh điện tử → Hiện thị thông báo trên màn hình đăng nhập:



- **Trường hợp 3:** Đăng nhập tài khoản mức 0 bị xoá do trùng SĐT hoặc Email → Hiện thị thông báo trên màn hình đăng nhập tương ứng với từng trường hợp:

Thông báo

Tài khoản của bạn tạm thời bị ngưng hoạt động do thông tin về số điện thoại và địa chỉ email bạn đăng ký bị trùng với thông tin của tài khoản khác. Vui lòng liên hệ Cơ quan công an nơi cấp tài khoản định danh điện tử hoặc gọi tới số 19000368 để được hỗ trợ.

Đã hiểu

Thông báo

Tài khoản của bạn tạm thời bị ngưng hoạt động do thông tin về số điện thoại bạn đăng ký bị trùng với thông tin của tài khoản khác. Vui lòng liên hệ Cơ quan công an nơi cấp tài khoản định danh điện tử hoặc gọi tới số 19000368 để được hỗ trợ.

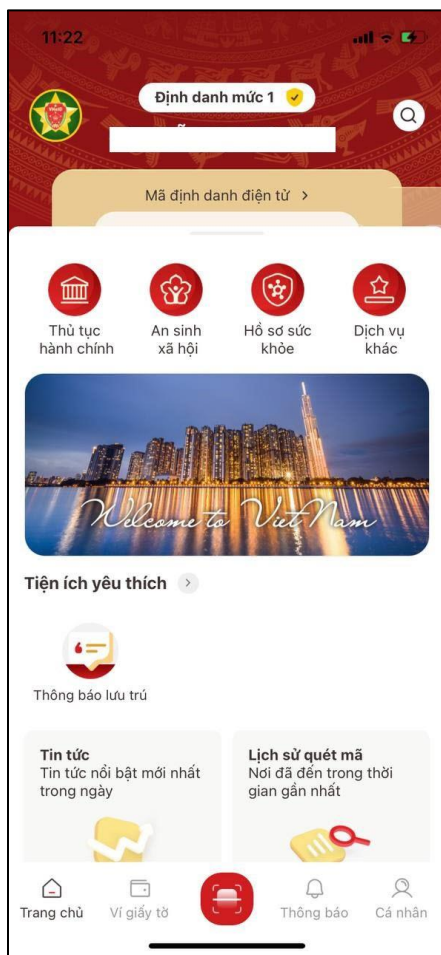
Đã hiểu

Thông báo

Tài khoản của bạn tạm thời bị ngưng hoạt động do thông tin về địa chỉ email bạn đăng ký bị trùng với thông tin của tài khoản khác. Vui lòng liên hệ Cơ quan công an nơi cấp tài khoản định danh điện tử hoặc gọi tới số 19000368 để được hỗ trợ.

Đã hiểu

- **Trường hợp 4:** Đăng nhập tài khoản mức 1/ mức 2 đã được kích hoạt trên thiết bị đang đăng nhập → Hiện thị trang chủ tương ứng tài khoản mức 1/ mức 2



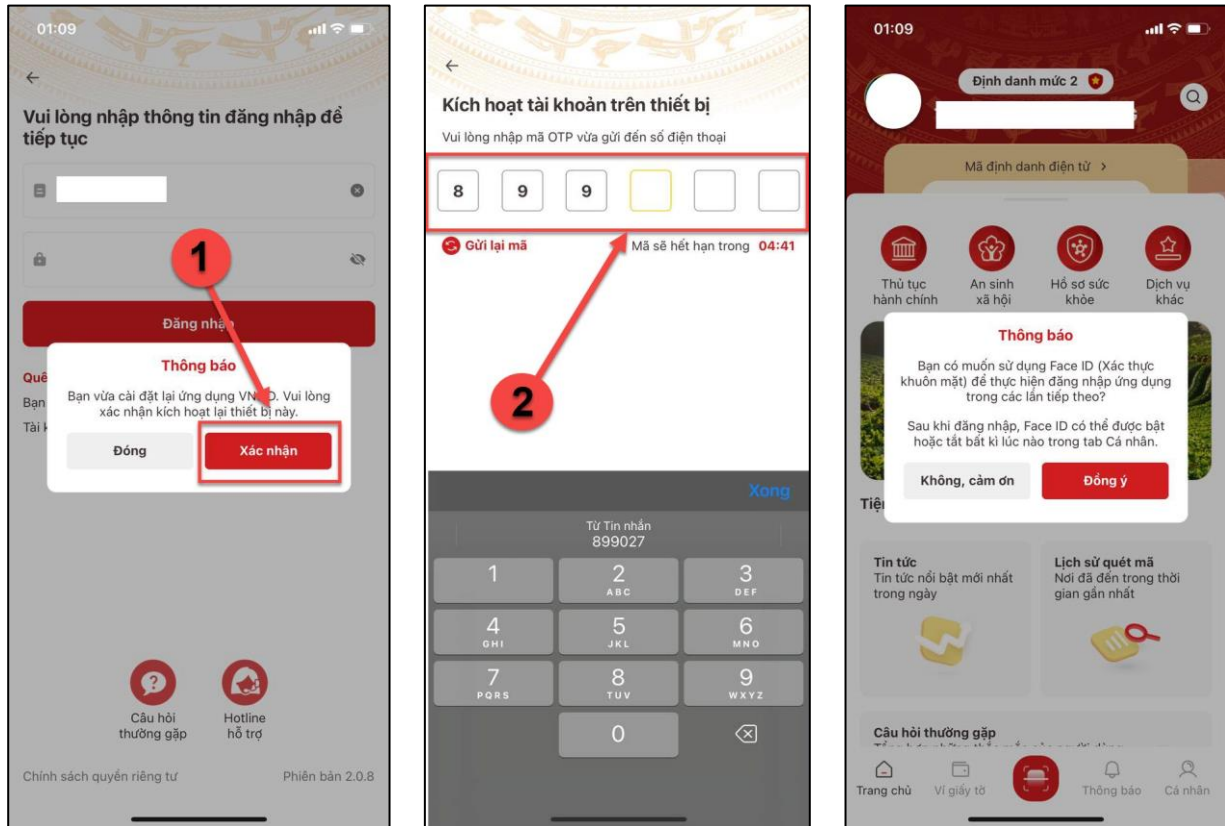
Hình 73 Màn hình trang chủ tài khoản mức 1



Hình 74 Màn hình trang chủ tài khoản mức 2

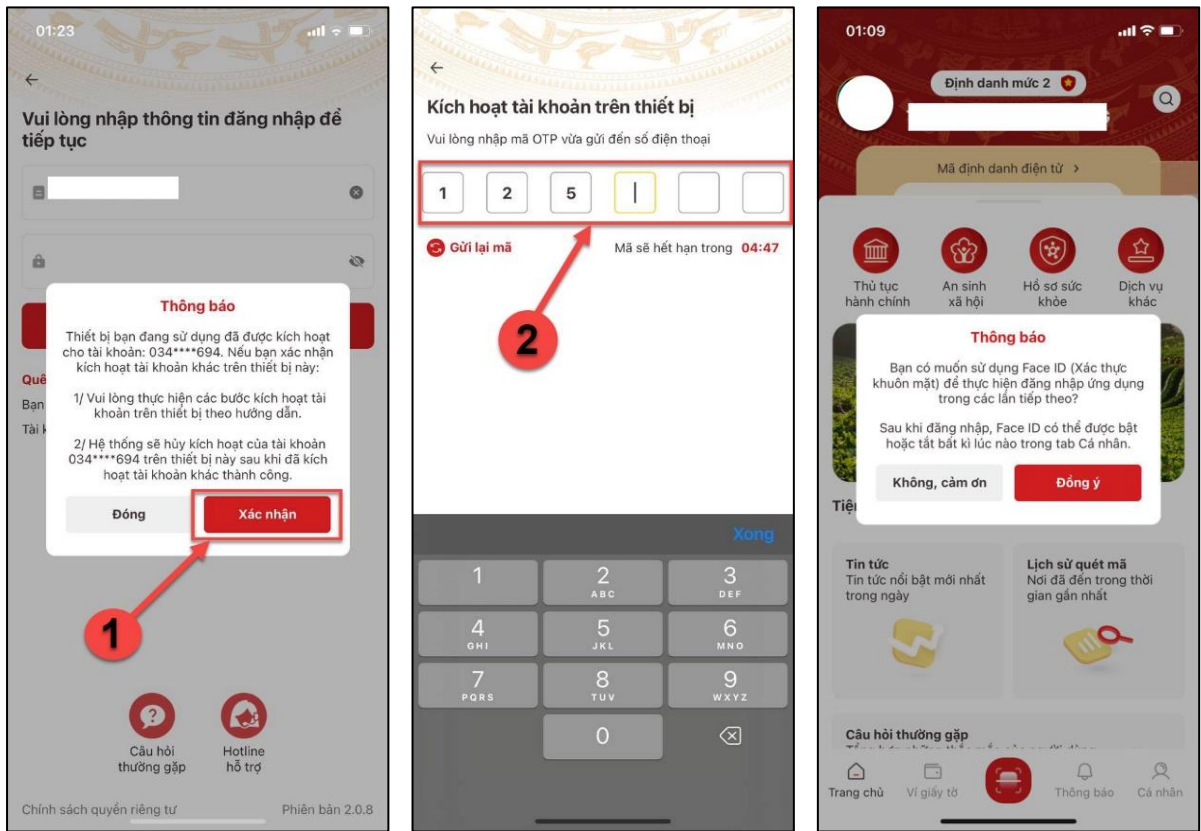
- **Trường hợp 5:** Đăng nhập tài khoản mức 1/ mức 2 đã kích hoạt trên thiết bị và công dân gỡ ứng dụng đi cài lại

Hệ thống hiển thị thông báo: “Bạn vừa cài đặt lại ứng dụng VNeID. Vui lòng xác nhận kích hoạt lại thiết bị này” → Ấn **Xác nhận** → Hệ thống hiển thị màn xác thực OTP, công dân nhập đúng OTP được gửi về số điện đăng ký → Hệ thống thực hiện đăng nhập vào Trang chủ tài khoản đã định danh điện tử



Hình 75 Màn hình Đăng nhập – Trường hợp gỡ ứng dụng đi cài lại

• **Trường hợp 6:** Đăng nhập tài khoản mức 1/ mức 2 chưa được kích hoạt ở thiết bị nào → Hệ thống hiển thị thông báo xác nhận, ấn **Xác nhận** → Hệ thống hiển thị màn xác thực mã OTP, nhập đúng OTP được gửi về số điện đăng ký → Hệ thống thực hiện đăng nhập vào Trang chủ tài khoản đã định danh điện tử

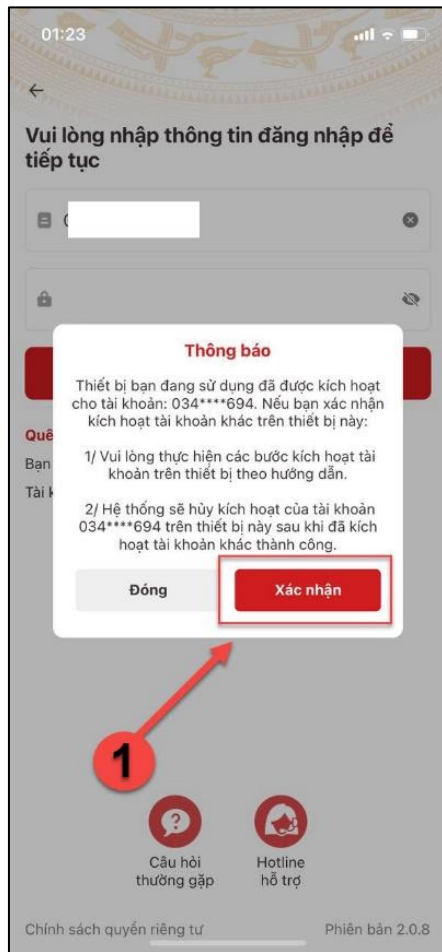


Hình 76 Màn hình Đăng nhập – Trường hợp tài khoản chưa kích hoạt ở thiết bị nào

• **Trường hợp 7:** Đăng nhập tài khoản mức 1/ mức 2 đã được kích hoạt trên thiết bị khác

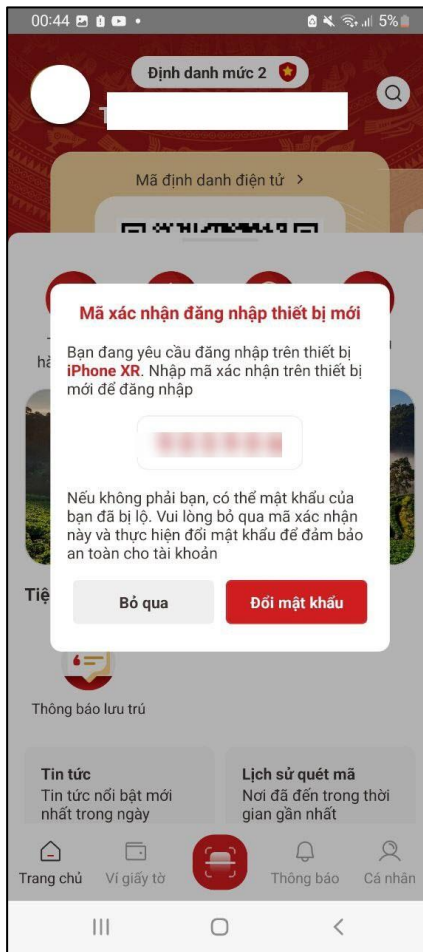
+ **Thiết bị mới không có tính năng hỗ trợ NFC**

Hệ thống hiển thị thông báo xác nhận trên thiết bị mới, công dân ấn **“Xác nhận”** → Hệ thống hiển thị màn Xác nhận đăng nhập thiết bị mới



Hình 77 Màn hình Xác nhận đăng nhập thiết bị mới – Thiết bị không có tính năng hỗ trợ NFC

Thực hiện đăng nhập trên thiết bị cũ để lấy mã xác nhận



Hình 78 Màn hình Mã xác nhận đăng nhập trên thiết bị mới

Công dân thực hiện nhập đúng mã xác nhận trên thiết bị mới → Hệ thống thực hiện đăng nhập vào Trang chủ tài khoản đã định danh điện tử

Lưu ý:

1. Trên thiết bị cũ:

Nếu công dân ấn Bỏ qua sẽ đóng thông báo và hủy yêu cầu đăng nhập trên thiết bị mới

Nếu công dân ấn Đổi mật khẩu sẽ hủy yêu cầu đăng nhập trên thiết bị mới và chuyển sang chức năng Đổi mật khẩu

2. Trên thiết bị mới:

Sau khi ấn Bỏ qua hoặc Đổi mật khẩu trên thiết bị cũ, công dân nhập lại mã xác nhận trên thiết bị mới => Hệ thống hiển thị thông báo: “Mã OTP không đúng”

+ Thiết bị mới có tính năng hỗ trợ NFC

Hệ thống hiển thị thông báo xác nhận trên thiết bị mới, ấn **Xác nhận** → Hệ thống hiển thị màn Xác nhận đăng nhập thiết bị mới



Hình 79 Màn hình Xác nhận đăng nhập trên thiết bị mới – Thiết bị có tính năng hỗ trợ NFC

Tại màn Xác nhận đăng nhập thiết bị mới, ấn “**Xác thực NFC bằng thẻ CCCD gắn chip**” → Hệ thống hiển thị màn hình hướng dẫn quét NFC



Hình 80 Màn hình hướng dẫn NFC Android

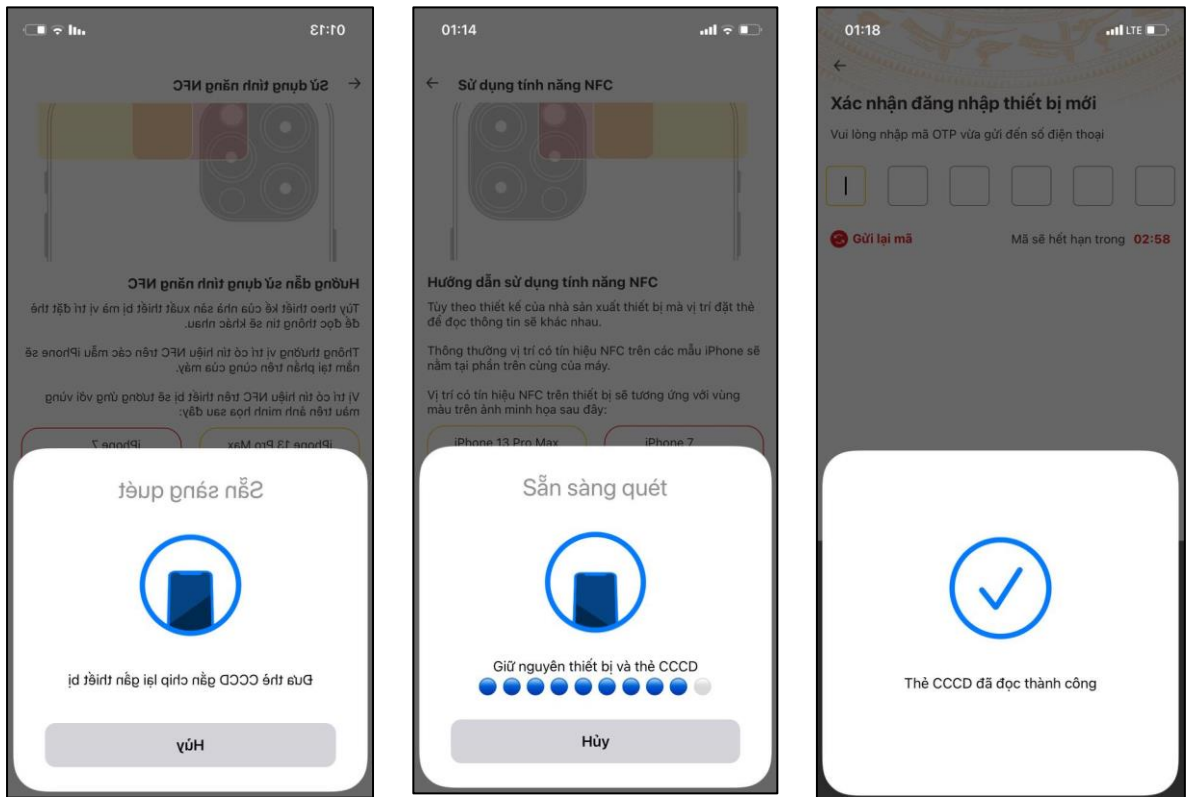


Hình 81 Màn hình hướng dẫn NFC IOS

Ấn “**Video hướng dẫn**” ở màn hình Hướng dẫn NFC sẽ hiển thị video hướng dẫn NFC

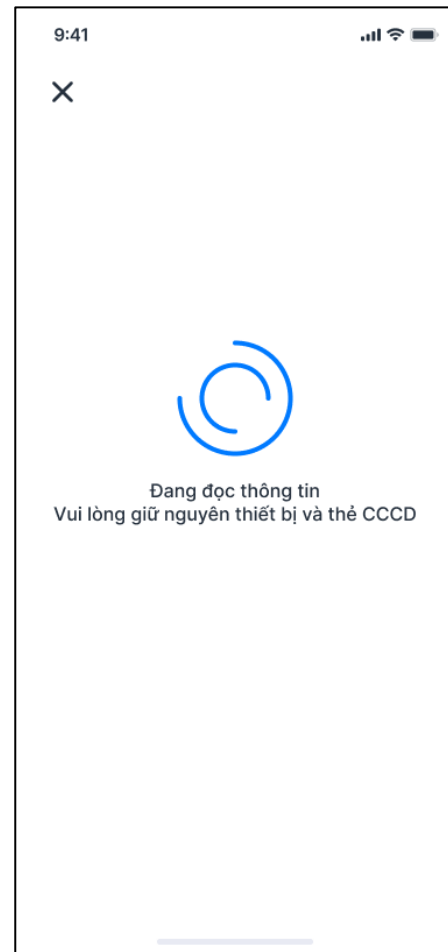
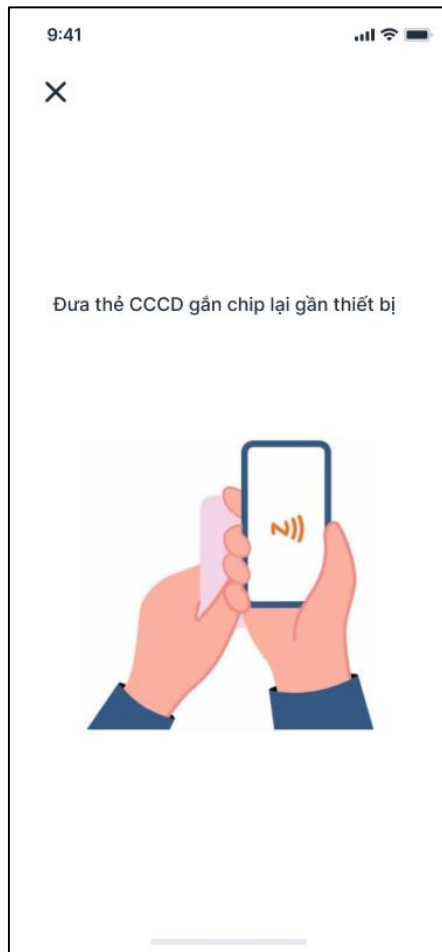
Ấn “**Tiếp tục**” sẽ hiển thị màn quét NFC

=> Đối với hệ điều hành IOS:



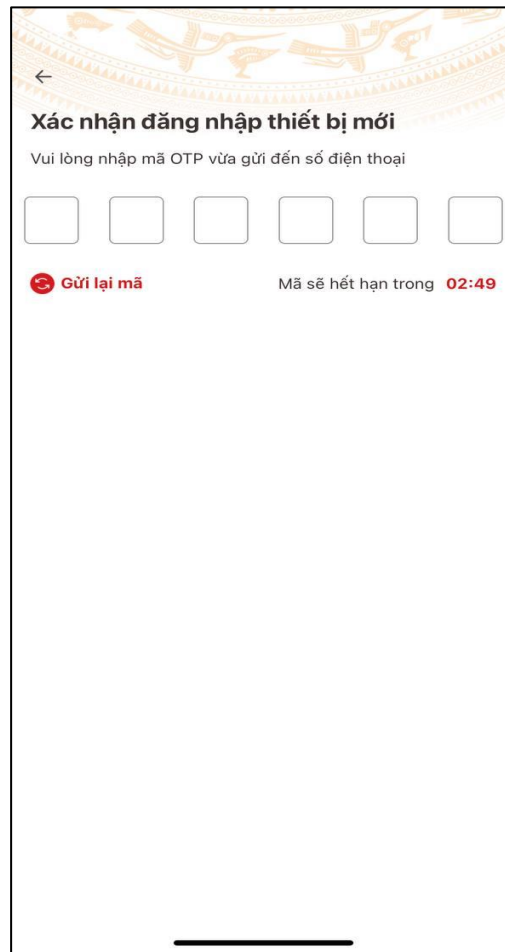
Hình 82 Màn hình thực hiện quét NFC trên IOS

=> Đối với hệ điều hành Android:



Hình 83 Màn hình thực hiện quét NFC trên Android

Sau khi quét NFC thành công → Hệ thống hiển thị màn Xác nhận đăng nhập thiết bị mới

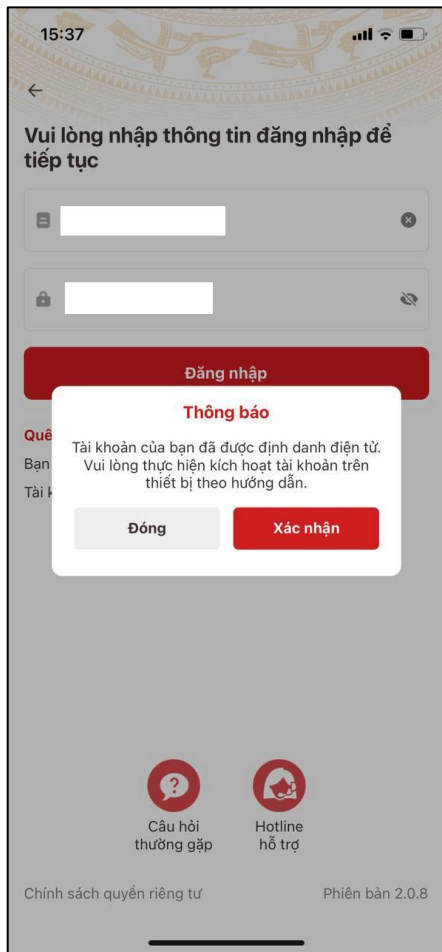


Hình 84 Màn hình Xác nhận đăng nhập thiết bị mới

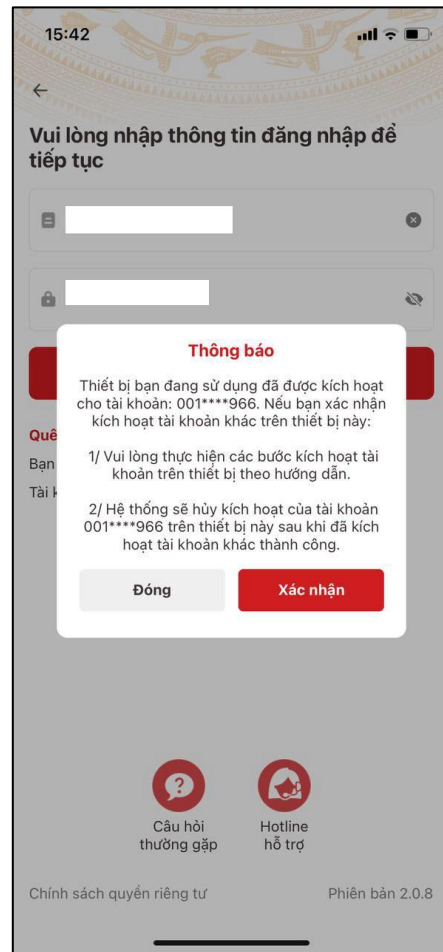
Công dân nhập đúng mã OTP được gửi qua SMS về số điện thoại đã đăng ký tài khoản
→ Hệ thống thực hiện đăng nhập vào Trang chủ tài khoản đã định danh điện tử

Trường hợp mã OTP hết hiệu lực → Ấn “**Gửi lại mã**” → Hệ thống thực hiện gửi lại mã OTP mới về số điện thoại đã đăng ký

• **Trường hợp 8:** Đăng nhập tài khoản mức 1/ mức 2 chờ kích hoạt → Hệ thống sẽ hiển thị thông báo kích hoạt



Hình 85 Màn hình thông báo xác nhận kích hoạt – Thiết bị chưa gán tài khoản nào

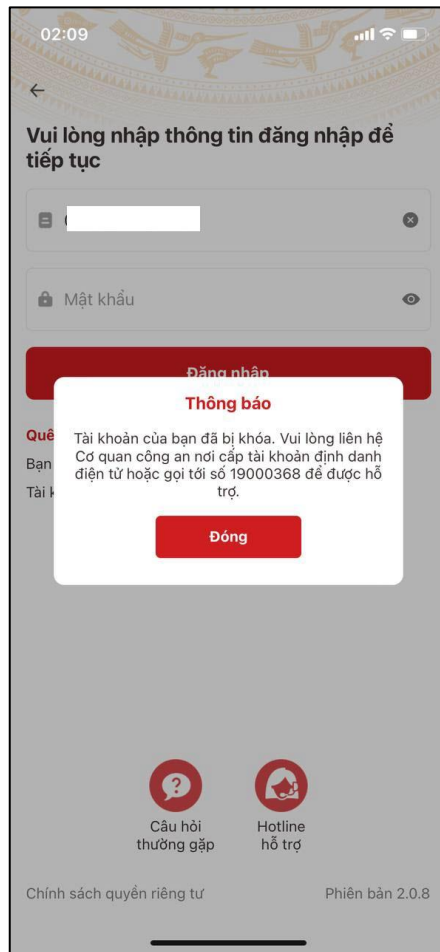


Hình 86 Màn hình thông báo xác nhận kích hoạt – Thiết bị đã gán tài khoản mức 1/ mức 2 khác

Công dân thực hiện ấn “**Xác nhận**” để thực hiện lần lượt các bước kích hoạt tài khoản: Xác thực mã OTP; Thiết lập passcode; Thiết lập câu hỏi bảo mật

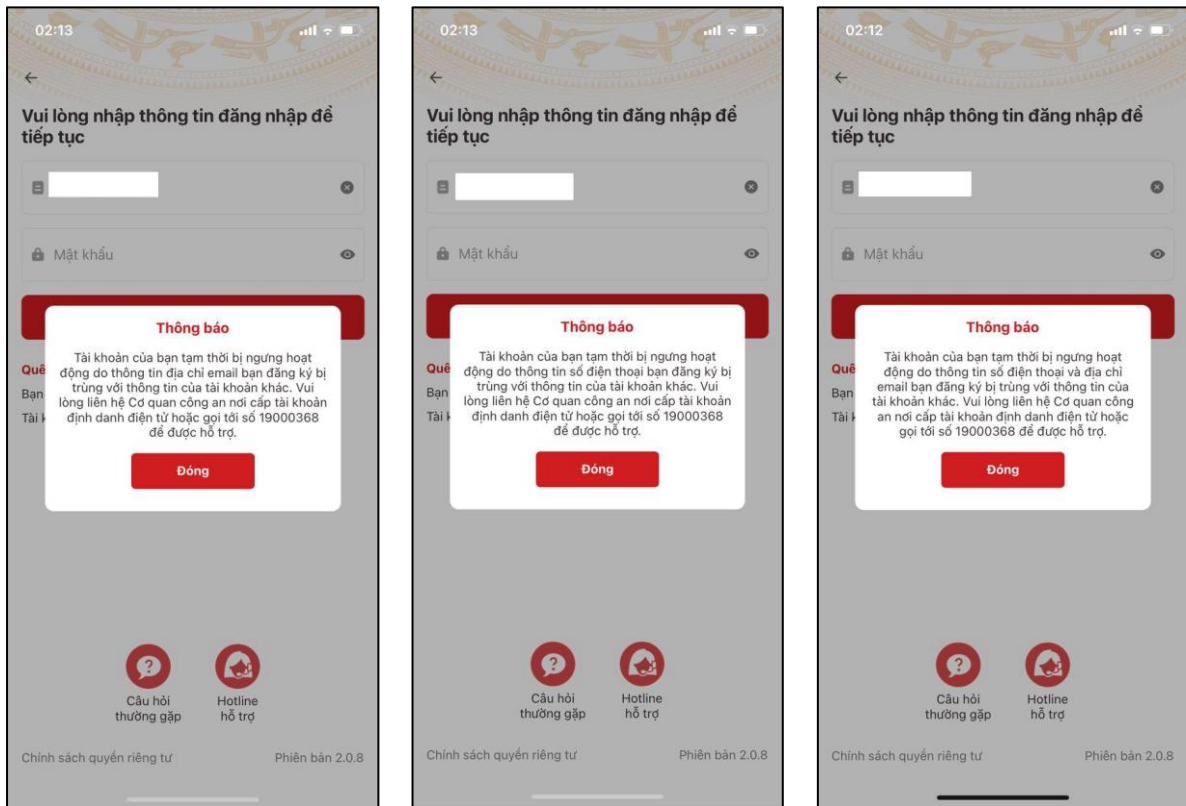
Sau khi kích hoạt tài khoản thành công → Công dân nhập mật khẩu hợp lệ, ấn “**Đăng nhập**” → Hệ thống thực hiện đăng nhập vào Trang chủ tài khoản đã định danh điện tử

- **Trường hợp 9:** Đăng nhập tài khoản mức 1/ mức 2 bị khoá → Hệ thống hiển thị thông báo:



Hình 87 Màn hình Thông báo tài khoản bị khoá

- **Trường hợp 10:** Đăng nhập tài khoản mức 1/ mức 2 bị ngưng hoạt động do trùng SDT hoặc Email → Hệ thống hiển thị thông báo:

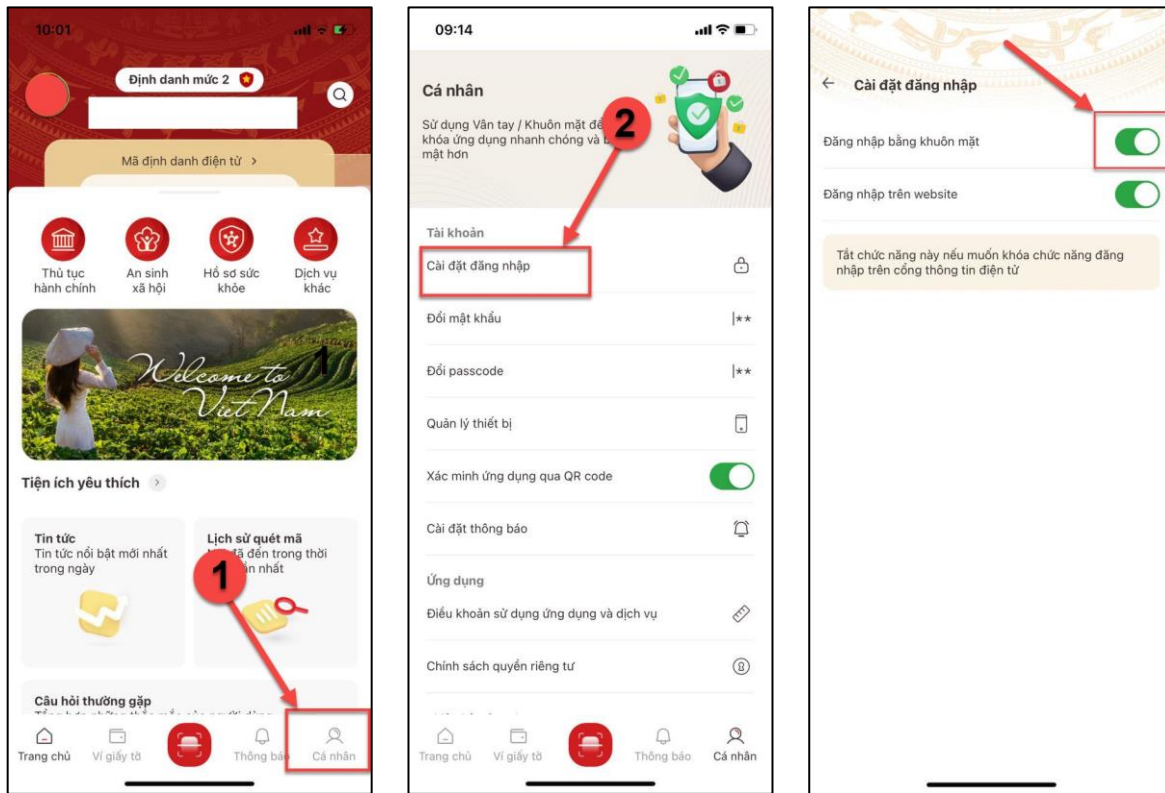


Hình 88 Màn hình thông báo tài khoản tạm ngưng hoạt động

2.7.2 Đăng nhập tài khoản bằng khuôn mặt


Lưu ý khi sử dụng chức năng:

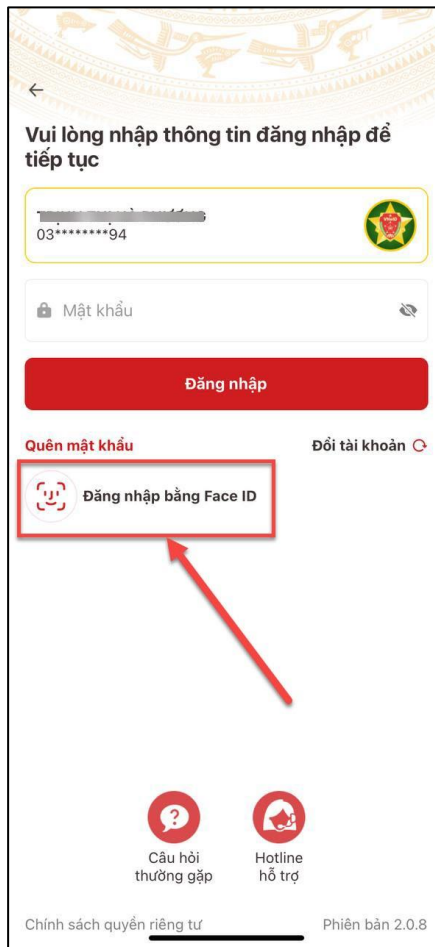
- + Phân quyền: Tài khoản mức 1/ mức 2
- + Để có thể sử dụng chức năng, ứng dụng yêu cầu công dân cài đặt đăng nhập bằng khuôn mặt



Hình 89 Màn hình cài đặt đăng nhập bằng khuôn mặt

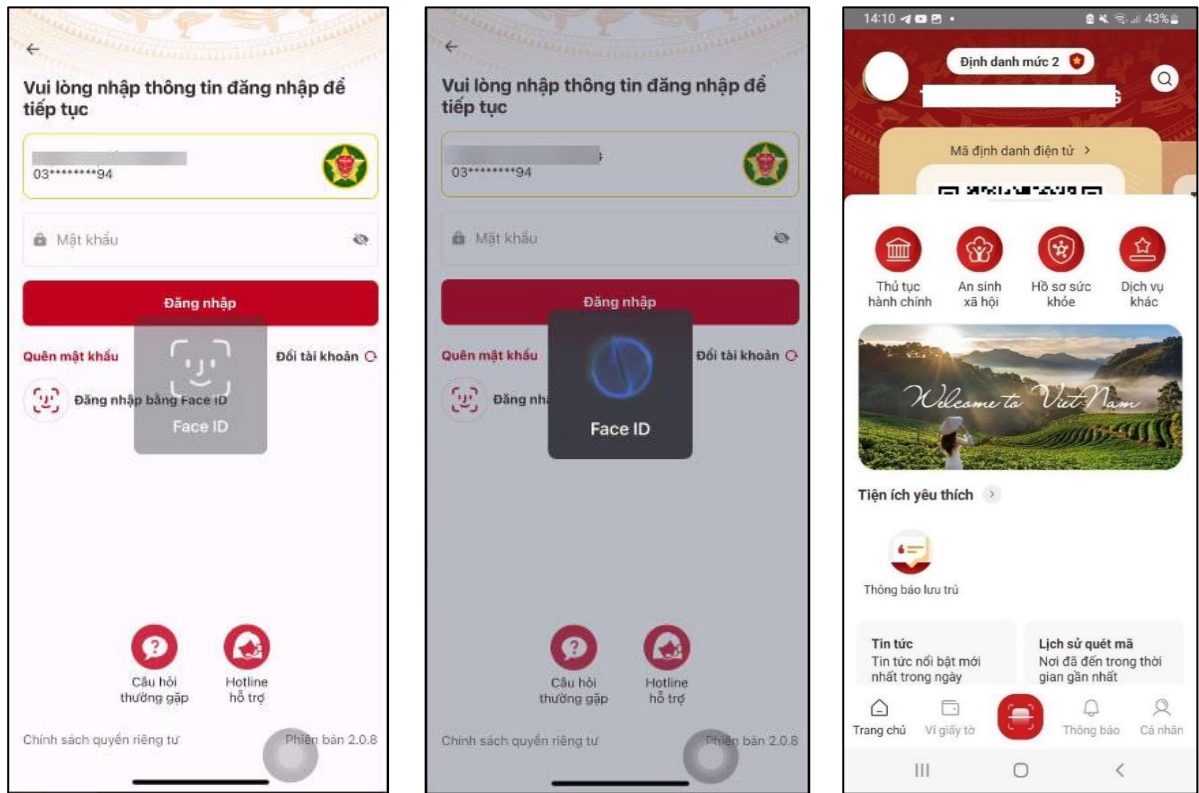
❖ Cách thực hiện

- **Bước 1:** Tại màn hình Đăng nhập tài khoản mức 1/ mức 2, công dân ấn nút  Đăng nhập bằng Face ID



Hình 90 Màn hình đăng nhập bằng khuôn mặt

- **Bước 2:** Công dân thực hiện xác thực bằng khuôn mặt → Hệ thống thực hiện đăng nhập vào Trang chủ tài khoản đã định danh điện tử



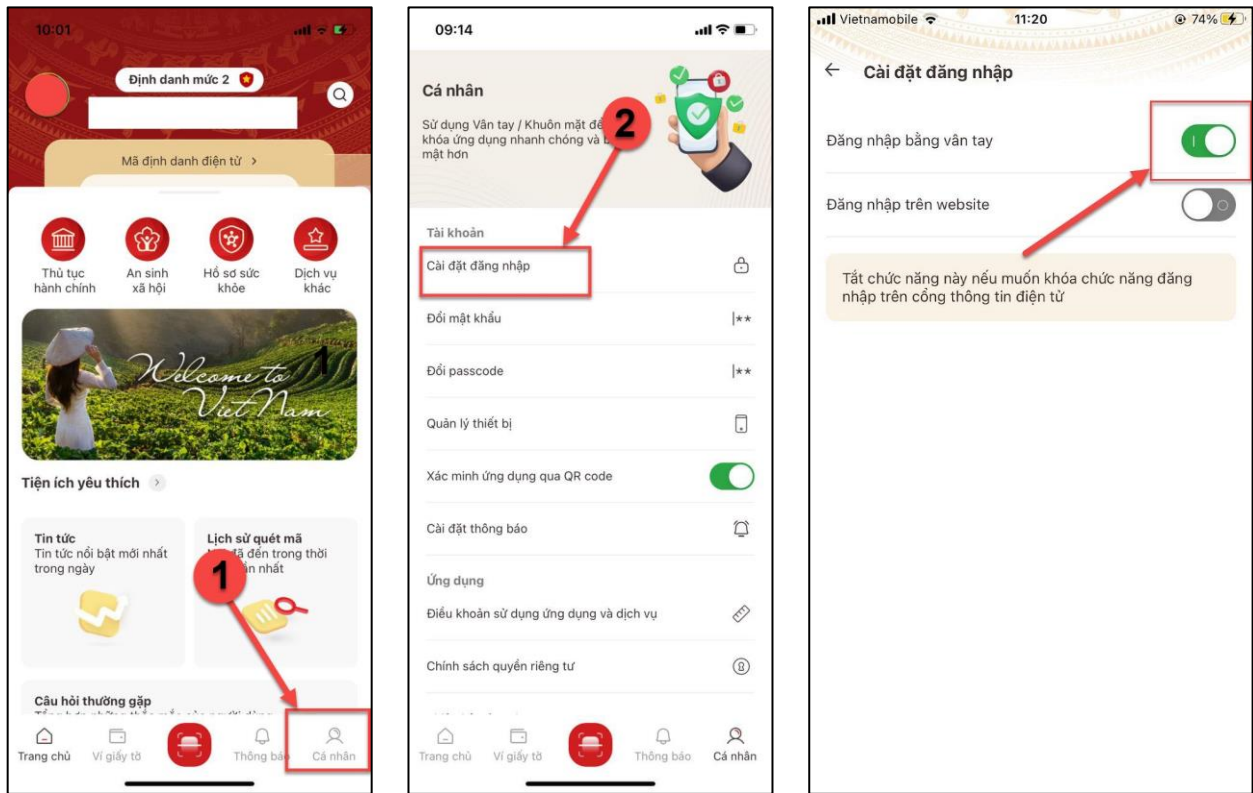
Hình 91 Màn hình đăng nhập bằng khuôn mặt thành công

Lưu ý: Thông tin khuôn mặt trên thiết bị đã bị thay đổi (Thiết lập lại FaceID, Xóa FaceID cũ) thì hiển thị thông báo: “Chức năng đăng nhập bằng khuôn mặt đã bị ngừng hoạt động do có sự thay đổi khuôn mặt trên thiết bị. Vui lòng đăng nhập bằng mật khẩu và kích hoạt lại chức năng này”

2.7.3 Đăng nhập tài khoản bằng vân tay


Lưu ý khi sử dụng chức năng:

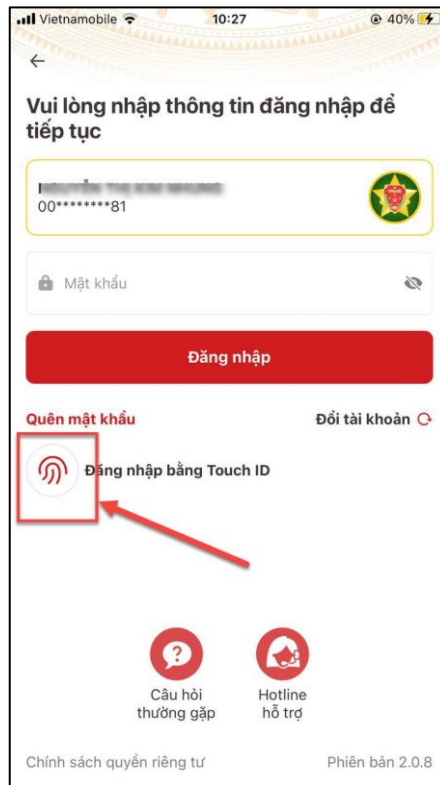
- + Phân quyền: Tài khoản mức 1/ mức 2
- + Để có thể sử dụng chức năng, ứng dụng yêu cầu công dân cài đặt đăng nhập bằng vân tay



Hình 92 Màn hình cài đặt đăng nhập bằng vân tay

❖ Cách thực hiện

- **Bước 1:** Tại màn hình Đăng nhập tài khoản mức 1/ mức 2, công dân ấn nút  Đăng nhập bằng Touch ID



Hình 93 Màn hình Đăng nhập bằng vân tay

- **Bước 2:** Công dân thực hiện xác thực bằng vân tay → Hệ thống thực hiện đăng nhập vào Trang chủ tài khoản đã định danh điện tử



Hình 94 Màn hình đăng nhập bằng vân tay thành công

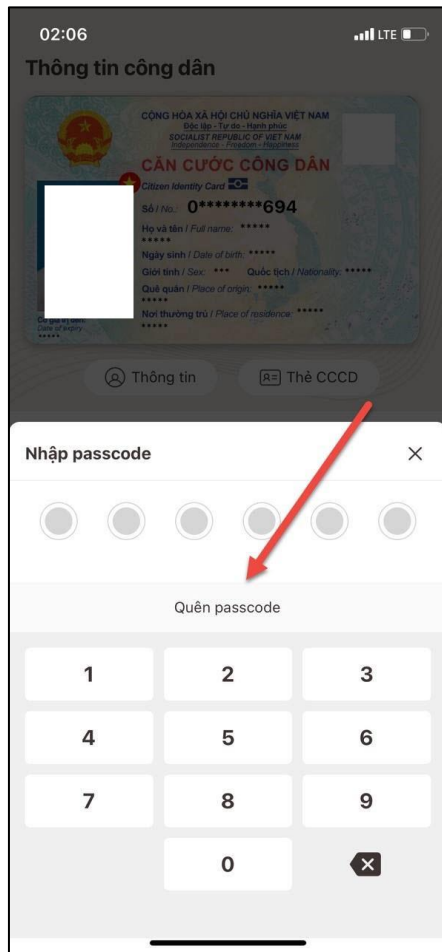
Lưu ý: Thông tin vân tay trên thiết bị đã bị thay đổi (Thêm vân tay mới, Xóa vân tay cũ) thì hiển thị thông báo: “Chức năng đăng nhập bằng vân tay đã bị ngừng hoạt động do có sự thay đổi vân tay trên thiết bị. Vui lòng đăng nhập bằng mật khẩu và kích hoạt lại chức năng này”

2.8 Quên passcode

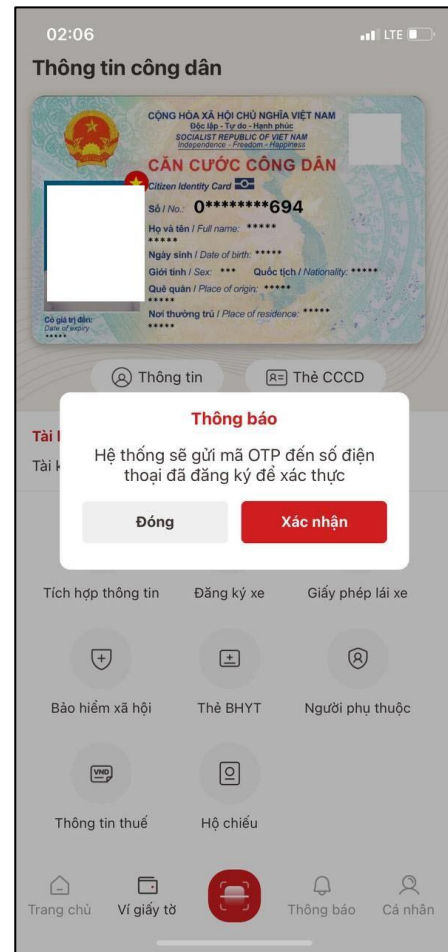
- ❖ **Mục đích:** Công dân thiết lập lại passcode khi không nhớ passcode cũ.
- ❖ **Cách thực hiện**

- **Bước 1:** Truy cập chức năng Quên passcode

Tại màn hình Nhập passcode, công dân ấn “**Quên passcode**” → Hệ thống hiển thị thông báo xác nhận gửi mã OTP về điện thoại đã đăng ký



Hình 95 Màn hình chọn Quên passcode



Hình 96 Màn hình thông báo xác nhận gửi mã OTP về điện thoại

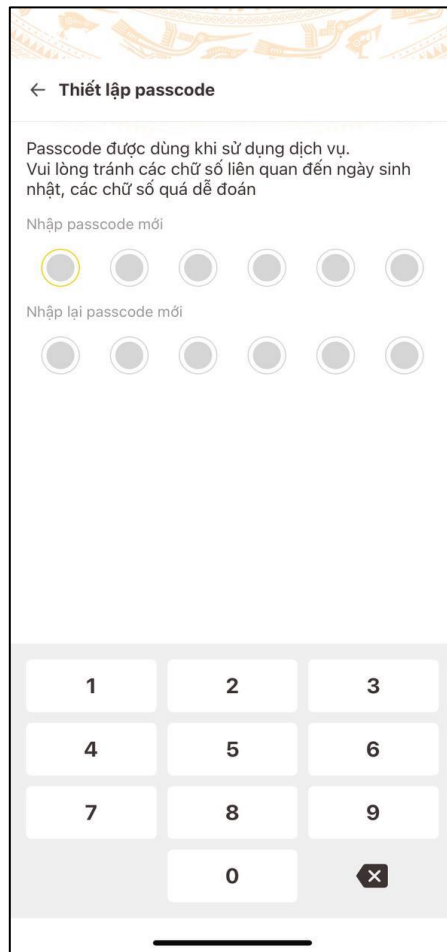
- **Bước 2:** Xác thực mã OTP

Tại màn hình thông báo xác nhận gửi mã OTP về điện thoại, ấn **“Xác nhận”** → Hệ thống hiển thị màn Xác thực mã OTP



Hình 97 Màn hình xác thực mã OTP

Công dân nhập đúng mã OTP gửi về điện thoại đã đăng ký → Hệ thống hiển thị màn
Thiết lập passcode



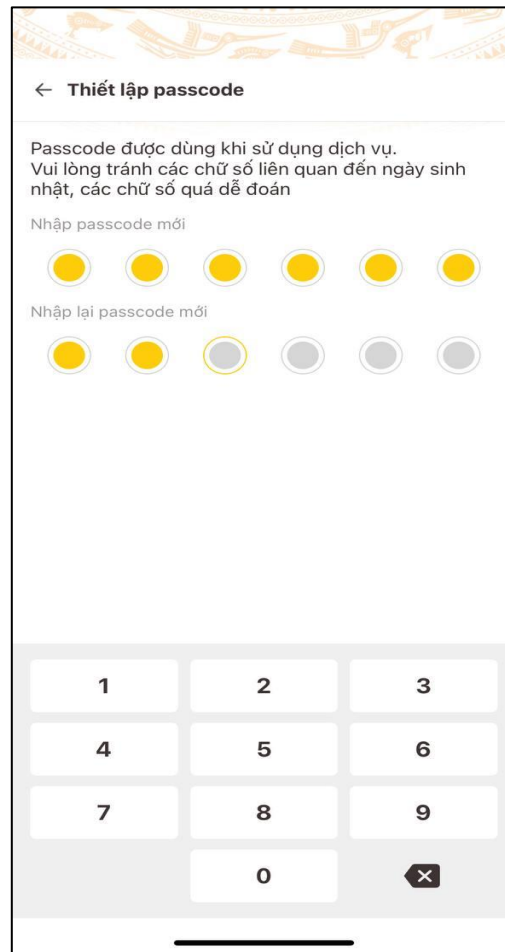
Hình 98 Màn hình thiết lập passcode

- **Bước 3:** Thiết lập passcode

Tại màn hình Thiết lập passcode, nhập thông tin:

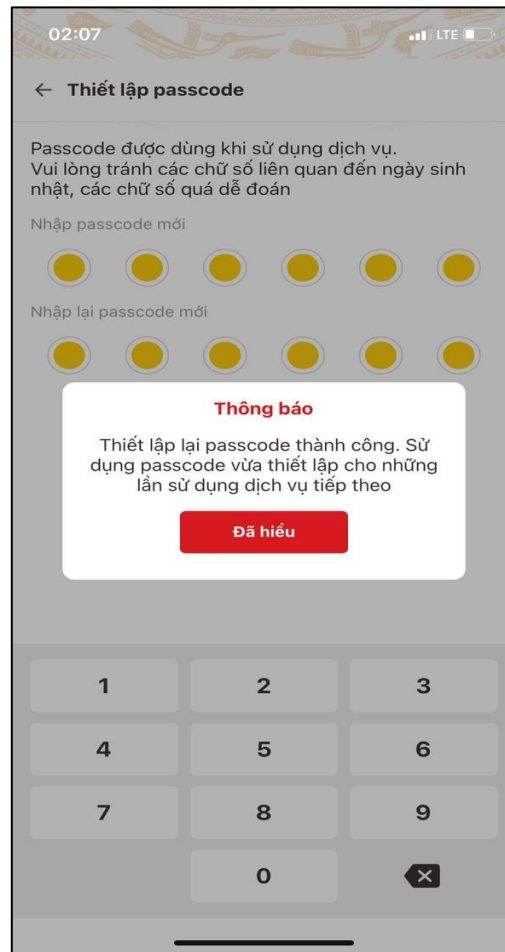
- Nhập passcode mới
- Nhập lại passcode mới

Lưu ý: Nhập lại passcode mới phải khớp với nhập passcode mới



Hình 99 Màn hình nhập passcode

Sau khi nhập passcode mới hợp lệ → Hệ thống thiết lập passcode mới thành công



Hình 100 Màn hình thông báo thiết lập passcode thành công

2.8 Quên mật khẩu

❖ **Mục đích:** Công dân thiết lập lại mật khẩu ứng dụng VNeID khi không nhớ mật khẩu cũ

❖ **Lưu ý khi sử dụng chức năng:**

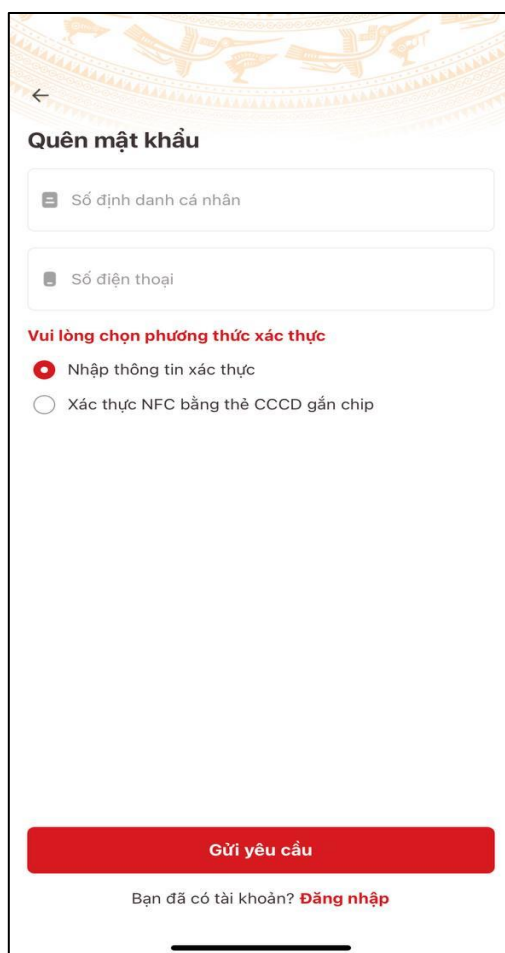
Công dân chỉ có thể thực hiện lấy lại mật khẩu trên thiết bị đã được kích hoạt để sử dụng tài khoản định danh điện tử của mình. Trường hợp công dân thực hiện lấy lại mật khẩu trên một thiết bị mới, ứng dụng sẽ hiển thị cảnh báo: "Vui lòng thực hiện lấy lại mật khẩu trên thiết bị đang thực hiện kích hoạt tài khoản định danh điện tử của bạn."

2.8.1 Thiết bị có hỗ trợ tính năng NFC

❖ **Cách thực hiện**

- **Bước 1:** Truy cập màn hình Quên mật khẩu

Tại màn hình Đăng nhập, công dân ấn “**Quên mật khẩu**” → Hệ thống hiển thị màn Quên mật khẩu



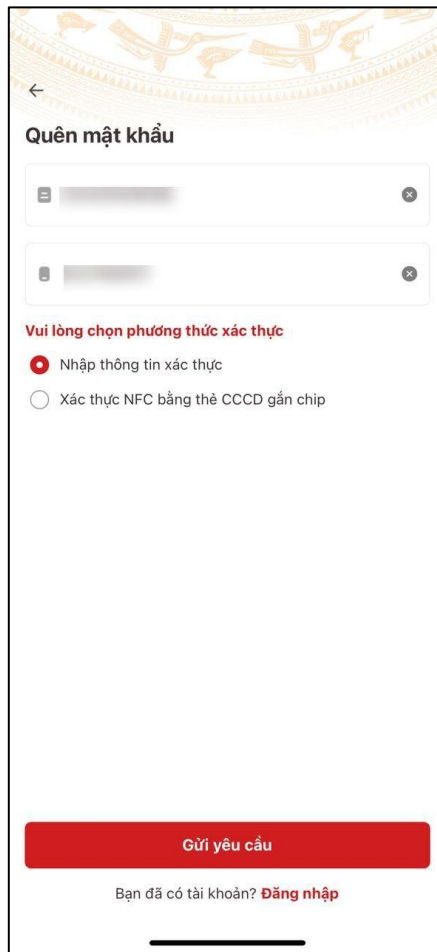
Hình 101 Màn quên mật khẩu – Thiết bị có hỗ trợ NFC

- **Bước 2** : Nhập thông tin tài khoản quên mật khẩu

Tại màn hình Quên mật khẩu, thực hiện nhập:

+ Số định danh cá nhân: Nhập đủ 12 ký tự số

+ Số điện thoại: Nhập đủ 10 ký tự số



Hình 102 Màn hình Quên mật khẩu – Đã nhập thông tin

- **Bước 3** : Xác thực thông tin tài khoản

➤ **Trường hợp 1**: Chọn phương thức “**Nhập thông tin xác thực**” → Ấn “**Gửi yêu cầu**”

→ Hệ thống hiển thị màn nhập thông tin xác thực

• Đối với tài khoản mức 0/ mức 1, nhập các thông tin:

+ Họ và tên khai sinh

+ Ngày – Tháng – Năm sinh

Hình 103 Màn hình Quên mật khẩu – Nhập bổ sung thông tin xác thực trường hợp tài khoản mức 0

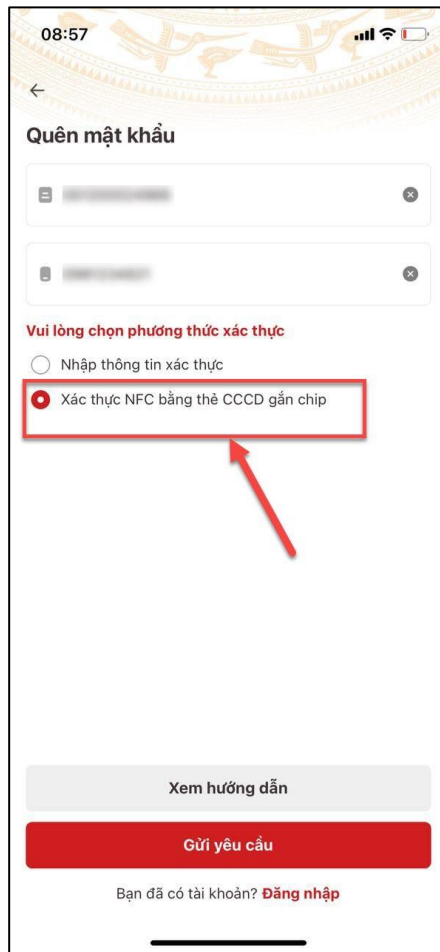
- Đối với tài khoản mức 2, nhập các thông tin:
 - + Họ và tên khai sinh
 - + Ngày – Tháng – Năm sinh
 - + Ngày cấp thẻ CCCD

Hình 104 Màn hình Quên mật khẩu – Nhập bổ sung thông tin xác thực trường hợp tài khoản mức 2

Sau khi nhập các trường thông tin đầy đủ và hợp lệ, ấn “**Tiếp tục**” → Hệ thống chuyển sang màn Xác thực mã OTP

Lưu ý: Nhập sai 1 trong các thông tin sẽ hiển thị thông báo “Thông tin vừa nhập không hợp lệ. Vui lòng kiểm tra lại”

➤ **Trường hợp 2:** Chọn phương thức “**Xác thực NFC bằng thẻ CCCD gắn chip**”



Hình 105 Màn hình Quên mật khẩu – Chọn xác thực NFC bằng thẻ CCCD gắn chip

Công dân ấn “**Xem hướng dẫn**” → Hiện thị màn hướng dẫn quét NFC tương ứng với hệ điều hành của thiết bị đang sử dụng

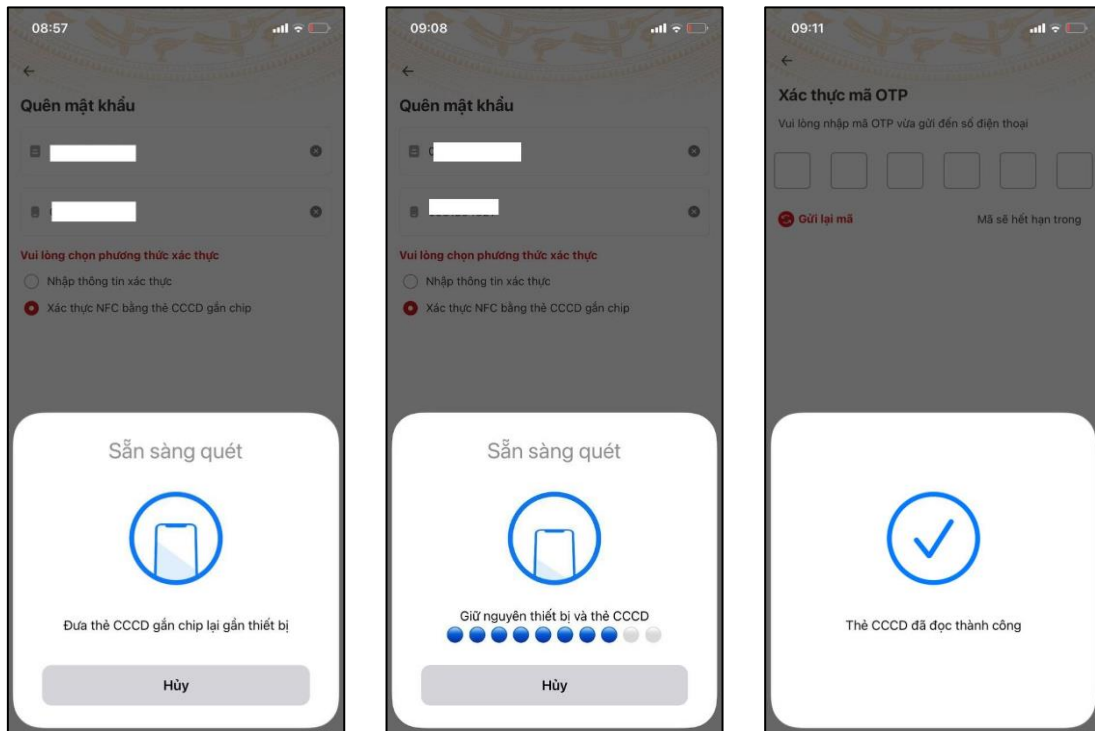


Hình 106 Màn hình hướng dẫn NFC
Android



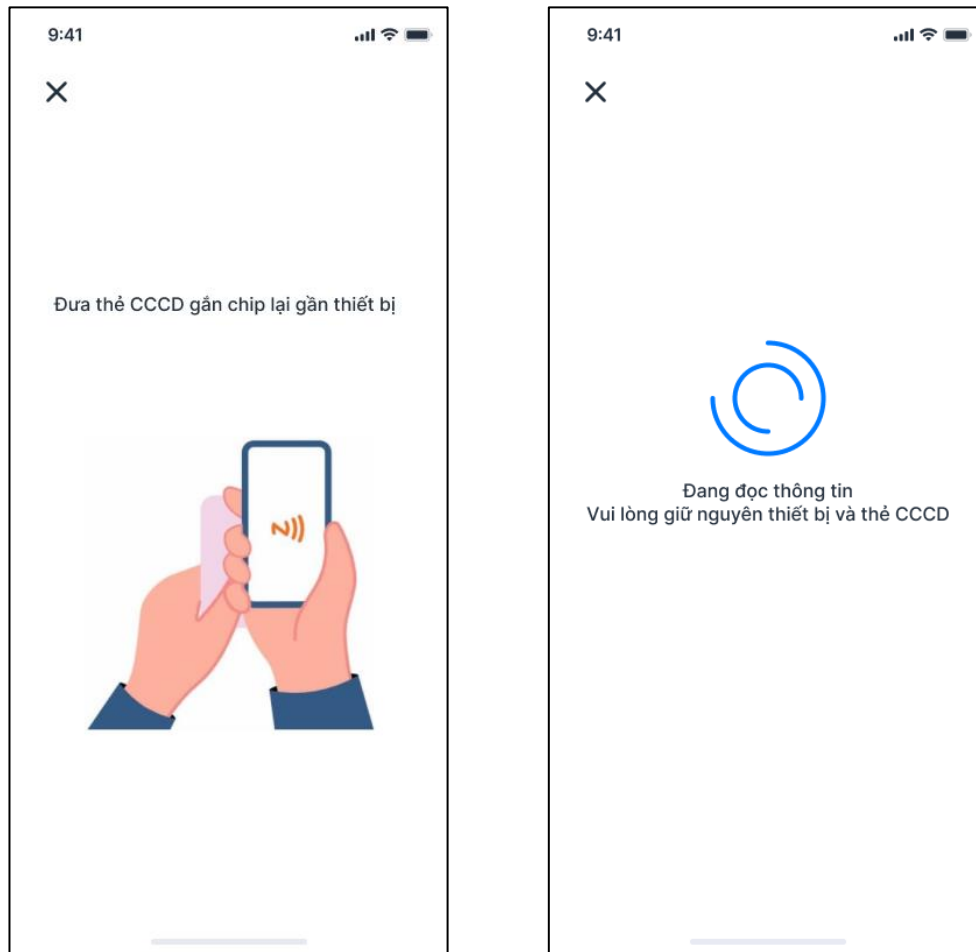
Hình 107 Màn hình hướng dẫn NFC
IOS

- Ấn “**Video hướng dẫn**” ở màn hình Hướng dẫn NFC cho Android sẽ hiển thị video hướng dẫn NFC cho Android
 - Ấn “**Video hướng dẫn**” ở màn hình Hướng dẫn NFC cho IOS sẽ hiển thị video hướng dẫn NFC cho IOS
 - Ấn “**Tiếp tục**” ở màn hình Hướng dẫn NFC sẽ quay lại màn quên mật khẩu
 - Ấn “**Gửi yêu cầu**” ở màn Quên mật khẩu sẽ hiển thị màn quét NFC
- => Đối với hệ điều hành IOS:



Hình 108 Thực hiện quét NFC trên IOS

=> Đối với hệ điều hành Android:

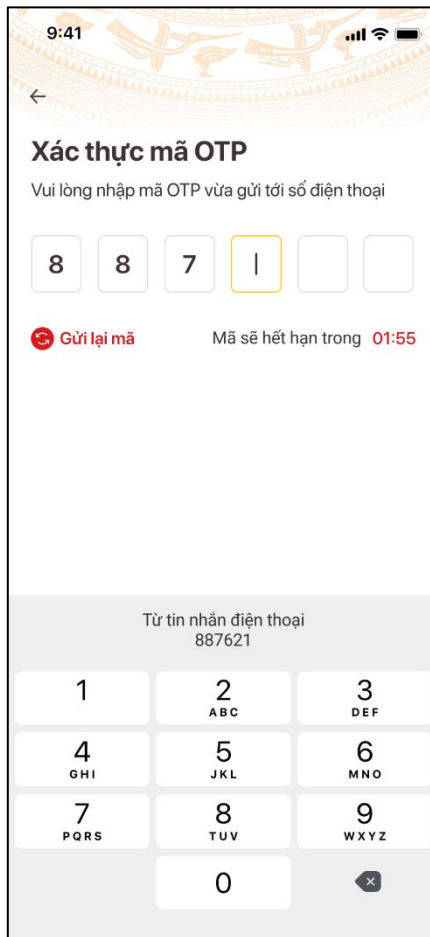


Hình 109 Thực hiện quét NFC trên Android

- **Bước 4** : Xác thực mã OTP

Sau khi xác thực thông tin tài khoản thành công, hệ thống hiển thị màn xác thực mã OTP

+ Công dân nhập đúng mã OTP được gửi qua SMS về số điện thoại đã đăng ký tài khoản.



Hình 110 Màn hình Xác thực mã OTP

Trường hợp mã OTP hết hiệu lực → Ấn “**Gửi lại mã**” → Hệ thống thực hiện gửi lại mã OTP mới về số điện thoại đã đăng ký

+ Sau khi nhập đúng mã OTP → Hệ thống chuyển sang màn Thiết lập mật khẩu

- **Bước 5:** Thiết lập mật khẩu

Tại màn Thiết lập mật khẩu, nhập các thông tin:

- Mật khẩu: Bắt buộc nhập, mật khẩu phải từ 8 đến 20 ký tự, bao gồm: số, chữ viết hoa, chữ viết thường, ít nhất một ký tự đặc biệt !@#%^*()_
- Nhập lại mật khẩu: Bắt buộc nhập và phải trùng khớp với trường mật khẩu đã nhập



Hình 111 Màn hình Thiết lập mật khẩu – Đã nhập mật khẩu

Sau khi nhập các trường thông tin hợp lệ, ấn **Xác nhận** → Hiện thị thông báo. Công dân tiến hành đăng nhập với mật khẩu vừa thiết lập



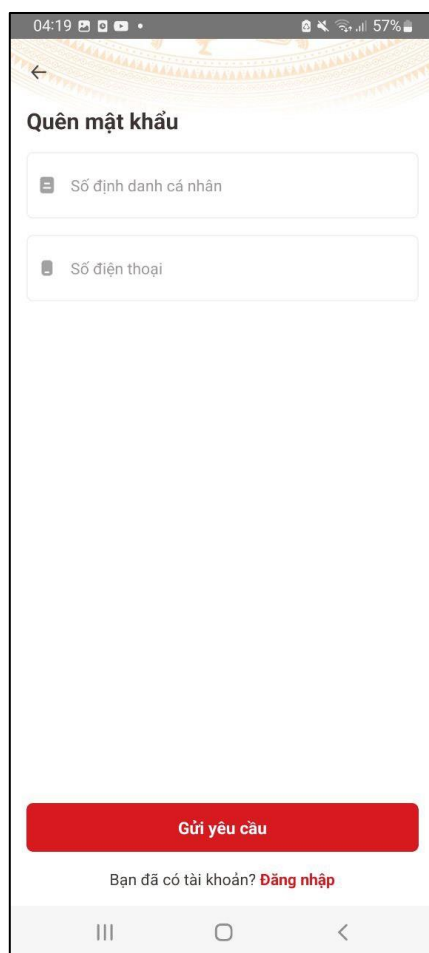
Hình 112 Thông báo thiết lập mật khẩu thành công

2.8.2 Thiết bị không có hỗ trợ tính năng NFC

❖ Cách thực hiện

- **Bước 1:** Truy cập màn hình Quên mật khẩu

Tại màn hình Đăng nhập, công dân ấn “**Quên mật khẩu**” → Hệ thống hiển thị màn Quên mật khẩu



Hình 113 Màn hình quên mật khẩu – Thiết bị không hỗ trợ NFC

- **Bước 2** : Nhập thông tin tài khoản quên mật khẩu

Tại màn hình Quên mật khẩu, thực hiện nhập:

- + Số định danh cá nhân: Nhập đủ 12 ký tự số
- + Số điện thoại: Nhập đủ 10 ký tự số



Hình 114 Màn hình Quên mật khẩu – Đã nhập thông tin

- **Bước 3** : Xác thực thông tin tài khoản

Sau khi nhập thông tin tài khoản, Ấn “**Gửi yêu cầu**” → Hệ thống hiển thị màn nhập thông tin xác thực

- Đối với tài khoản mức 0/ mức 1, nhập các thông tin:
 - + Họ và tên khai sinh
 - + Ngày – Tháng – Năm sinh

←

Quên mật khẩu

Số định danh cá nhân

Số điện thoại

Họ và tên khai sinh *

Ngày-Tháng-Năm sinh *

Tiếp tục

Hình 115 Màn hình Quên mật khẩu – Nhập bổ sung thông tin xác thực trường hợp tài khoản mức 0

- Đối với tài khoản mức 2, nhập các thông tin:
 - + Họ và tên khai sinh
 - + Ngày – Tháng – Năm sinh
 - + Ngày cấp thẻ CCCD

Hình 116 Màn hình Quên mật khẩu – Nhập bổ sung thông tin xác thực trường hợp tài khoản mức 2

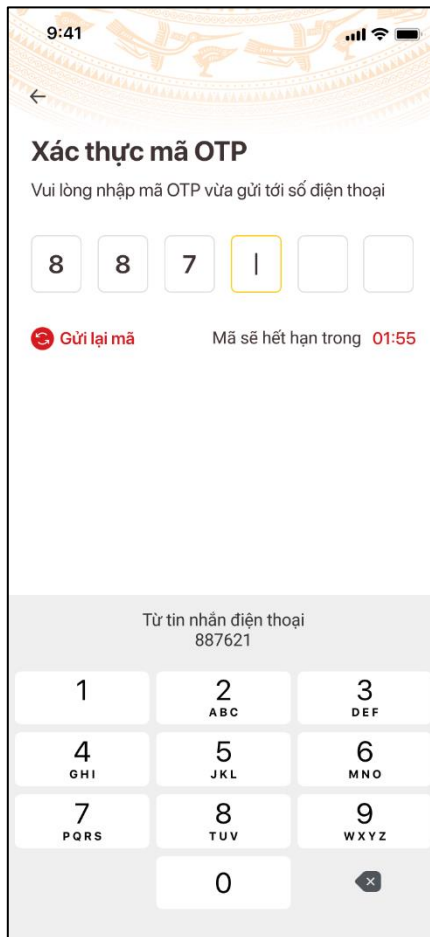
Sau khi nhập các trường thông tin đầy đủ và hợp lệ, ấn “**Tiếp tục**” → Hệ thống chuyển sang màn Xác thực mã OTP

Lưu ý: Nhập sai 1 trong các thông tin sẽ hiển thị thông báo “Thông tin vừa nhập không hợp lệ. Vui lòng kiểm tra lại”

- **Bước 4 :** Xác thực mã OTP

Sau khi xác thực thông tin tài khoản thành công, hệ thống hiển thị màn xác thực mã OTP

+ Công dân nhập đúng mã OTP được gửi qua SMS về số điện thoại đã đăng ký tài khoản.



Hình 117 Màn hình Xác thực mã OTP

Trường hợp mã OTP hết hiệu lực → Ấn “**Gửi lại mã**” → Hệ thống thực hiện gửi lại mã OTP mới về số điện thoại đã đăng ký

+ Sau khi nhập đúng mã OTP → Hệ thống chuyển sang màn Thiết lập mật khẩu

- **Bước 5:** Thiết lập mật khẩu

Tại màn Thiết lập mật khẩu, nhập các thông tin:

- Mật khẩu: Bắt buộc nhập, mật khẩu phải từ 8 đến 20 ký tự, bao gồm: số, chữ viết hoa, chữ viết thường, ít nhất một ký tự đặc biệt !@#\$%^*()_
- Nhập lại mật khẩu: Bắt buộc nhập và phải trùng khớp với trường mật khẩu đã nhập



Hình 118 Màn hình Thiết lập mật khẩu – Chưa nhập mật khẩu

Sau khi thiết lập mật khẩu thành công sẽ hiển thị thông báo. Công dân tiến hành đăng nhập với mật khẩu vừa thiết lập



Hình 119 Thông báo thiết lập mật khẩu thành công

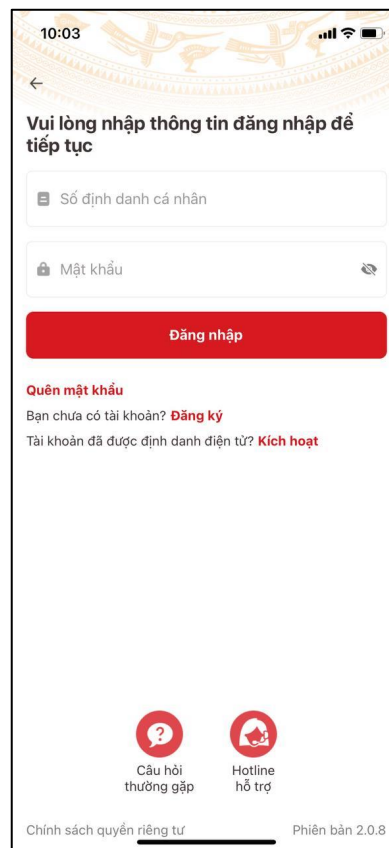
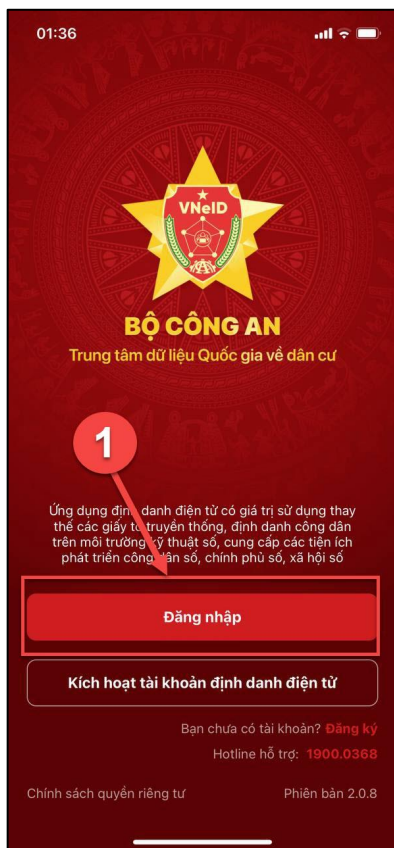
2.9 Trang chủ tài khoản

2.9.1 Trang chủ tài khoản chưa định danh điện tử (mức 0)

❖ **Mục đích:** Công dân xem trang chủ tài khoản chưa định danh điện tử (mức 0) và điều hướng đến các dịch vụ được phân quyền cho tài khoản.

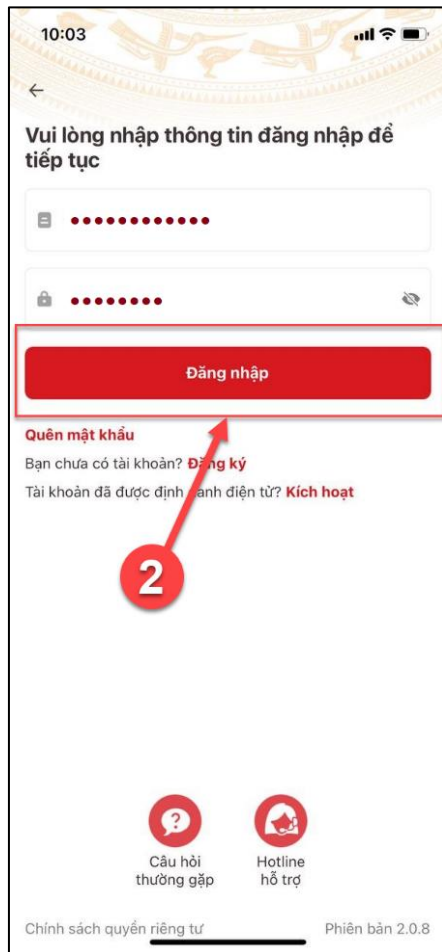
❖ Cách thực hiện

- **Bước 1:** Tại màn hình giới thiệu ứng dụng và điều hướng chức năng, ấn “Đăng nhập” → Hệ thống hiển thị màn Đăng nhập tài khoản

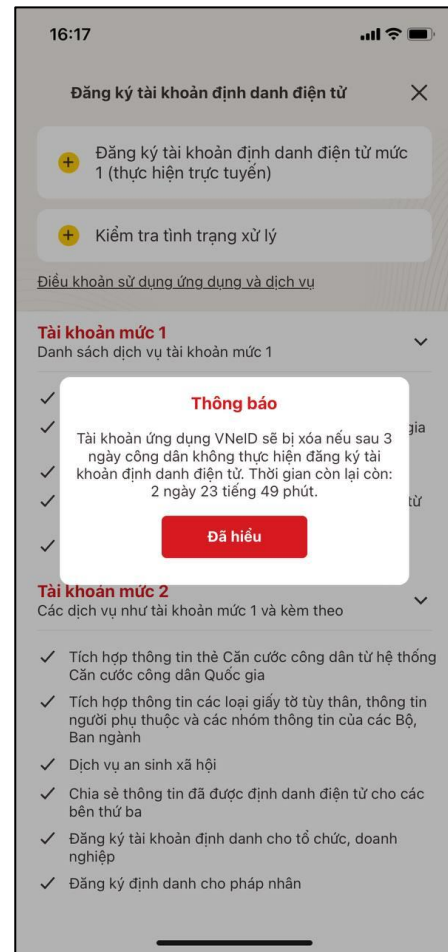


Hình 120 Giao diện giới thiệu ứng dụng VNeID Hình 121 Màn hình Đăng nhập ứng dụng VNeID


- **Bước 2:** Truy cập màn trang chủ tài khoản chưa định danh điện tử (mức 0)
Tại màn hình Đăng nhập, công dân nhập thông tin tài khoản hợp lệ → Ấn “**Đăng nhập**” → Hệ thống hiển thị màn hình trang chủ chưa định danh điện tử (mức 0)



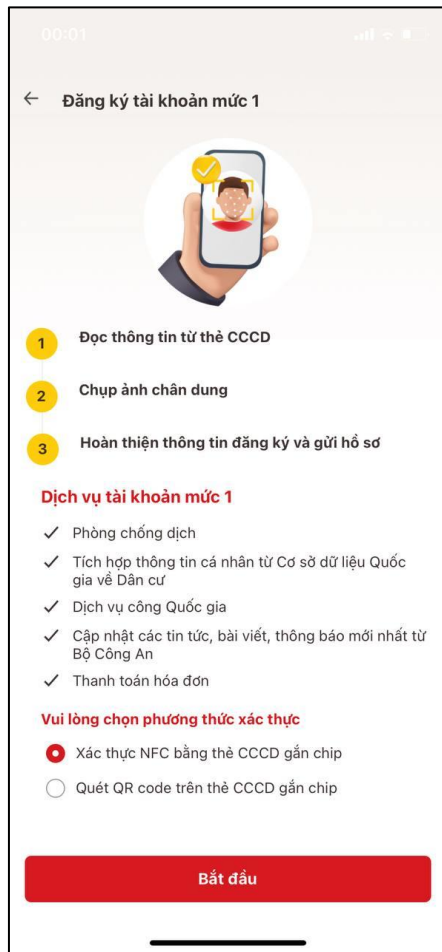
Hình 122 Màn hình Đăng nhập ứng dụng
– Đã nhập thông tin



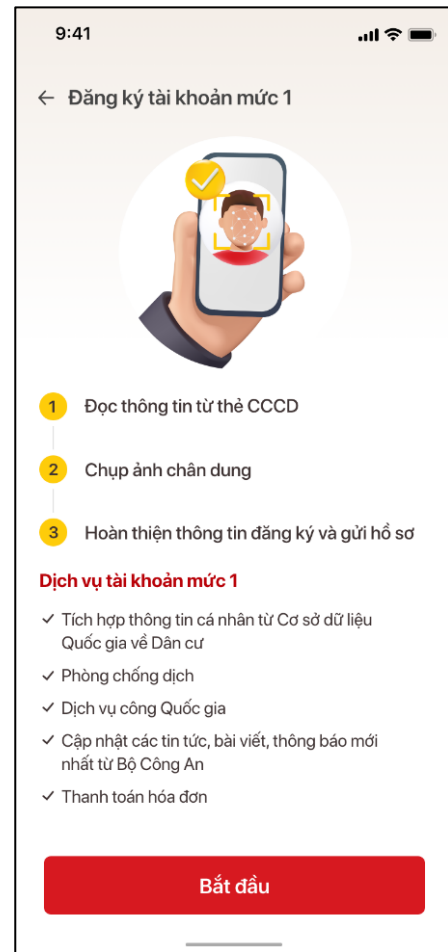
Hình 123 Màn hình trang chủ tài khoản
mức 0 – Chưa có hồ sơ

+ Ấn  sẽ đăng xuất ra trang Đăng nhập

+ Ấn “**Đăng ký tài khoản định danh điện tử mức 1 (thực hiện trực tuyến)**” sẽ chuyển sang giao diện Hướng dẫn đăng ký tài khoản định danh điện tử mức 1 online

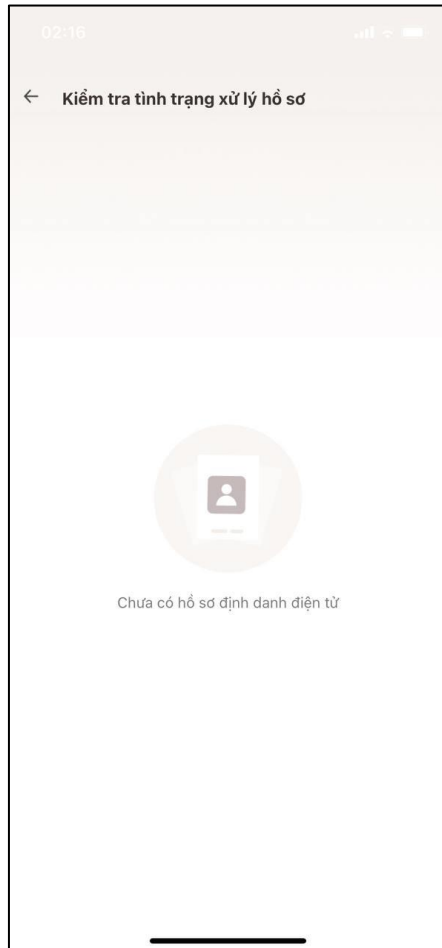


Hình 124 Màn hình hướng dẫn Đăng ký tài khoản mức 1- Thiết bị có hỗ trợ NFC



Hình 125 Màn hình hướng dẫn Đăng ký tài khoản mức 1- Thiết bị không hỗ trợ NFC

+ Ấn “**Kiểm tra tình trạng xử lý hồ sơ**” sẽ chuyển sang giao diện Kiểm tra tình trạng xử lý

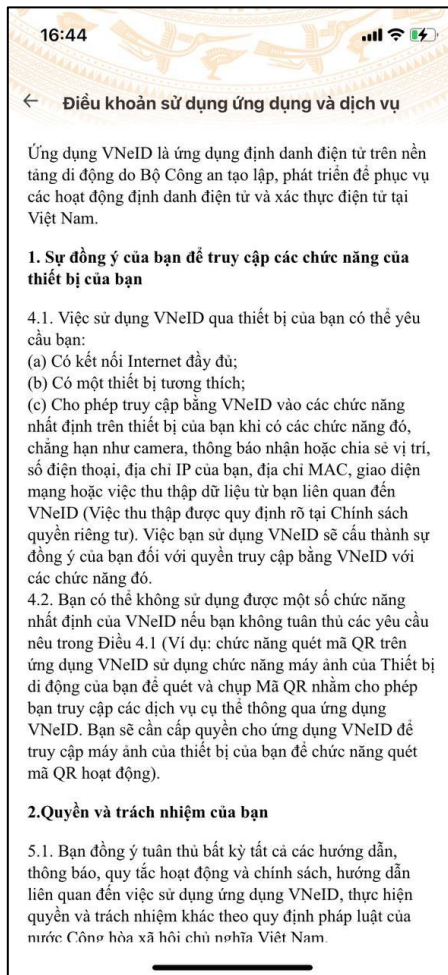


Hình 126 Màn hình Kiểm tra tình trạng xử lý - Trường hợp chưa có hồ sơ





Hình 127 Màn hình Kiểm tra tình trạng xử lý - Trường hợp có hồ sơ

+ Ấn “**Điều khoản sử dụng ứng dụng và dịch vụ**” sẽ chuyển sang giao diện màn hình Điều khoản sử dụng ứng dụng và dịch vụ



Hình 128 Màn hình Điều khoản sử dụng ứng dụng và dịch vụ

+ Ấn  sẽ thu gọn thông tin giới thiệu tính năng theo mức độ tài khoản

+ Ấn  sẽ mở rộng thông tin giới thiệu tính năng theo mức độ tài khoản

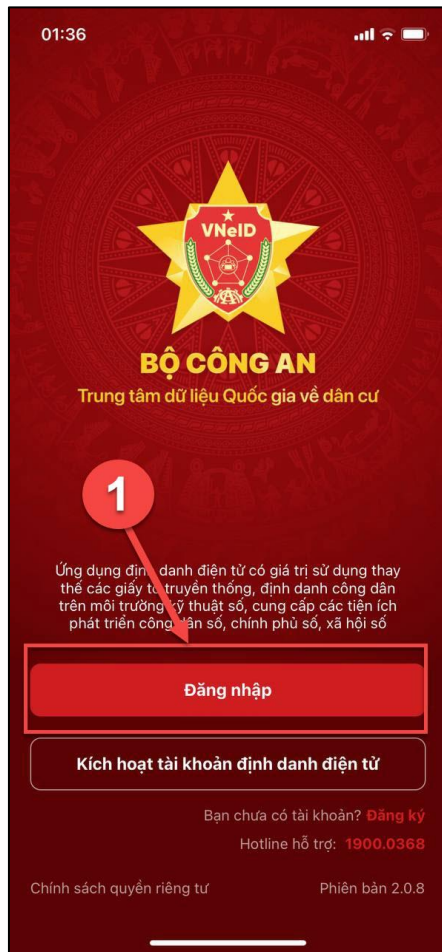
2.9.2 Trang chủ tài khoản đã định danh điện tử mức 1/ mức 2

❖ **Mục đích:** Công dân xem trang chủ tài khoản đã định danh điện tử mức 1/ mức 2 và điều hướng đến các dịch vụ được phân quyền cho tài khoản

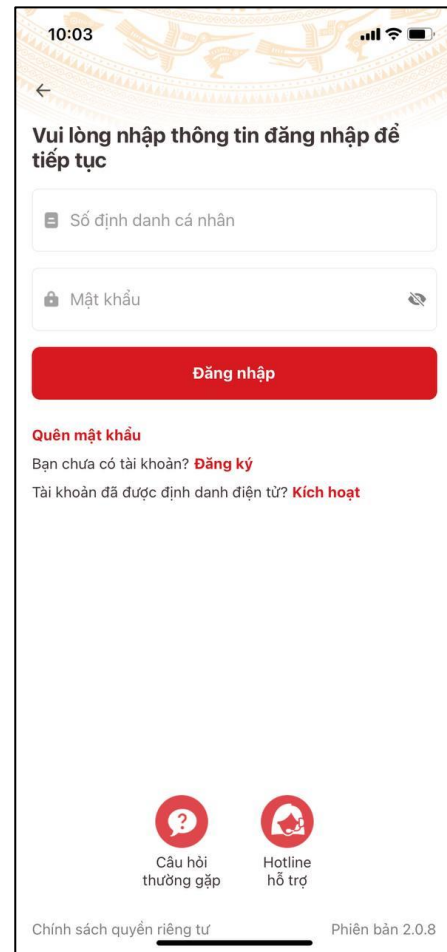
❖ **Cách thực hiện**

- **Bước 1:** Tại màn hình giới thiệu ứng dụng và điều hướng chức năng, ấn “Đăng nhập”

→ Hệ thống hiển thị màn Đăng nhập tài khoản



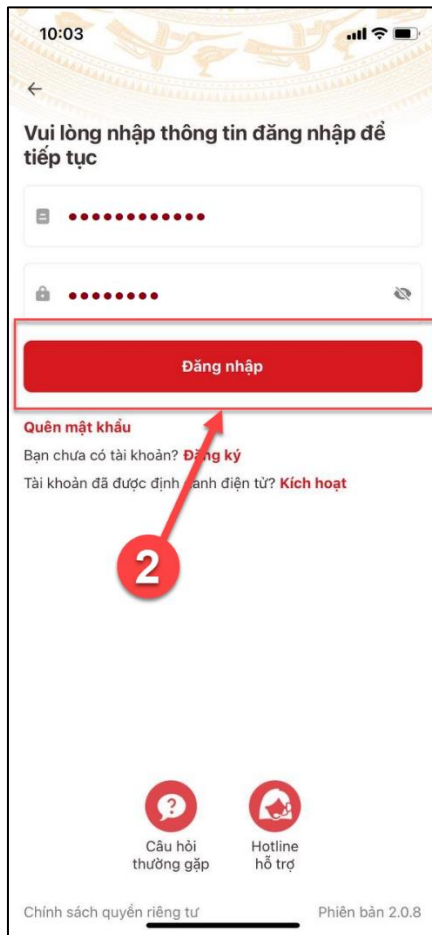
Hình 129 Giao diện giới thiệu ứng dụng VNeID



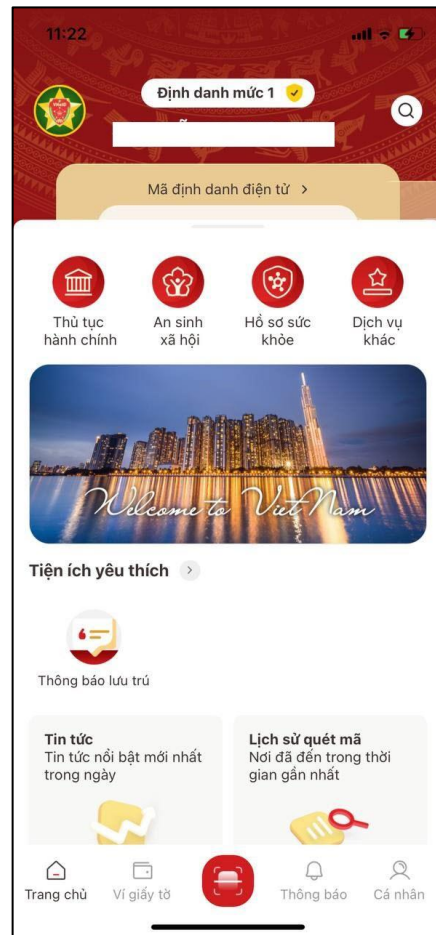
Hình 130 Màn hình Đăng nhập ứng dụng

- **Bước 2:** Truy cập màn trang chủ tài khoản đã định danh điện tử

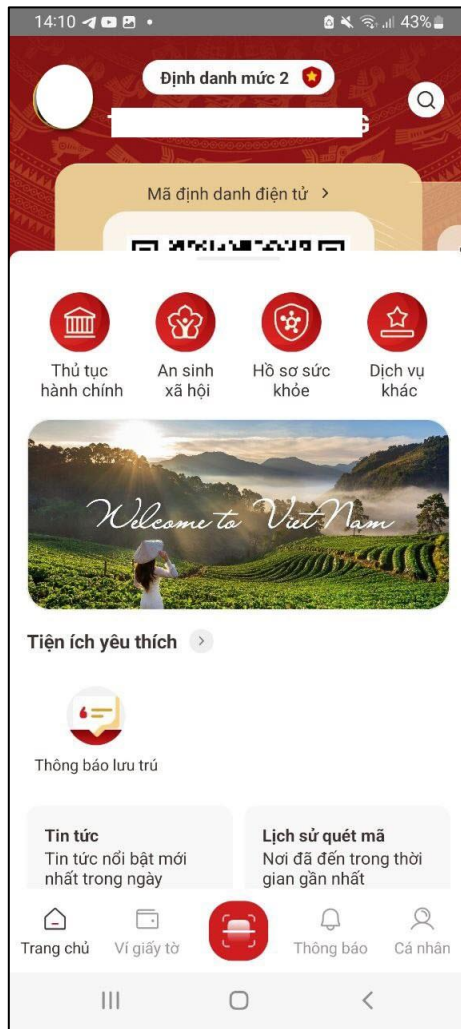
Tại màn hình Đăng nhập, công dân nhập thông tin tài khoản hợp lệ → Ấn “**Đăng nhập**” → Hệ thống hiển thị màn hình trang chủ đã định danh điện tử



Hình 131 Màn hình Đăng nhập ứng dụng – Đã nhập thông tin



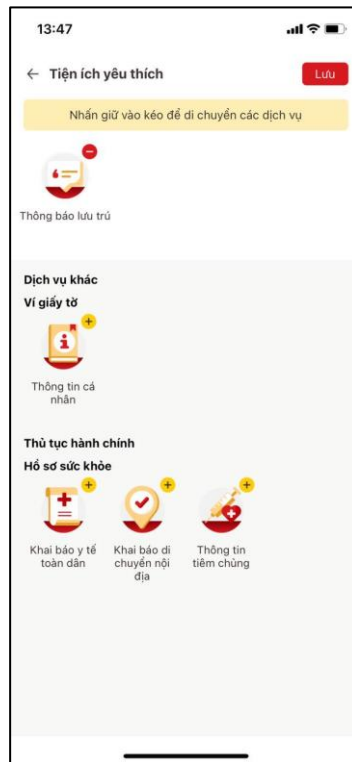
Hình 132 Màn trang chủ tài khoản mức 1



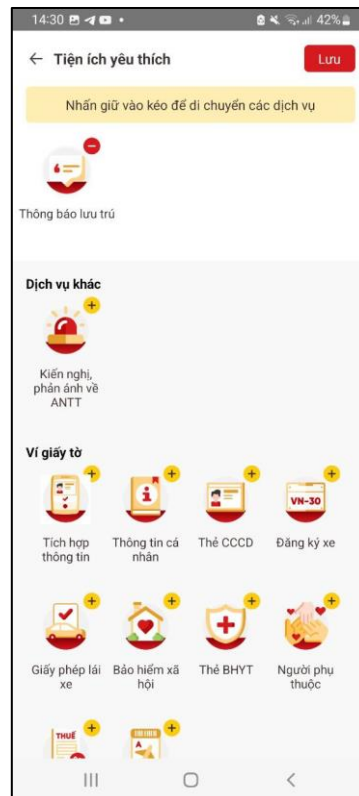
Hình 133 Màn trang chủ tài khoản mức 2

➤ **Tiện ích yêu thích**


+ Tại màn hình trang chủ, công dân ấn vào chức năng “Tiện ích yêu thích” → Hệ thống hiển thị màn hình Tiện ích yêu thích



Hình 134 Màn hình Tiện ích yêu thích mức 1



Hình 135 Màn hình Tiện ích yêu thích mức 2

- Công dân thực hiện ấn nút  để thêm chức năng vào danh sách tiện ích yêu thích


Lưu ý: Chỉ cho phép thêm tối đa 6 tiện ích yêu thích, trường hợp công dân thêm tiện ích thứ 7 thì hiển thị thông báo: “Bạn chỉ có thể cài đặt tối đa 6 tiện ích yêu thích”

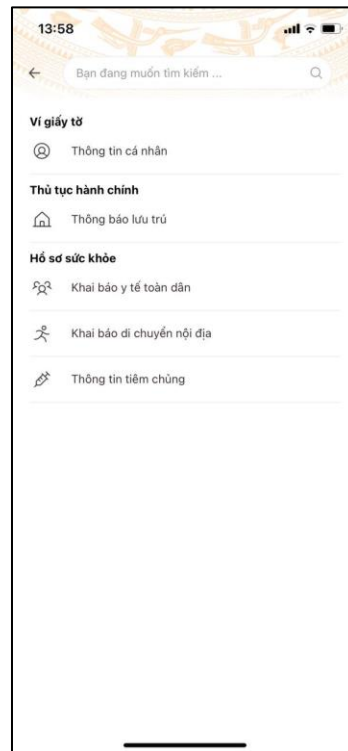


- Công dân thực hiện ấn nút  để bỏ chức năng khỏi danh sách tiện ích yêu thích

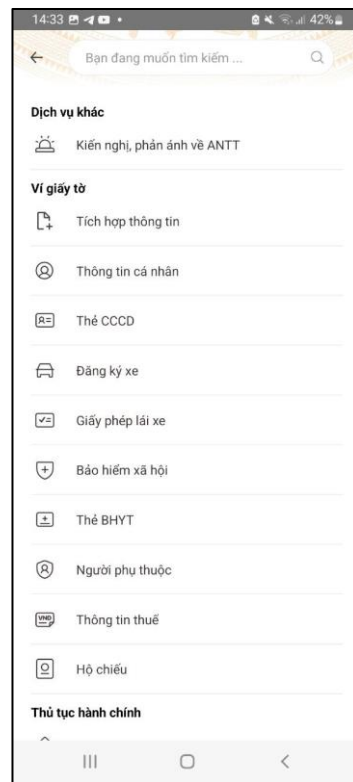
- Công dân thực hiện ấn “Lưu” → Hệ thống cập nhật danh sách tiện ích yêu thích và quay lại trang chủ tài khoản đã định danh điện tử để hiển thị danh sách tiện ích yêu thích

➤ ***Tìm kiếm chức năng ứng dụng***

Tại màn hình trang chủ, công dân chọn chức năng tìm kiếm  → Hệ thống hiển thị danh sách nhóm chức năng và các chức năng thuộc nhóm đó



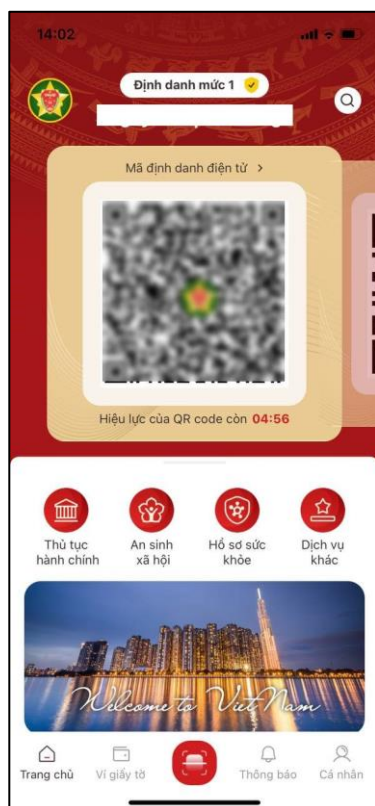
Hình 136 Màn hình tìm kiếm tại trang chủ mức 1



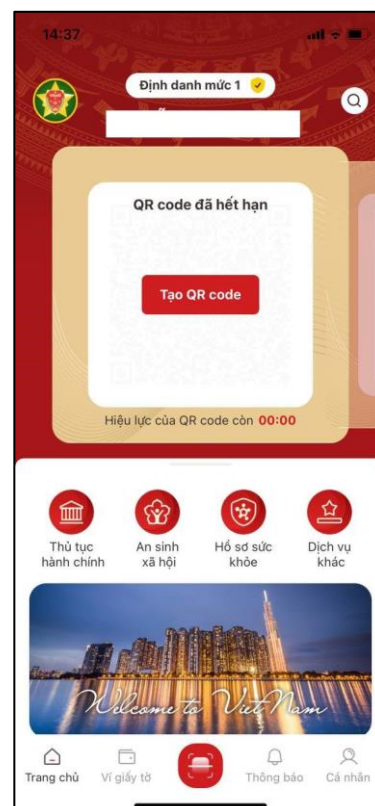
Hình 137 Màn hình tìm kiếm tại trang chủ mức 2

- Công dân nhập điều kiện tìm kiếm => Hệ thống hiển thị các chức năng thỏa mãn điều kiện đã nhập

➤ **Danh sách QR code**



Hình 138 Màn hình QR code định danh điện tử còn hiệu lực



Hình 139 Màn hình QR code định danh điện tử hết hiệu lực

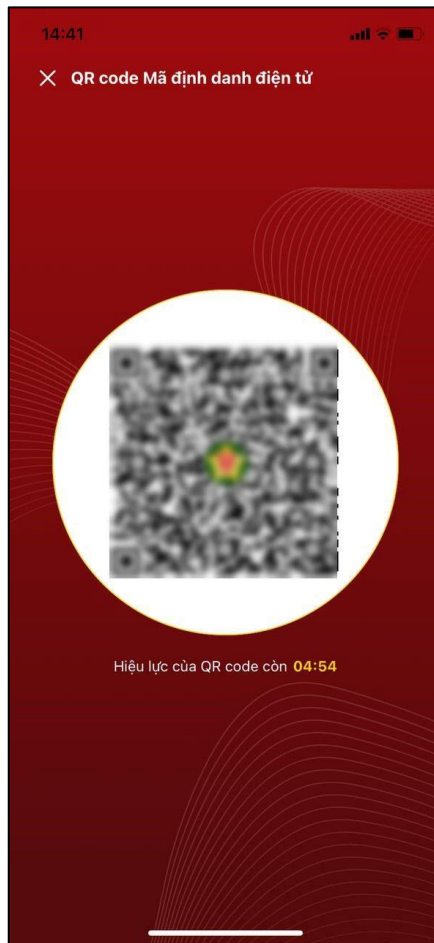
- Công dân thực hiện vuốt phần danh sách QR code từ trên xuống

=> Hệ thống hiển thị danh sách QR code (Đối với tài khoản mức 1 chỉ có QR code định danh điện tử)

- Công dân thực hiện vuốt từ trái sang phải hoặc ngược lại để chuyển qua lại giữa các QR code trong danh sách

- Hiệu lực QR code định danh điện tử hết hiệu lực thì ấn “Tạo QR code” sẽ hiển thị QR code mới

- Công dân ấn vào QR code định danh điện tử hệ thống hiển thị giao diện:



Hình 140 Màn hình QR code định danh điện tử còn hiệu lực

2.10 Ví giấy tờ

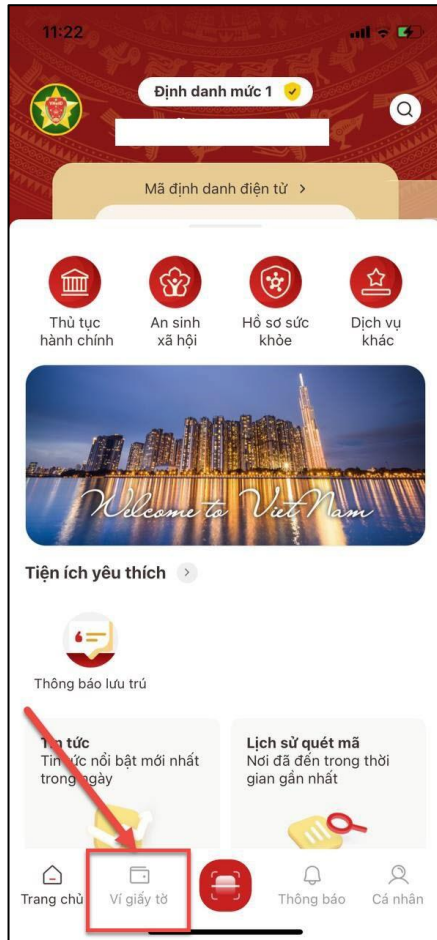
❖ **Mục đích:** Hiện thị toàn bộ thông tin giấy tờ của công dân đã được phê duyệt để tích hợp vào hệ thống định danh điện tử

2.10.1 Ví giấy tờ mức 1

❖ **Cách thực hiện**

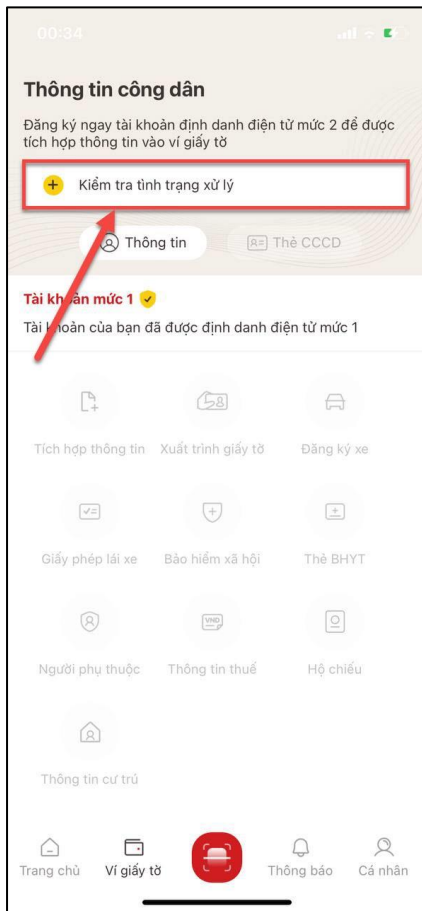
- **Bước 1:** Thực hiện truy cập màn hình ví giấy tờ tài khoản mức 1

Công dân thực hiện đăng nhập vào tài khoản mức 1, tại màn hình trang chủ mức 1 ấn tab “**Ví giấy tờ**” → Hệ thống hiển thị màn hình Thông tin công dân



Hình 141 Màn hình Tab ví giấy tờ tài khoản mức 1

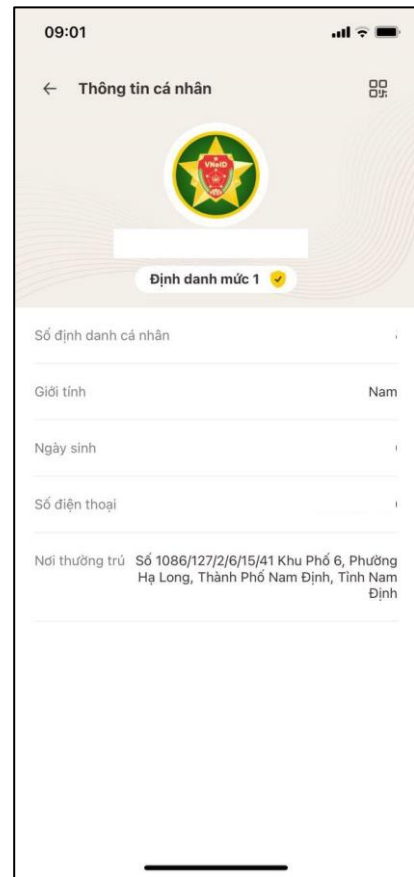
- **Bước 2:** Xem chi tiết thông tin công dân
 - + Tại màn hình Thông tin công dân, ấn “**Kiểm tra tình trạng xử lý**” sẽ hiển thị giao diện Kiểm tra tình trạng xử lý hồ sơ




Hình 142 Màn hình kiểm tra tình trạng xử lý hồ sơ

Công dân ấn “**Chi tiết >**” tại từng thẻ lịch sử hồ sơ → Chuyển sang màn Xem chi tiết thông tin hồ sơ đã chọn.

+ Tại màn hình Thông tin công dân, ấn “**Thông tin**” sẽ hiển thị giao diện Thông tin cá nhân



Hình 143 Màn hình Thông tin cá nhân tài khoản mức 1

+ Tại màn hình Thông tin cá nhân, công dân ấn nút  → Hệ thống hiển thị màn hình QR code Mã định danh điện tử

2.10.2 Ví giấy tờ mức 2

❖ Cách thực hiện

- **Bước 1:** Thực hiện truy cập màn hình ví giấy tờ tài khoản mức 2

Công dân thực hiện đăng nhập vào tài khoản mức 2, tại màn hình trang chủ mức 2 ấn tab “**Ví giấy tờ**” → Hệ thống hiển thị màn hình Thông tin công dân

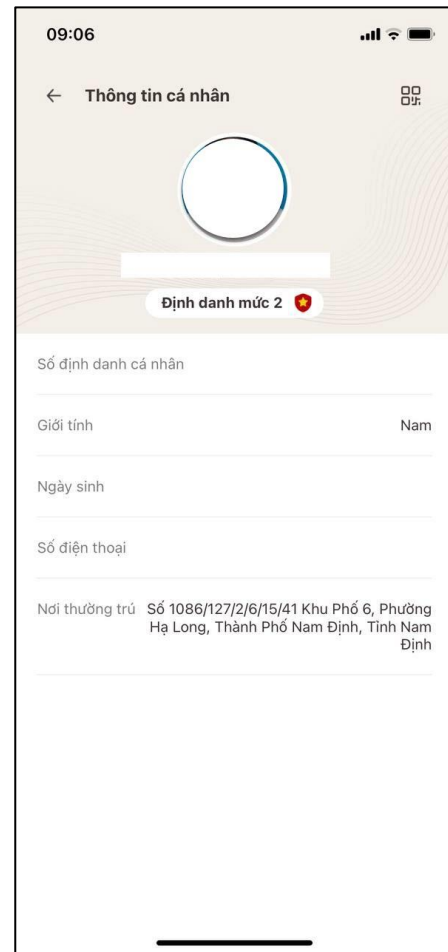
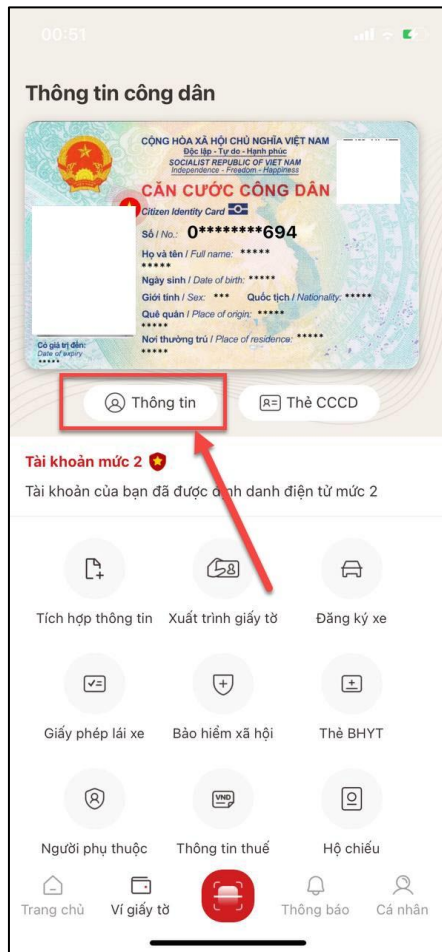


Hình 144 Màn hình Tab ví giấy tờ tài khoản mức 2


- **Bước 2:** Xem chi tiết thông tin loại giấy tờ

2.10.2.1 Thông tin cá nhân

Tại màn Ví giấy tờ, ấn “**Thông tin**” → Hệ thống hiển thị màn hình Thông tin cá nhân

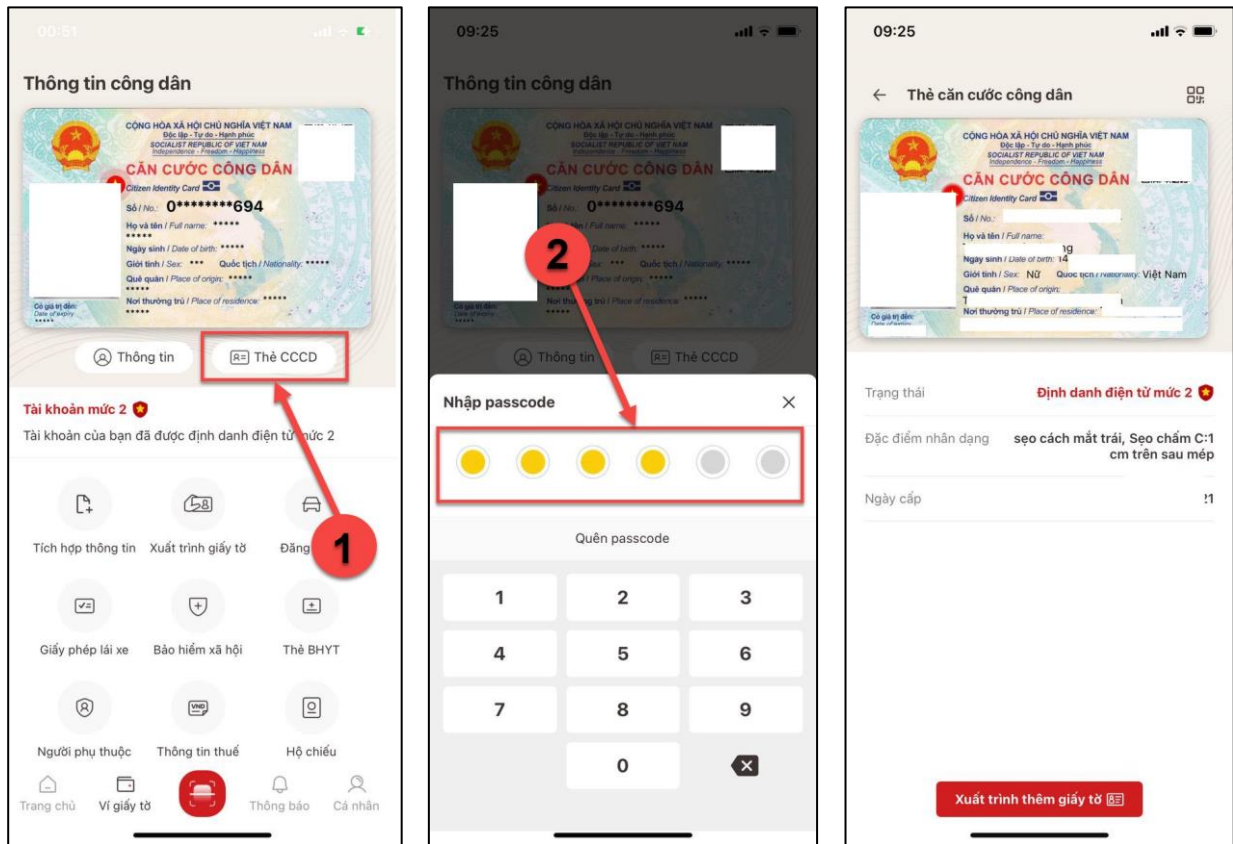


Hình 145 Màn hình Thông tin cá nhân tài khoản mức 2


+ Tại màn hình Thông tin cá nhân, công dân ấn nút  → Hệ thống hiển thị màn hình QR code Mã định danh điện tử

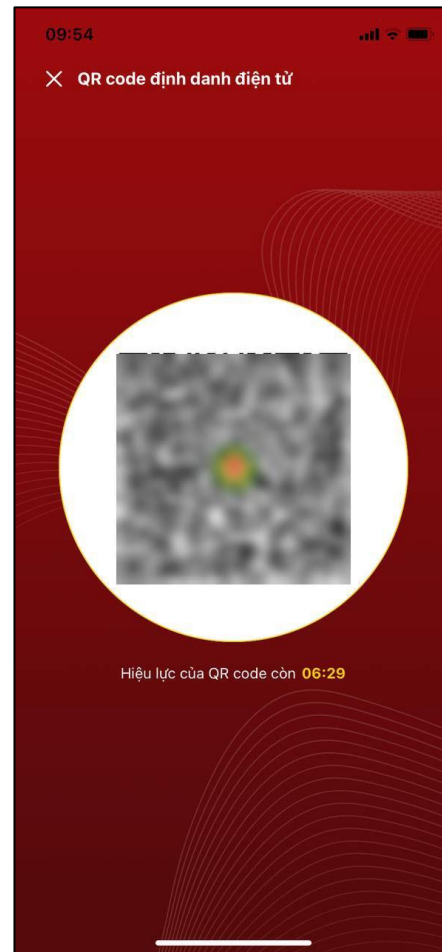
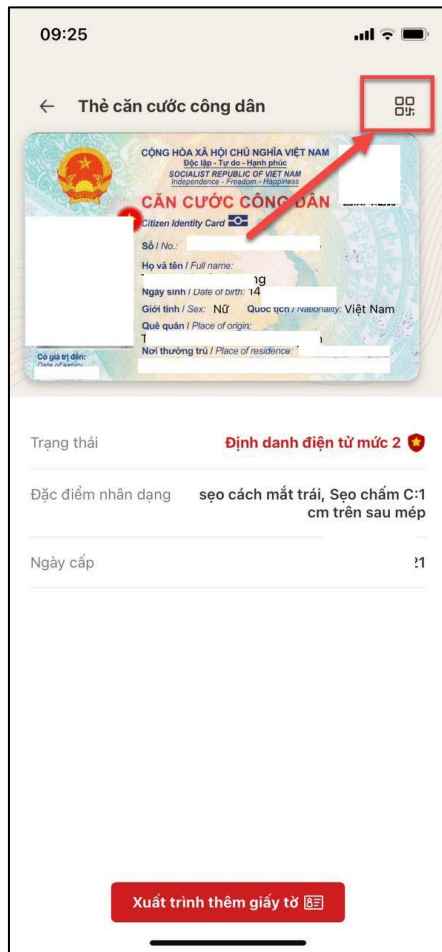
2.10.2.2 Thẻ căn cước công dân

Tại màn Ví giấy tờ, ấn “**Thẻ CCCD**” → Hệ thống hiển thị màn nhập Passcode, công dân thực hiện nhập đúng Passcode đã thiết lập → Hệ thống hiển thị màn Thẻ căn cước công dân



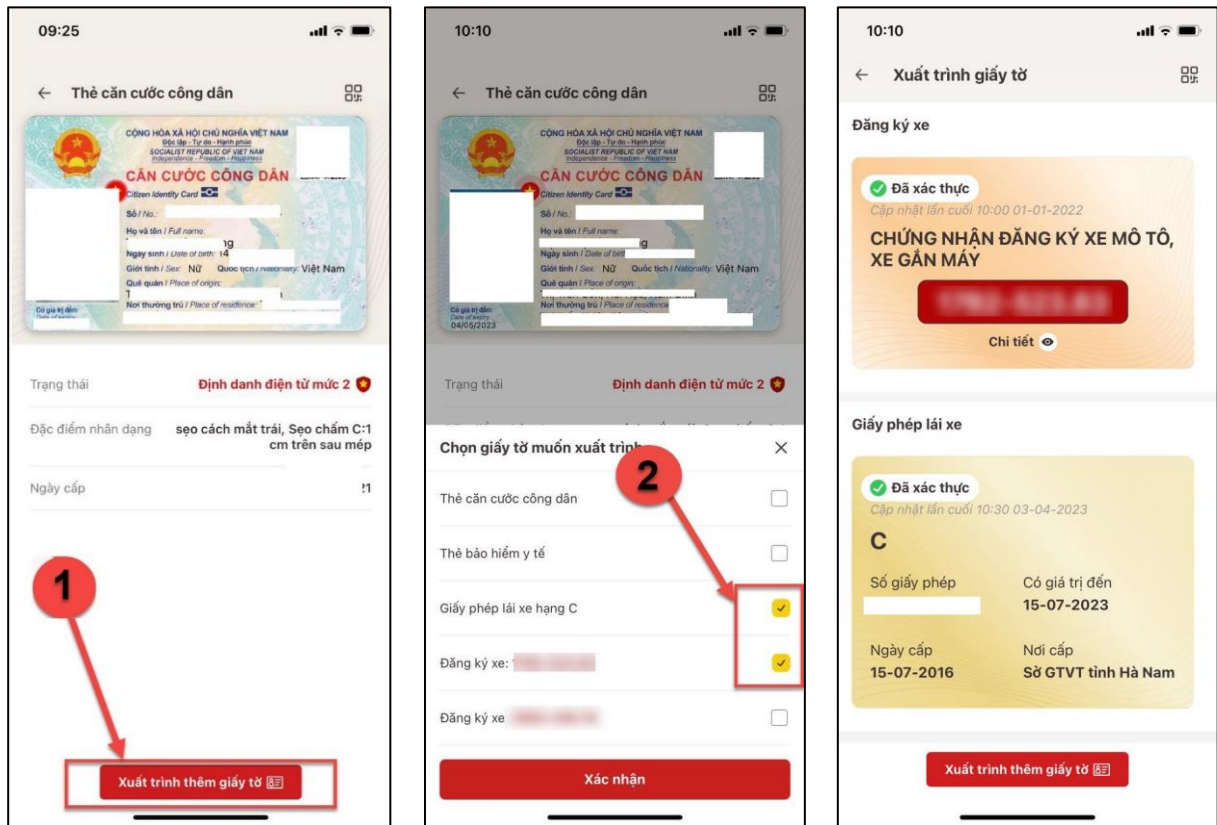
Hình 146 Màn hình Thẻ căn cước công dân

+ Tại màn hình Thẻ căn cước công dân, công dân ấn nút  → Hệ thống hiển thị màn hình QR code Mã định danh điện tử



Hình 147 Màn hình QR code định danh điện tử

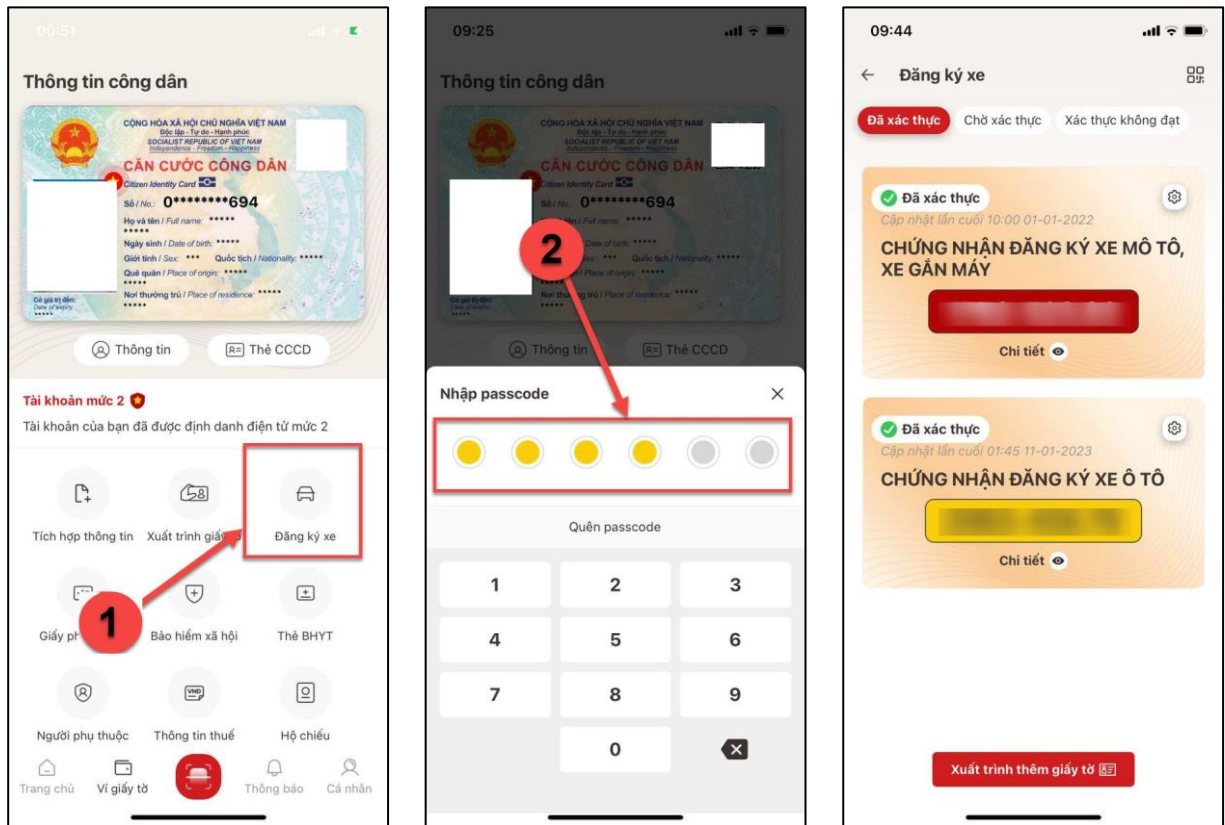
+ Tại màn hình Thẻ căn cước công dân, công dân ấn Xuất trình thêm giấy tờ → Hệ thống hiển danh sách giấy tờ muốn xuất trình, tích chọn loại giấy tờ muốn xuất trình → Ấn **Xác nhận** → Hệ thống hiển thị thông tin của tất cả các giấy tờ đã chọn



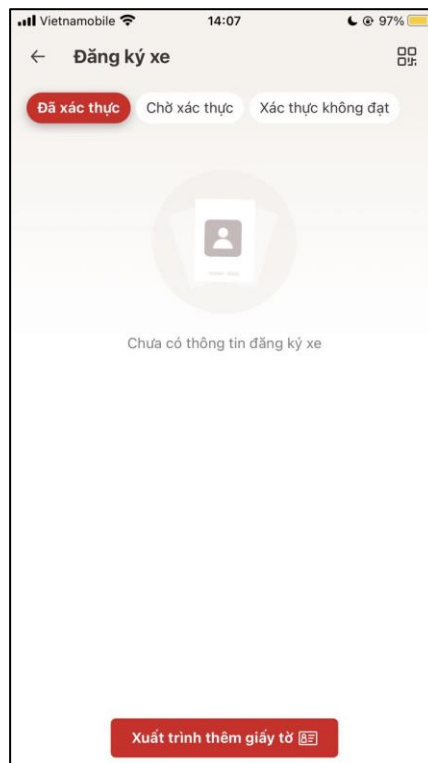
Hình 148 Màn hình hiển thị thông tin giấy tờ xuất trình

2.10.2.3 Đăng ký xe

Tại màn Ví giấy tờ, ấn “**Đăng ký xe**” → Hệ thống hiển thị màn nhập Passcode, nhập đúng passcode → Hệ thống hiển thị màn Đăng ký xe ở tab Đã xác thực

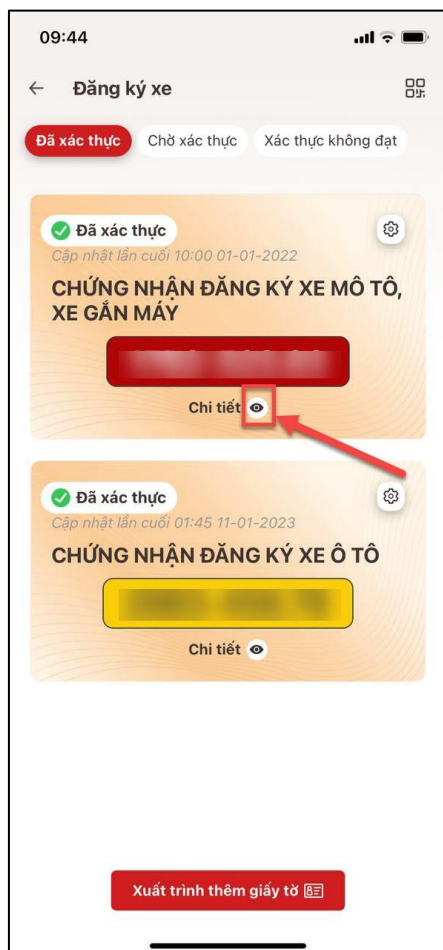


Hình 149 Màn hình Đăng ký xe – Tab Đã xác thực (có thông tin)




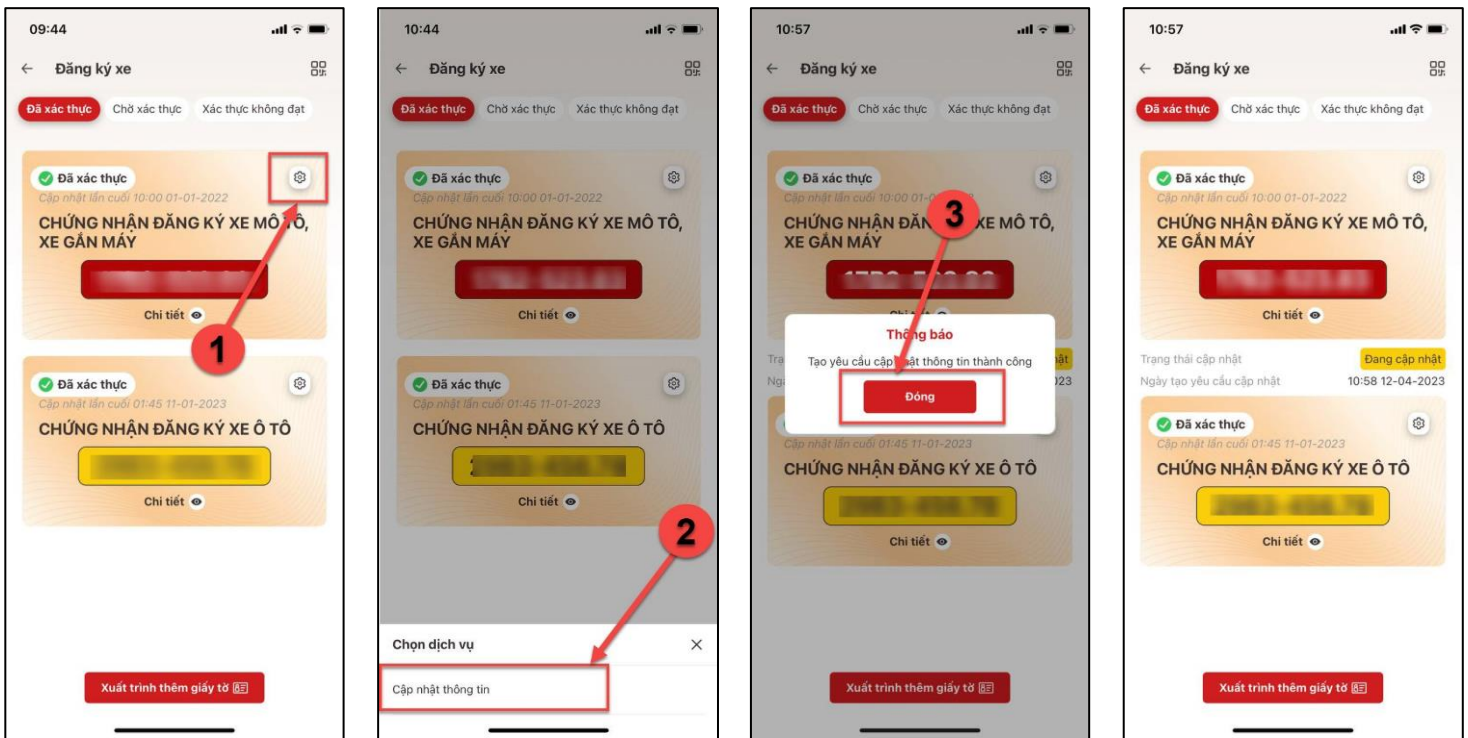
Hình 150 Màn hình Đăng ký xe – Tab Đã xác thực (chưa có thông tin)

- Tại màn hình Đăng ký xe – Tab Đã xác thực (có thông tin):
 - Công dân ấn nút **Chi tiết** sẽ hiển thị màn hình thông tin chi tiết của Đăng ký xe đã chọn



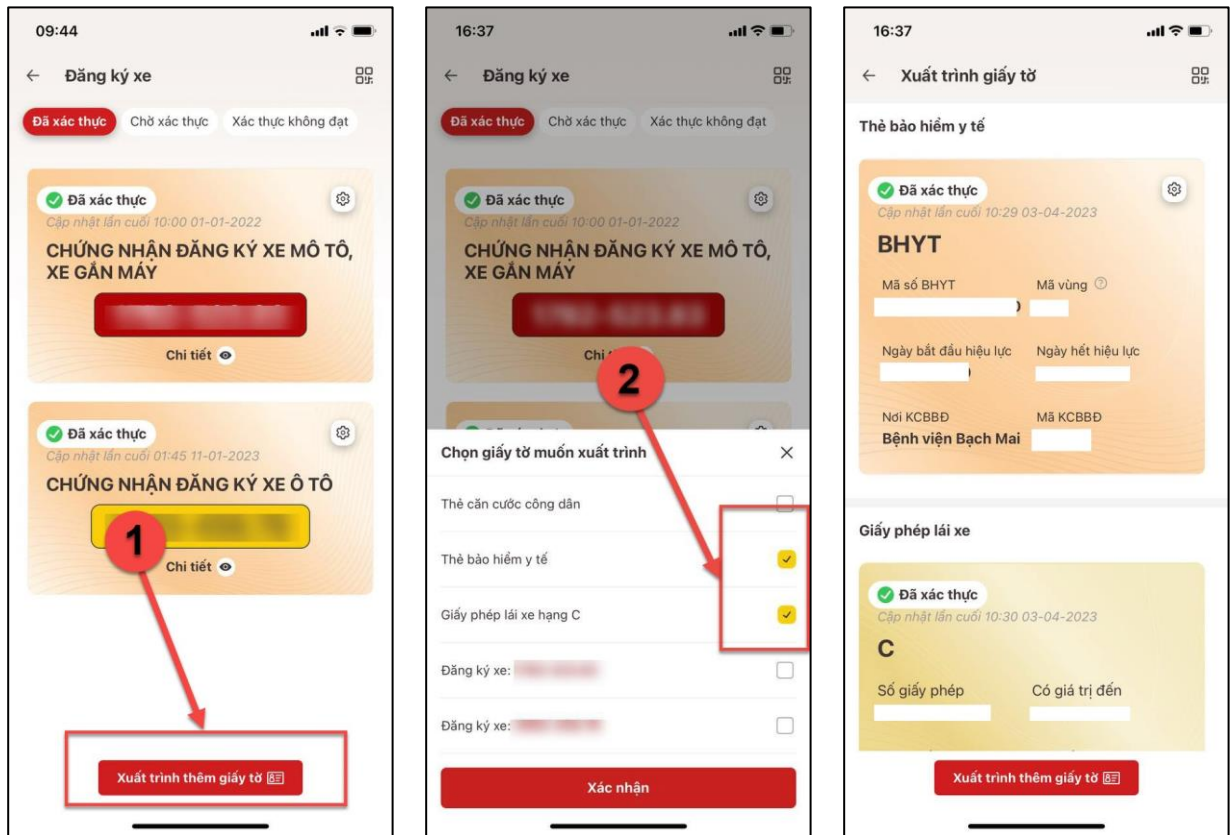
Hình 151 Màn hình xem chi tiết thông tin đăng ký xe

- Công dân ấn nút  sẽ hiển thị dịch vụ Cập nhật thông tin → Ấn **Cập nhật thông tin** để gửi yêu cầu cập nhật mới thông tin Đăng ký xe




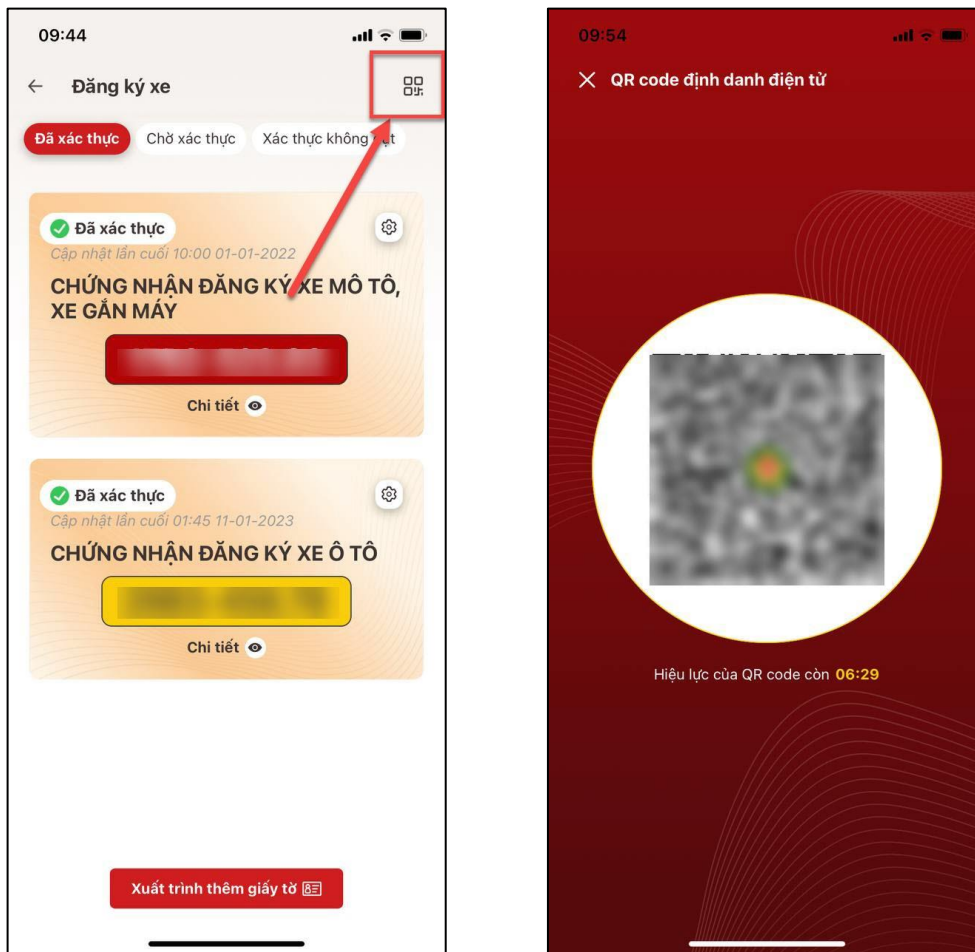
Hình 152 Màn hình gửi yêu cầu cập nhật Đăng ký xe thành công

- Công dân ấn Xuất trình thêm giấy tờ → Hệ thống hiển danh sách giấy tờ muốn xuất trình, tích chọn loại giấy tờ muốn xuất trình → Ấn **Xác nhận** → Hệ thống hiển thị thông tin của tất cả các giấy tờ đã chọn



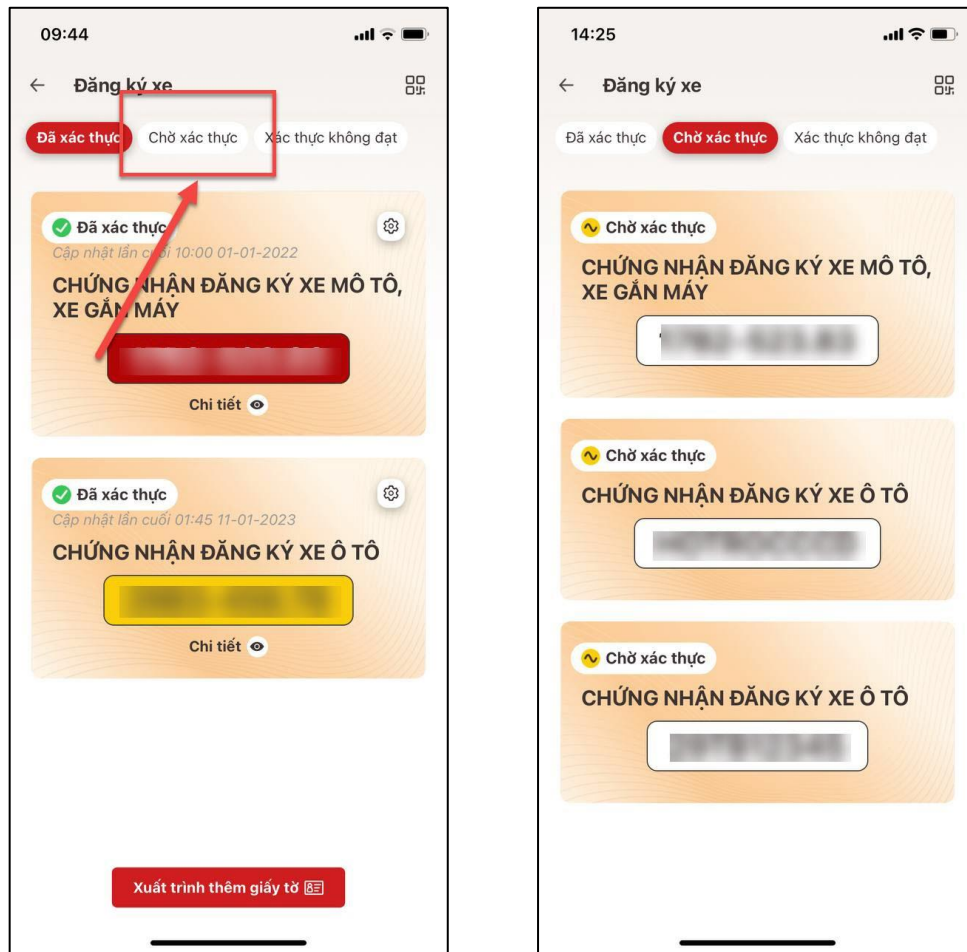
Hình 153 Màn hình hiển thị thông tin giấy tờ xuất trình

- Công dân ấn nút  → Hệ thống hiển thị màn hình QR code Mã định danh điện tử

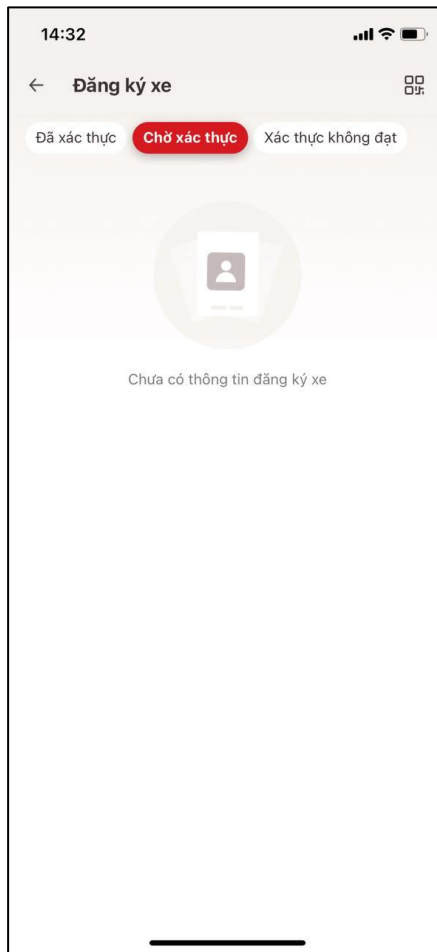


Hình 154 Màn hình QR code định danh điện tử

- Công dân ấn vào tab Chờ xác thực → Hệ thống hiển thị các yêu cầu tích hợp đăng ký xe đang xử lý

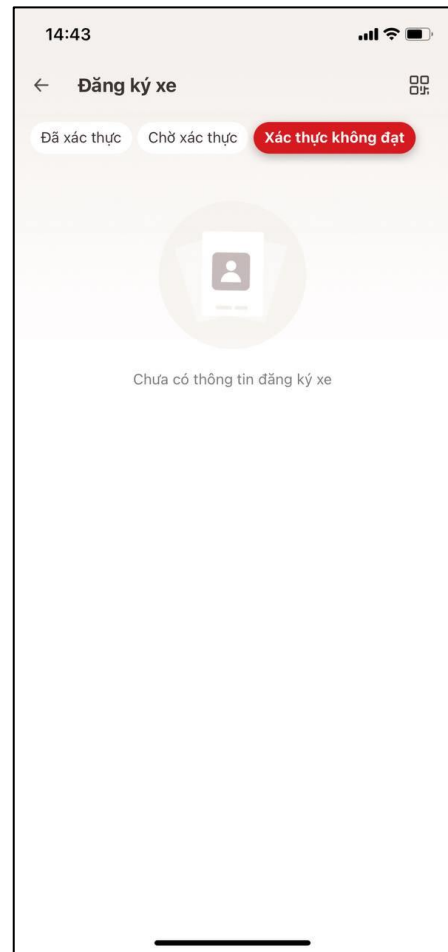


Hình 155 Màn hình Đăng ký xe – Tab Chờ xác thực (có thông tin)



Hình 156 Màn hình Đăng ký xe – Tab Chờ xác thực (chưa có thông tin)

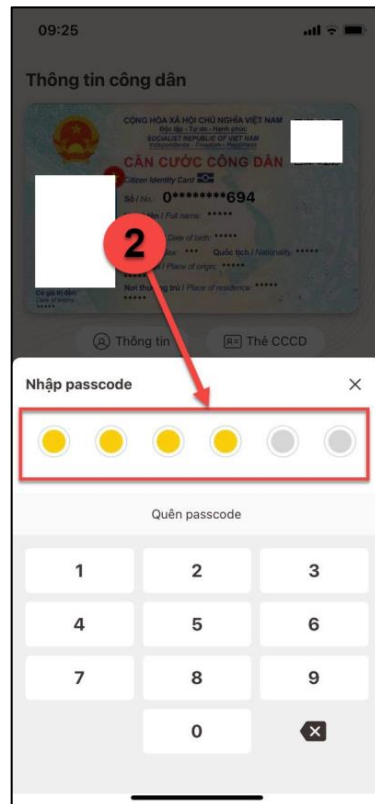
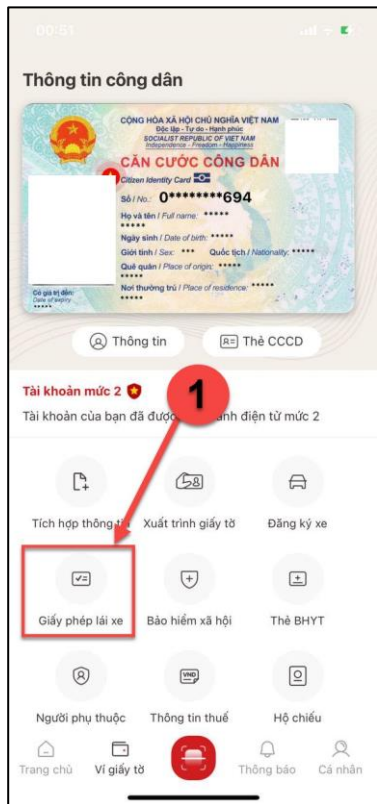
- Công dân ấn vào tab Xác thực không đạt → Hệ thống hiển thị các yêu cầu tích hợp bị từ chối hoặc tra cứu không thành công



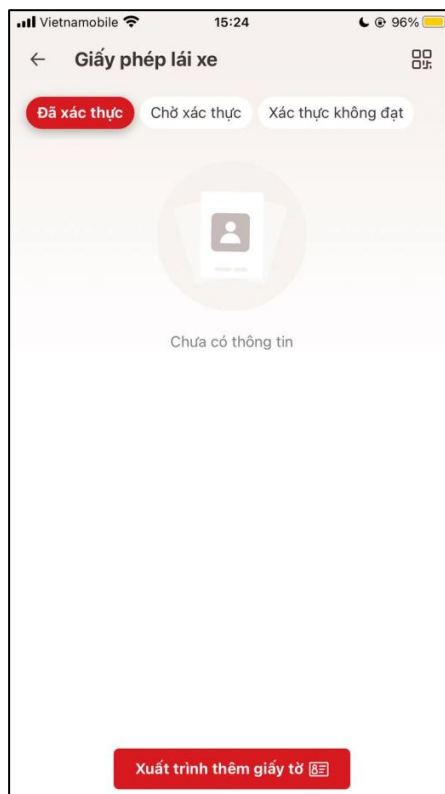
Hình 157 Màn hình Đăng ký xe – Tab Xác thực không đạt (không có thông tin)

2.10.2.4 Giấy phép lái xe

Tại màn Ví giấy tờ, ấn “**Giấy phép lái xe**” → Hệ thống hiển thị màn nhập Passcode, nhập đúng passcode → Hệ thống hiển thị màn Giấy phép lái xe ở tab Đã xác thực




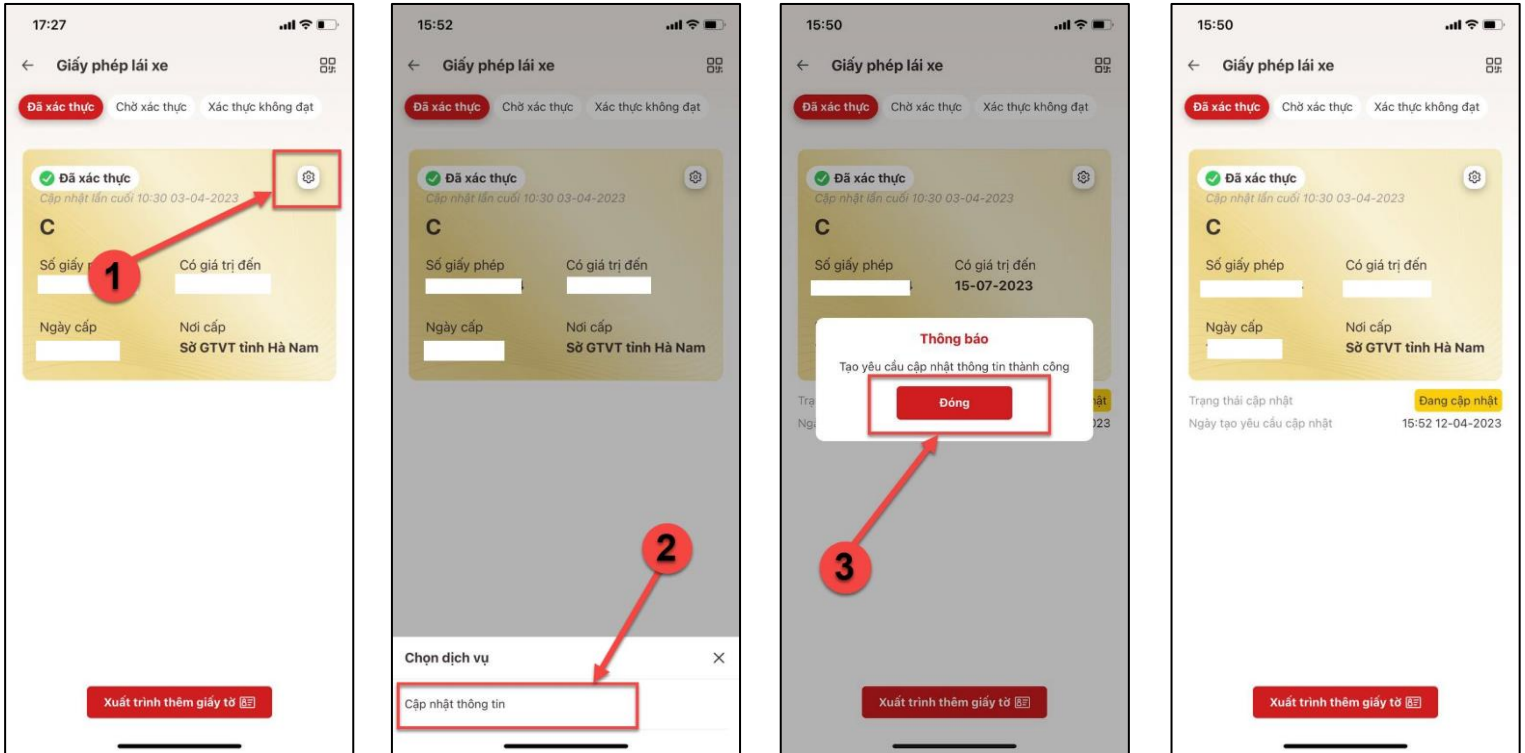
Hình 158 Màn hình Giấy phép lái xe – Tab Đã xác thực (có thông tin)



Hình 159 Màn hình Giấy phép lái xe – Tab Đã xác thực (chưa có thông tin)

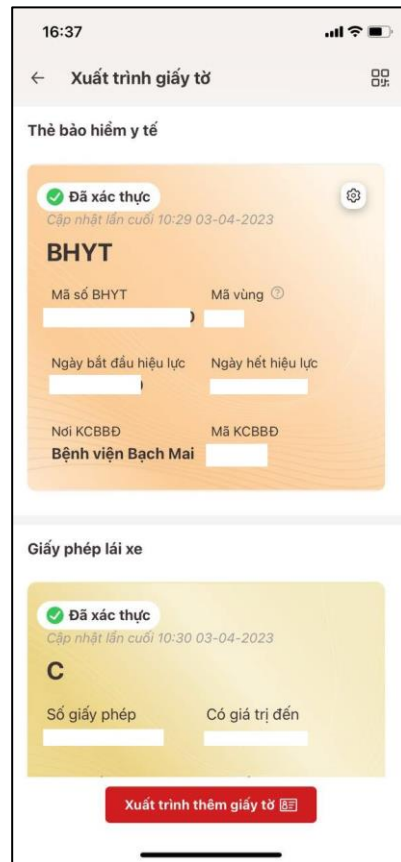
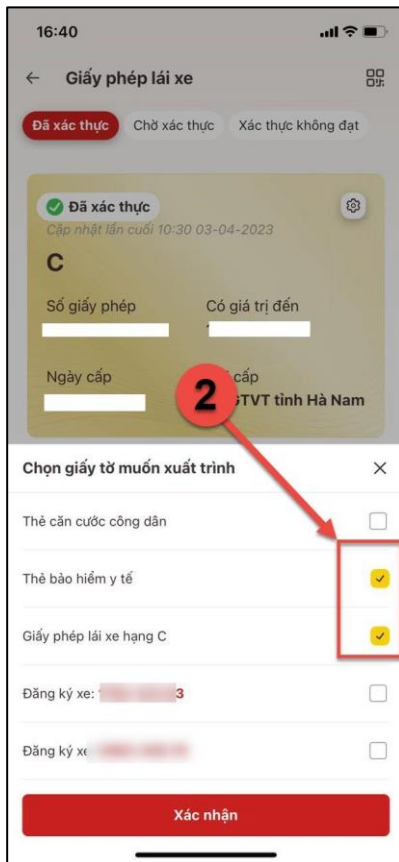
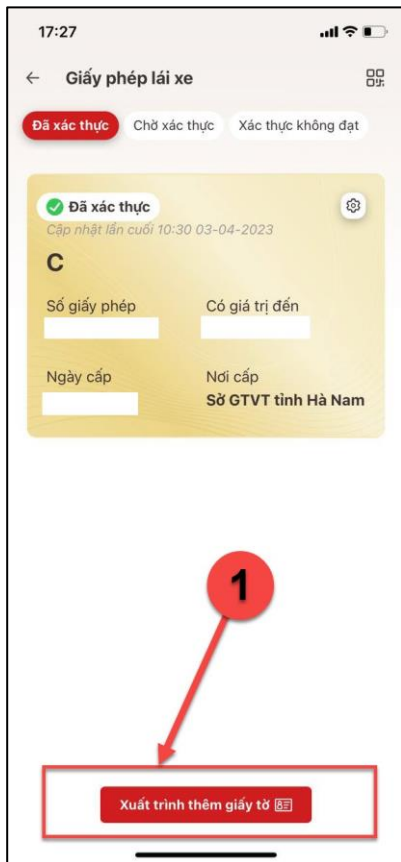
- Tại màn hình Giấy phép lái xe – Tab Đã xác thực (có thông tin):

- Công dân ấn nút  sẽ hiển thị dịch vụ Cập nhật thông tin → Ấn **Cập nhật thông tin** để gửi yêu cầu cập nhật mới thông tin Giấy phép lái xe




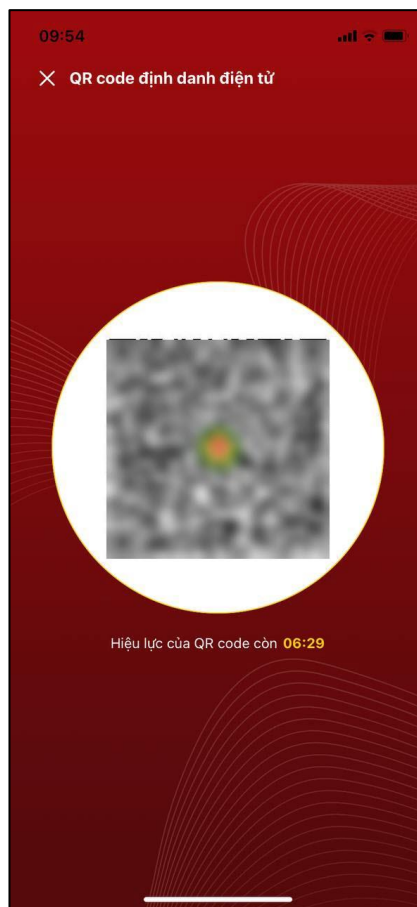
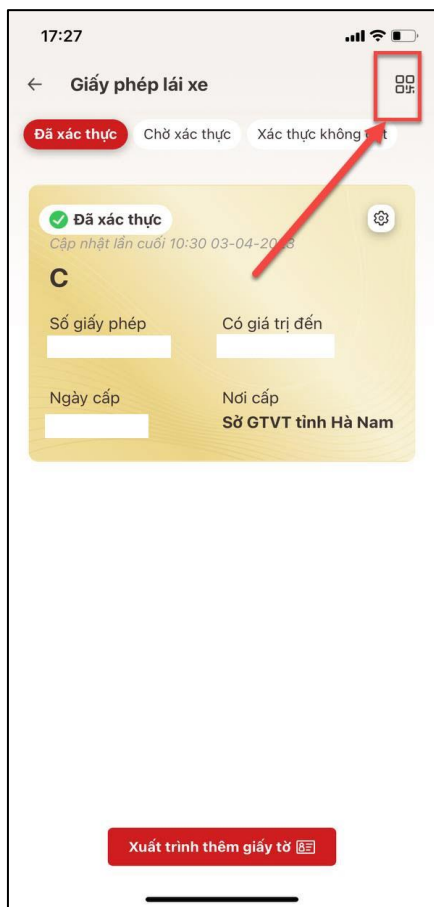
Hình 160 Màn hình gửi yêu cầu cập nhật giấy phép lái xe thành công

- Công dân ấn Xuất trình thêm giấy tờ → Hệ thống hiển danh sách giấy tờ muốn xuất trình, tích chọn loại giấy tờ muốn xuất trình → Ấn **Xác nhận** → Hệ thống hiển thị thông tin của tất cả các giấy tờ đã chọn



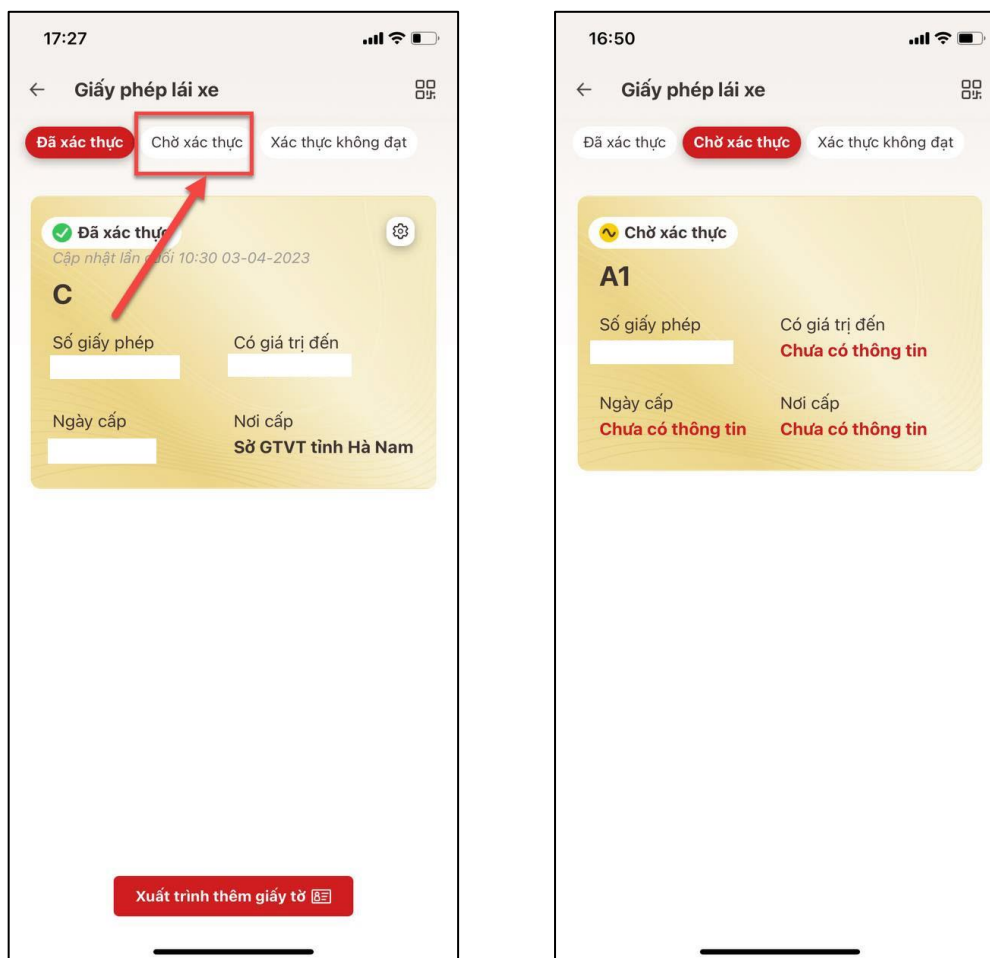
Hình 161 Màn hình hiển thị thông tin giấy tờ xuất trình

- Công dân ấn nút  → Hệ thống hiển thị màn hình QR code Mã định danh điện tử

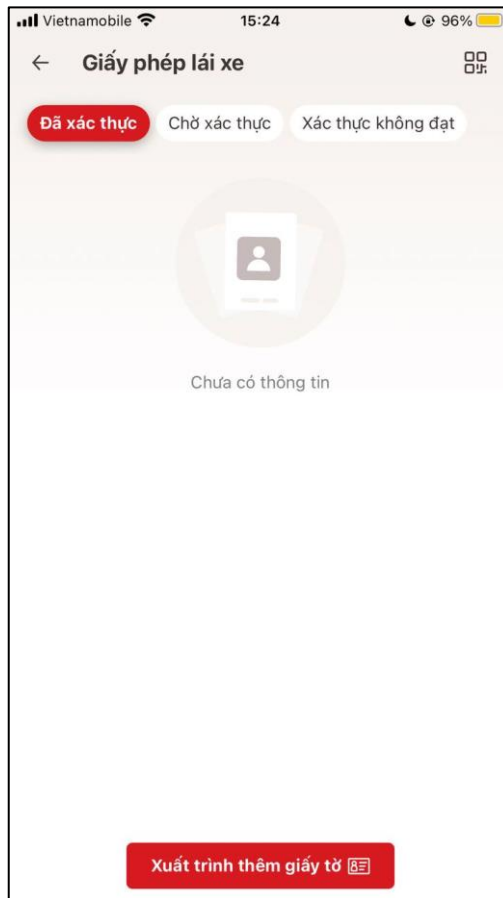


Hình 162 Màn hình QR code định danh điện tử

- Công dân ấn vào tab Chờ xác thực → Hệ thống hiển thị các yêu cầu tích hợp giấy phép lái xe đang xử lý

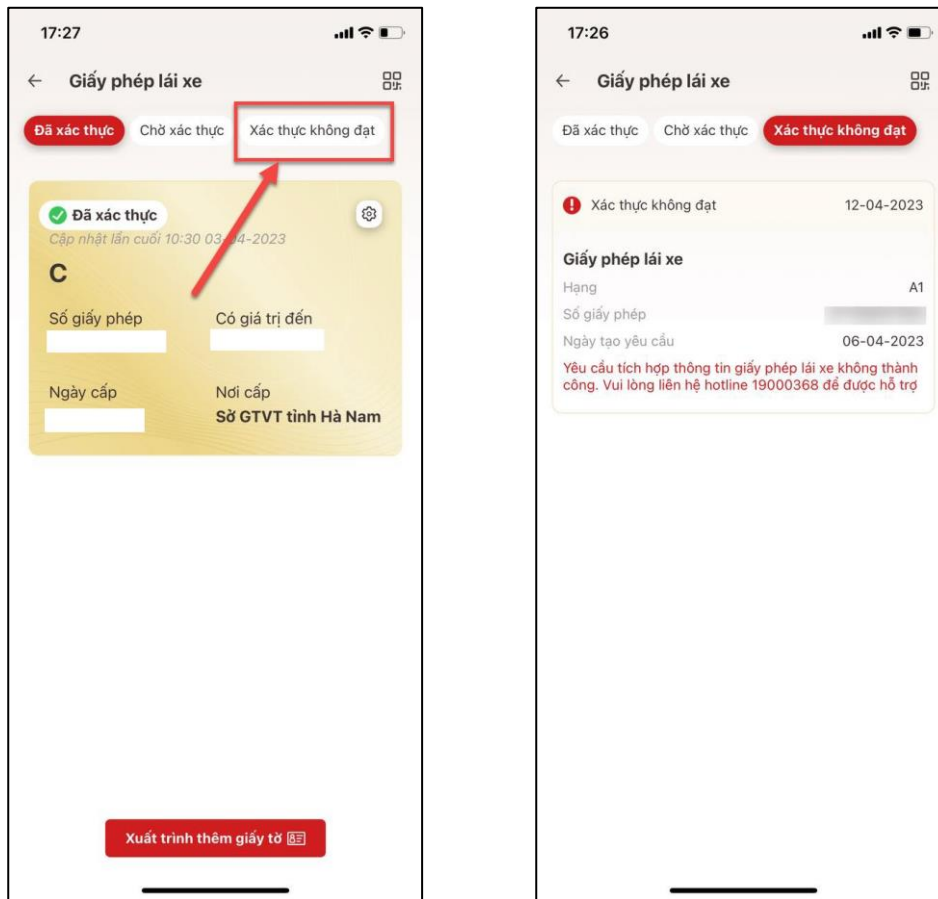


Hình 163 Màn hình Giấy phép lái xe – Tab Chờ xác thực (có thông tin)

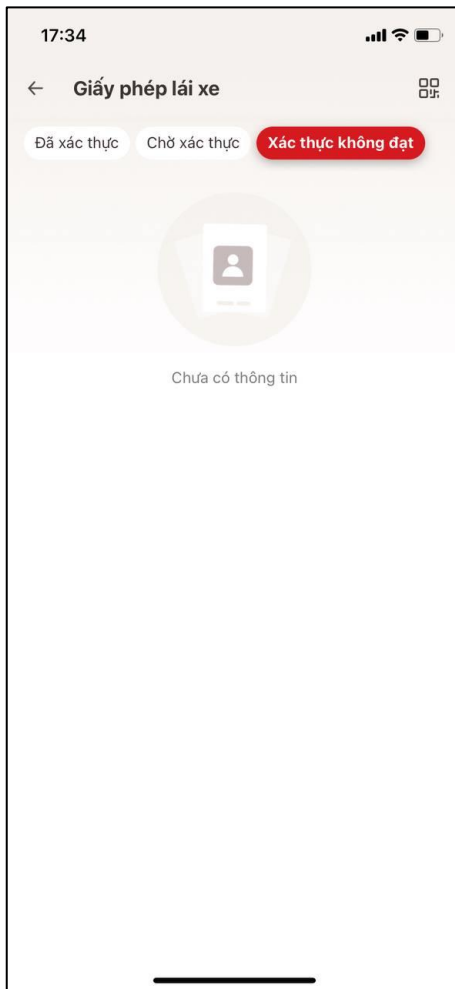


Hình 164 Màn hình Giấy phép lái xe – Tab Chờ xác thực (chưa có thông tin)

- Công dân ấn vào tab Xác thực không đạt → Hệ thống hiển thị các yêu cầu tích hợp bị từ chối hoặc tra cứu không thành công



Hình 165 Màn hình Giấy phép lái xe – Tab Xác thực không đạt (có thông tin)



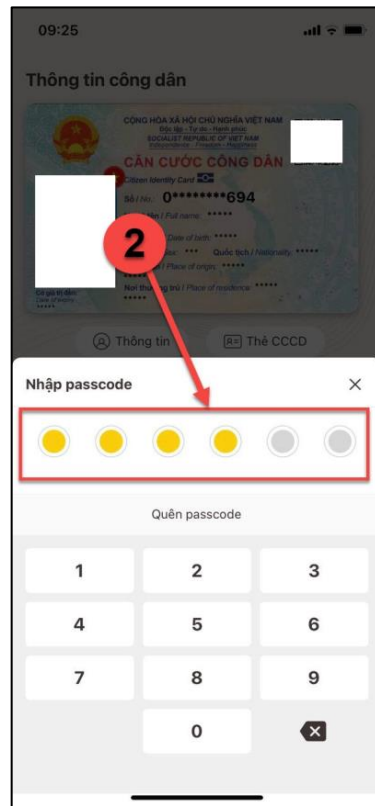
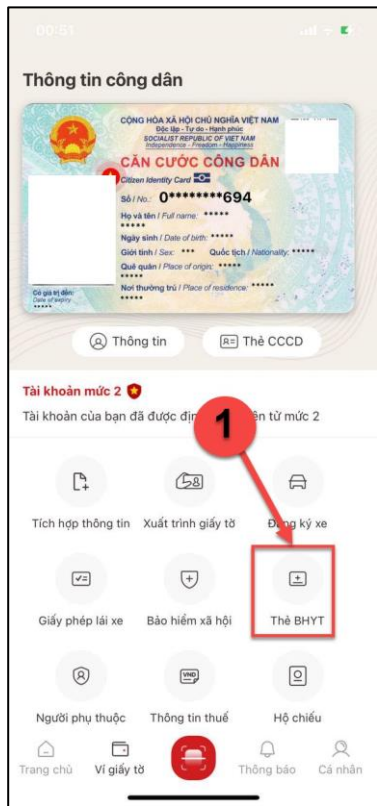
Hình 166 Màn hình Giấy phép lái xe – Tab Xác thực không đạt (chưa có thông tin)

Danh sách lý do hồ sơ tích hợp không đạt và hướng dẫn xử lý

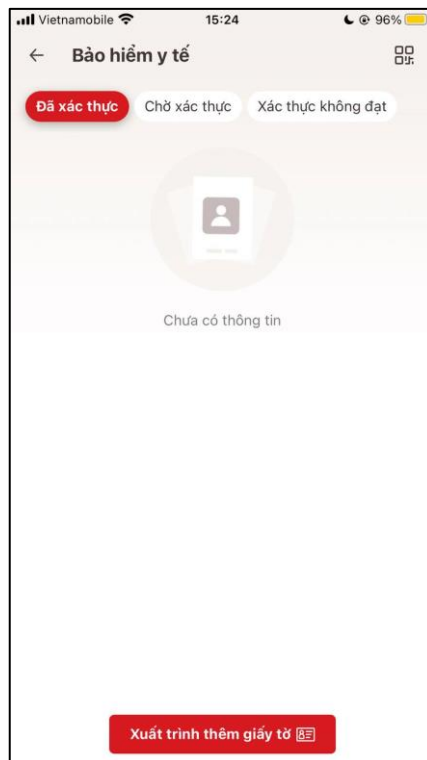
STT	Lý do	Hướng dẫn
1	Thông tin giấy phép lái xe của công dân không có trên hệ thống dữ liệu của Bộ Giao thông vận tải. Vui lòng kiểm tra lại thông tin đã nhập hoặc đã cung cấp cho cơ quan Công an hoặc liên hệ cơ quan nơi cấp giấy phép lái xe để được hướng dẫn	
2	Yêu cầu tích hợp thông tin giấy phép lái xe không thành công. Vui lòng liên hệ hotline 19000368 để được hỗ trợ	

2.10.2.5 Thẻ BHYT

Tại màn Ví giấy tờ, ấn “Thẻ BHYT” → Hệ thống hiển thị màn nhập Passcode, nhập đúng passcode → Hệ thống hiển thị màn Thẻ bảo hiểm y tế ở tab Đã xác thực




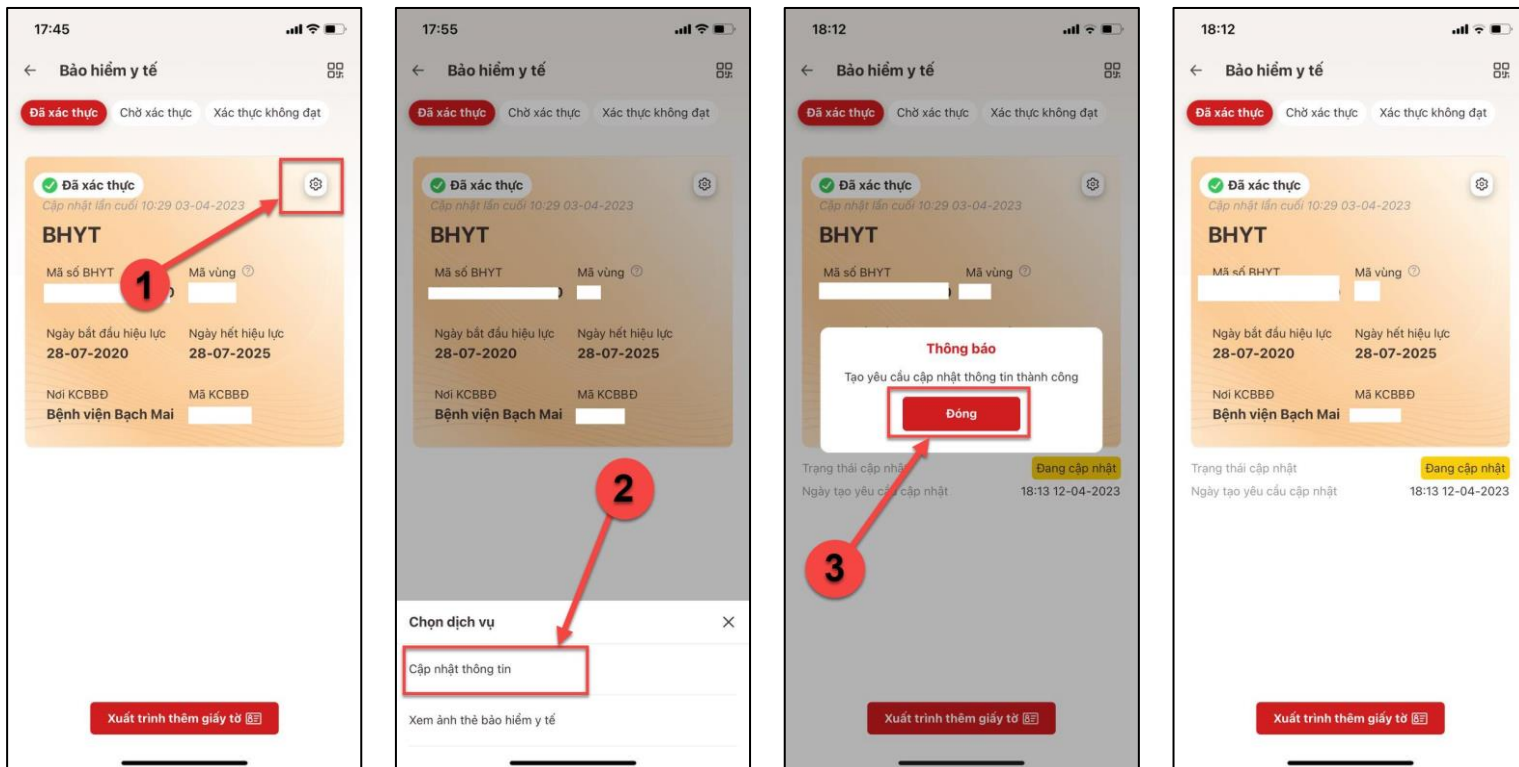
Hình 167 Màn hình Bảo hiểm y tế - Tab Đã xác thực (có thông tin)



Hình 168 Màn hình Bảo hiểm y tế - Tab Đã xác thực (chưa có thông tin)

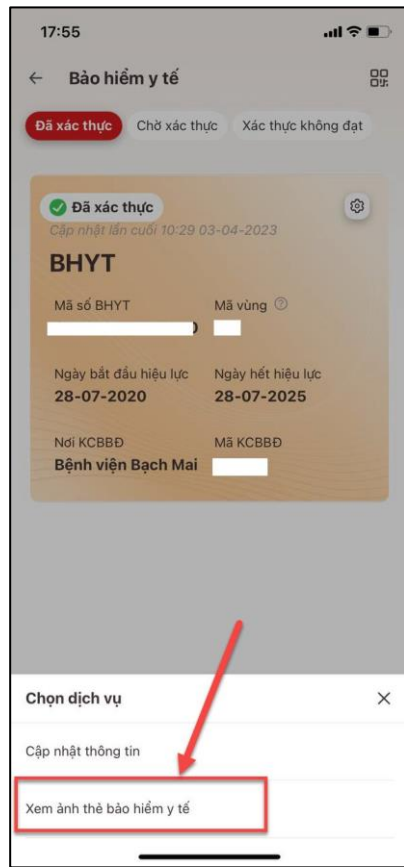
- Tại màn hình Thẻ bảo hiểm y tế – Tab Đã xác thực (có thông tin):

- Công dân ấn nút  sẽ hiển thị các dịch vụ Cập nhật thông tin → Ấn chọn **Cập nhật thông tin** để gửi yêu cầu cập nhật mới thông tin bảo hiểm y tế



Hình 169 Màn hình gửi yêu cầu cập nhật BHYT thành công

- Công dân ấn chọn **Xem ảnh thẻ bảo hiểm y tế** → Hệ thống hiển thị ảnh thẻ bảo hiểm y tế

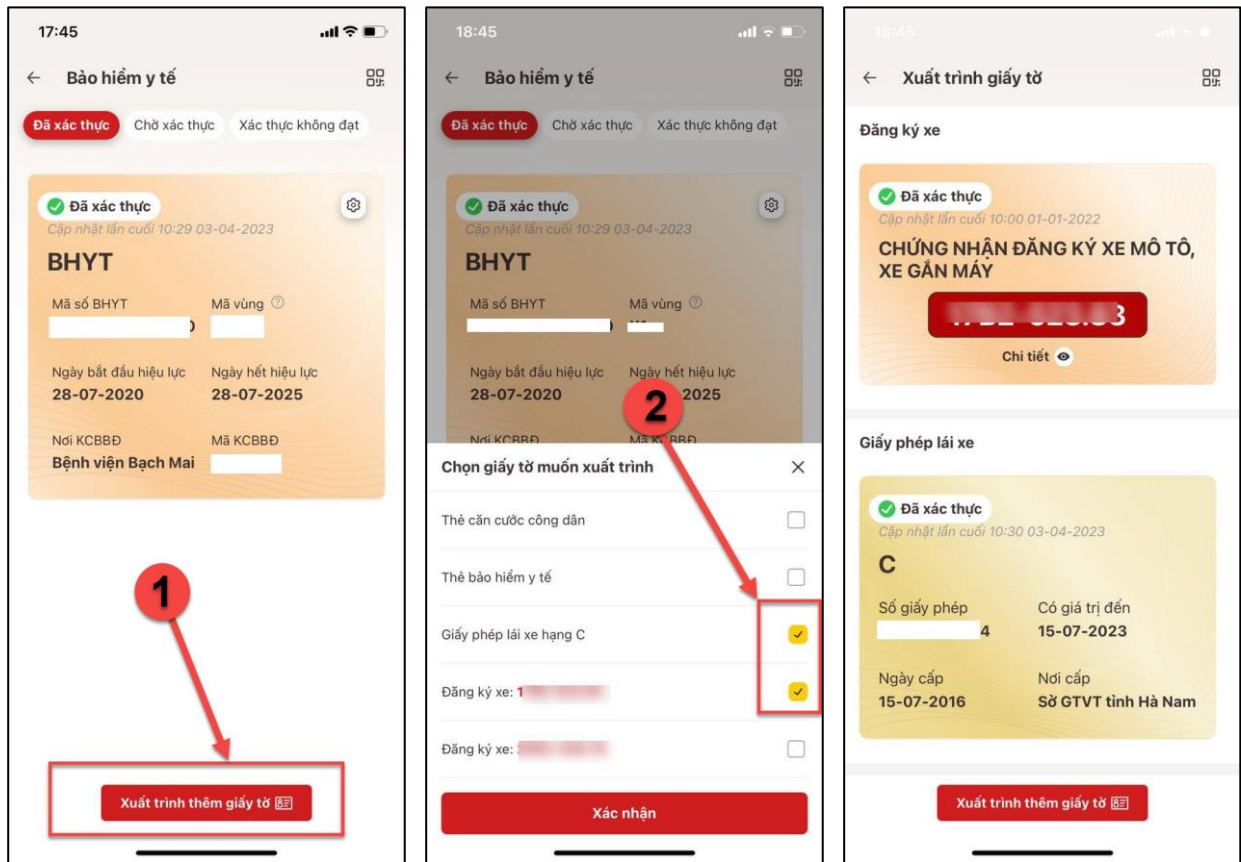


×




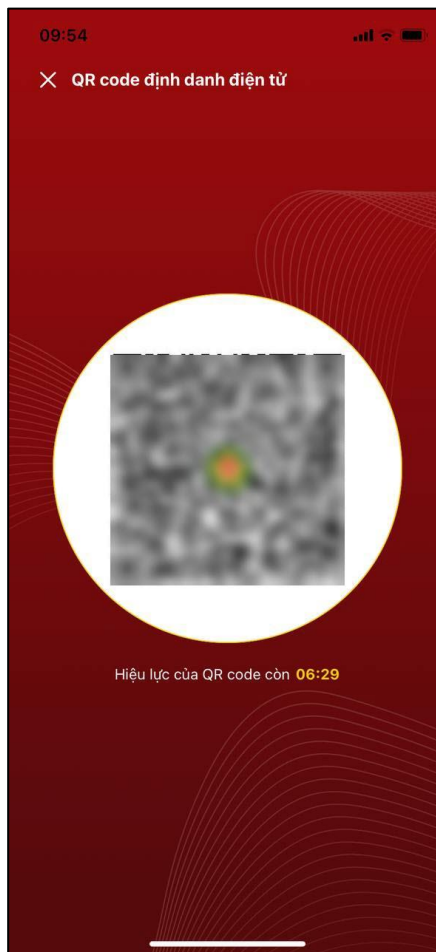
Hình 170 Màn hình Xem ảnh thẻ BHYT

- Công dân ấn Xuất trình thêm giấy tờ → Hệ thống hiển danh sách giấy tờ muốn xuất trình, tích chọn loại giấy tờ muốn xuất trình → Ấn **Xác nhận** → Hệ thống hiển thị thông tin của tất cả các giấy tờ đã chọn



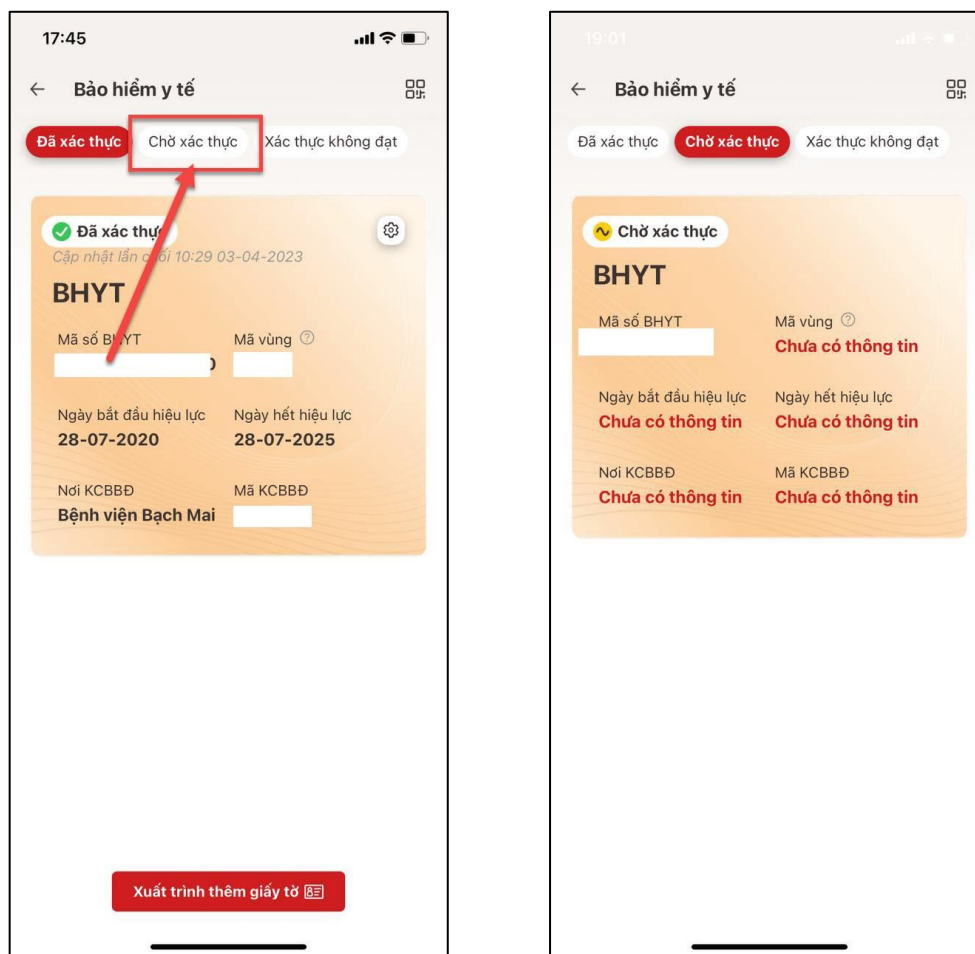
Hình 171 Màn hình hiển thị thông tin giấy tờ xuất trình

- Công dân ấn nút  → Hệ thống hiển thị màn hình QR code Mã định danh điện tử

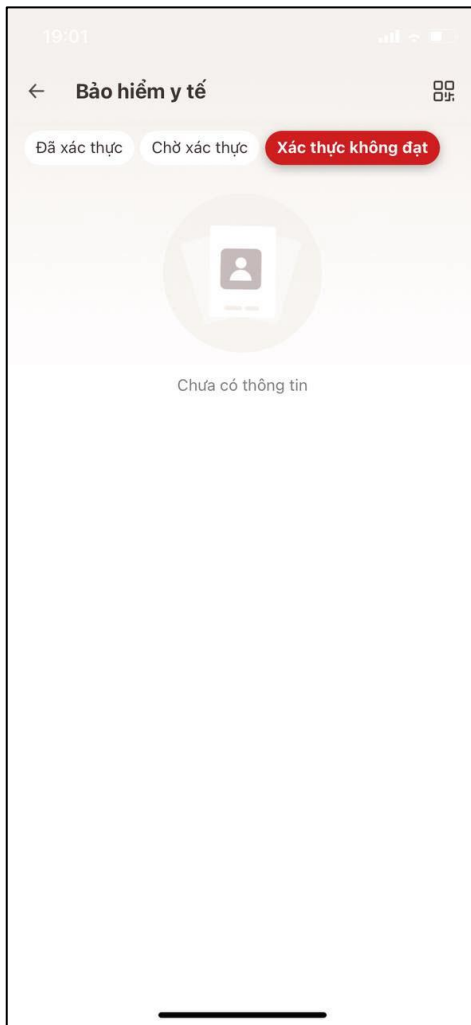


Hình 172 Màn hình QR code định danh điện tử

- Công dân ấn vào tab Chờ xác thực → Hệ thống hiển thị các yêu cầu tích hợp Bảo hiểm y tế đang xử lý

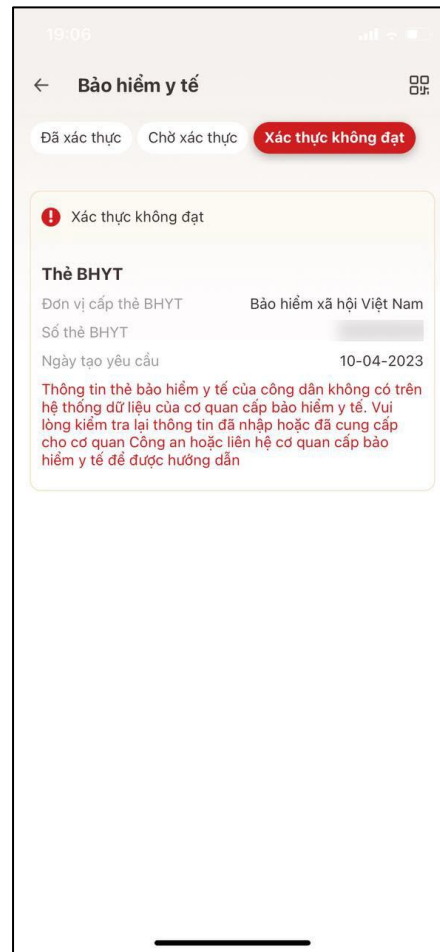


Hình 173 Màn hình Bảo hiểm y tế - Tab Chờ xác thực (có thông tin)

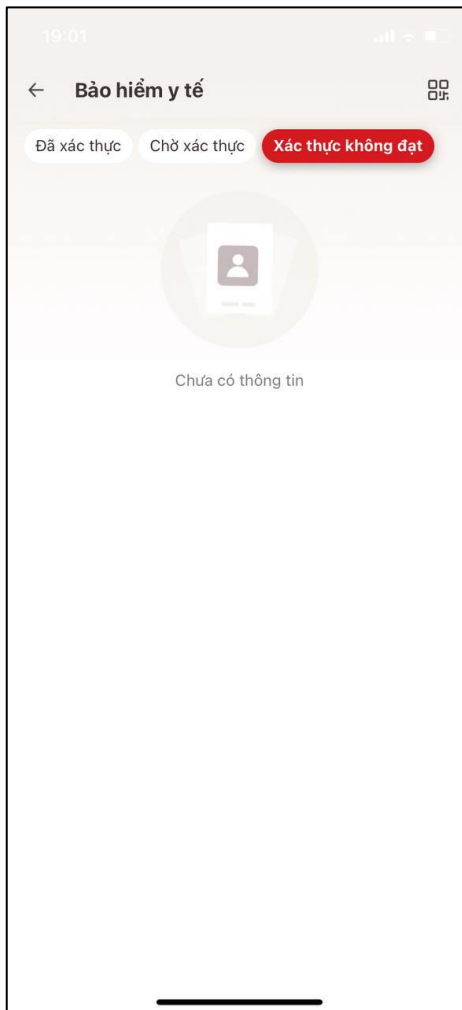


Hình 174 Màn hình Bảo hiểm y tế - Tab Chờ xác thực (chưa có thông tin)

- Công dân ấn vào tab Xác thực không đạt → Hệ thống hiển thị các yêu cầu tích hợp bị từ chối hoặc tra cứu không thành công



Hình 175 Màn hình Bảo hiểm y tế – Tab Xác thực không đạt (có thông tin)



Hình 176 Màn hình Bảo hiểm y tế – Tab Xác thực không đạt (chưa có thông tin)

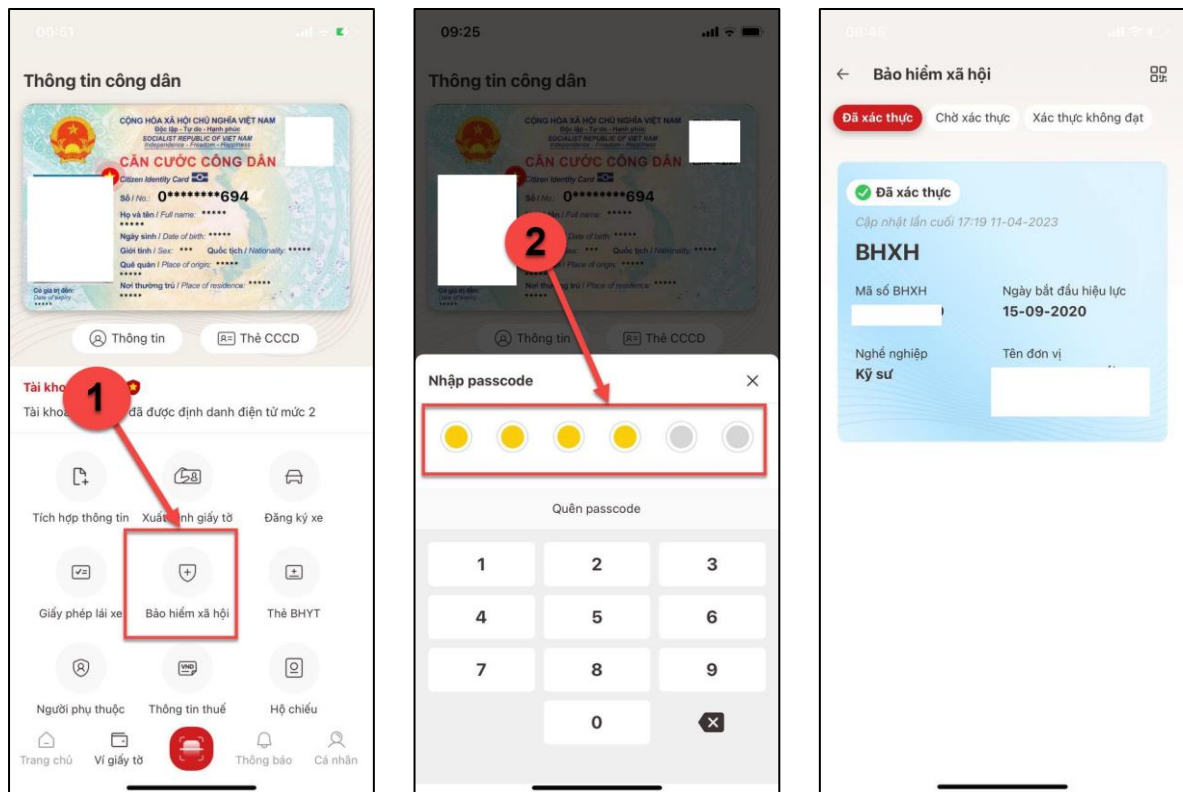
Danh sách lý do hồ sơ tích hợp không đạt và hướng dẫn xử lý

STT	Lý do	Hướng dẫn
1	Thông tin ngày sinh không khớp. Vui lòng liên hệ cơ quan cấp bảo hiểm y tế hoặc cơ quan công an nơi cấp tài khoản định danh điện tử hoặc liên hệ hotline 19000368 để được hỗ trợ.	
2	Thông tin họ tên không khớp. Vui lòng liên hệ cơ quan cấp bảo hiểm y tế hoặc cơ quan công an nơi cấp tài khoản định danh điện tử hoặc liên hệ hotline 19000368 để được hỗ trợ.	
3	Thông tin thẻ bảo hiểm y tế của công dân không có trên hệ thống dữ liệu của cơ quan cấp bảo hiểm y tế. Vui lòng kiểm tra lại thông tin đã nhập hoặc đã cung cấp cho	

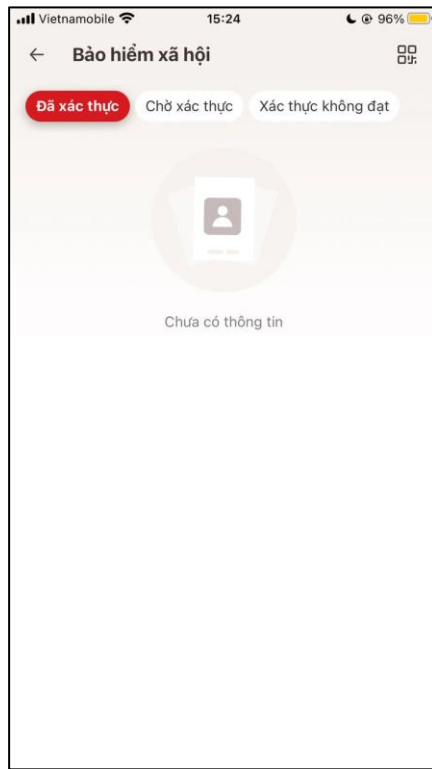
	cơ quan Công an hoặc liên hệ cơ quan cấp bảo hiểm y tế để được hướng dẫn	
4	Thông tin họ tên và ngày sinh không khớp. Vui lòng liên hệ cơ quan cấp bảo hiểm y tế hoặc cơ quan công an nơi cấp tài khoản định danh điện tử hoặc liên hệ hotline 19000368 để được hỗ trợ.	
5	Yêu cầu tích hợp thông tin thẻ bảo hiểm y tế không thành công. Vui lòng liên hệ hotline 19000368 để được hỗ trợ	
6	Số thẻ BHYT đã nhập hoặc đã cung cấp cho cơ quan Công an không hợp lệ. Vui lòng kiểm tra và thử tích hợp lại thông tin	

2.10.2.6 Bảo hiểm xã hội


Tại màn Ví giấy tờ, ấn “Bảo hiểm xã hội” → Hệ thống hiển thị màn nhập Passcode, nhập đúng passcode → Hệ thống hiển thị màn Bảo hiểm xã hội

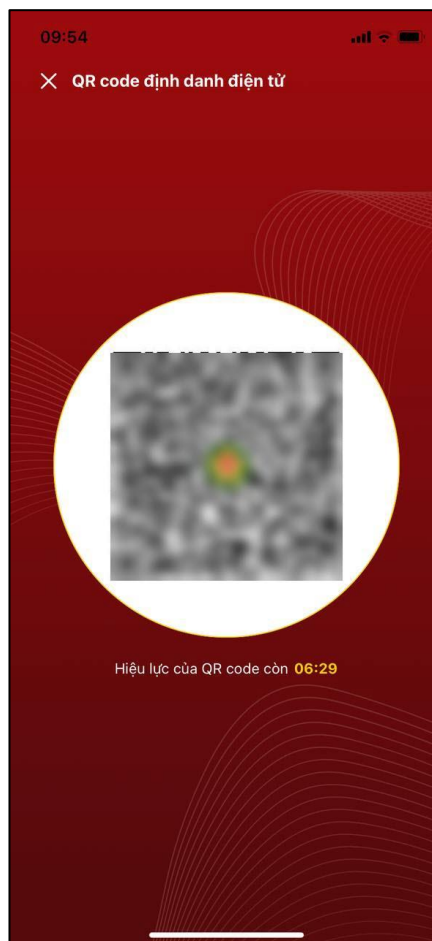
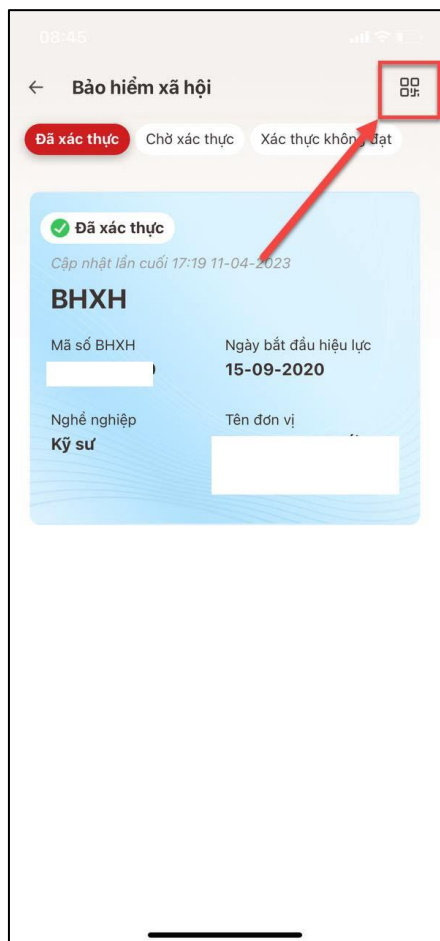


Hình 177 Màn hình Bảo hiểm xã hội – Tab Đã xác thực (có thông tin)



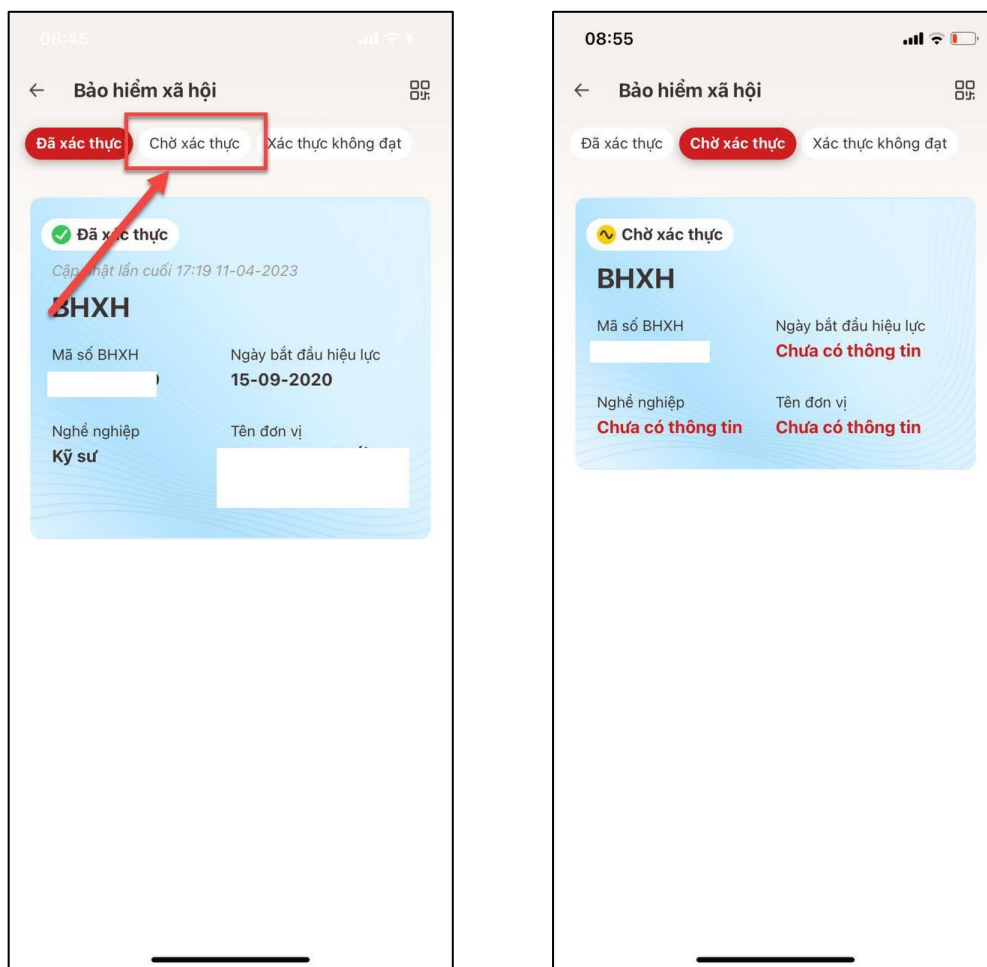
Hình 178 Màn hình Bảo hiểm xã hội – Tab Đã xác thực (chưa có thông tin)

- Công dân ấn nút  → Hệ thống hiển thị màn hình QR code Mã định danh điện tử

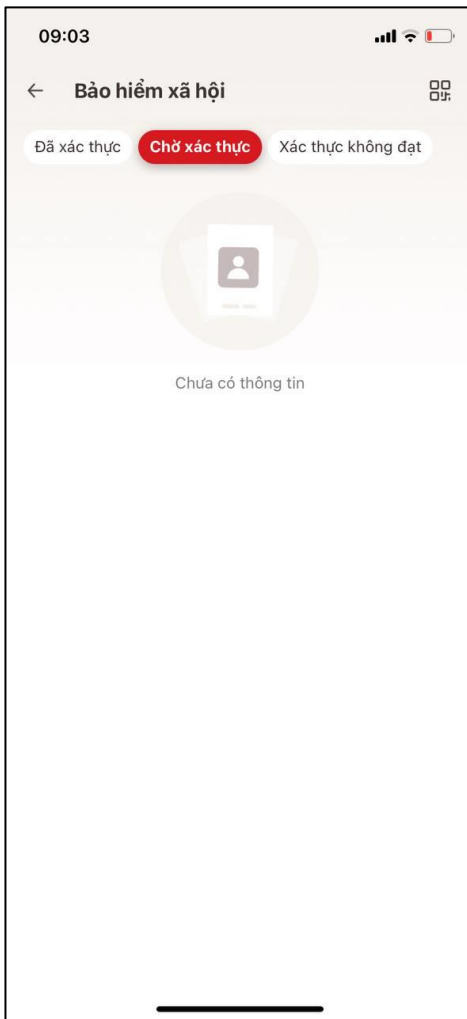


Hình 179 Màn hình QR code định danh điện tử

- Công dân ấn vào tab Chờ xác thực → Hệ thống hiển thị các yêu cầu tích hợp bảo hiểm xã hội đang xử lý

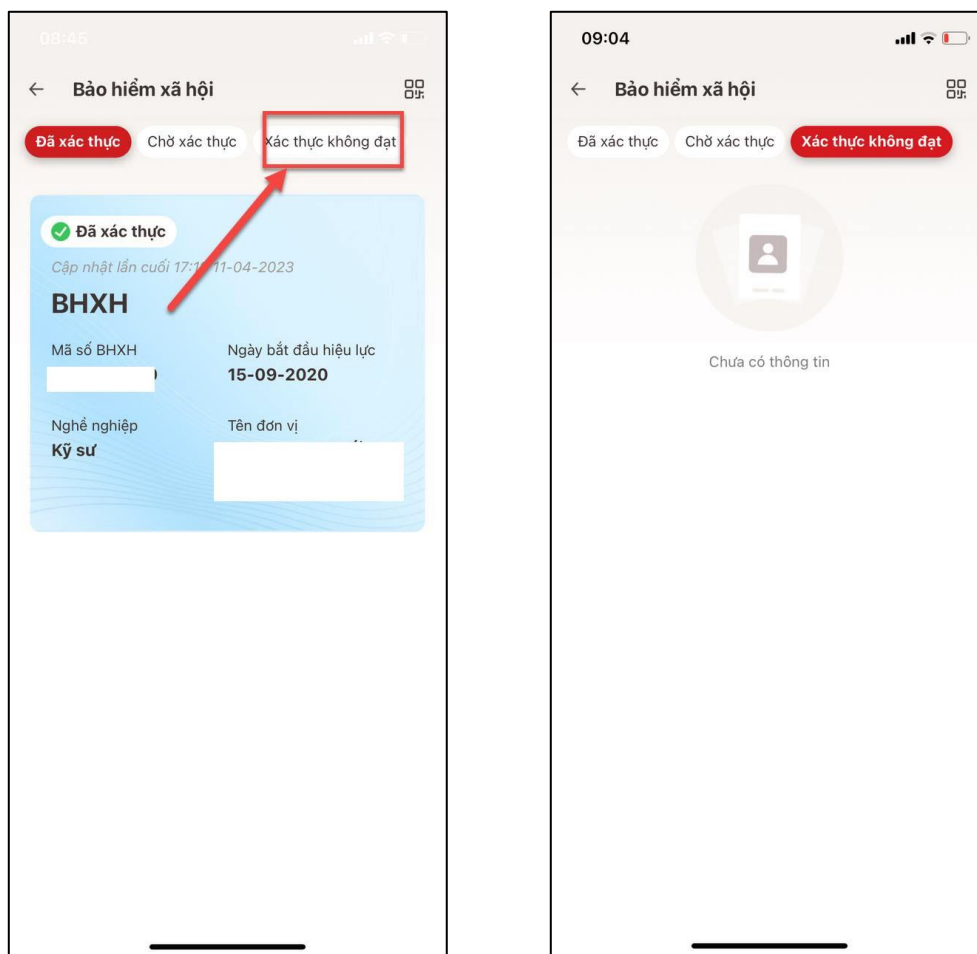


Hình 180 Màn hình Bảo hiểm xã hội – Tab Đã xác thực (có thông tin)



Hình 181 Màn hình Bảo hiểm xã hội – Tab Chờ xác thực (chưa có thông tin)

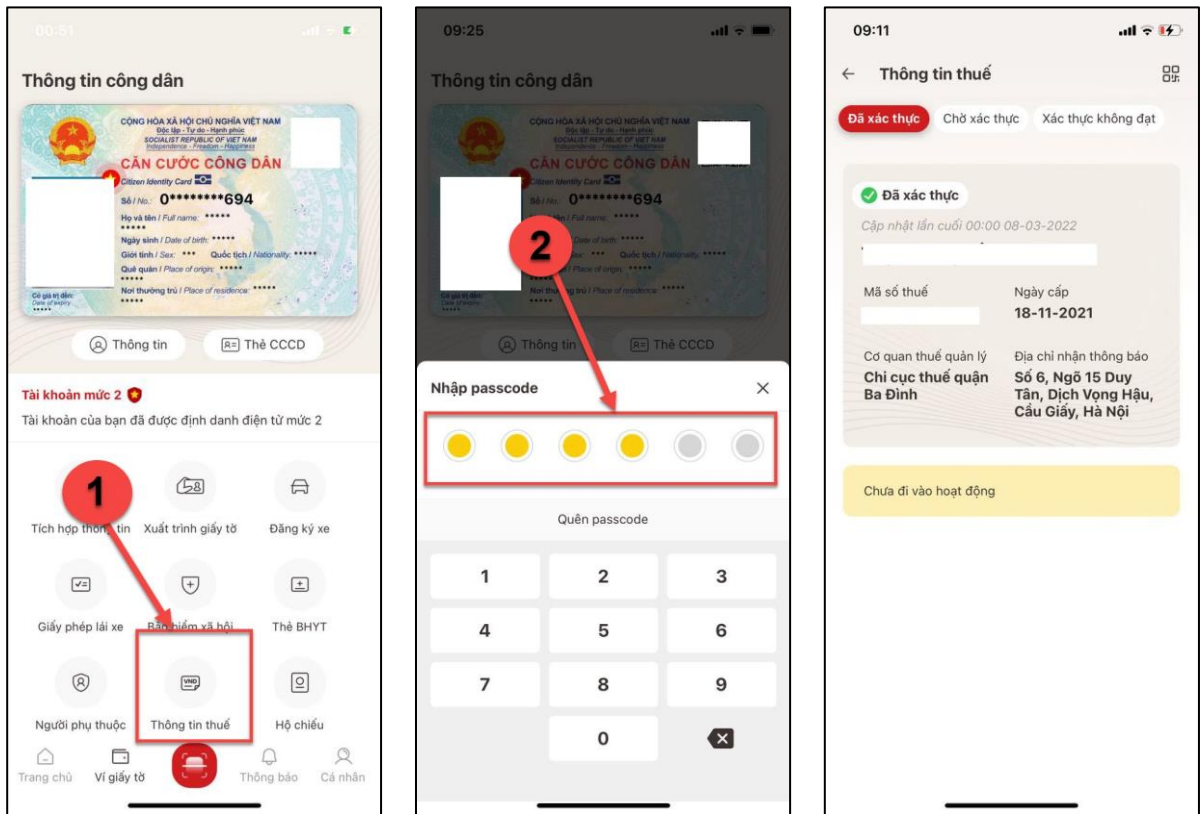
- Công dân ấn vào tab Xác thực không đạt → Hệ thống hiển thị các yêu cầu tích hợp bị từ chối hoặc tra cứu không thành công



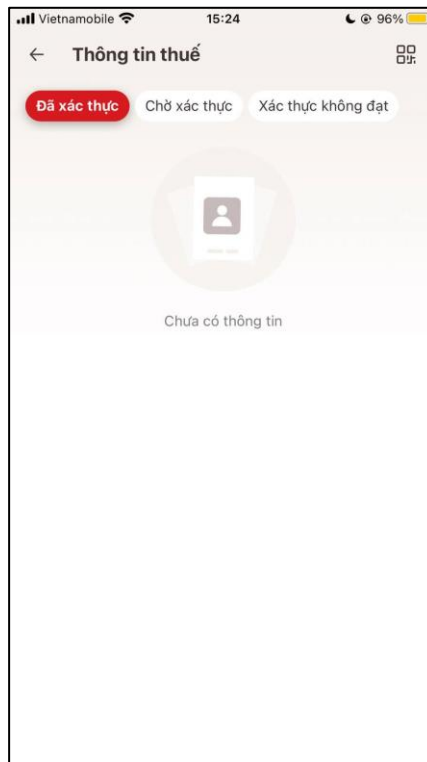
Hình 182 Màn hình Bảo hiểm xã hội – Tab Xác thực không đạt (chưa có thông tin)

2.10.2.7 Thông tin thuế


Tại màn Ví giấy tờ, ấn “Thông tin thuế” → Hệ thống hiển thị màn nhập Passcode, nhập đúng passcode → Hệ thống hiển thị màn Thông tin thuế

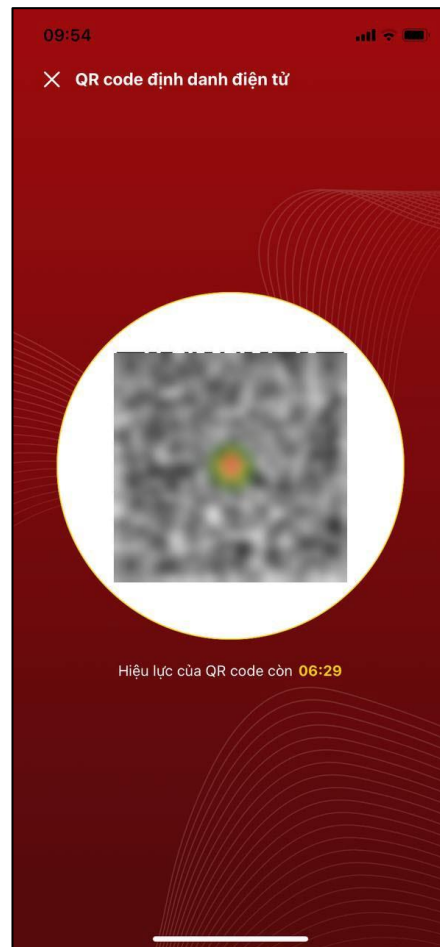
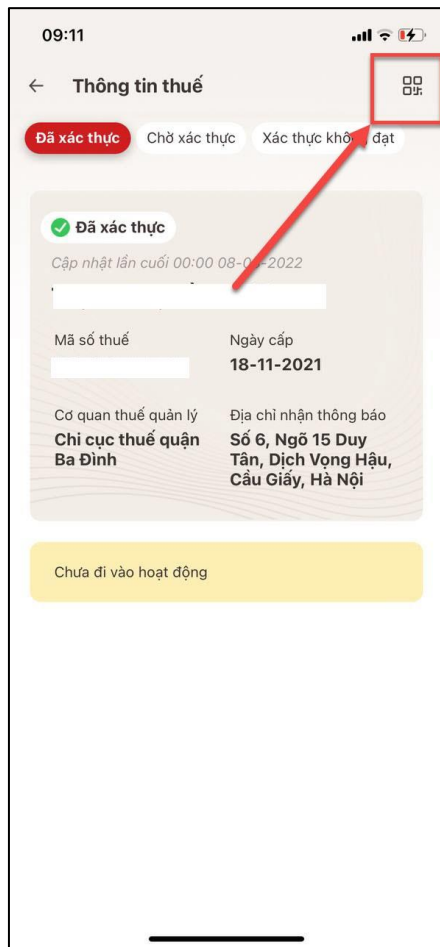


Hình 183 Màn hình Thông tin thuế – Tab Đã xác thực (có thông tin)



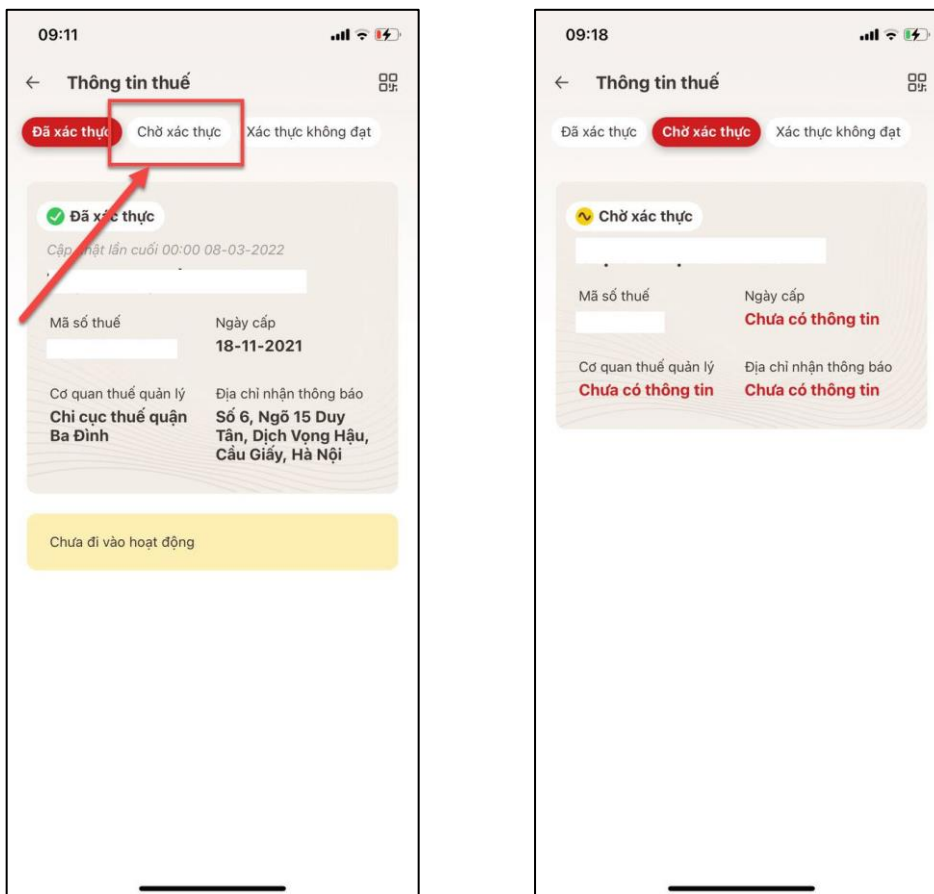
Hình 184 Màn hình Thông tin thuế – Tab Đã xác thực (chưa có thông tin)

- Công dân ấn nút  → Hệ thống hiển thị màn hình QR code Mã định danh điện tử

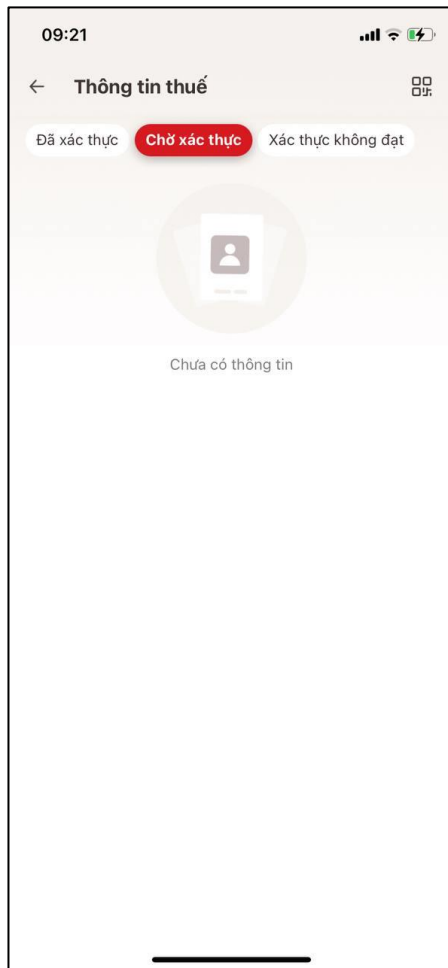


Hình 185 Màn hình QR code định danh điện tử

- Công dân ấn vào tab Chờ xác thực → Hệ thống hiển thị các yêu cầu tích hợp thông tin thuế đang xử lý

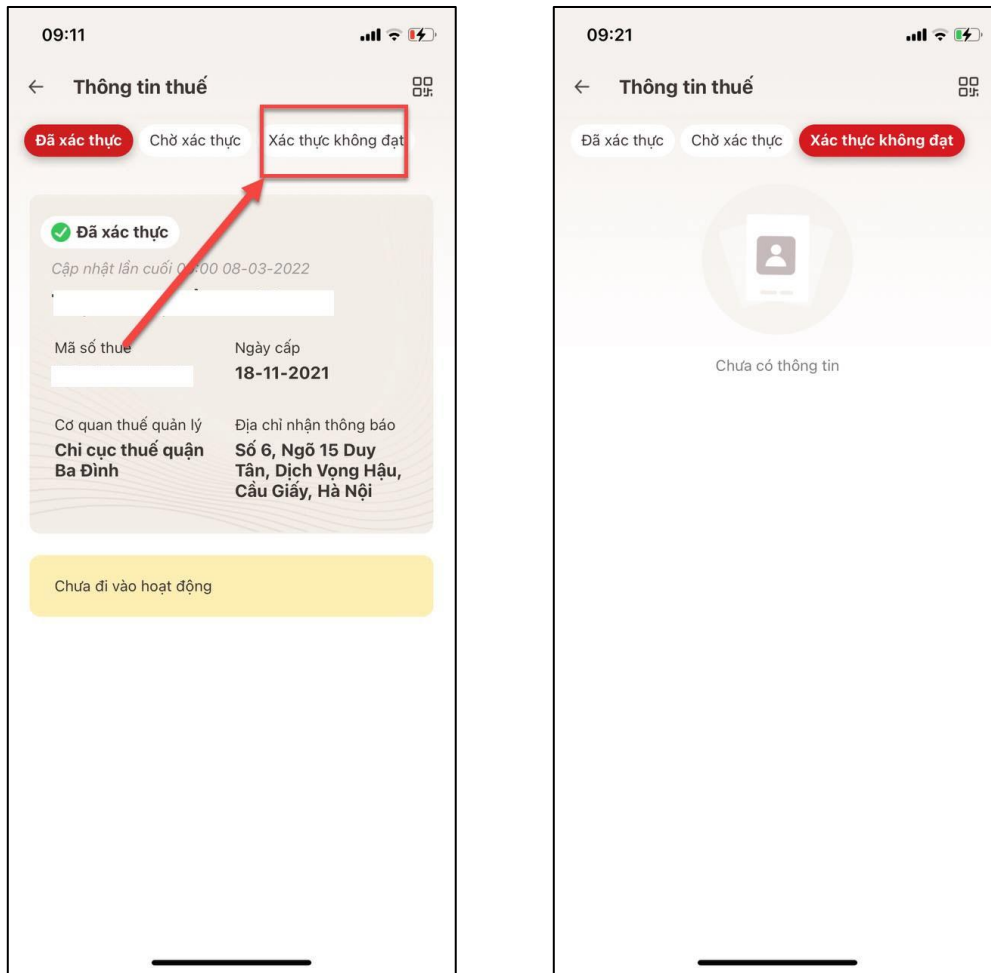


Hình 186 Màn hình Thông tin thuế – Tab Đã xác thực (có thông tin)



Hình 187 Màn hình Thông tin thuế – Tab Chờ xác thực (chưa có thông tin)

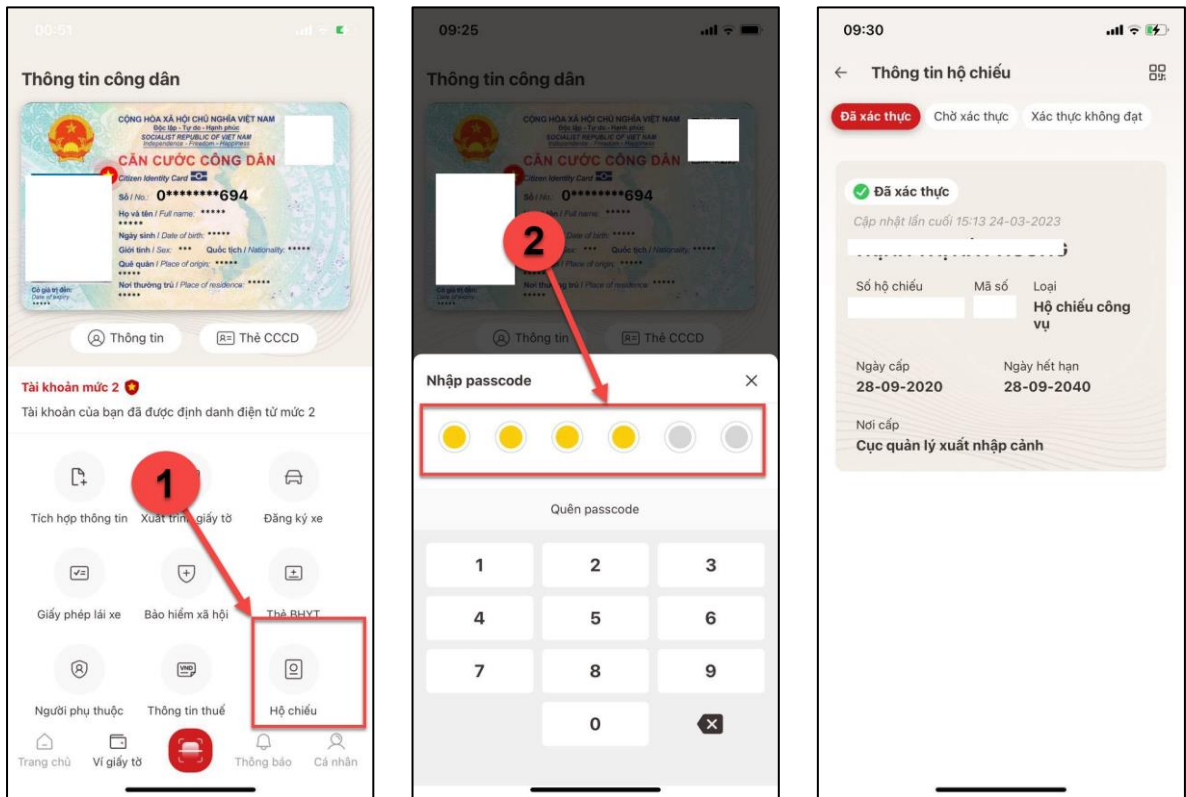
- Công dân ấn vào tab Xác thực không đạt → Hệ thống hiển thị các yêu cầu tích hợp bị từ chối hoặc tra cứu không thành công



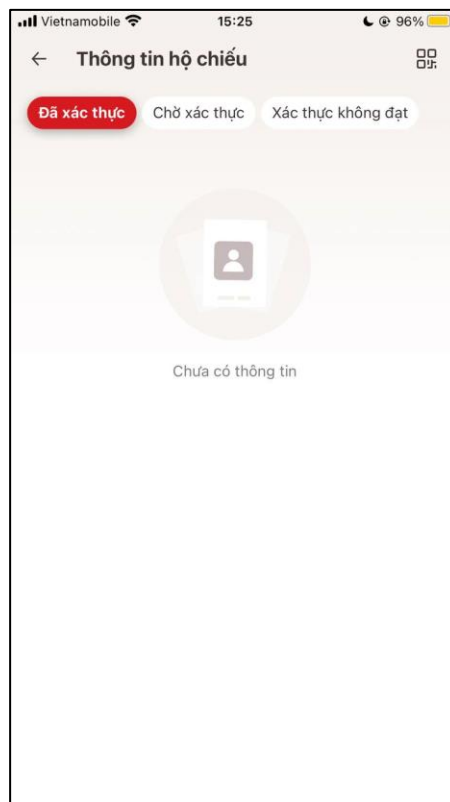
Hình 188 Màn hình Thông tin thuế – Tab Xác thực không đạt (chưa có thông tin)

2.10.2.8 Hộ chiếu


Tại màn Ví giấy tờ, ấn “Hộ chiếu” → Hệ thống hiển thị màn nhập Passcode, nhập đúng passcode → Hệ thống hiển thị màn Thông tin hộ chiếu

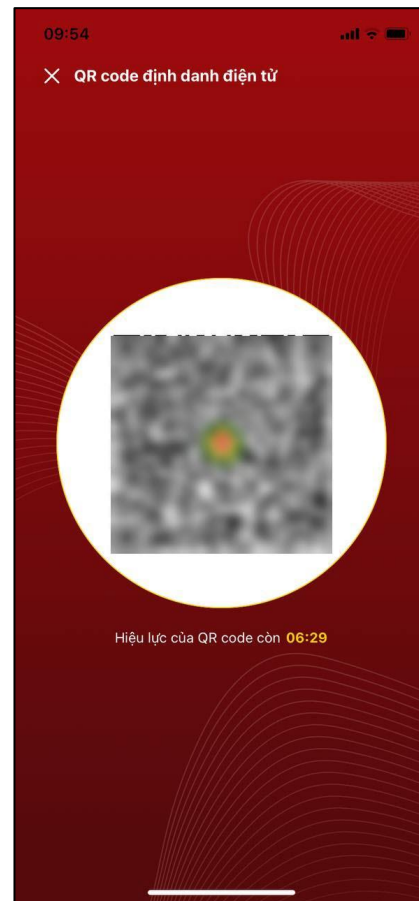
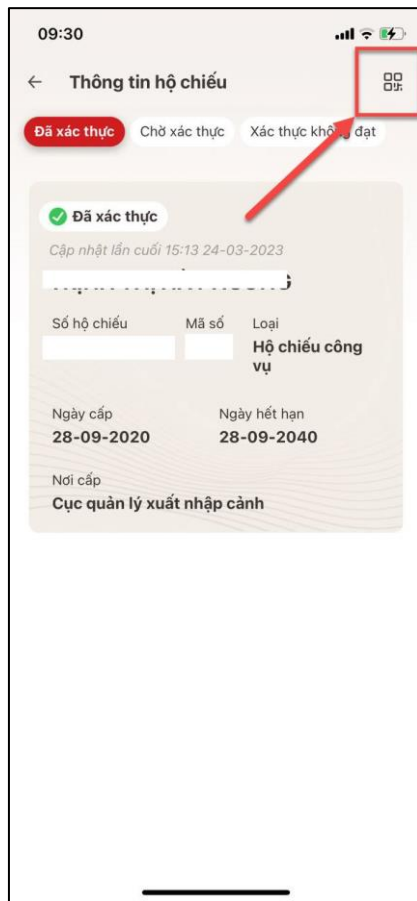


Hình 189 Màn hình Thông tin thuế – Tab Đã xác thực (có thông tin)



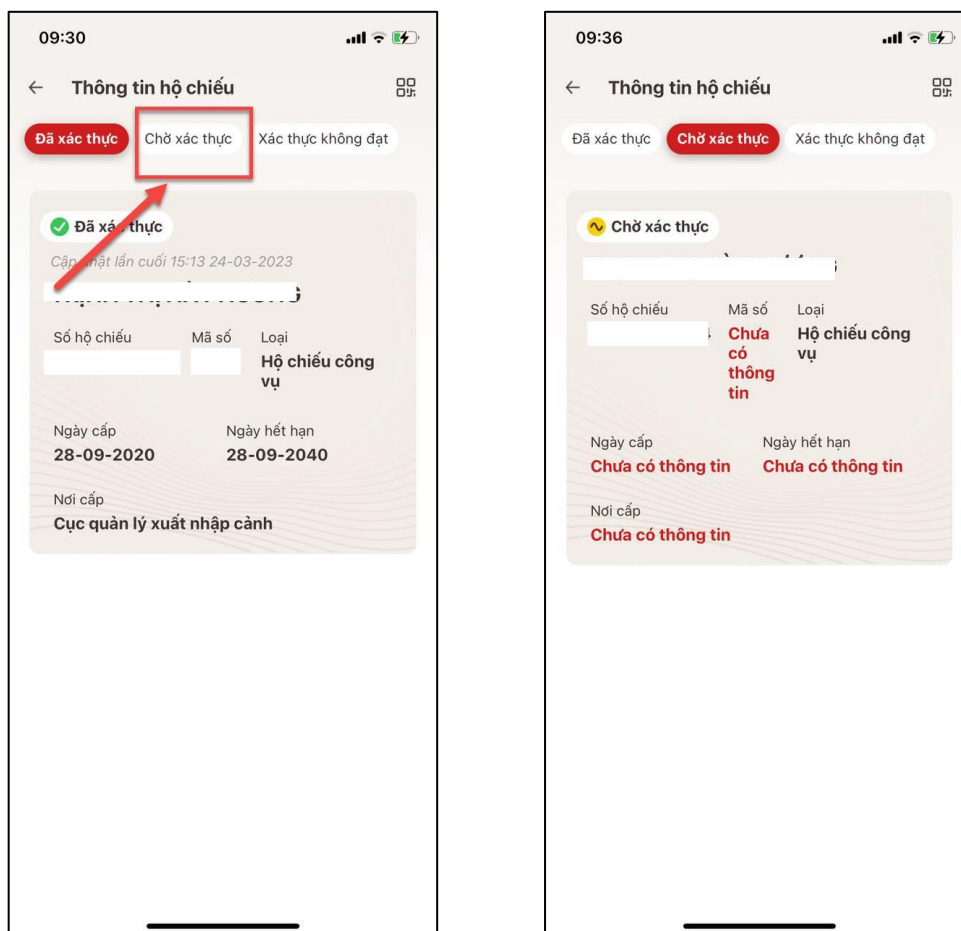
Hình 190 Màn hình Thông tin hộ chiếu – Tab Đã xác thực (chưa có thông tin)

- Công dân ấn nút  → Hệ thống hiển thị màn hình QR code Mã định danh điện tử

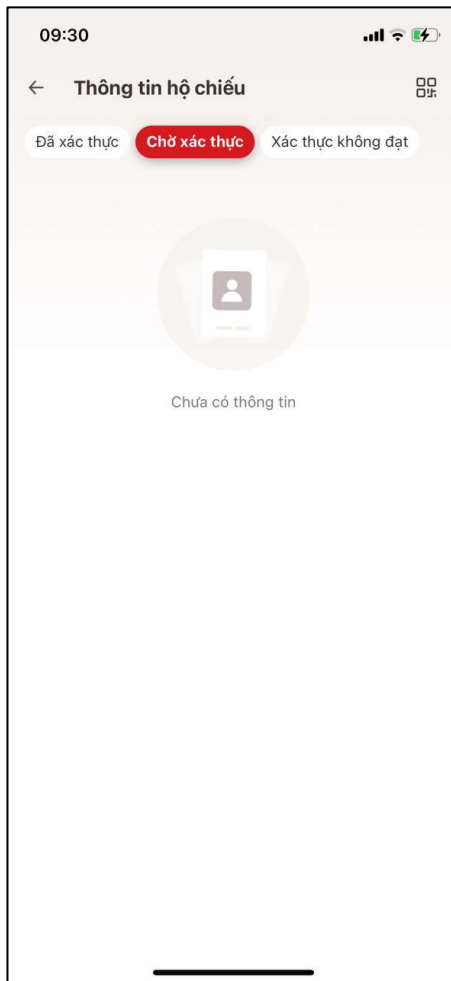


Hình 191 Màn hình QR code định danh điện tử

- Công dân ấn vào tab Chờ xác thực → Hệ thống hiển thị các yêu cầu tích hợp thông tin hộ chiếu đang xử lý

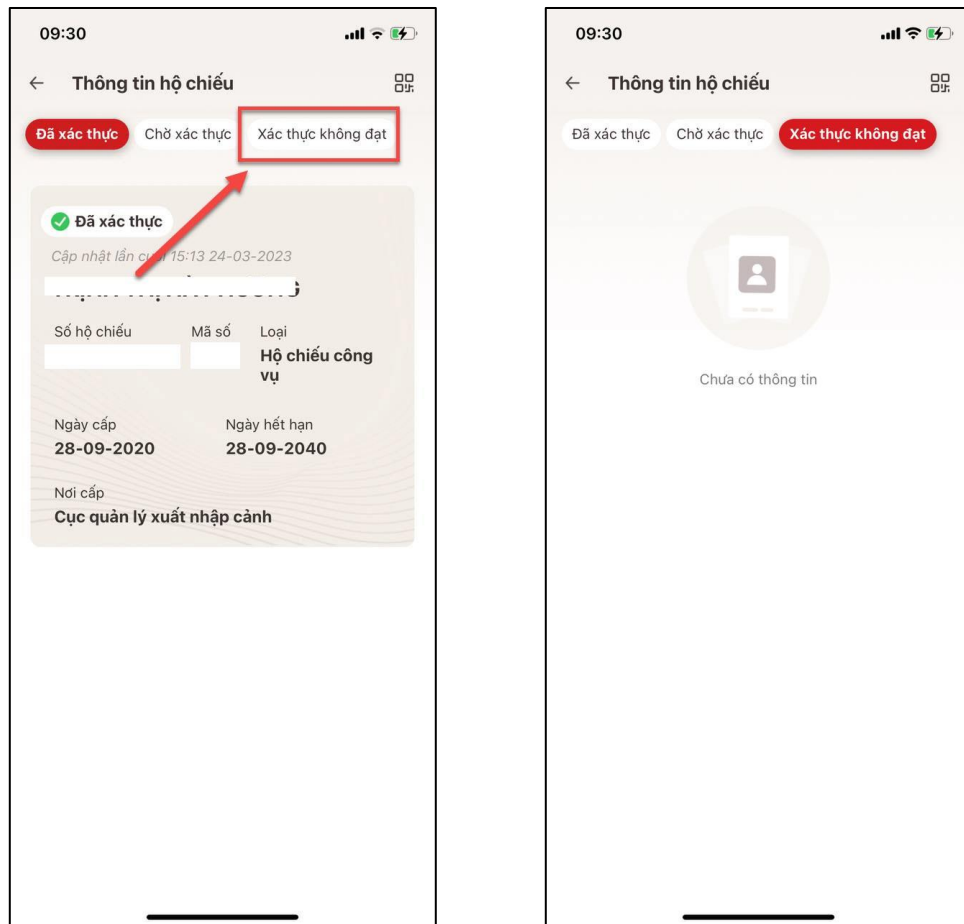


Hình 192 Màn hình Thông hộ chiếu – Tab Đã xác thực (có thông tin)



Hình 193 Màn hình Thông tin hộ chiếu – Tab Chờ xác thực (chưa có thông tin)

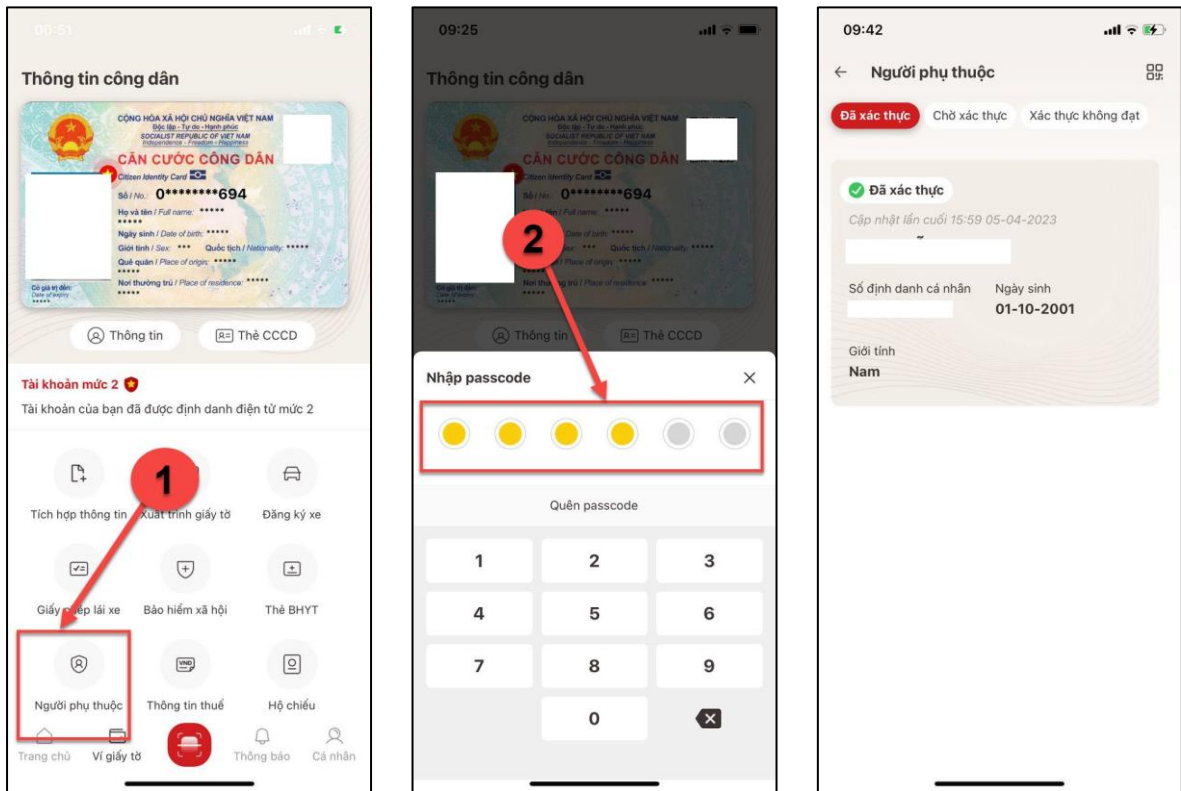
- Công dân ấn vào tab Xác thực không đạt → Hệ thống hiển thị các yêu cầu tích hợp bị từ chối hoặc tra cứu không thành công



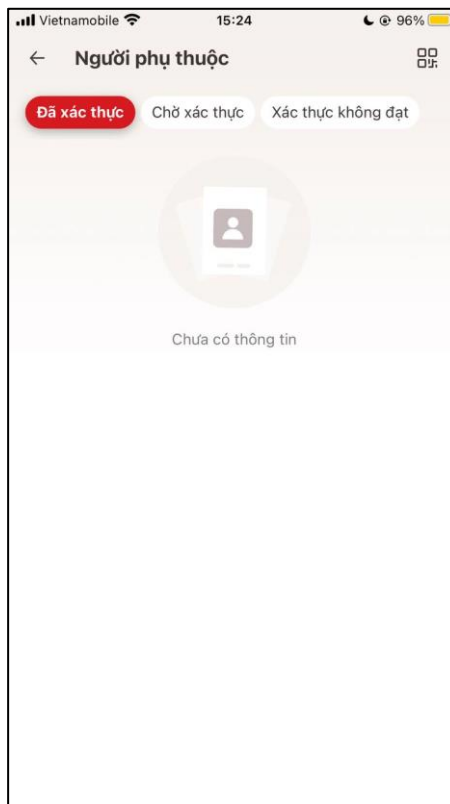
Hình 194 Màn hình Thông tin hộ chiếu – Tab Xác thực không đạt (chưa có thông tin)

2.10.2.9 Người phụ thuộc


Tại màn Ví giấy tờ, ấn “Người phụ thuộc” → Hệ thống hiển thị màn nhập Passcode, nhập đúng passcode → Hệ thống hiển thị màn Người phụ thuộc

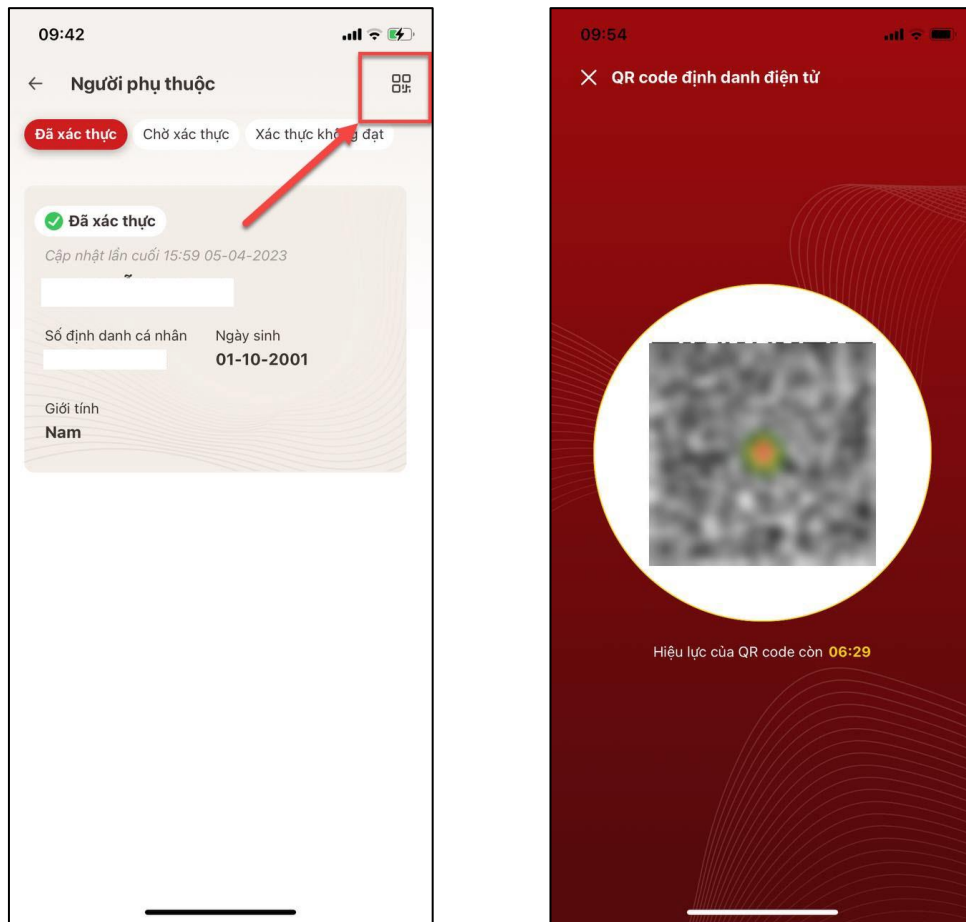


Hình 195 Màn hình Người phụ thuộc – Tab Đã xác thực (có thông tin)



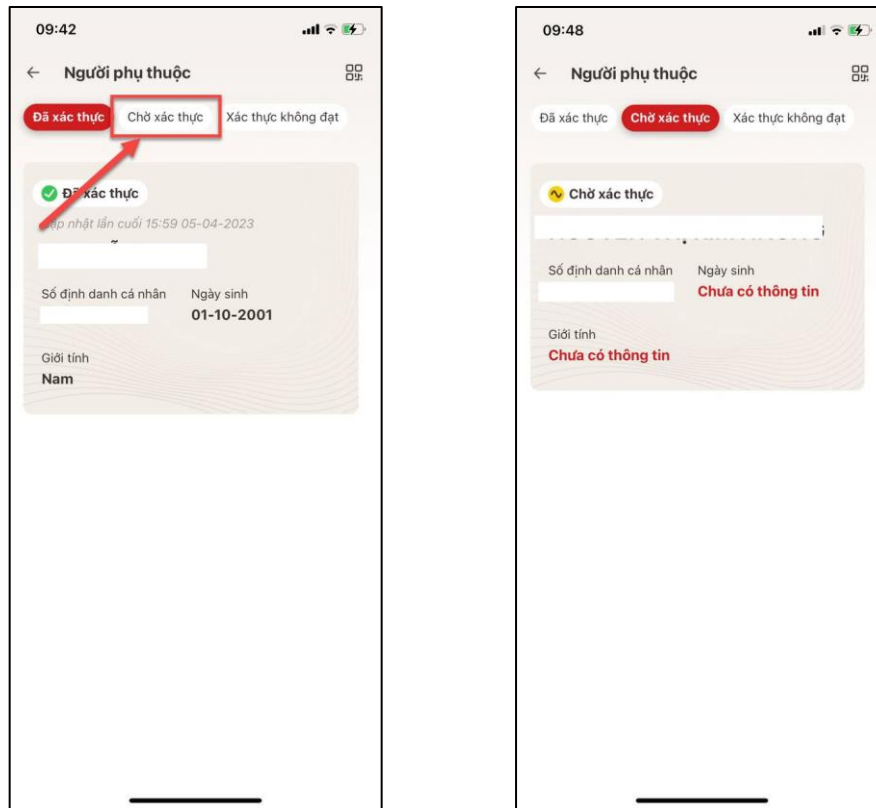
Hình 196 Màn hình Người phụ thuộc – Tab Đã xác thực (chưa có thông tin)

- Công dân ấn nút  → Hệ thống hiển thị màn hình QR code Mã định danh điện tử

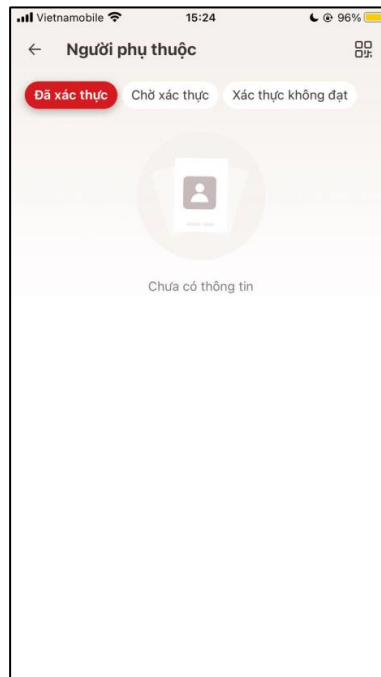


Hình 197 Màn hình QR code định danh điện tử

- Công dân ấn vào tab Chờ xác thực → Hệ thống hiển thị các yêu cầu tích hợp thông tin người phụ thuộc đang xử lý

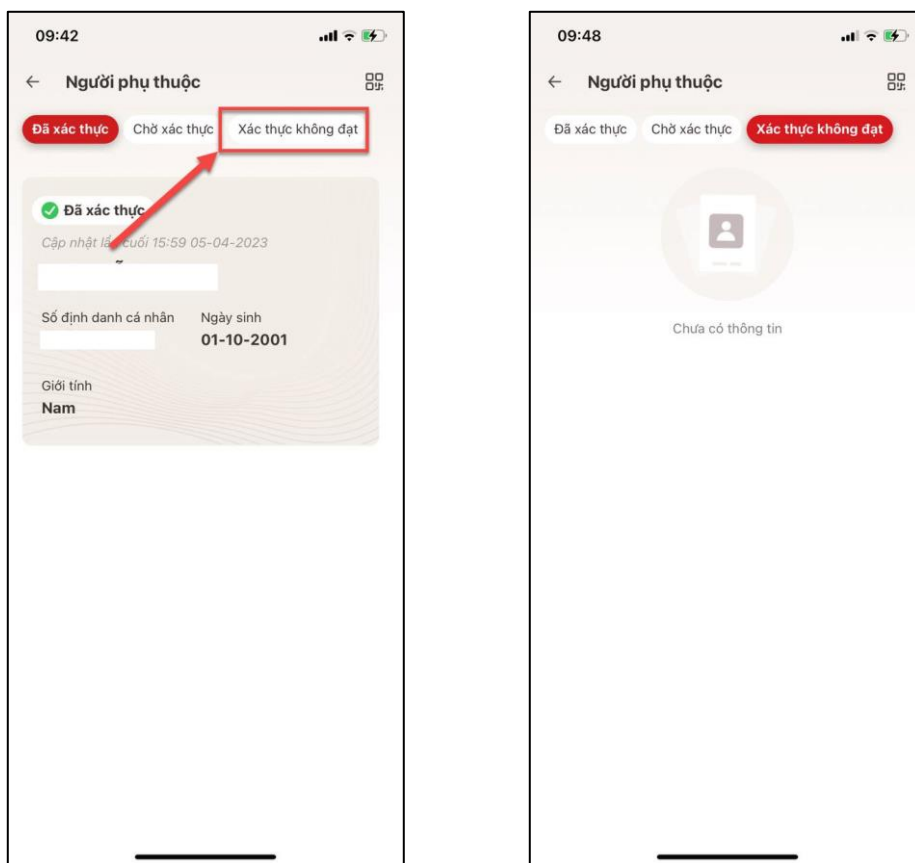


Hình 198 Màn hình Người phụ thuộc – Tab Đã xác thực (có thông tin)



Hình 199 Màn hình Người phụ thuộc – Tab Chờ xác thực (chưa có thông tin)

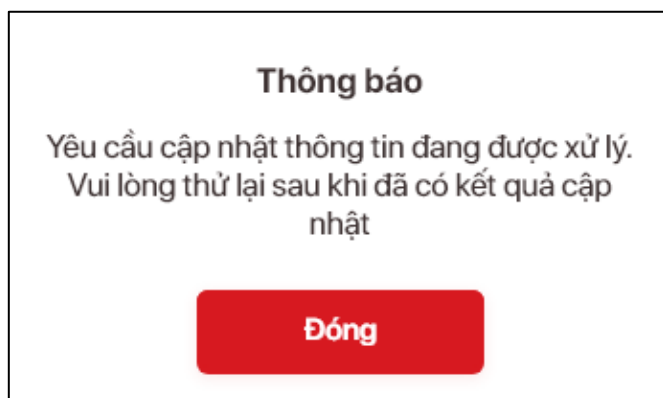
- Công dân ấn vào tab Xác thực không đạt → Hệ thống hiển thị các yêu cầu tích hợp bị từ chối hoặc tra cứu không thành công



Hình 200 Màn hình Người phụ thuộc – Tab Xác thực không đạt (chưa có thông tin)

Lưu ý khi cập nhật thông tin:

1. Trường hợp đã tồn tại yêu cầu cập nhật đang xử lý, ấn **Cập nhật thông tin** sẽ hiển thị thông báo: “Yêu cầu cập nhật thông tin đang được xử lý. Vui lòng thử lại sau khi đã có kết quả cập nhật”



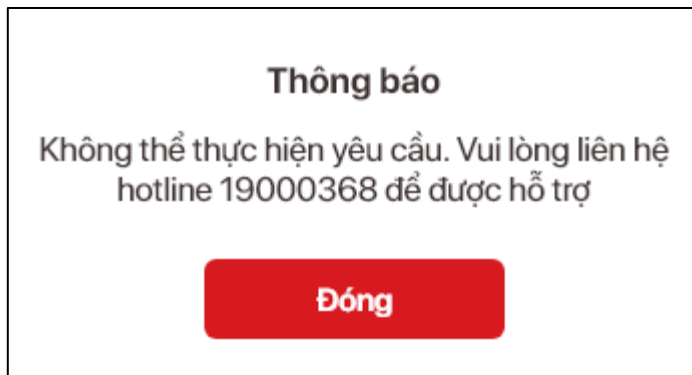
2. Trường hợp yêu cầu cập nhật trước đã xử lý thành công ấn **Cập nhật thông tin**, nếu:

+ Thời điểm hiện tại < **Thời gian được phép cập nhật** thì hiển thị thông báo: “Quá số lần cập nhật theo quy định. Vui lòng thử lại sau [Thời gian được phép cập nhật]”



+ Thời điểm hiện tại > = **Thời gian được phép cập nhật** thì gửi yêu cầu cập nhật thành công và hiển thị thông báo: “Tạo yêu cầu cập nhật thông tin thành công”

3. Trường hợp không tìm thấy bản ghi tương ứng để cập nhật thì hiển thị thông báo: “Không thể thực hiện yêu cầu. Vui lòng liên hệ hotline 19000368 để được hỗ trợ”



2.11 Tích hợp thông tin vào ví giấy tờ

❖ **Mục đích:** Công dân thực hiện nhập thông tin giấy tờ trên ứng dụng VNeID để tạo thành hồ sơ yêu cầu tích hợp thông tin giấy tờ vào ứng dụng.

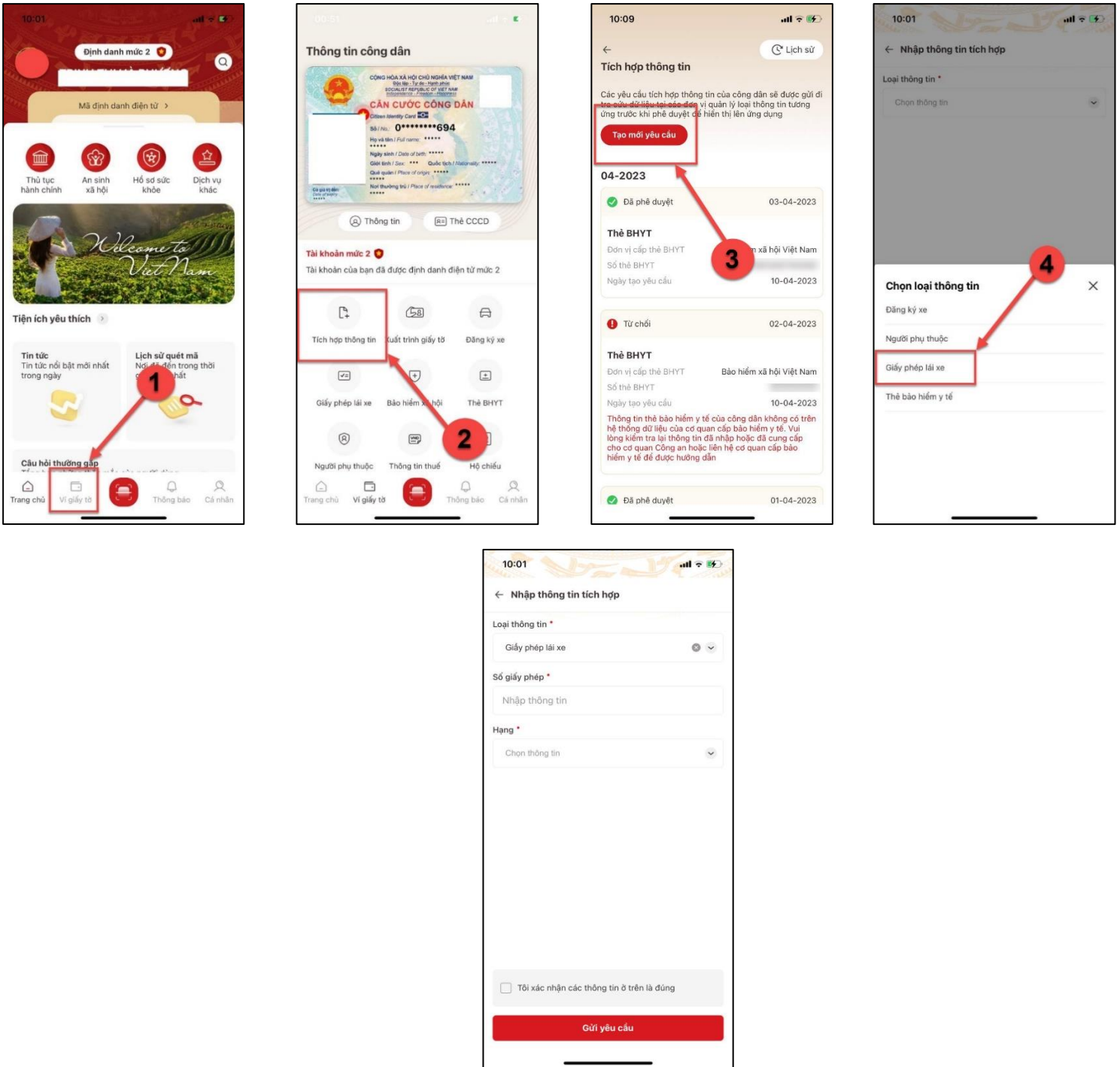
❖ **Phân quyền:** Tài khoản định danh điện tử mức 2

2.11.1 Tích hợp Giấy phép lái xe

❖ **Cách thực hiện**

- **Bước 1:** Truy cập màn hình tích hợp Giấy phép lái xe

Tại màn hình trang chủ tài khoản mức 2, công dân chọn Tab “**Ví giấy tờ**” → Ấn “**Tích hợp thông tin**” → Ấn “**Tạo mới yêu cầu**” → Chọn loại thông tin: Giấy phép lái xe



Hình 201 Màn hình tích hợp Giấy phép lái xe – Chưa nhập thông tin

- **Bước 2:** Nhập thông tin tích hợp

Công dân thực hiện nhập các thông tin bắt buộc, bao gồm:

- Số giấy phép
- Hạng

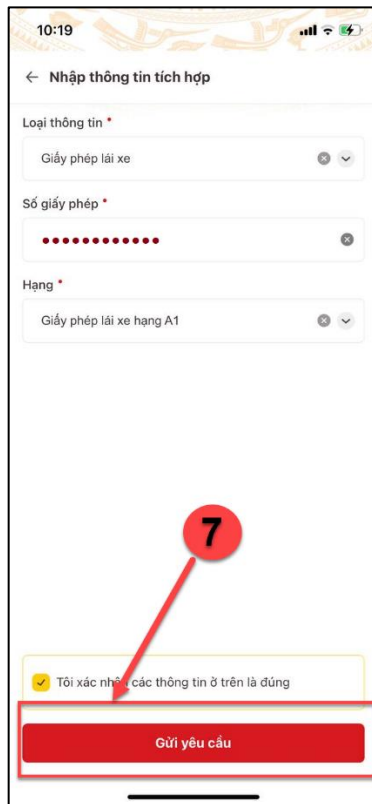
Sau khi nhập đầy đủ các thông tin, công dân tích chọn ô “Tôi xác nhận các thông tin ở trên là đúng”

The image shows a mobile application interface for entering license information. The screen title is "Nhập thông tin tích hợp". There are three input fields: "Loại thông tin" (set to "Giấy phép lái xe"), "Số giấy phép" (with a red box and arrow labeled "5"), and "Hạng" (set to "Giấy phép lái xe hạng A1"). Below these is a checkbox labeled "Tôi xác nhận các thông tin ở trên là đúng" with a red box and arrow labeled "6". At the bottom is a red button labeled "Gửi yêu cầu".

Hình 202 Màn hình nhập thông tin tích hợp Giấy phép lái xe

- **Bước 3:** Gửi yêu cầu tích hợp thông tin

Sau khi nhập thông tin tích hợp loại giấy tờ hợp lệ, công dân ấn “**Gửi yêu cầu**” → Hệ thống hiển thị màn Gửi yêu cầu thành công



Hình 203 Màn hình Gửi yêu cầu tích hợp giấy phép lái xe thành công

+ Ấn nút “Tích hợp thêm thông tin khác” sẽ hiển thị giao diện Thêm mới thông tin tích hợp

+ Ấn nút “Lịch sử” sẽ chuyển sang màn hình Xem lịch sử tích hợp thông tin

Lưu ý:

+ Công dân chỉ được phép gửi tối đa 3 yêu cầu tích hợp thông tin giấy phép lái xe trong ngày, trường hợp gửi quá số lần quy định sẽ hiển thị thông báo: “Bạn đã gửi yêu cầu tích hợp thông tin quá số lần quy định. Vui lòng thử lại vào ngày mai”

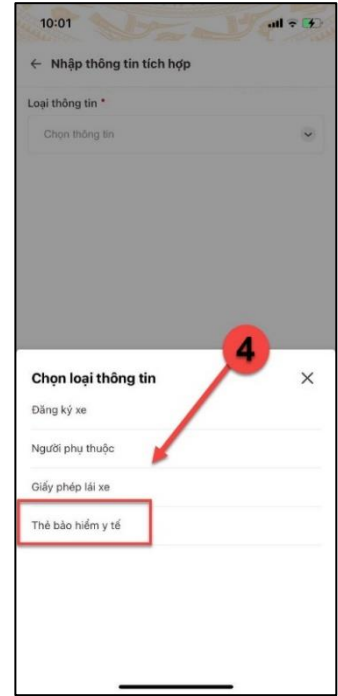
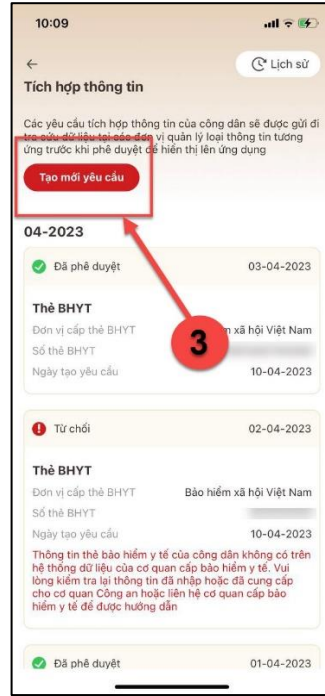
+ Gửi yêu cầu tích hợp không thành công khi trùng Hạng của hồ sơ đã được phê duyệt đạt hoặc trùng Hạng và Số giấy phép của hồ sơ đang xử lý

2.11.2 Tích hợp Thẻ BHYT

❖ Cách thực hiện

- **Bước 1:** Truy cập màn hình tích hợp Thẻ BHYT

Tại màn hình trang chủ tài khoản mức 2, công dân chọn Tab “**Ví giấy tờ**” → Ấn “**Tích hợp thông tin**” → Ấn “**Tạo mới yêu cầu**” → Chọn loại thông tin: Thẻ bảo hiểm y tế



Hình 204 Màn hình tích hợp Thẻ bảo hiểm y tế – Chưa nhập thông tin

- **Bước 2:** Nhập thông tin tích hợp

Công dân thực hiện nhập các thông tin bắt buộc, bao gồm:

- Đơn vị cấp thẻ BHYT
- Số thẻ BHYT: bắt buộc nhập đúng 10 ký tự số hoặc 15 ký tự

Sau khi nhập đầy đủ các thông tin, công dân tích chọn ô “Tôi xác nhận các thông tin ở trên là đúng”

10:56

← Nhập thông tin tích hợp

Loại thông tin *

Thẻ bảo hiểm y tế

Đơn vị cấp thẻ BHYT *

Bảo hiểm xã hội Việt Nam

Số thẻ BHYT *

Vui lòng nhập đủ các ký tự mã số trên thẻ BHYT theo hướng dẫn:

Mẫu thẻ cũ: (15 ký tự)

THẺ BẢO HIỂM Y TẾ
Mã Số: GD 4 01 013 048 xxxx

Mẫu thẻ mới: (10 ký tự)

THẺ BẢO HIỂM Y TẾ
Mã Số: 013109xxxx

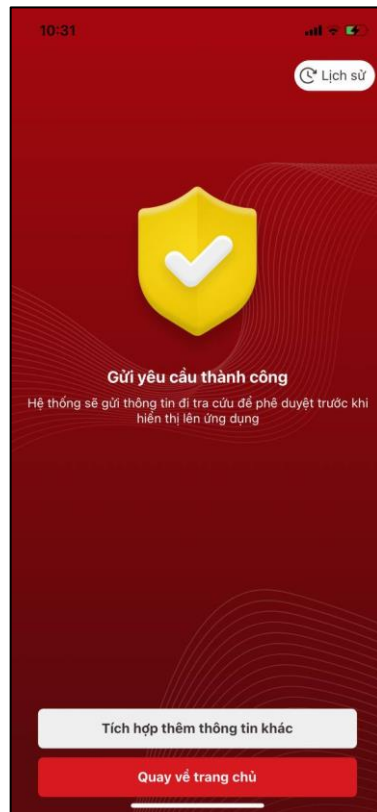
Tôi xác nhận các thông tin ở trên là đúng

Gửi yêu cầu

Hình 205 Màn hình nhập thông tin tích hợp Thẻ BHYT

- **Bước 3:** Gửi yêu cầu tích hợp thông tin

Sau khi nhập thông tin tích hợp loại giấy tờ hợp lệ, công dân ấn “Gửi yêu cầu” → Hệ thống hiển thị màn Gửi yêu cầu thành công



Hình 206 Màn hình Gửi yêu cầu tích hợp thẻ bảo hiểm y tế thành công

+ Ấn nút “Tích hợp thêm thông tin khác” sẽ hiển thị giao diện Thêm mới thông tin tích hợp

+ Ấn nút “Lịch sử” sẽ chuyển sang màn hình Xem lịch sử tích hợp thông tin

Lưu ý:

+ Nhập Số thẻ BHYT:

- Bắt buộc 2 ký tự đầu thuộc một trong các ký tự: {DN; HX; CH; NN; TK; HC; XK; HT; TB; NO; CT; XB; TN; CS; QN; CA; CY; XN; MS; CC; CK; CB; KC; HD; TE; BT; HN; DT; DK; XD; TS; TC; TQ; TA; TY; HG; LS; PV; CN; HS; SV; GB; GD}

- Ký tự thứ 3 bắt buộc là một ký tự số từ 1 đến 5

- Ký tự thứ 4 và thứ 5 sẽ phụ thuộc vào Đơn vị cấp thẻ BHYT đã chọn

STT	Đơn vị cấp	Ký tự thứ 4 và 5
1.	Bảo hiểm xã hội Việt Nam	Từ 01 tới 99 (Khác 97, 98)
2.	Bảo hiểm xã hội Công an nhân dân	98
3.	Bảo hiểm xã hội Bộ Quốc phòng	97

+ Công dân chỉ được phép gửi tối đa 3 yêu cầu tích hợp thông tin thẻ BHYT trong ngày, trường hợp gửi quá số lần quy định sẽ hiển thị thông báo: “Bạn đã gửi yêu cầu tích hợp thông tin quá số lần quy định. Vui lòng thử lại vào ngày mai”

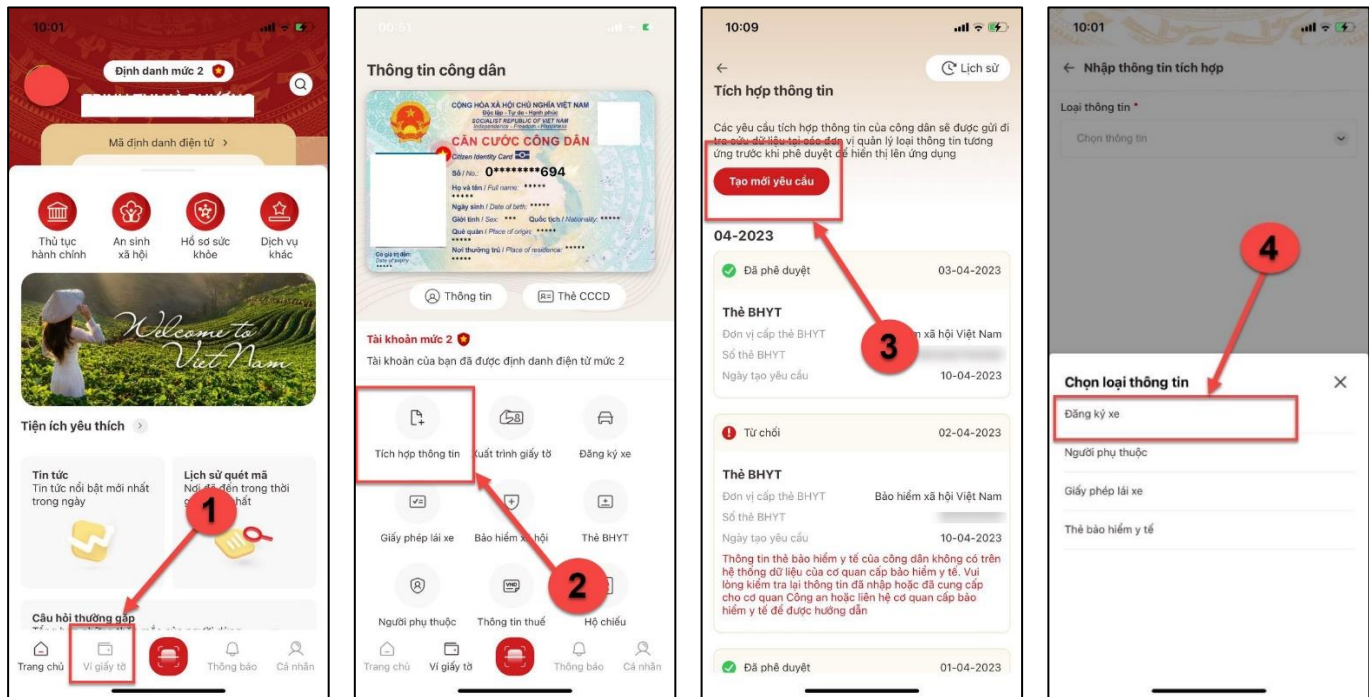
+ Gửi yêu cầu tích hợp không thành công khi đã tồn tại hồ sơ được phê duyệt đạt hoặc trùng 10 ký tự cuối của Số thẻ BHYT yêu cầu tích hợp BHYT đang xử lý khác.

2.11.3 Tích hợp Đăng ký xe

❖ Cách thực hiện

- **Bước 1:** Truy cập màn hình tích hợp đăng ký xe

Tại màn hình trang chủ tài khoản mức 2, công dân chọn Tab “**Ví giấy tờ**” → Ấn “**Tích hợp thông tin**” → Ấn “**Tạo mới yêu cầu**” → Chọn loại thông tin: Đăng ký xe



15:59

← Nhập thông tin tích hợp

Loại thông tin *

Đăng ký xe

Loại phương tiện *

Chọn thông tin

Số khung *

Nhập thông tin

Biển số xe *

Nhập thông tin

Lưu ý: Bỏ qua các ký tự đặc biệt khi nhập biển số xe

Tôi xác nhận các thông tin ở trên là đúng

Gửi yêu cầu

Hình 207 Màn hình tích hợp Đăng ký xe – Chưa nhập thông tin

- **Bước 2:** Nhập thông tin tích hợp

Công dân thực hiện nhập các thông tin bắt buộc, bao gồm:

- Loại phương tiện
- Số khung
- Biển số xe

Sau khi nhập đầy đủ các thông tin, công dân tích chọn ô “Tôi xác nhận các thông tin ở trên là đúng”

16:00

← Nhập thông tin tích hợp

Loại thông tin *

Đăng ký xe

Loại phương tiện *

Mô tô, xe gắn máy

Số khung *

.....

Biển số xe *

.....

Lưu ý: Bỏ qua các ký tự đặc biệt khi nhập biển số xe

Tôi xác nhận các thông tin ở trên là đúng

Gửi yêu cầu

Hình 208 Màn hình nhập thông tin tích hợp đăng ký xe

- **Bước 3:** Gửi yêu cầu tích hợp thông tin

Sau khi nhập thông tin tích hợp loại giấy tờ hợp lệ, công dân ấn “**Gửi yêu cầu**” → Hệ thống hiển thị màn Gửi yêu cầu thành công



Hình 209 Màn hình Gửi yêu cầu tích hợp đăng ký xe thành công

+ Ấn nút “Tích hợp thêm thông tin khác” sẽ hiển thị giao diện Thêm mới thông tin tích hợp

+ Ấn nút “Lịch sử” sẽ chuyển sang màn hình Xem lịch sử tích hợp thông tin

Lưu ý:

+ Công dân chỉ được phép gửi tối đa 3 yêu cầu tích hợp thông tin đăng ký xe trong ngày, trường hợp gửi quá số lần quy định sẽ hiển thị thông báo: “Bạn đã gửi yêu cầu tích hợp thông tin quá số lần quy định. Vui lòng thử lại vào ngày mai”

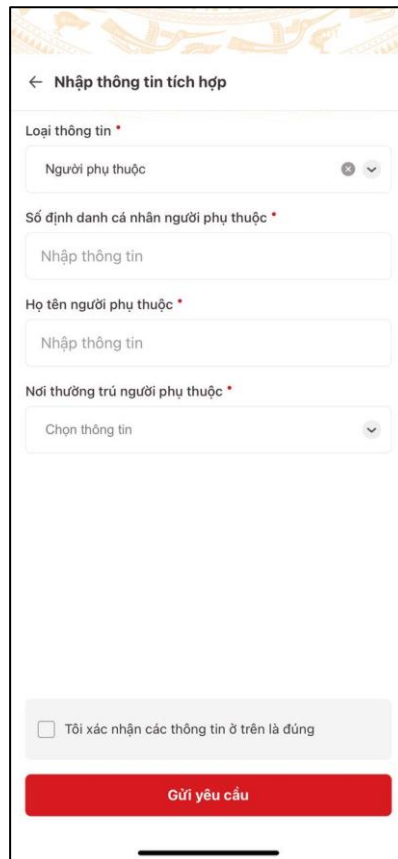
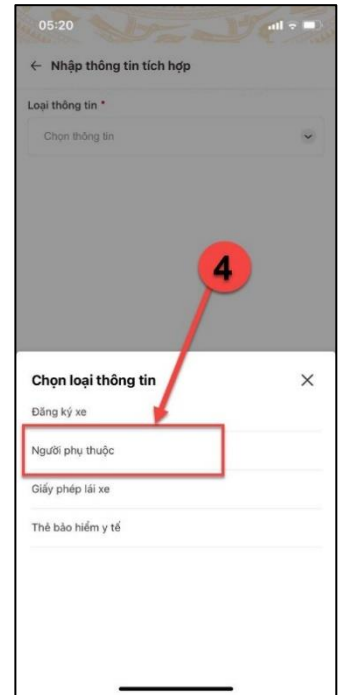
+ Gửi yêu cầu tích hợp không thành công khi trùng Biển số xe và Loại phương tiện của hồ sơ đã được phê duyệt đạt hoặc của hồ sơ đang xử lý.

2.11.4 Tích hợp Người phụ thuộc

❖ Cách thực hiện

- **Bước 1:** Truy cập màn hình tích hợp người phụ thuộc

Tại màn hình trang chủ tài khoản mức 2, công dân chọn Tab “**Ví giấy tờ**” → Ấn “**Tích hợp thông tin**” → Ấn “**Tạo mới yêu cầu**” → Chọn loại thông tin: Người phụ thuộc



Hình 210 Màn hình tích hợp Người phụ thuộc – Chưa nhập thông tin

- **Bước 2:** Nhập thông tin tích hợp

Công dân thực hiện nhập các thông tin bắt buộc, bao gồm:

- Số định danh cá nhân người phụ thuộc
- Họ tên người phụ thuộc
- Nơi thường trú người phụ thuộc

Sau khi nhập đầy đủ các thông tin, công dân tích chọn ô “Tôi xác nhận các thông tin ở trên là đúng”

← Nhập thông tin tích hợp

Loại thông tin *
Người phụ thuộc

Số định danh cá nhân người phụ thuộc *
.....

Họ tên người phụ thuộc *
.....

Nơi thường trú người phụ thuộc *
Phường Dịch Vọng Hậu, Quận Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội

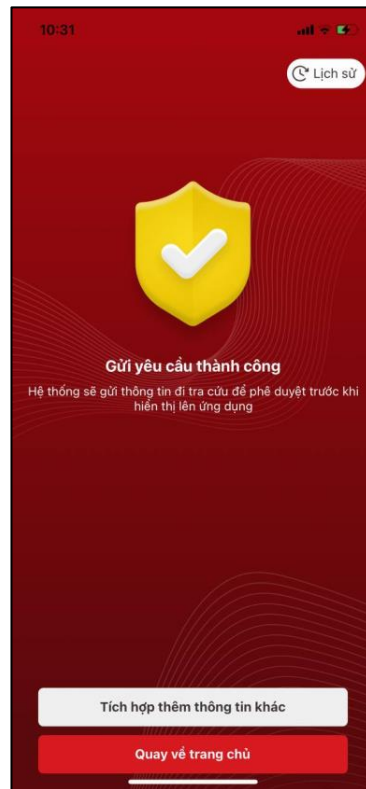
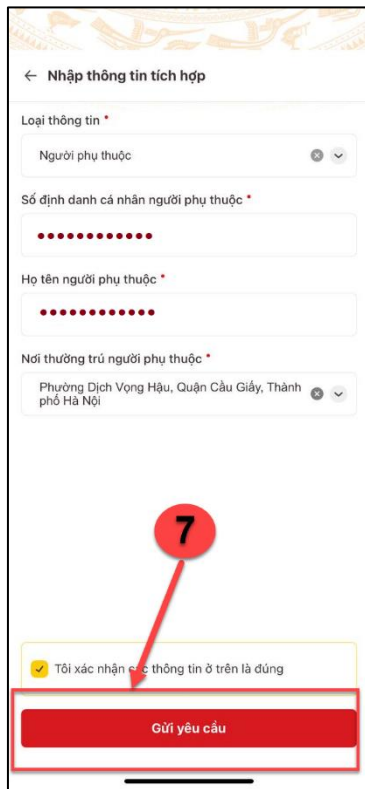
Tôi xác nhận các thông tin ở trên là đúng

Gửi yêu cầu

Hình 211 Màn hình nhập thông tin tích hợp người phụ thuộc

- **Bước 3:** Gửi yêu cầu tích hợp thông tin

Sau khi nhập thông tin tích hợp loại giấy tờ hợp lệ, công dân ấn “**Gửi yêu cầu**” → Hệ thống hiển thị màn Gửi yêu cầu thành công



Hình 212 Màn hình Gửi yêu cầu tích hợp người phụ thuộc thành công

+ Ấn nút “Tích hợp thêm thông tin khác” sẽ hiển thị giao diện Thêm mới thông tin tích hợp

+ Ấn nút “Lịch sử” sẽ chuyển sang màn hình Xem lịch sử tích hợp thông tin

Lưu ý:

+ Công dân chỉ được phép gửi tối đa 3 yêu cầu tích hợp thông tin người phụ thuộc trong ngày, trường hợp gửi quá số lần quy định sẽ hiển thị thông báo: “Bạn đã gửi yêu cầu tích hợp thông tin quá số lần quy định. Vui lòng thử lại vào ngày mai”

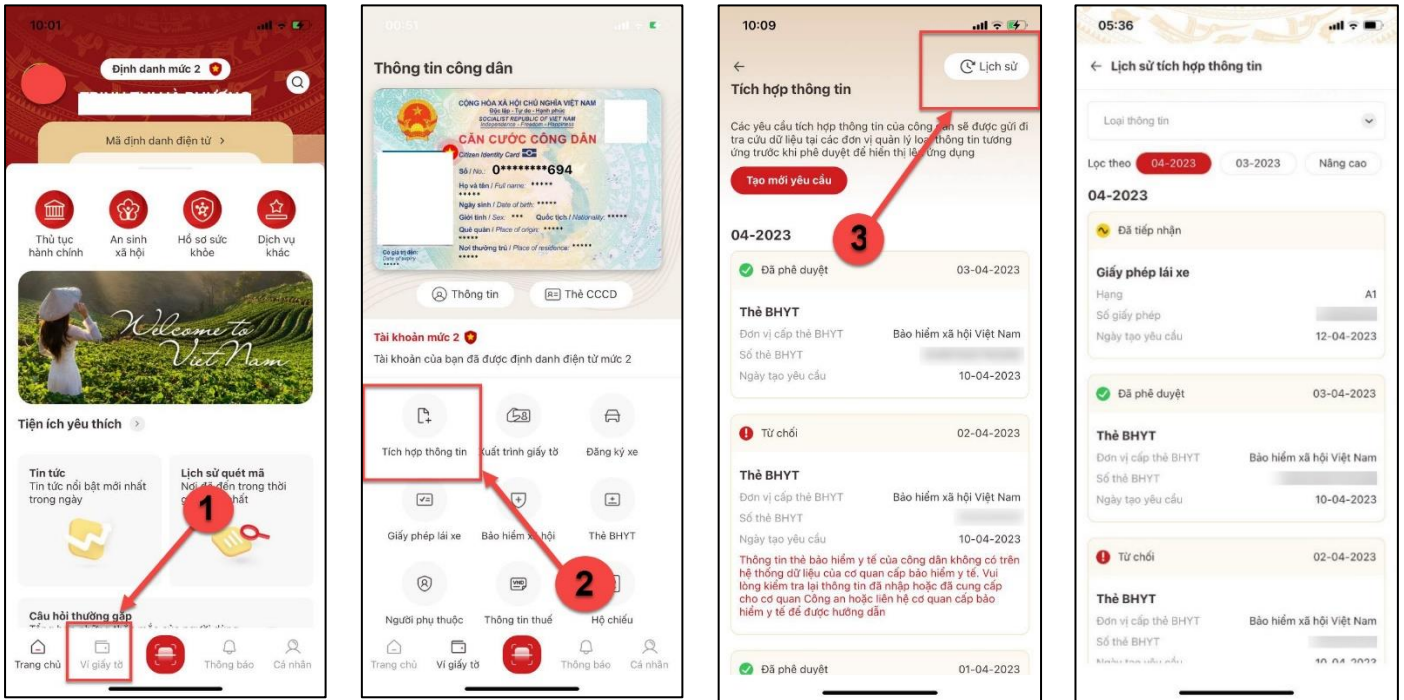
+ Gửi yêu cầu tích hợp không thành công khi trùng Số định danh cá nhân người phụ thuộc của hồ sơ đã được phê duyệt đạt hoặc của hồ sơ đang xử lý.

2.11.5 Xem lịch sử tích hợp thông tin ví giấy tờ

❖ Cách thực hiện

- **Bước 1:** Truy cập màn hình lịch sử tích hợp thông tin

Tại màn hình trang chủ tài khoản mức 2, chọn tab Ví giấy tờ → Ấn “**Tích hợp thông tin**” → Hệ thống hiển thị màn hình Tích hợp thông tin, ấn “**Lịch sử**” → Hệ thống hiển thị màn hình Lịch sử tích hợp thông tin của tháng hiện tại



Hình 213 Màn hình Lịch sử tích hợp thông tin

+ Ấn vào bộ lọc của tháng trước sẽ hiển thị toàn bộ yêu cầu tích hợp thông tin có ngày gửi yêu cầu thuộc tháng liền trước tháng hiện tại

+ Ấn vào bộ lọc nâng cao sẽ hiển thị giao diện tìm kiếm nâng cao

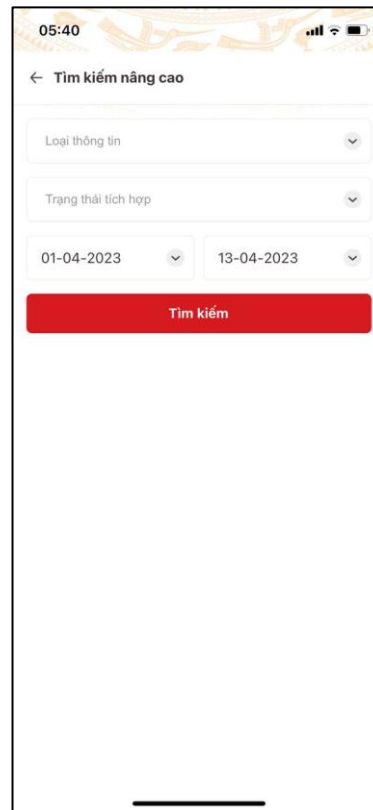
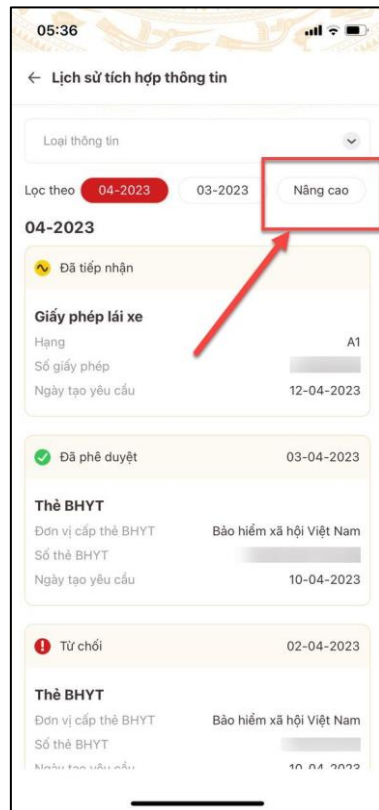
- **Bước 2:** Chọn loại thông tin tìm kiếm

Tại màn hình Lịch sử tích hợp thông tin, thực hiện chọn loại thông tin cần tìm kiếm

Gồm loại thông tin:

- Giấy phép lái xe
- Thẻ BHYT
- Đăng ký xe
- Người phụ thuộc
- Hộ chiếu
- Mã số thuế
- Bảo hiểm xã hội

+ Trường hợp công dân ấn vào bộ lọc tìm kiếm “Nâng cao” hệ thống chuyển sang màn Tìm kiếm nâng cao

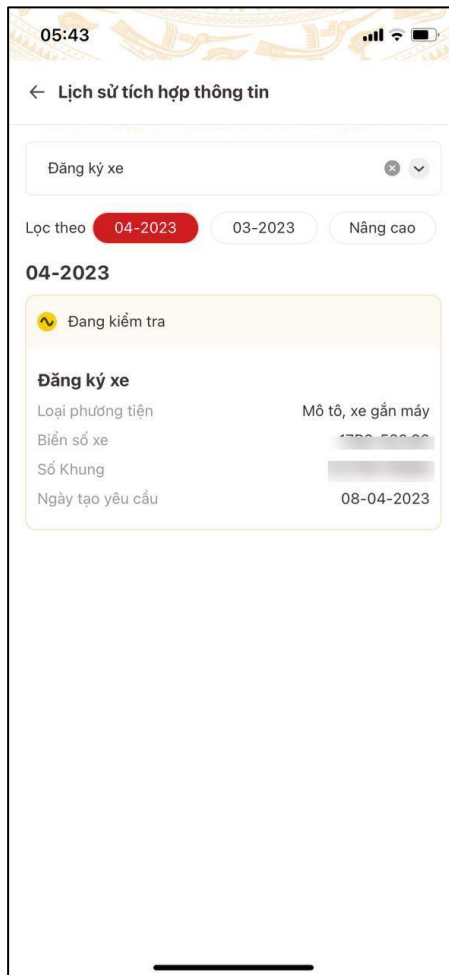


Hình 214 Màn hình Tìm kiếm nâng cao

Tại màn hình tìm kiếm nâng cao, công dân chọn:

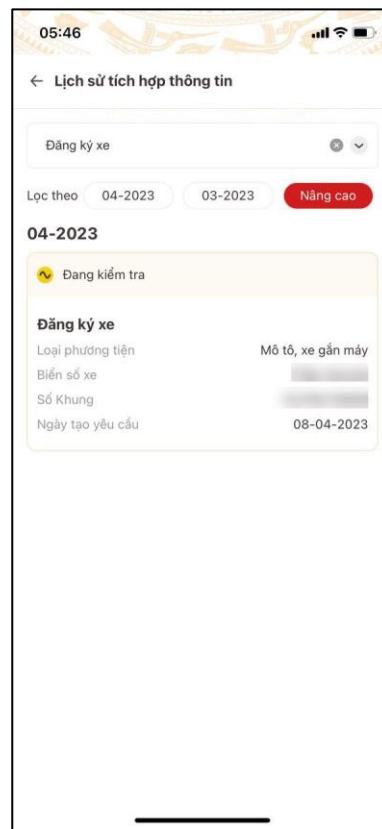
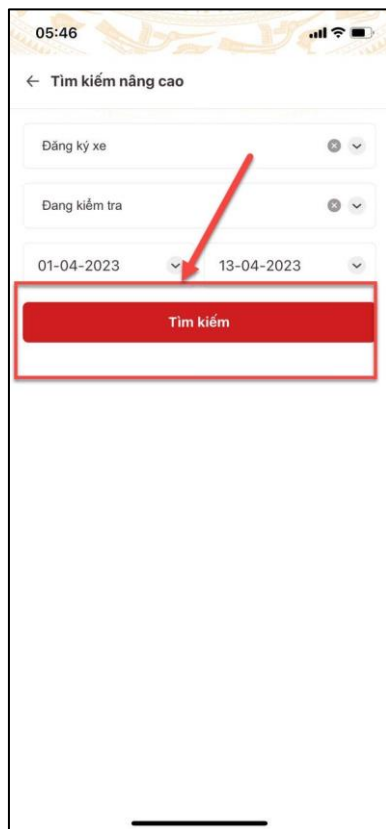
- Loại thông tin: Không bắt buộc chọn
 - Trạng thái tích hợp: Không bắt buộc chọn
 - Ngày gửi yêu từ: Bắt buộc nhập
 - Ngày gửi yêu cầu đến: Bắt buộc nhập
- **Bước 3:** Thực hiện tìm kiếm

Sau khi chọn loại thông tin cần tìm kiếm → Hệ thống hiển thị danh sách kết quả theo thoả mãn điều kiện tìm kiếm



Hình 215 Màn hình kết quả tìm kiếm

Đối với tìm kiếm nâng cao, sau khi chọn/ nhập điều kiện tìm kiếm, ấn “**Tìm kiếm**” → Hệ thống hiển thị danh sách kết quả thoả mãn điều kiện tìm kiếm

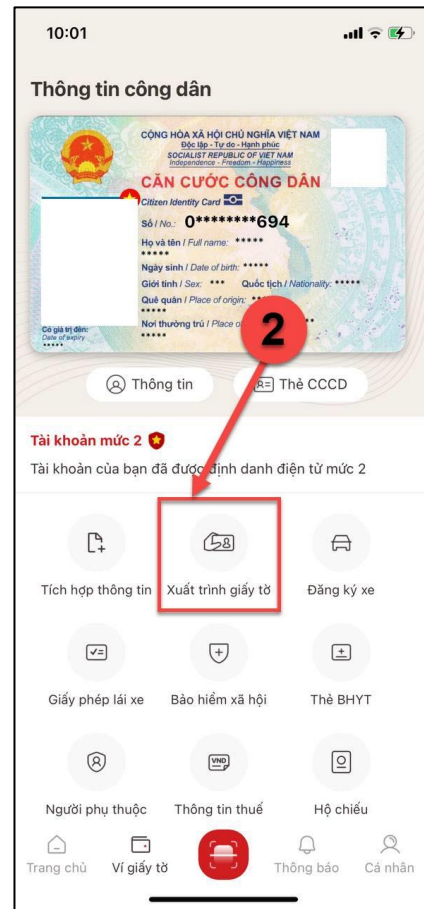


Hình 216 Màn hình kết quả tìm kiếm nâng cao


2.12 Xuất trình giấy tờ

- ❖ **Mục đích:** Xuất trình nhanh các loại giấy tờ
- ❖ **Phân quyền:** Tài khoản định danh điện tử mức 2
- ❖ **Cách thực hiện**
- **Bước 1:** Truy cập chức năng Xuất trình giấy tờ, bằng 4 cách:

Cách 1: Từ tab Ví giấy tờ tài khoản mức 2 → Ấn chọn **Xuất trình giấy tờ**

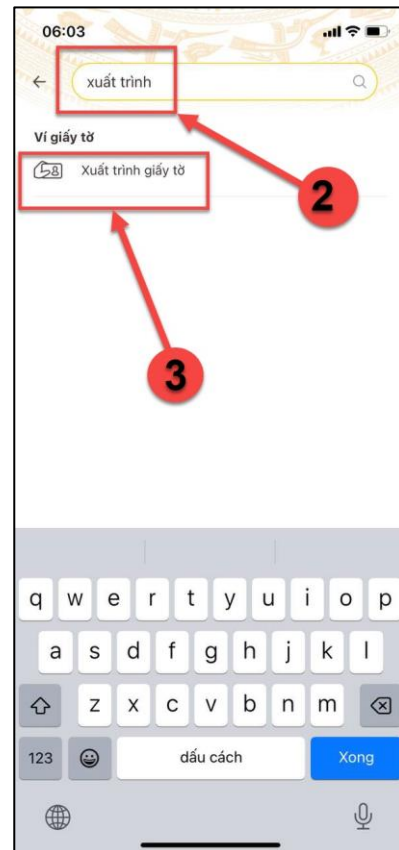


Hình 217 Màn hình chọn Xuất trình giấy tờ

Cách 2: Tại màn hình trang chủ → Chọn chức năng tìm kiếm  → Tại ô tìm kiếm nhập tên chức năng Xuất trình giấy tờ → Hiện thị kết quả tìm kiếm → Chọn Xuất trình giấy tờ



Hình 218 Màn hình chọn chức năng Tìm kiếm



Hình 219 Màn hình nhập tên chức năng tìm kiếm

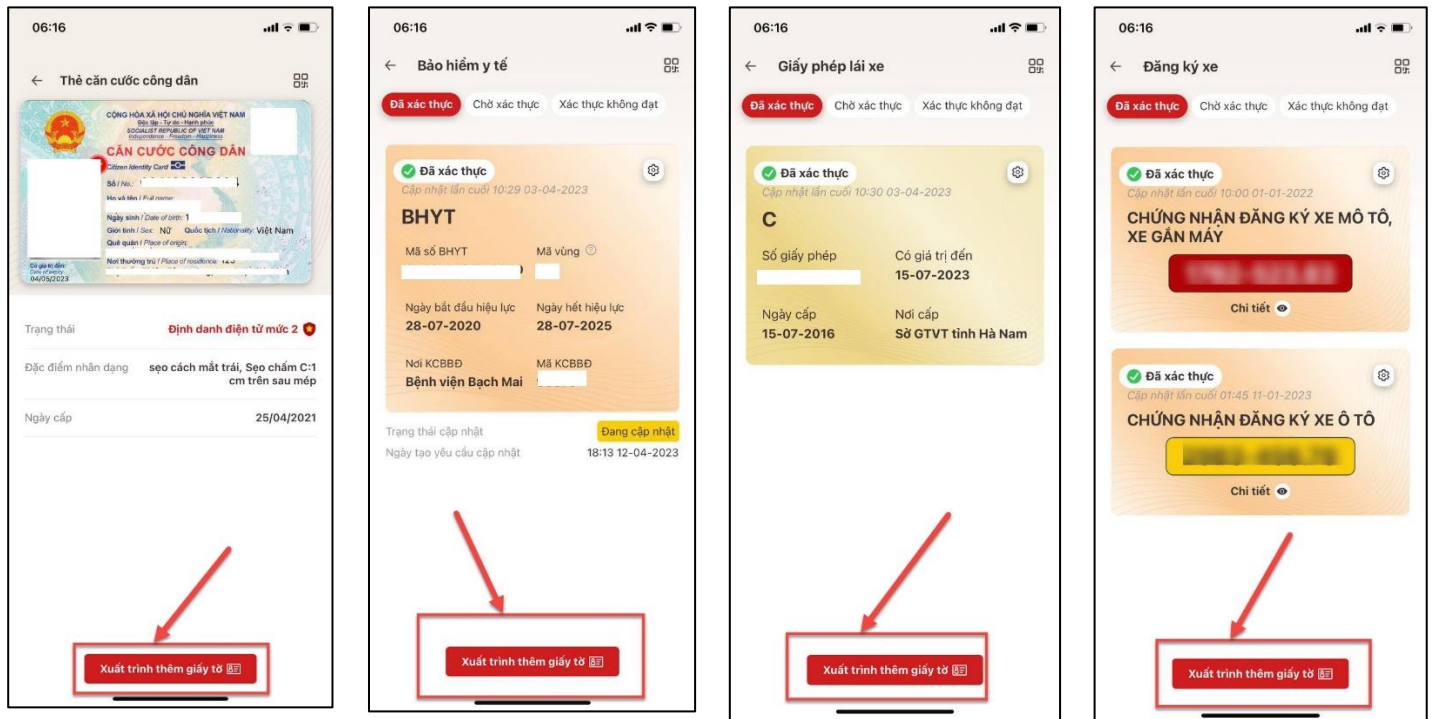
Cách 3: Trường hợp công dân đã đưa chức năng Xuất trình giấy tờ vào danh sách tiện ích yêu thích: Tại màn hình trang chủ → Chọn chức năng Xuất trình giấy tờ



Hình 220 Màn hình chọn Xuất trình giấy tờ

Cách 4: Ấn nút “Xuất trình thêm giấy tờ” tại cửa các chức năng:

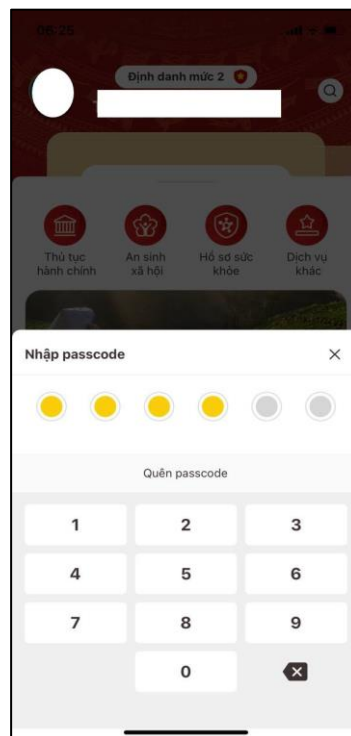
- Thẻ CCCD
- Tab Đã xác thực Đăng ký xe
- Tab Đã xác thực Giấy phép lái xe
- Tab Đã xác thực Thẻ BHYT



Hình 221 Màn hình Xuất trình giấy tờ

- **Bước 2:** Xác thực passcode

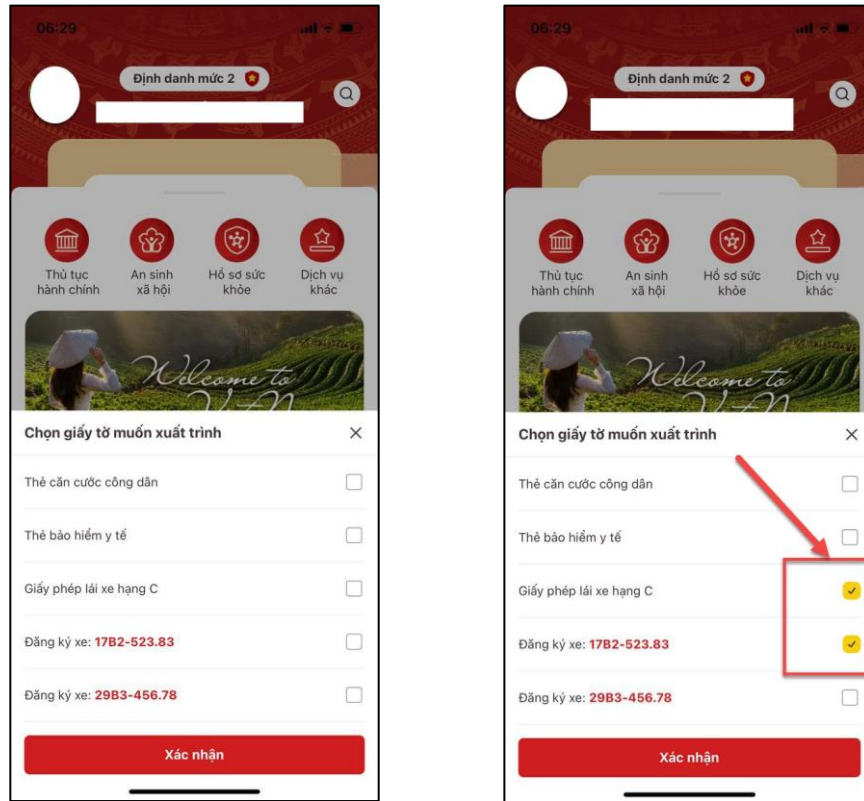
Sau khi công dân ấn chọn chức năng Xuất trình giấy tờ → Hiện thị màn hình nhập passcode để xác thực → Công dân thực hiện nhập đúng passcode



Hình 222 Màn hình nhập passcode

- **Bước 3:** Chọn loại giấy tờ muốn xuất trình

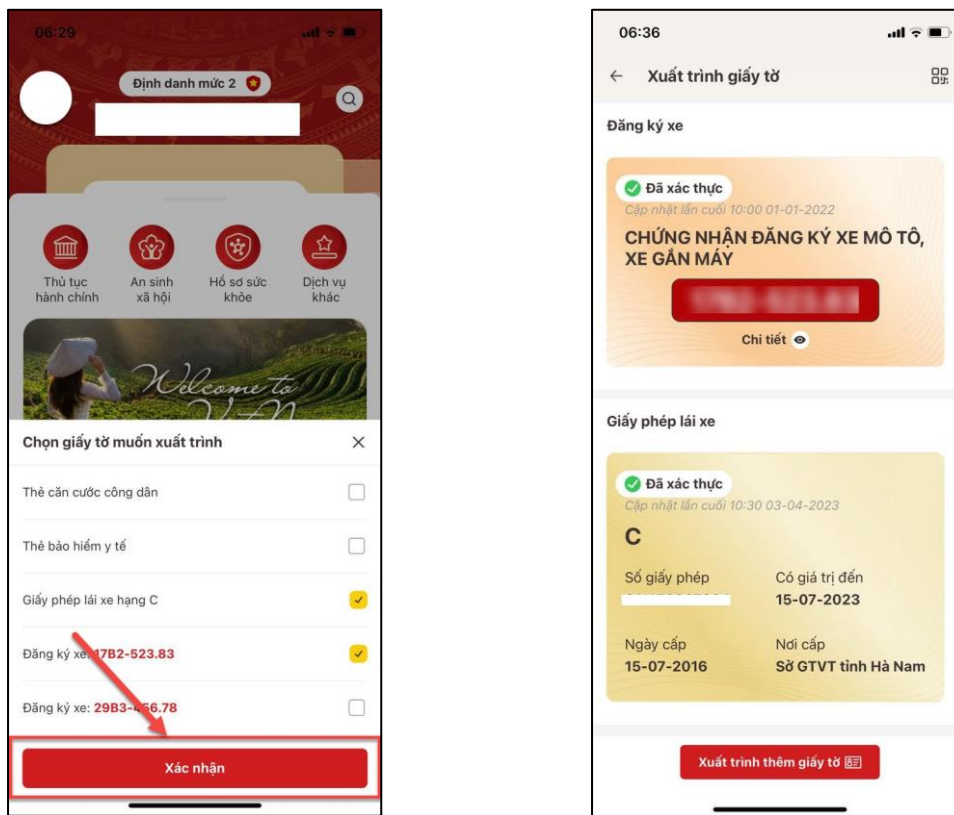
Sau khi nhập đúng passcode → Hệ thống hiển thị danh sách loại giấy tờ, công dân tích chọn loại giấy tờ muốn xuất trình



Hình 223 Màn hình Chọn giấy tờ muốn xuất trình

- **Bước 4:** Xác nhận xuất trình loại giấy tờ

Công dân ấn **Xác nhận** → Hệ thống hiển thị thông tin các loại giấy tờ đã chọn xuất trình



Hình 224 Màn hình thông tin của các giấy tờ chọn Xuất trình

2.13 Tab Cá nhân (cài đặt)

❖ **Phân quyền:** Tài khoản định danh điện tử mức / mức 2

2.13.1 Cài đặt đăng nhập

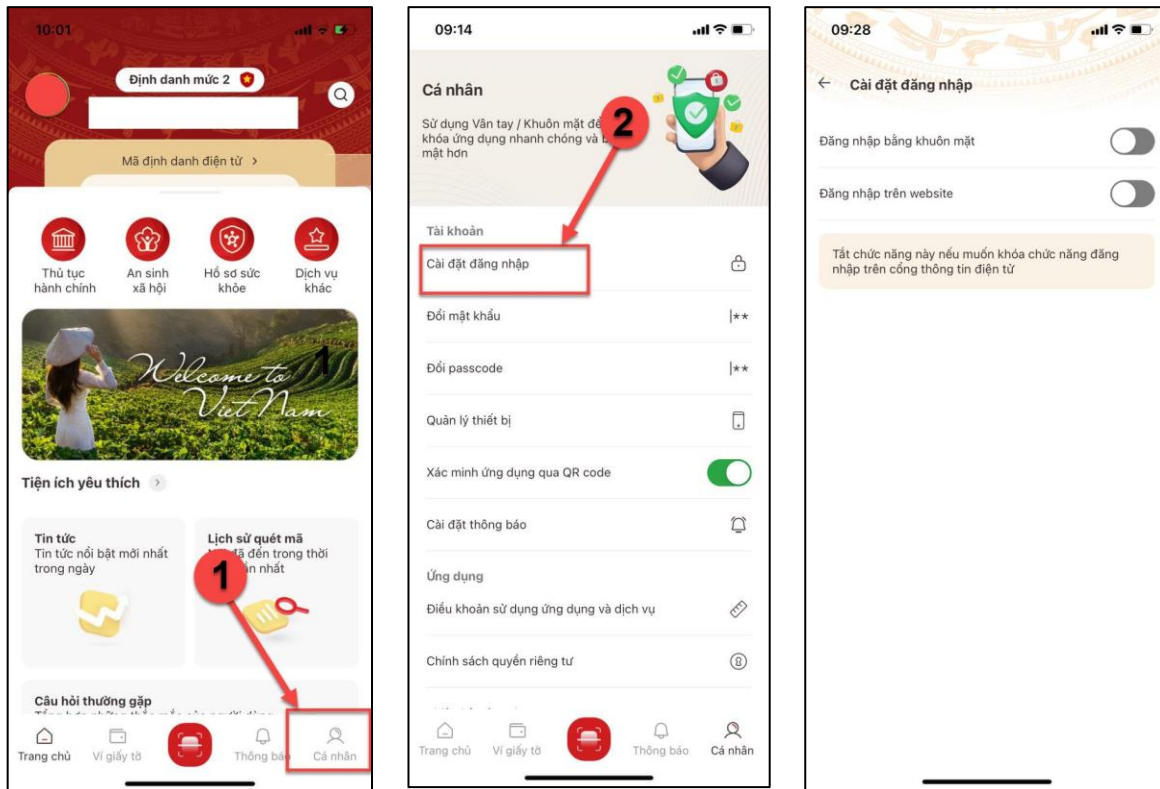
❖ **Mục đích:** Công dân thiết lập vân tay/ khuôn mặt khi đăng nhập vào ứng dụng và cấp quyền truy cập đăng nhập trên trang tin định danh điện tử

2.13.1.1 Cài đặt/ Huỷ cài đặt đăng nhập bằng vân tay/ khuôn mặt

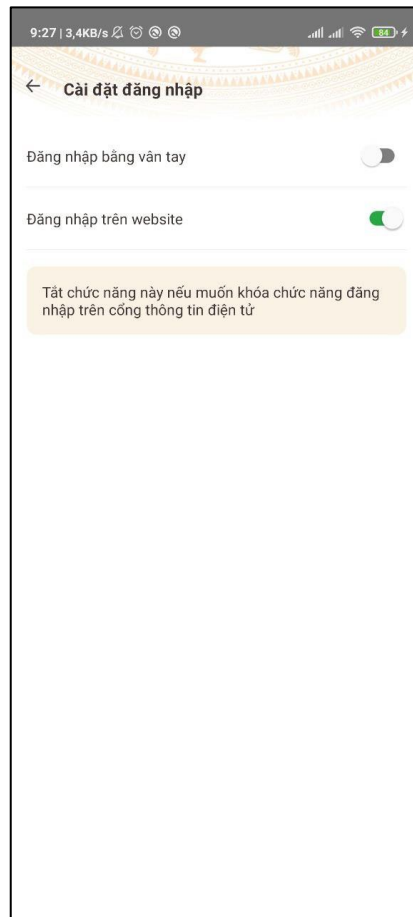
❖ Cách thực hiện

- Bước 1: Truy cập màn Cài đặt đăng nhập

Tại màn hình trang chủ tài khoản định danh điện tử, công dân ấn chọn tab Cá nhân →
Ấn **Cài đặt đăng nhập** → Hệ thống hiển thị màn Cài đặt đăng nhập




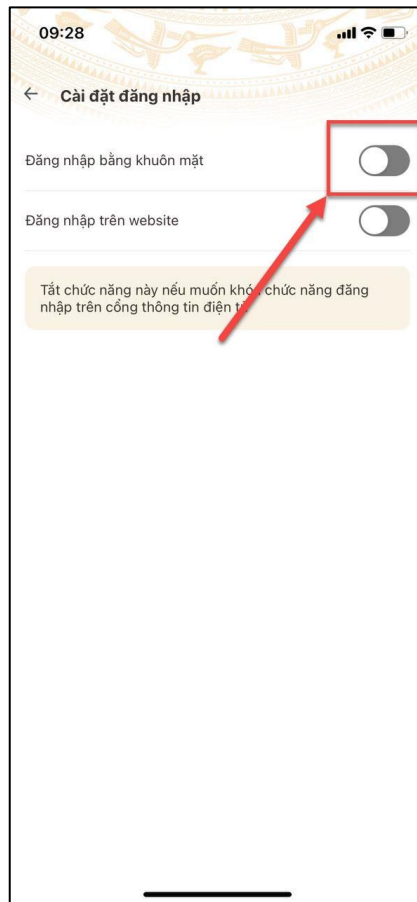
Hình 225 Màn hình cài đặt đăng nhập – Trường hợp thiết bị hỗ trợ Face ID




Hình 226 Màn hình cài đặt đăng nhập – Trường hợp thiết bị hỗ trợ Touch ID

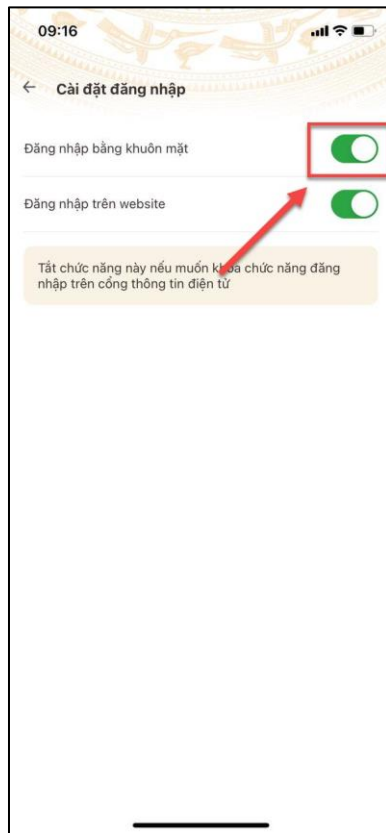
- **Bước 2:** Thực hiện cài đặt hoặc huỷ cài đặt đăng nhập bằng vân tay/ khuôn mặt

- Trường hợp cài đặt vân tay/ khuôn mặt, công dân bấm vào nút  “Đăng nhập bằng vân tay/khuôn mặt” để cài đặt

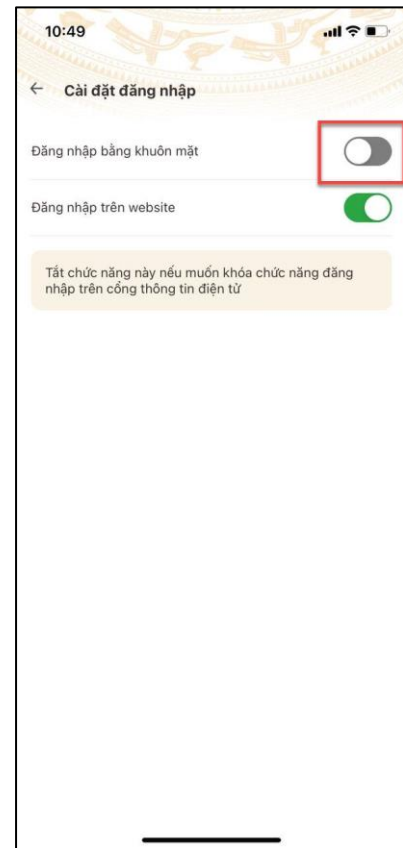


Hình 227 Màn hình chưa cài đặt đăng nhập bằng khuôn mặt

- Trường hợp huỷ cài đặt đăng nhập bằng vân tay/khuôn mặt, công dân bấm vào nút  “Đăng nhập bằng vân tay/khuôn mặt” để huỷ cài đặt → Hệ thống huỷ đăng nhập bằng vân tay/ khuôn mặt thành công

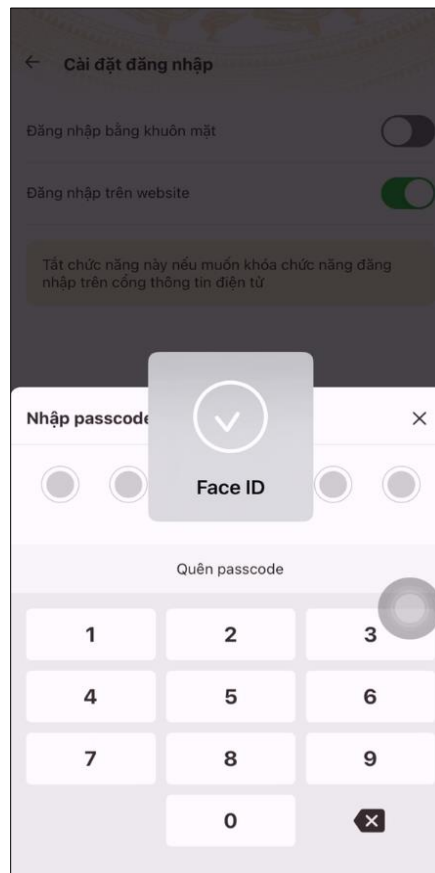


Hình 228 Màn hình đã cài đặt đăng nhập bằng khuôn mặt

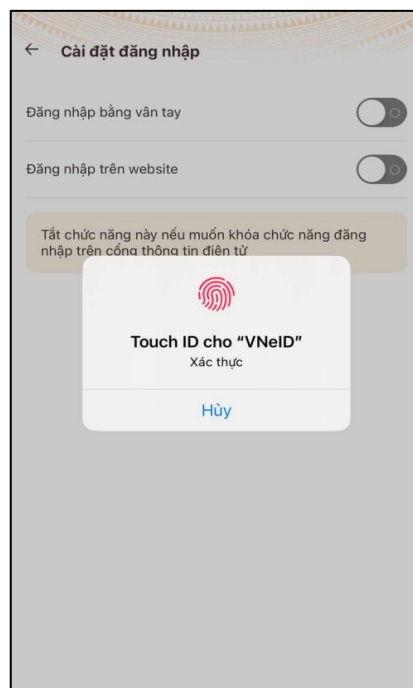


Hình 229 Màn hình sau khi hủy đăng nhập bằng khuôn mặt

- **Bước 3:** Xác thực lại bằng vân tay/ khuôn mặt để cài đặt tính năng



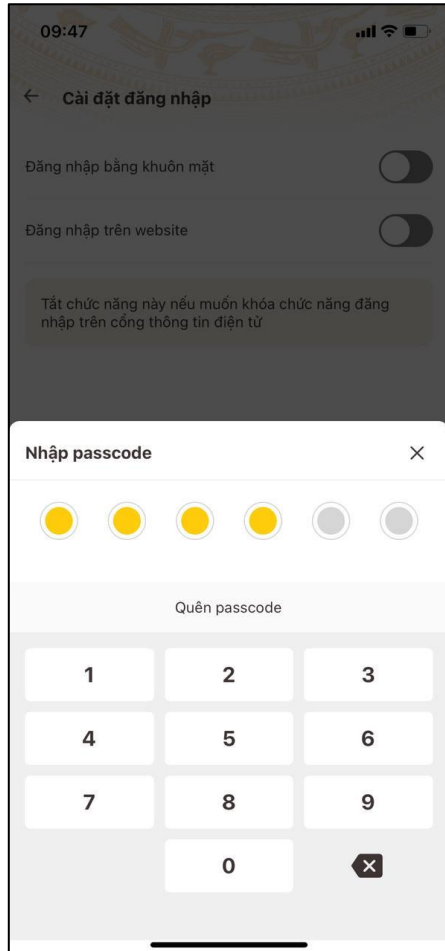
Hình 230 Màn hình xác thực khuôn mặt thành công



Hình 231 Màn hình xác thực vân tay thành công

- **Bước 4:** Xác thực passcode

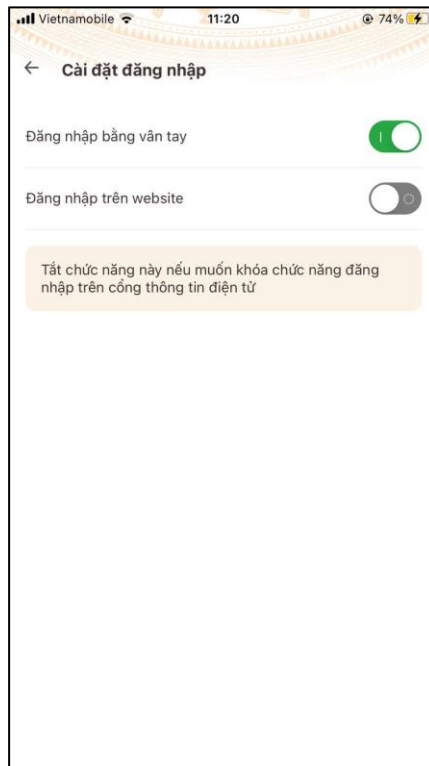
Sau khi xác thực vân tay/ khuôn mặt thành công → Hệ thống hiển thị màn nhập passcode, công dân nhập đúng passcode để có thể sử dụng chức năng.



Hình 232 Màn hình nhập passcode

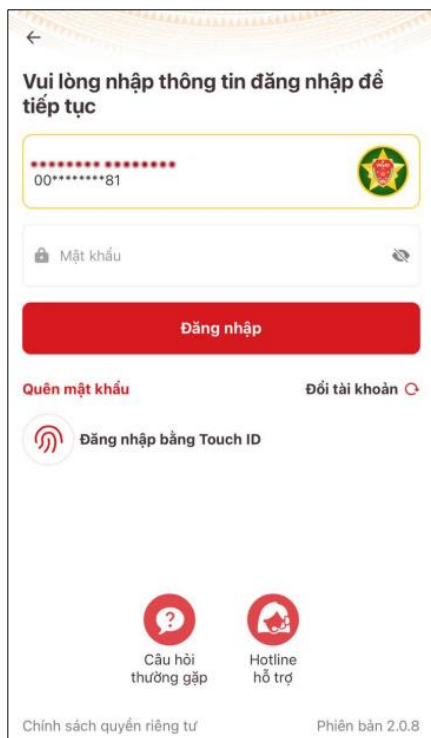


Hình 233 Màn hình cài đặt đăng nhập bằng khuôn mặt thành công

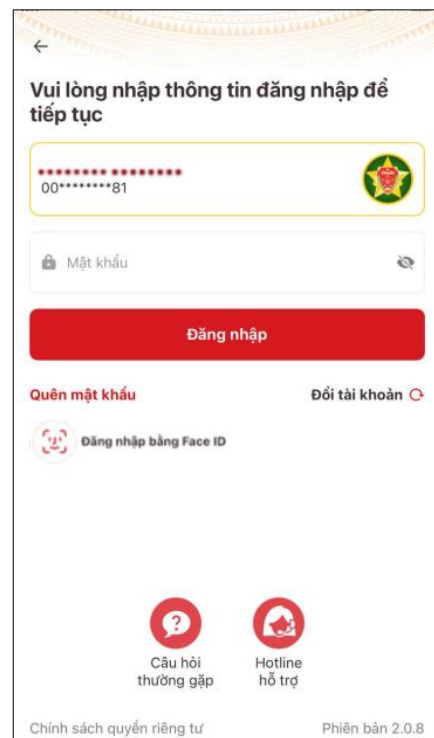


Hình 234 Màn hình cài đặt đăng nhập bằng vân tay thành công

Màn hình Đăng nhập sau khi thiết lập vân tay/ khuôn mặt thành công



Hình 235 Màn hình Đăng nhập – Thiết lập vân tay



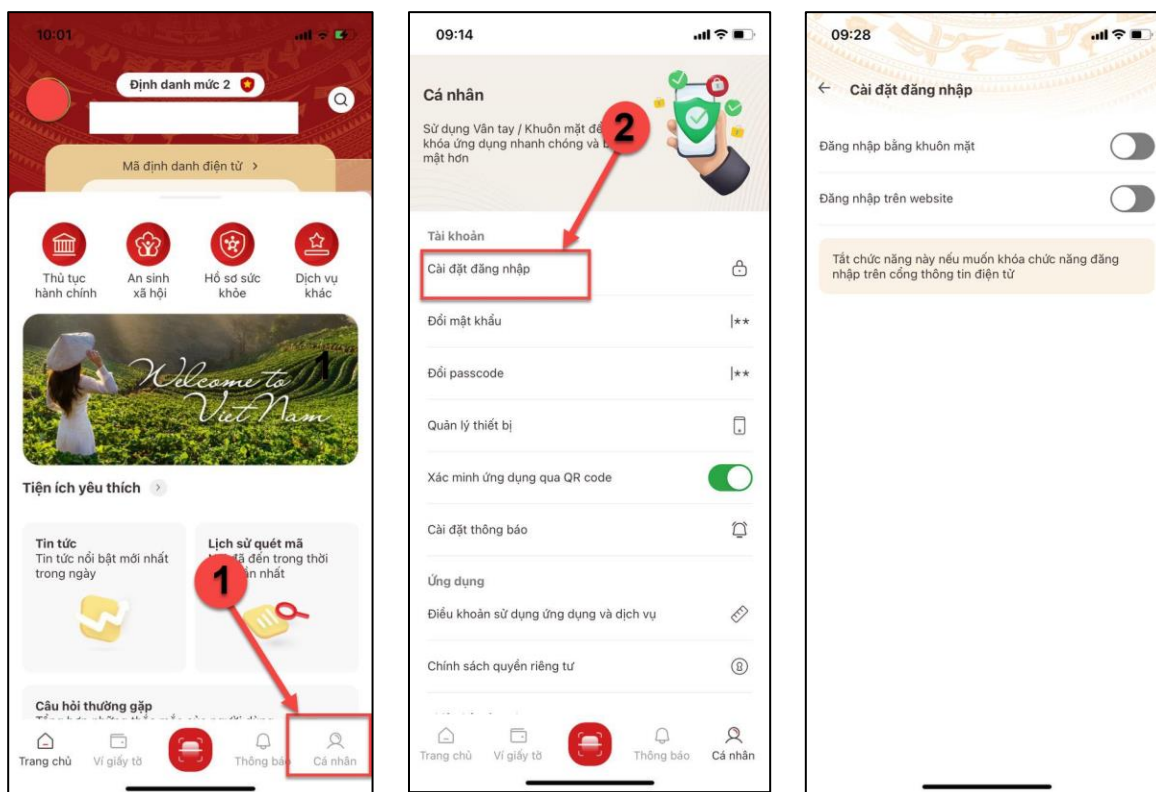
Hình 236 Màn hình Đăng nhập – Thiết lập khuôn mặt

2.13.1.2 Cài đặt/ Huỷ cài đặt đăng nhập trên website

❖ Cách thực hiện:


- Bước 1: Truy cập màn Cài đặt đăng nhập

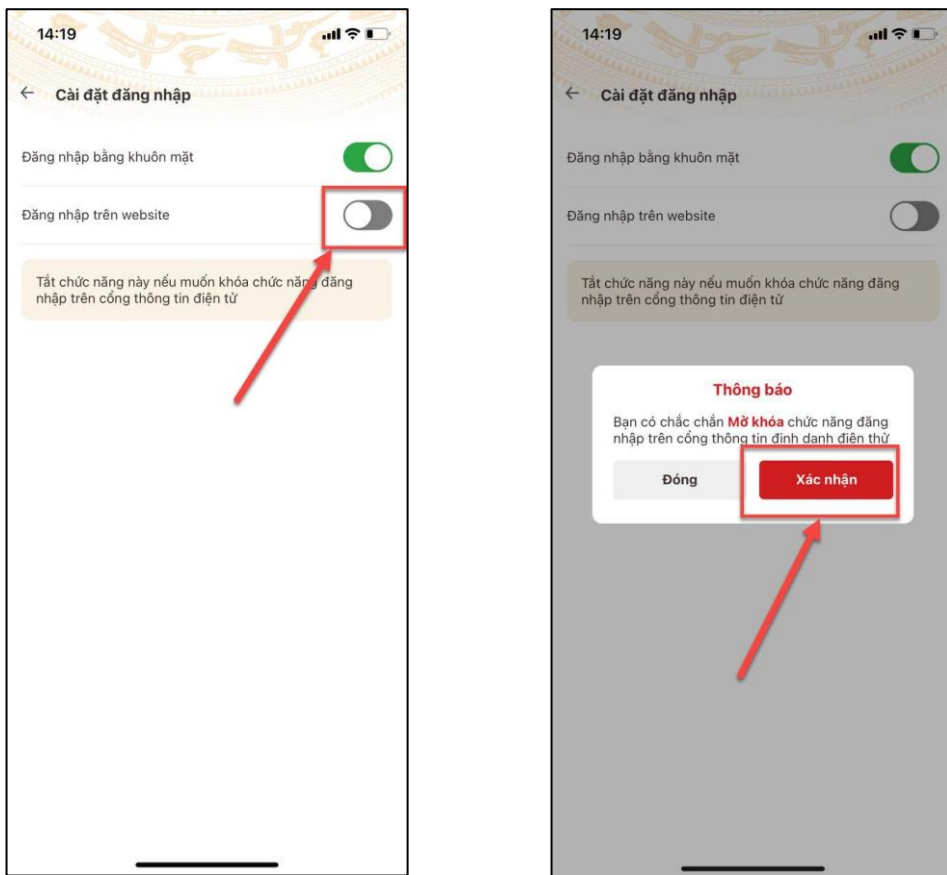
Tại màn hình trang chủ tài khoản định danh điện tử, công dân ấn chọn tab Cá nhân →
Ấn **Cài đặt đăng nhập** → Hệ thống hiển thị màn Cài đặt đăng nhập




Hình 237 Màn hình cài đặt đăng nhập

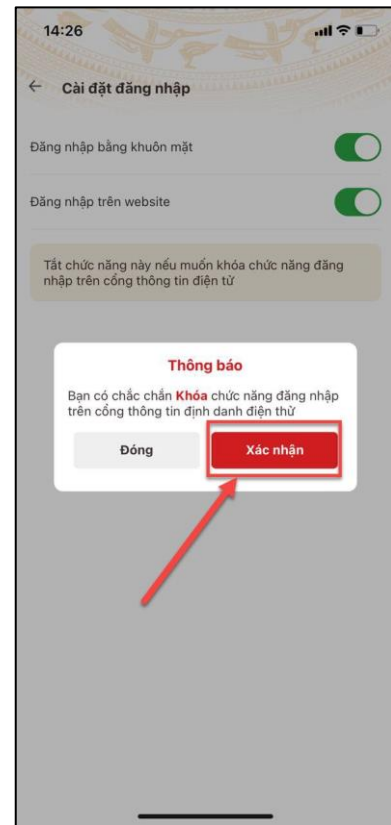
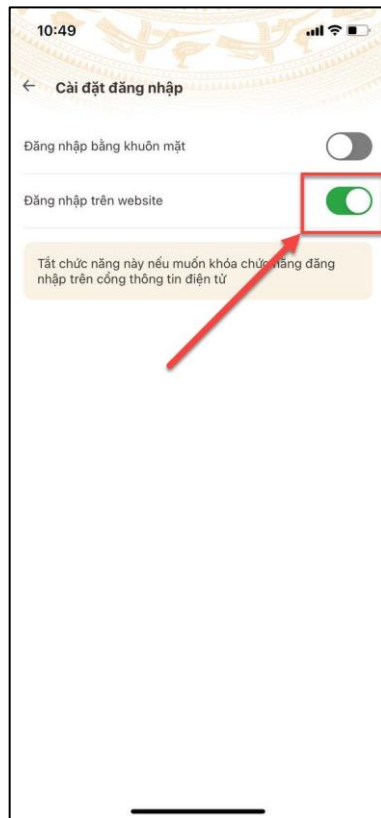
- **Bước 2:** Thực hiện cài đặt hoặc huỷ cài đặt đăng nhập trên website

- Trường hợp cài đặt đăng nhập trên website, công dân bấm vào nút  “Đăng nhập trên website” để cài đặt → Hệ thống hiển thị thông báo xác nhận cài đặt → **Ấn Xác nhận**



Hình 238 Màn hình Thông báo xác nhận mở khoá chức năng đăng nhập trên website

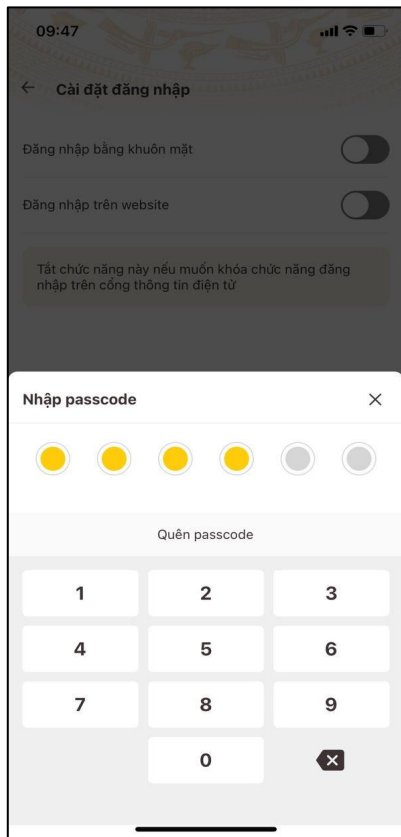
- Trường hợp huỷ cài đặt đăng nhập trên website, công dân bấm vào nút  “Đăng nhập trên website” để huỷ cài đặt → Hệ thống hiển thị thông báo xác nhận huỷ → **Ấn Xác nhận**



Hình 239 Màn hình thông báo xác nhận khoá chức năng đăng nhập trên website

- **Bước 3:** Xác thực passcode

Sau khi ấn **Xác nhận** cài đặt hoặc huỷ cài đặt đăng nhập trên website → Hệ thống hiển thị màn nhập passcode, công dân nhập đúng passcode → Hệ thống thực hiện cài đặt/ huỷ cài đặt thành công



Hình 240 Màn hình nhập passcode



Hình 241 Màn hình cài đặt đăng nhập trên website thành công



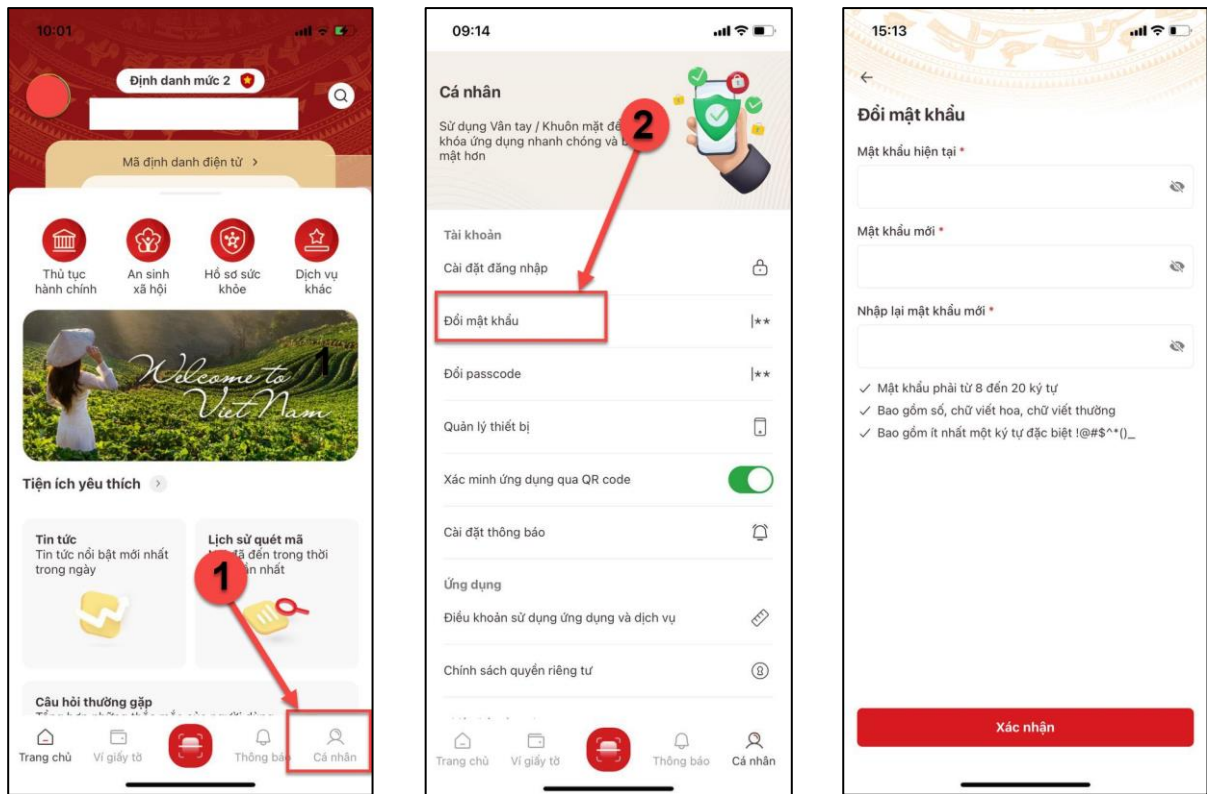
Hình 242 Màn hình hủy cài đặt đăng nhập trên website thành công

2.13.2 Đổi mật khẩu

- ❖ **Mục đích:** Công dân thực hiện đổi mật khẩu ứng dụng VNeID để sử dụng cho những lần đăng nhập tiếp theo
- ❖ **Phân quyền:** Tài khoản định danh điện tử mức 1/ mức 2
- ❖ **Cách thực hiện**

- **Bước 1:** Truy cập màn Đổi mật khẩu

Tại màn hình trang chủ tài khoản định danh điện tử, công dân ấn chọn tab Cá nhân → Ấn **Đổi mật khẩu** → Hệ thống hiển thị màn Đổi mật khẩu



Hình 243 Màn hình Đổi mật khẩu

- **Bước 2:** Thiết lập mật khẩu mới

Tại màn hình Đổi mật khẩu, thực hiện nhập:

- + Mật khẩu hiện tại
- + Mật khẩu mới
- + Nhập lại mật khẩu mới

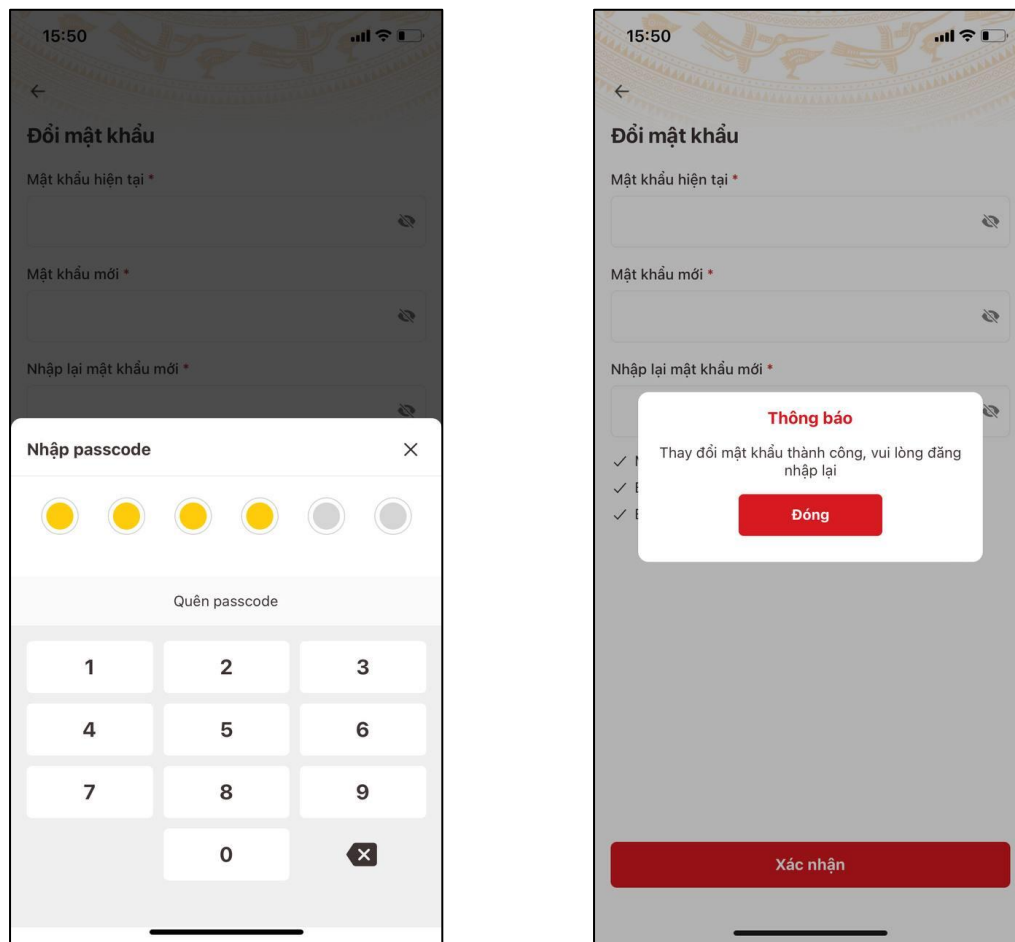
Sau khi nhập các trường thông tin hợp lệ → Ấn **Xác nhận**



Hình 244 Màn hình xác nhận Đổi mật khẩu

- **Bước 3:** Xác thực passcode

Sau khi ấn **Xác nhận** → Hệ thống hiển thị màn nhập passcode, công dân nhập đúng passcode → Hệ thống hiển thị thông báo thiết lập mật khẩu thành công



Hình 245 Màn hình đổi mật khẩu thành công

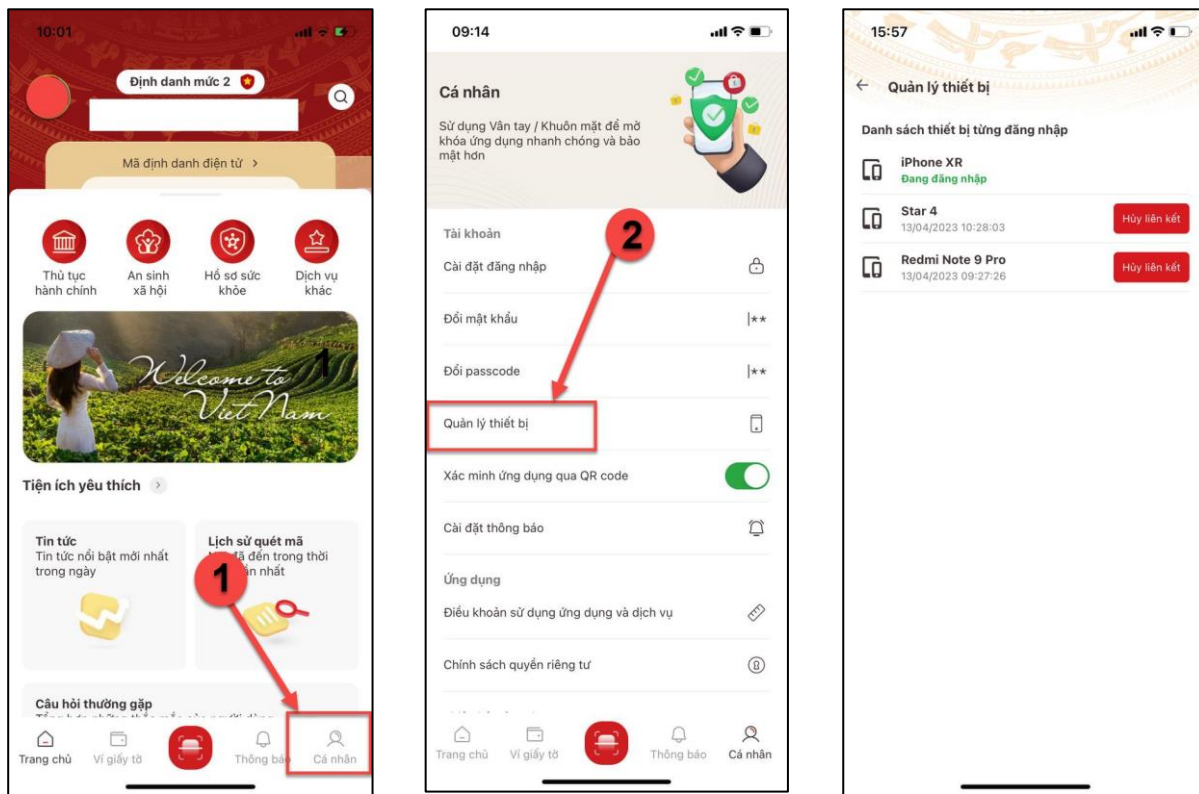
2.13.3 Quản lý thiết bị

❖ **Mục đích:** Công dân xem danh sách thiết bị đã từng kích hoạt/ đăng nhập và có thể thực hiện hủy liên kết tới thiết bị không sử dụng

❖ **Cách thực hiện**

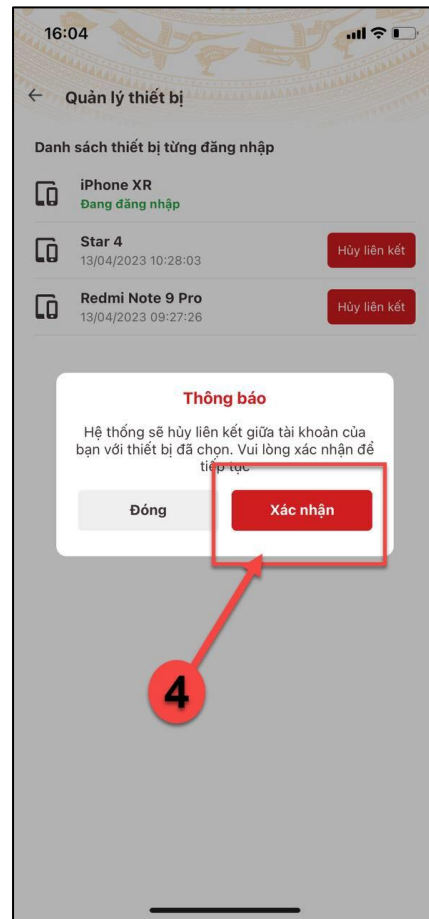
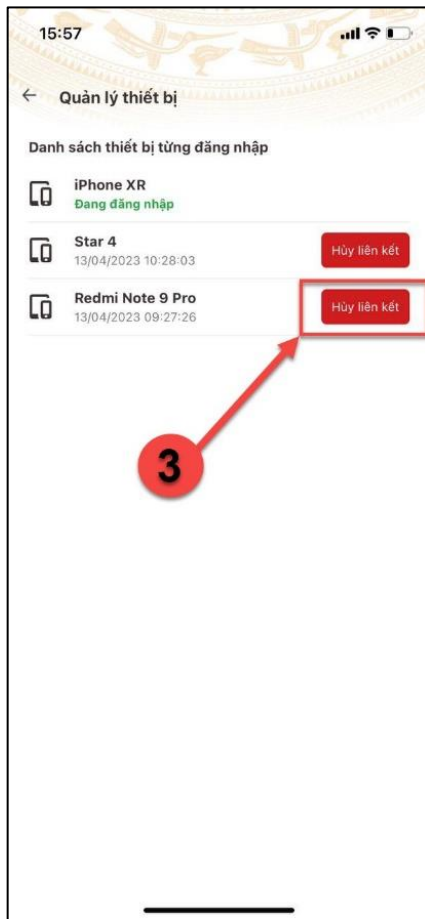
- **Bước 1:** Truy cập màn hình Quản lý thiết bị

Tại màn hình trang chủ tài khoản định danh điện tử, công dân ấn chọn tab Cá nhân →
Ấn **Quản lý thiết bị** → Hệ thống hiển thị màn Quản lý thiết bị



Hình 246 Màn hình Quản lý thiết bị

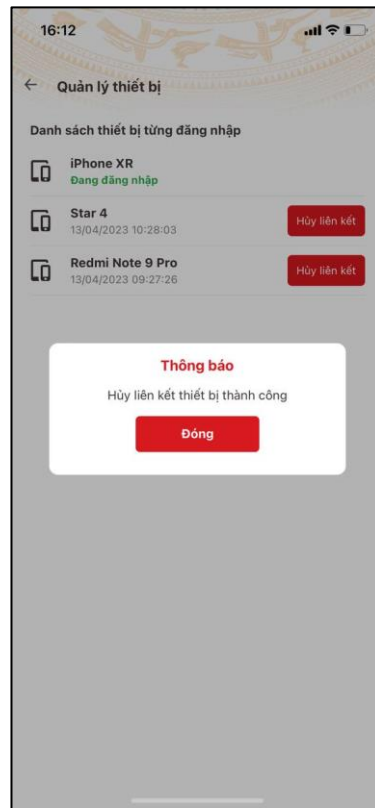
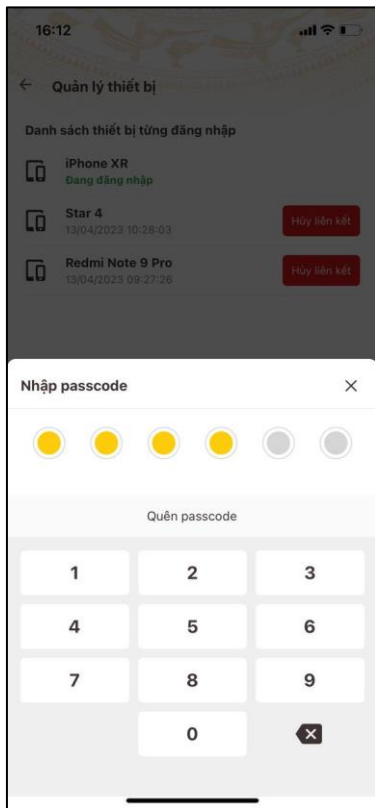
- **Bước 2:** Công dân chọn thiết bị muốn hủy và ấn **Hủy liên kết**, màn hình hiển thị thông báo xác nhận → Ấn **Xác nhận**



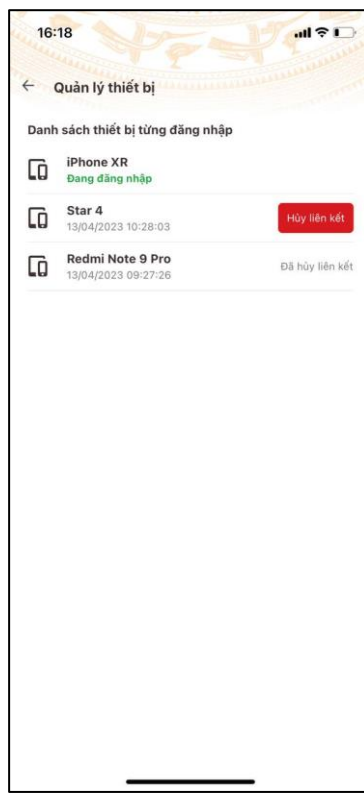
Hình 247 Màn hình thông báo xác nhận hủy liên kết thiết bị

- **Bước 3:** Xác thực passcode

Tại màn hình nhập passcode, công dân nhập đúng passcode → Hệ thống thực hiện hủy liên kết tới thiết bị đã chọn và cập nhật lại danh sách thiết bị đồng thời hiển thị thông báo: “Hủy liên kết thành công”



Hình 248 Màn hình Thông báo hủy liên kết thiết bị thành công



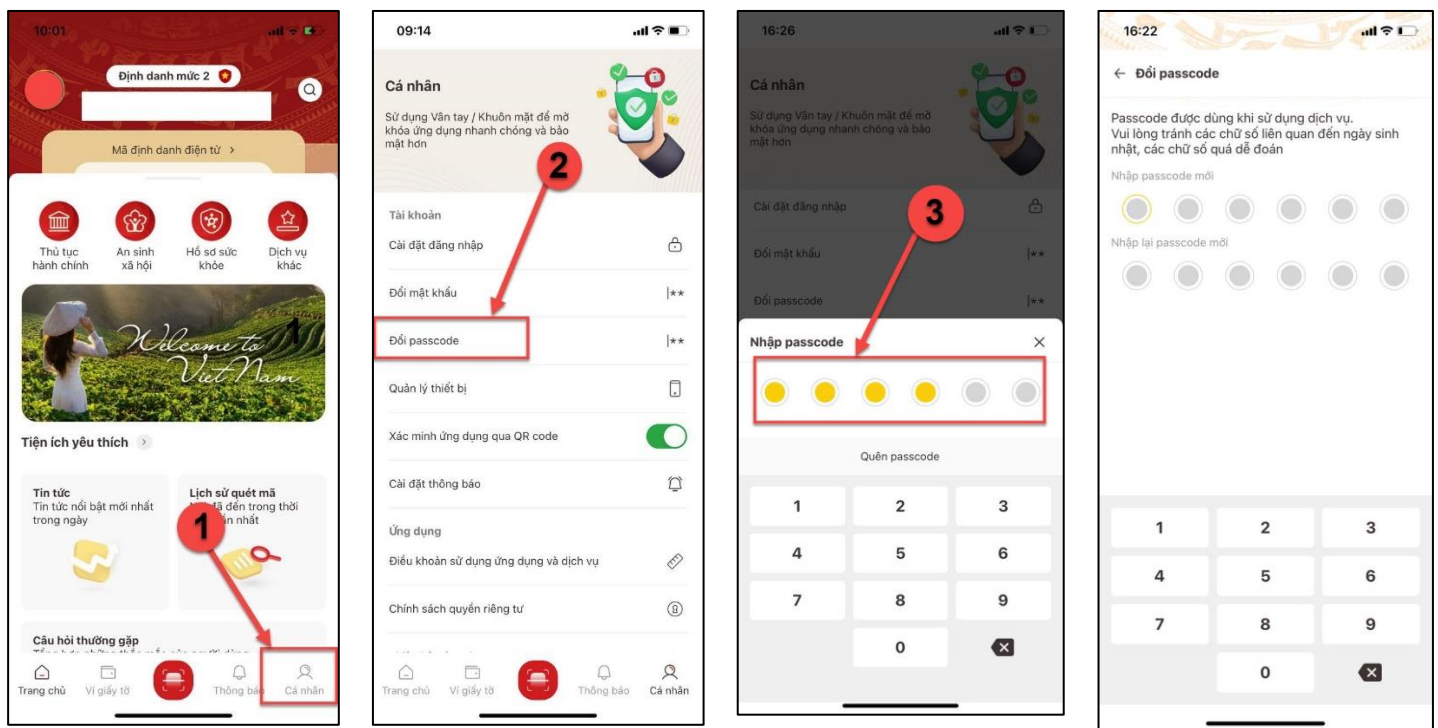
Hình 249 Màn hình hủy liên kết thiết bị thành công

2.13.4 Đổi passcode

- ❖ **Mục đích:** Công dân thực hiện thay đổi passcode hiện tại
- ❖ **Cách thực hiện**

- **Bước 1:** Truy cập màn hình Đổi passcode

Tại màn hình trang chủ tài khoản định danh điện tử, công dân ấn chọn tab Cá nhân → Ấn **Đổi passcode** → Hệ thống hiển thị màn Nhập passcode, nhập đúng passcode → Hệ thống hiển thị màn Đổi passcode



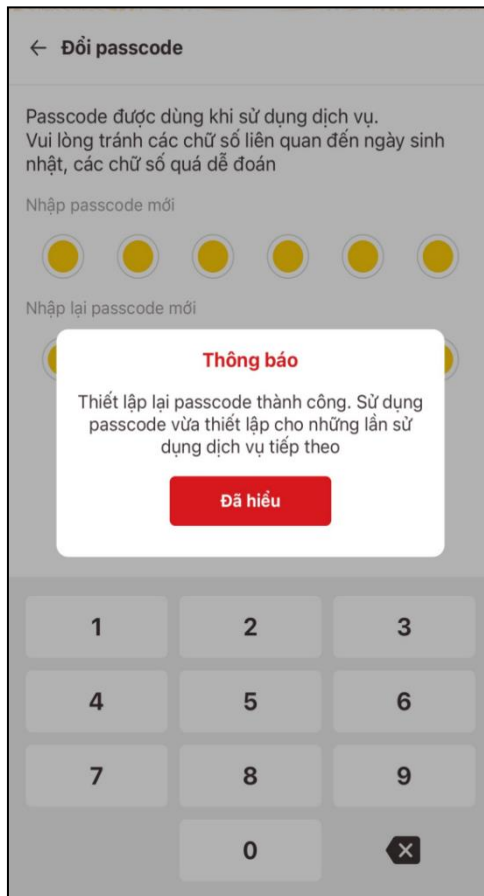
Hình 250 Màn hình Đổi passcode

- **Bước 2:** Thiết lập passcode mới

Tại màn hình Đổi passcode, nhập thông tin:

- + Nhập passcode mới
- + Nhập lại passcode mới

Sau khi nhập passcode mới hợp lệ → Hệ thống thiết lập passcode mới thành công



Hình 251 Màn hình Thông báo thiết lập passcode thành công

Lưu ý: Khi nhập passcode mới, hệ thống kiểm tra passcode mới và passcode cũ. Nếu trùng thì sẽ hiển thị thông báo: “Passcode mới không được trùng với passcode cũ”

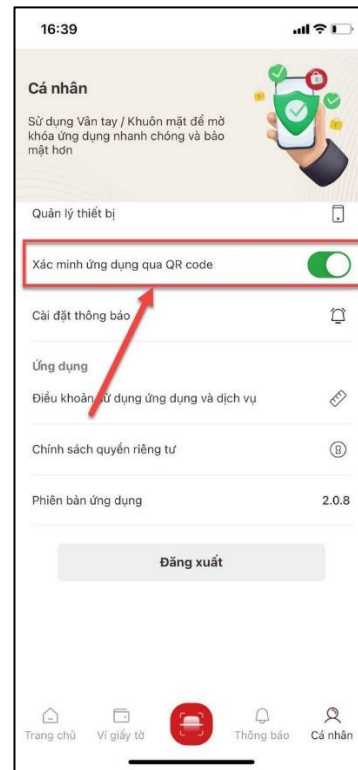
2.13.5 Xác minh ứng dụng qua QR code

❖ **Mục đích:** Công dân thiết lập để xác thực ứng dụng VNeID thật/giả thông qua quét QR code.

❖ **Cách thực hiện**

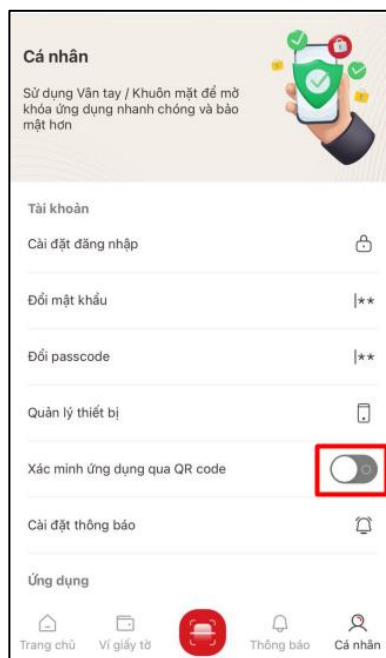
- **Bước 1:** Truy cập chức năng Xác minh ứng dụng qua QR code

Tại màn hình trang chủ tài khoản định danh điện tử, công dân ấn chọn tab Cá nhân

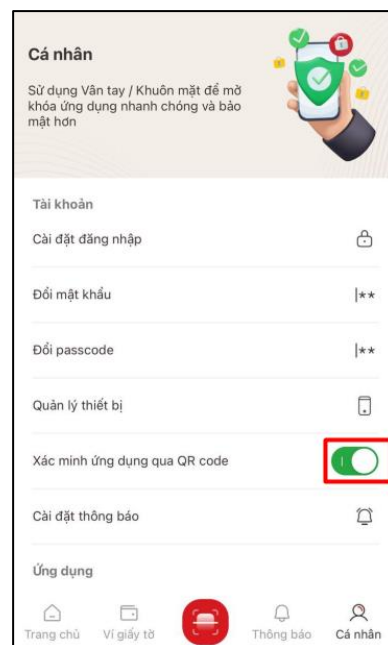


Hình 252 Màn hình Xác minh ứng dụng qua QR code

- **Bước 2:** Thực hiện cài đặt hoặc hủy cài đặt bằng cách bật/ tắt Xác minh ứng dụng qua QR code



Hình 253 Màn hình tắt tính năng Xác minh ứng dụng qua QR code



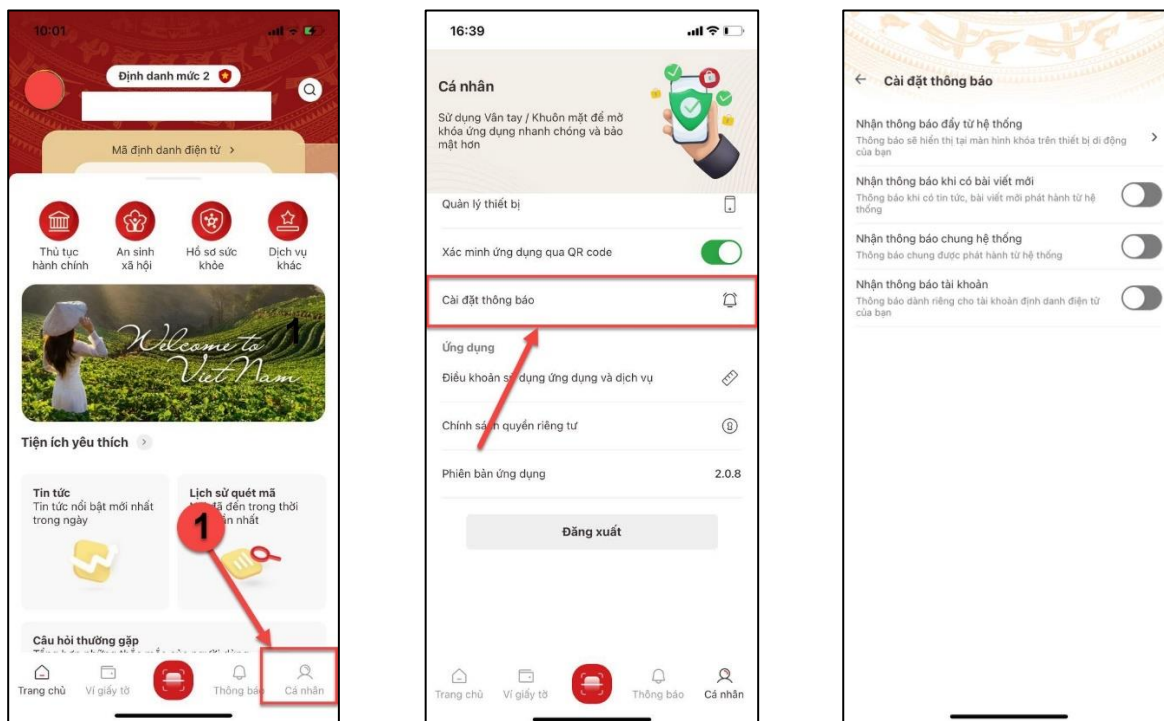
Hình 254 Màn hình bật tính năng Xác minh ứng dụng qua QR code

2.13.6 Cài đặt thông báo

- ❖ **Mục đích:** Công dân cài đặt/ huỷ cài đặt nhận thông báo từ ứng dụng
- ❖ **Cách thực hiện**

- **Bước 1:** Truy cập màn hình Cài đặt thông báo

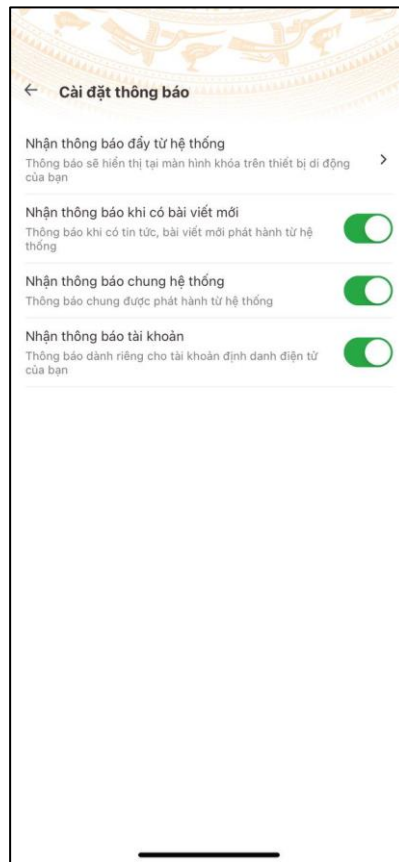
Tại màn hình trang chủ tài khoản định danh điện tử, công dân ấn chọn tab Cá nhân → Ấn **Cài đặt thông báo** → Hệ thống hiển thị màn Cài đặt thông báo



Hình 255 Màn hình Cài đặt thông báo

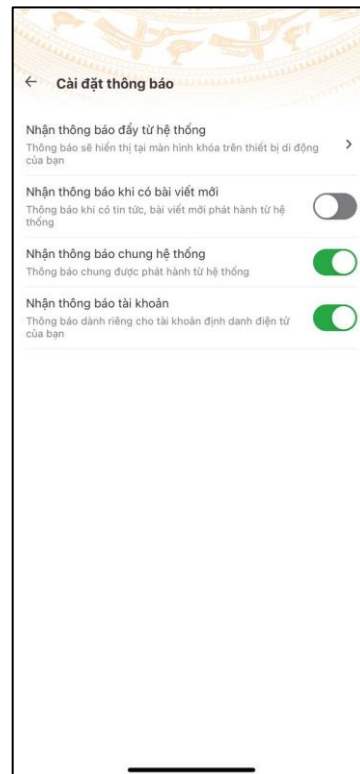
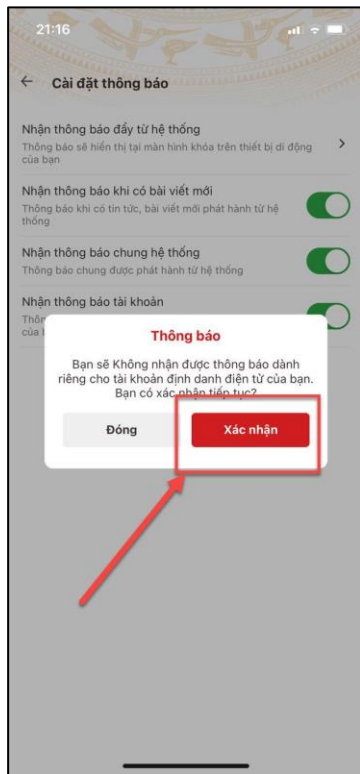
- **Bước 2:** Cài đặt bật/ tắt nhận thông báo

- Công dân bật nhận thông báo bằng cách kéo thanh trượt sang phải

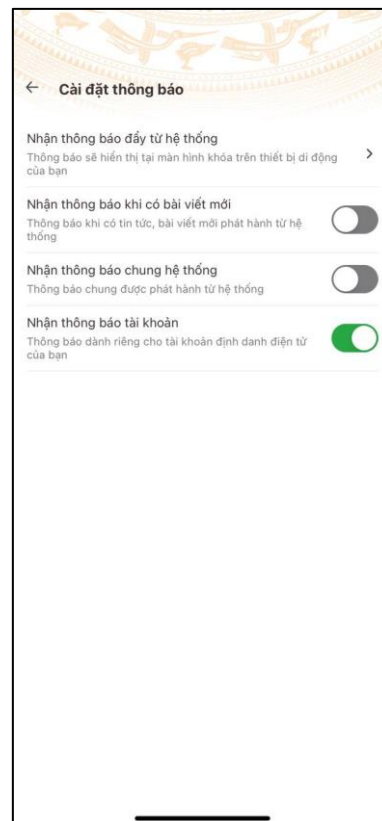
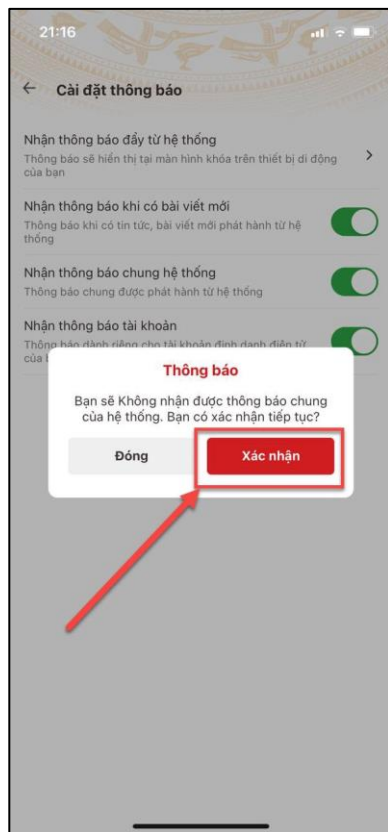


Hình 256 Màn hình cài đặt nhận thông báo

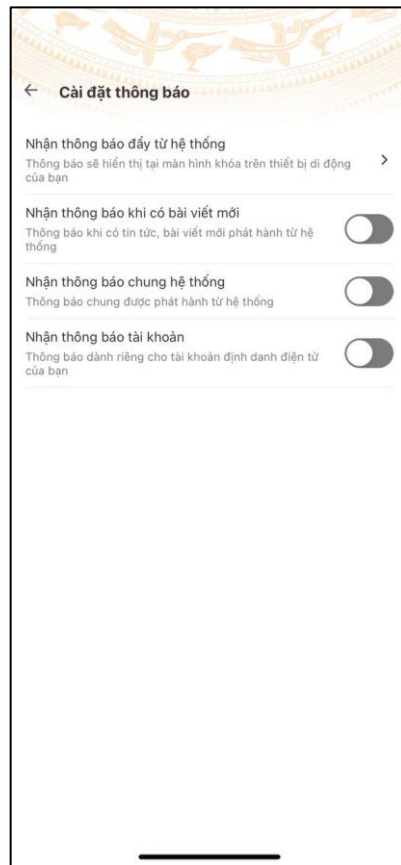
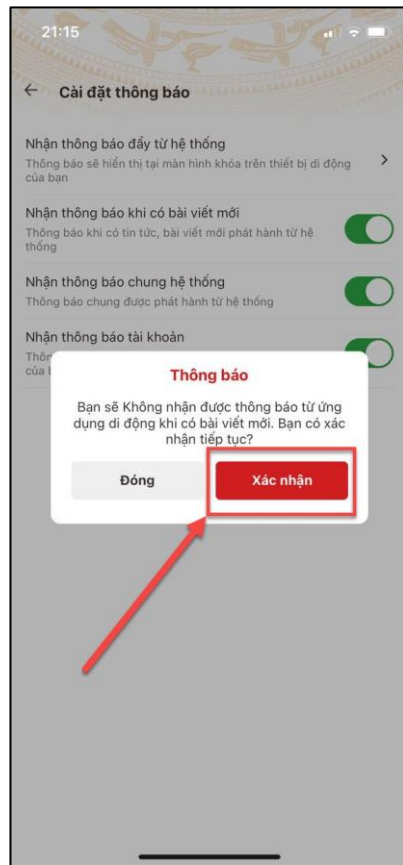
- Công dân tắt nhận thông báo bằng cách kéo thanh trượt sang trái → Hệ thống sẽ hiển thị thông báo xác nhận, ấn **Xác nhận** → Cài đặt tắt nhận thông báo thành công



Hình 257 Màn hình tắt nhận thông báo khi có bài viết mới



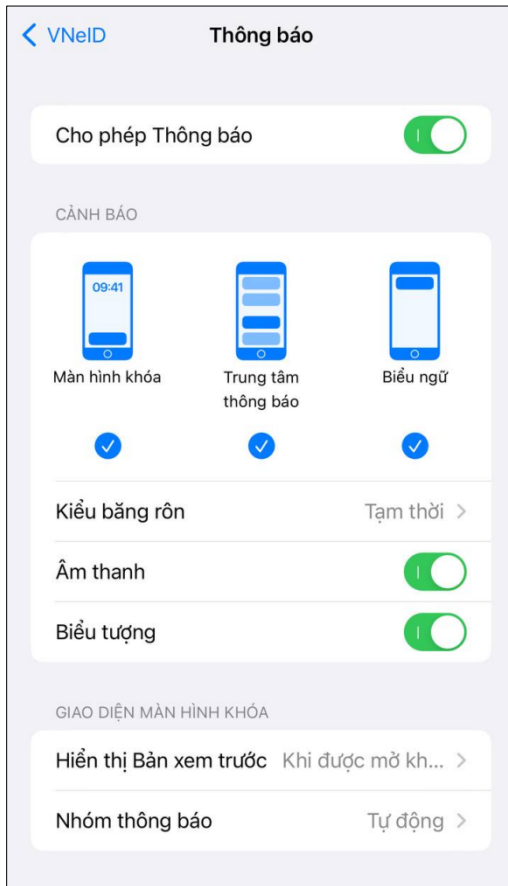
Hình 258 Màn hình tắt nhận thông báo chung hệ thống



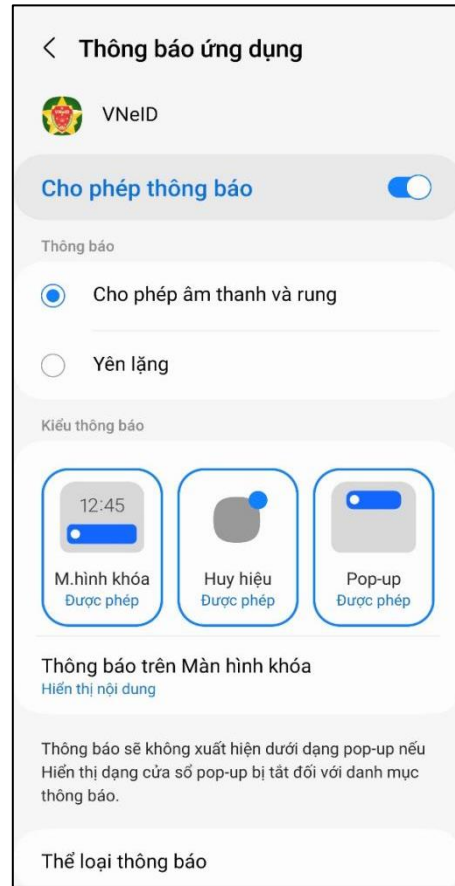
Hình 259 Màn hình tắt nhận thông báo tài khoản

- **Bước 3:** Cài đặt nhận thông báo đẩy

Ấn nút “**Nhận thông báo đẩy từ hệ thống**” sẽ hiển thị giao diện cài đặt thông báo của thiết bị đối với ứng dụng VNeID



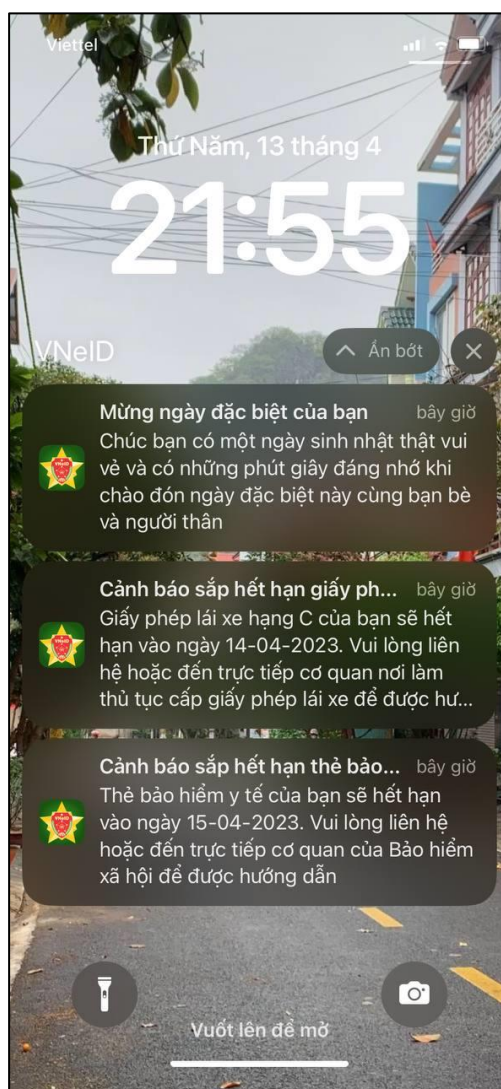
Hình 260 Màn hình Cài đặt thông báo cho ứng dụng VNeID trên thiết bị IOS



Hình 261 Màn hình Cài đặt thông báo cho ứng dụng VNeID trên thiết bị Android

+ Công dân **không cho phép** thông báo thì sẽ **Không nhận được** thông báo đẩy của tất cả các loại thông báo

+ Công dân **cho phép** thông báo thì sẽ kiểm tra cấu hình nhận thông báo của từng loại thông báo

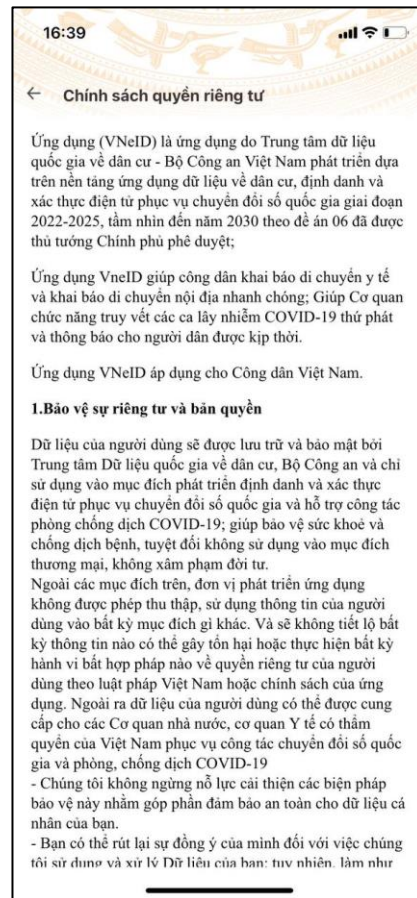
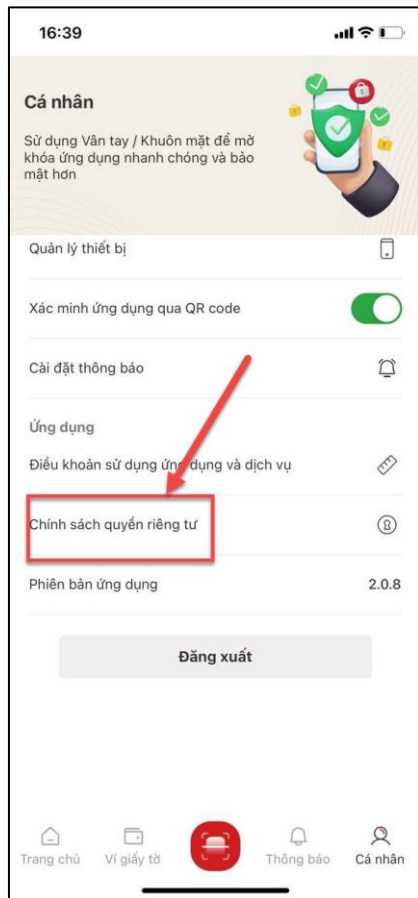


Hình 262 Màn hình nhận thông báo đầy

2.13.7 Chính sách quyền riêng tư

- ❖ **Mục đích:** Công dân xem nội dung chính sách quyền riêng tư của ứng dụng VNeID
- ❖ **Cách thực hiện**

- Tại màn hình Cá nhân, ấn “**Chính sách quyền riêng tư**” → Hệ thống hiển thị nội dung các chính sách quyền riêng tư:



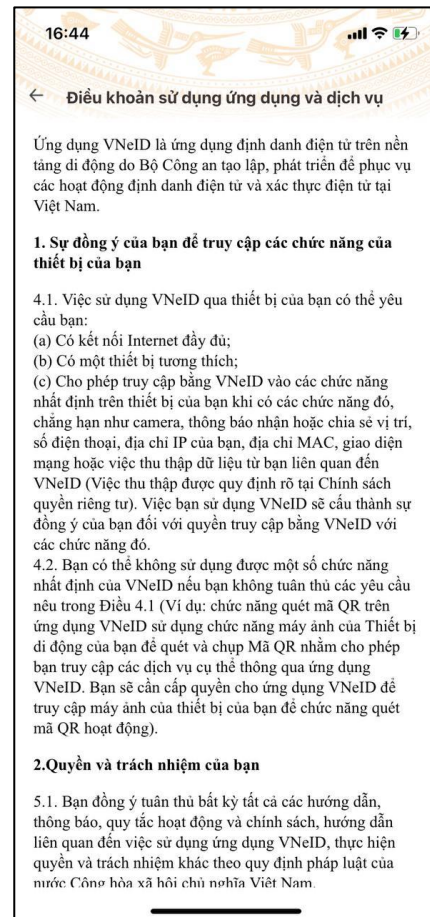
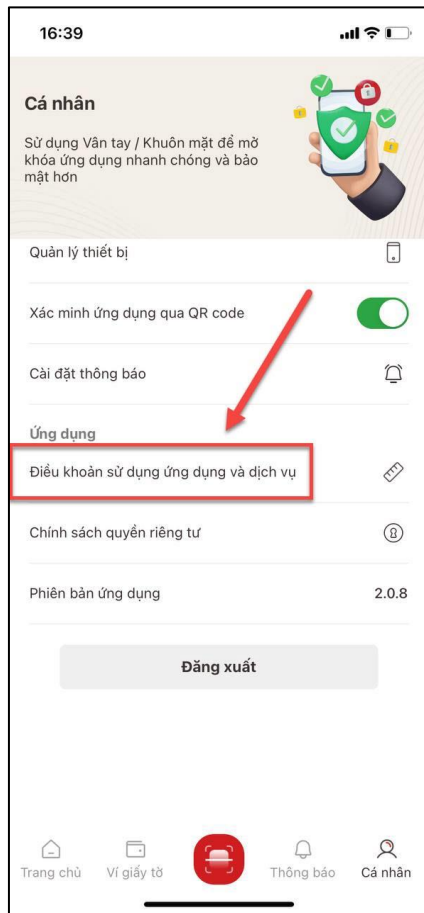
Hình 263 Màn hình Chính sách quyền riêng tư

2.13.8 Điều khoản sử dụng ứng dụng và dịch vụ

❖ **Mục đích:** Cdân xem nội dung điều khoản sử dụng ứng dụng và dịch vụ của ứng dụng VNeID

❖ **Cách thực hiện**

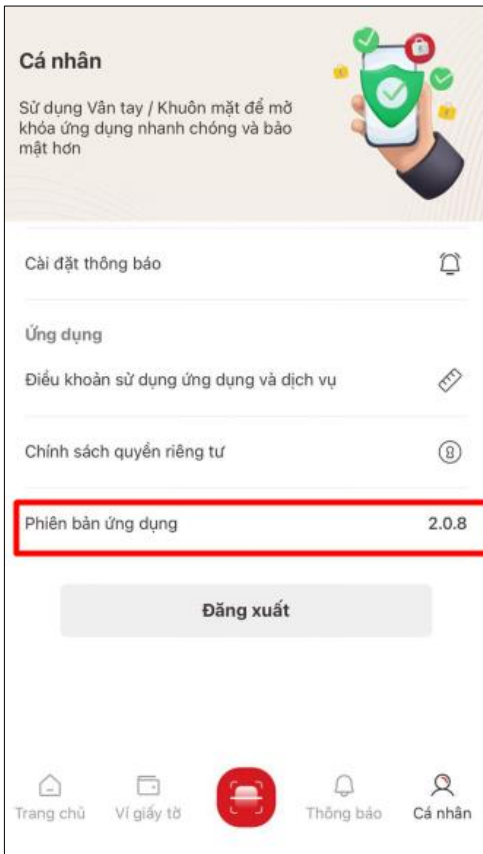
- Tại màn hình Cá nhân, ấn “**Điều khoản sử dụng ứng dụng và dịch vụ**” → Hệ thống hiển thị nội dung Điều khoản sử dụng ứng dụng và dịch vụ



Hình 264 Màn hình Điều khoản sử dụng ứng dụng và dịch vụ

2.13.9 Phiên bản ứng dụng

- ❖ **Mục đích:** Hiện thị thông tin phiên bản ứng dụng hiện tại đang sử dụng



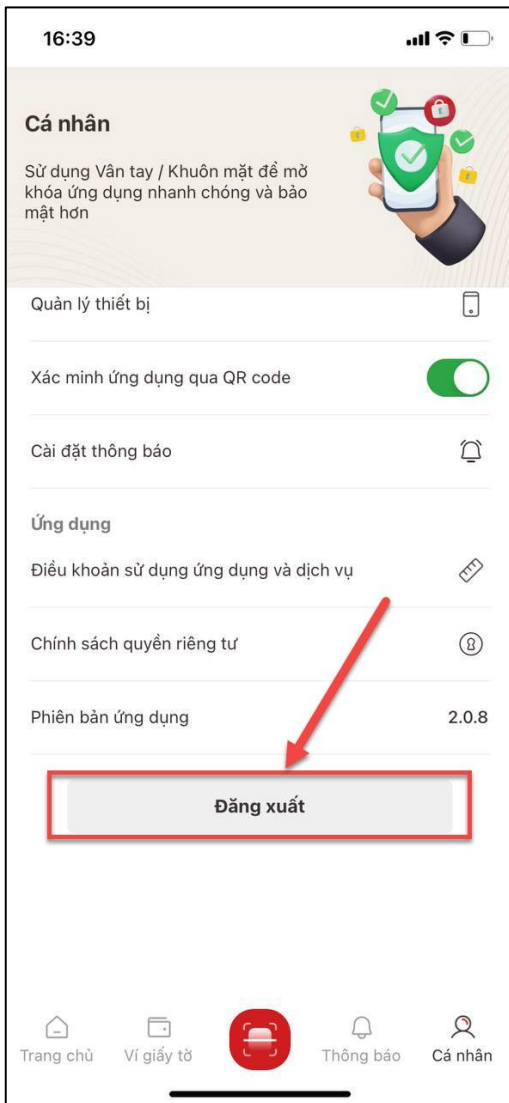
Hình 265 Màn hình Phiên bản ứng dụng

2.12.10 Đăng xuất

❖ **Phân quyền:** Tài khoản mức 1/ mức 2

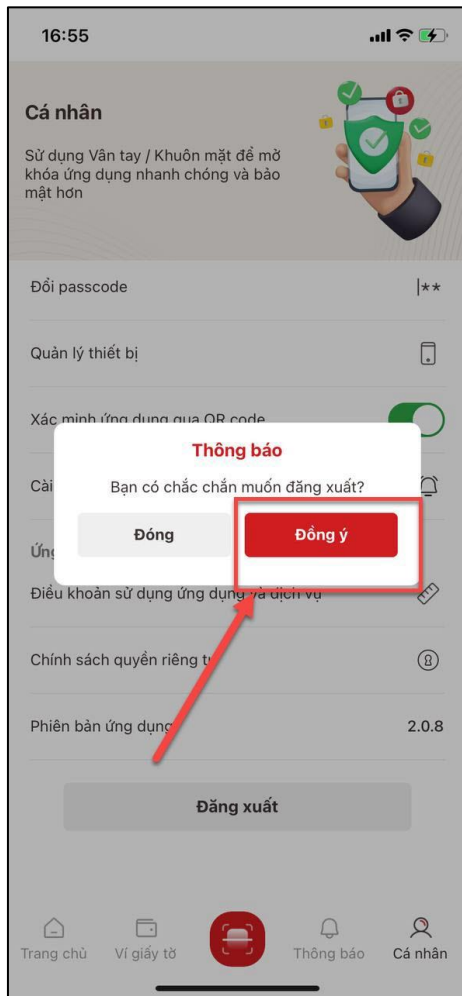
❖ **Cách thực hiện**

- **Bước 1:** Tại màn hình Cá nhân, công dân ấn “**Đăng xuất**” → Hệ thống hiển thị xác nhận đăng xuất

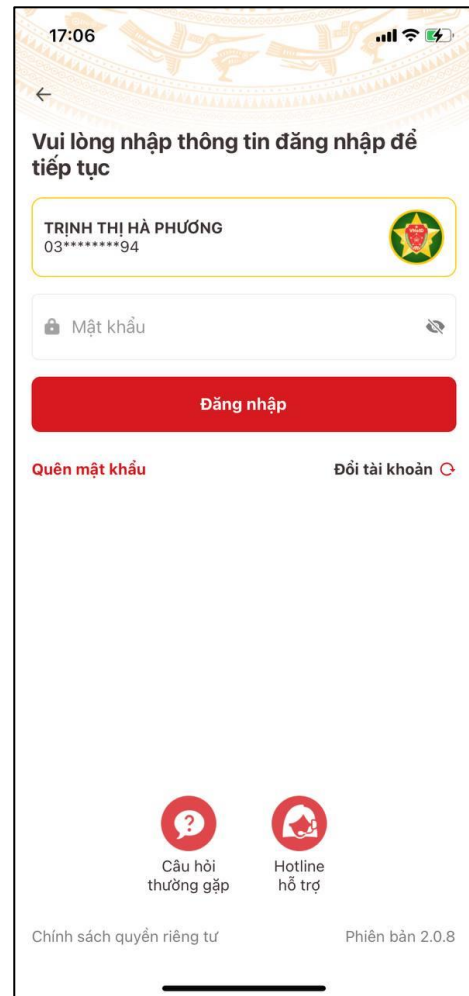


Hình 266 Màn hình chọn Đăng xuất

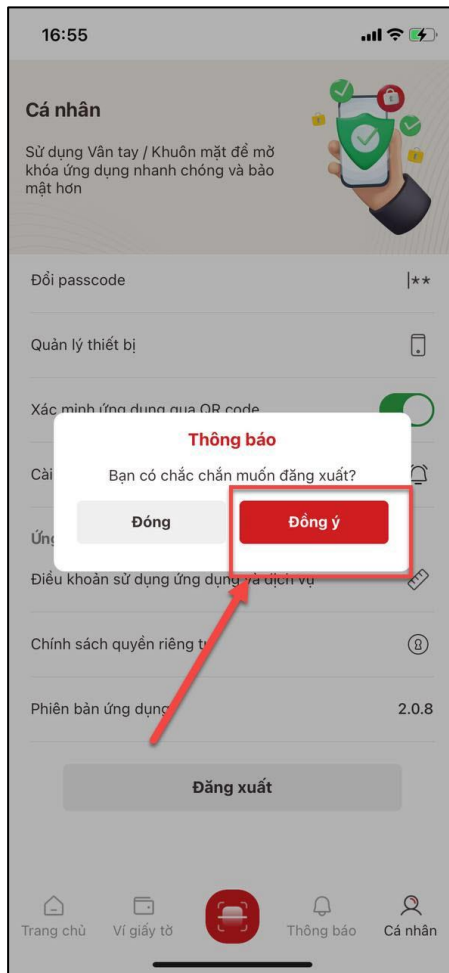
- **Bước 2:** Tại thông báo xác nhận, ấn “**Đồng ý**” sẽ thực hiện đăng xuất khỏi ứng dụng và quay lại màn hình Đăng nhập



Hình 267 Màn hình Thông báo xác nhận
đăng xuất



Hình 268 Màn hình Đăng nhập



Hình 269 Màn hình Thông báo xác nhận đăng xuất

2.14 Tab QR code

2.14.1 Quét QR code để xác thực ứng dụng VNeID thật/giả

❖ **Mục đích:** Xác thực thông tin trên QR code có được sinh ra từ hệ thống định danh và xác thực điện tử hay không

❖ **Đối tượng sử dụng chức năng:**

Công dân A: Người cung cấp QR code

Công dân B: Người quét QR code

❖ **Lưu ý khi sử dụng chức năng:**

- Để có thể sử dụng chức năng, ứng dụng yêu cầu công dân A đồng ý bật tính năng Xác minh ứng dụng qua QR code bằng cách:

Đăng nhập tài khoản định danh điện tử, tại màn hình trang chủ chọn tab Cá nhân → Bật tính năng Xác minh ứng dụng qua QR code



Hình 270 Màn hình chọn tab Cá nhân



Hình 271 Màn hình bật tính năng Xác minh ứng dụng qua QR code

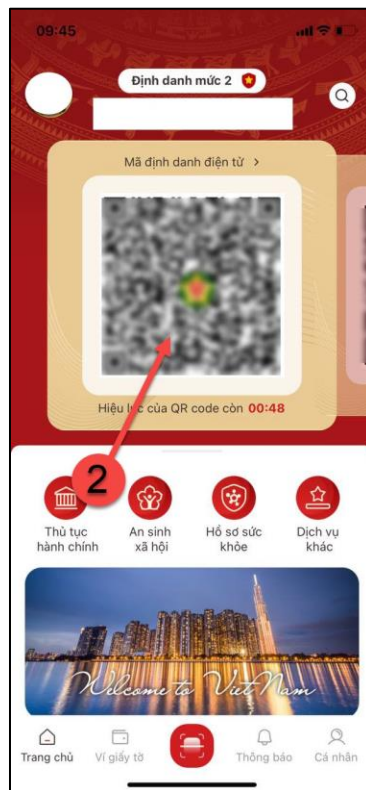
❖ Cách thực hiện

- **Bước 1:** Công dân A cung cấp QR code mã định danh điện tử bằng cách:

Đăng nhập tài khoản định danh điện tử → Tại màn hình trang chủ, vuốt phần danh sách QR code từ trên xuống → Hiện thị danh sách QR code, ấn vào QR code định danh điện tử



Hình 272 Màn hình vuốt phân danh sách QR code từ trên xuống

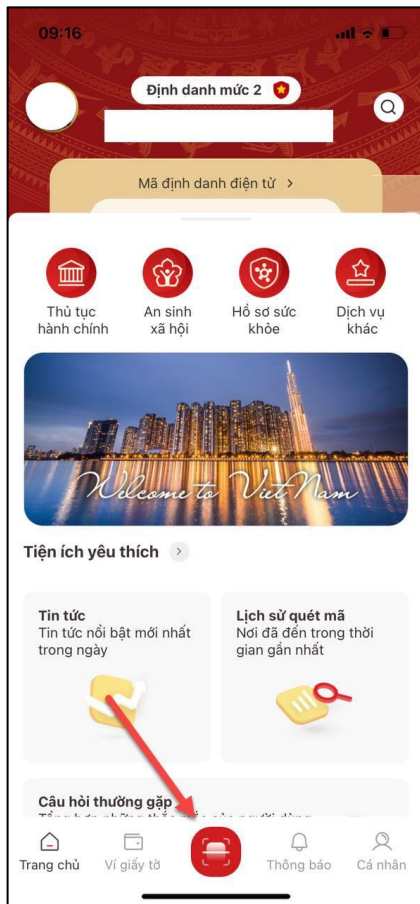


Hình 273 Màn hình hiển thị danh sách QR code

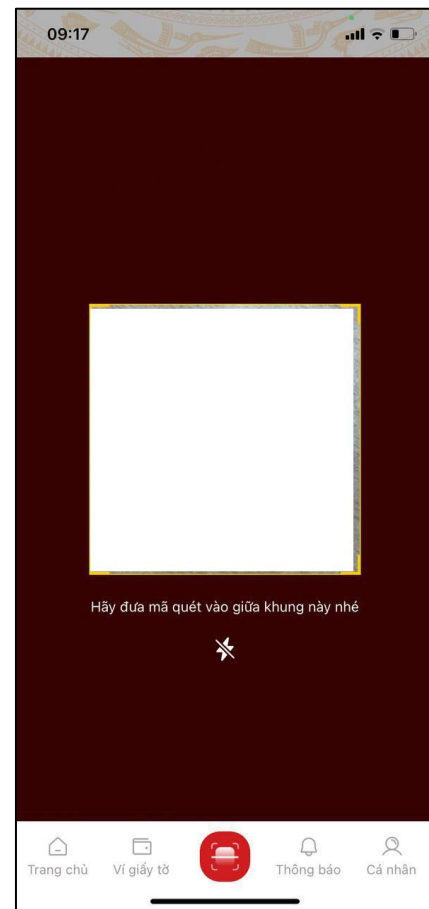


Hình 274 Màn hình QR code mã định danh điện tử

- **Bước 2:** Công dân B truy cập màn hình quét QR code bằng cách:
 Đăng nhập tài khoản định danh điện tử, tại màn hình trang chủ ấn vào tab QR code →
 Hệ thống hiển thị màn hình quét QR code

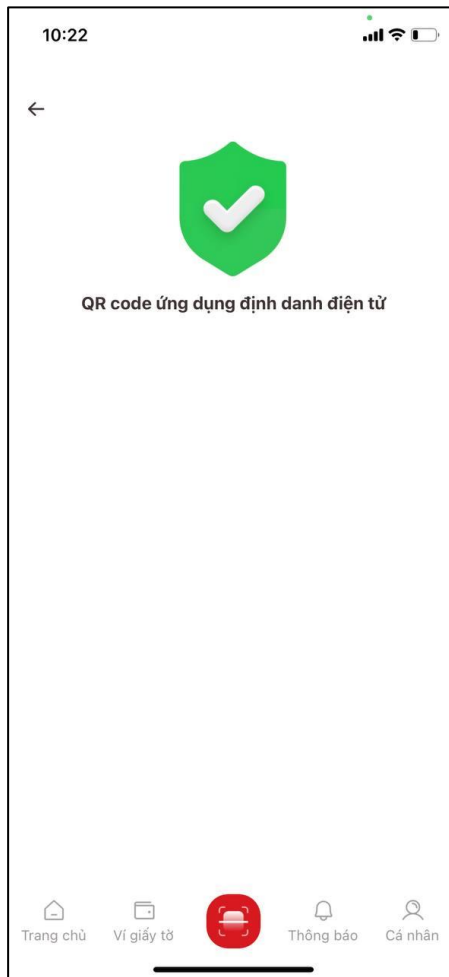


Hình 275 Màn hình chọn chức năng quét QR code



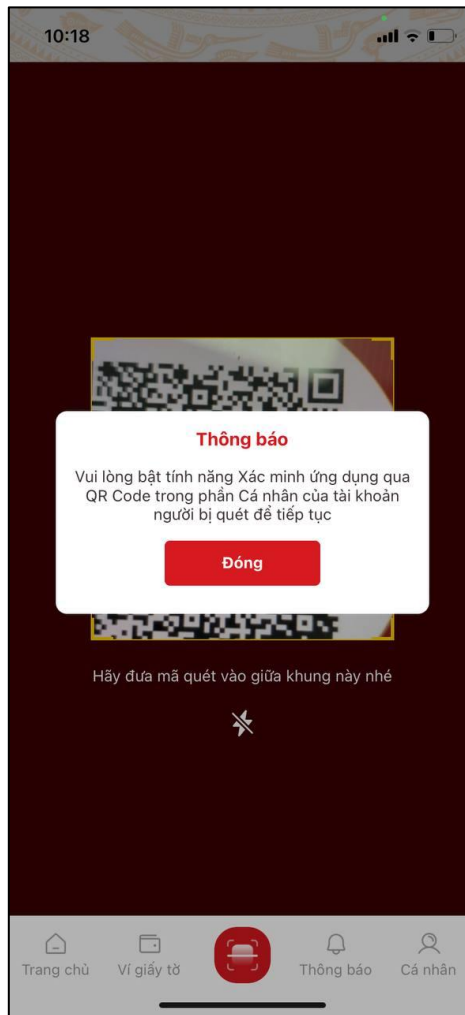
Hình 276 Màn hình quét QR code

- **Bước 3:** Công dân B thực hiện quét QR code công dân A cung cấp ở bước 1
 - + Trường hợp công dân A cho phép quét QR code để xác thực ứng dụng thật giả sẽ hiển thị màn hình QR code ứng dụng định danh điện tử trên thiết bị của công dân B.



Hình 277 Màn hình xác minh QR code ứng dụng định danh điện tử

+ Trường hợp công dân A không cho phép quét QR code để xác thực ứng dụng thật giả sẽ hiển thị thông báo trên ứng dụng VNeID của công dân B: “Vui lòng bật tính năng Xác minh ứng dụng qua QR code trong phần Cá nhân của tài khoản người bị quét để tiếp tục”.



Hình 278 Màn hình hiển thị thông báo bật tính năng xác minh ứng dụng qua QR code

2.14.2 Quét QR đăng nhập trên web

❖ **Mục đích:** Công dân sử dụng quét mã QR code để đăng nhập trên trang thông tin định danh điện tử (website)

❖ **Cách thực hiện**

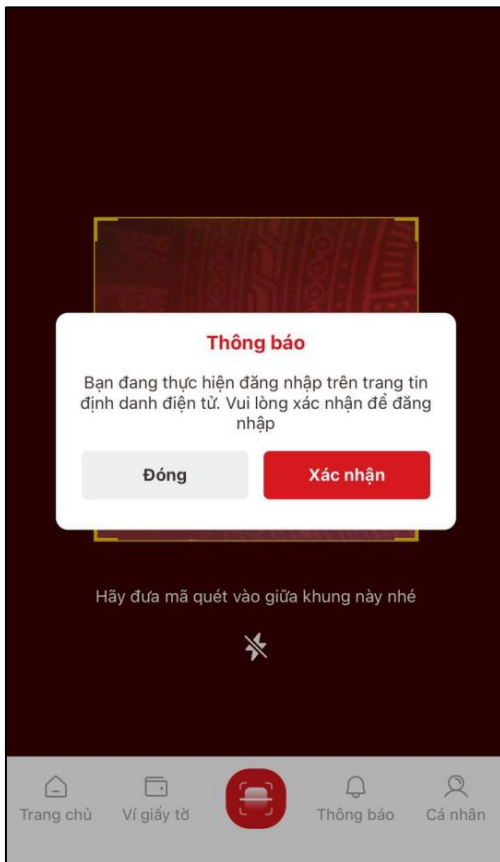
- **Bước 1:** Truy cập màn hình Quét QR code

Tại màn hình trang chủ tài khoản định danh điện tử, công dân ấn chọn tab QR code → Hệ thống hiển thị màn hình quét QR code

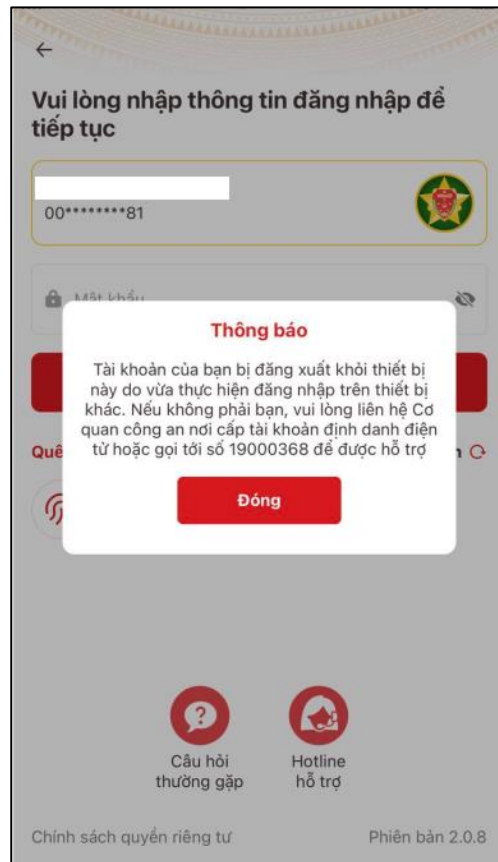


Hình 279 Màn hình quét QR code

- **Bước 2:** Đưa mã QR code đăng nhập trên web vào khung hình
 - Trường hợp đã cấp quyền đăng nhập trên webHệ thống hiển thị thông báo xác nhận, công dân ấn “**Xác nhận**” sẽ đăng nhập thành công trên web và app sẽ bị đăng xuất khỏi ứng dụng



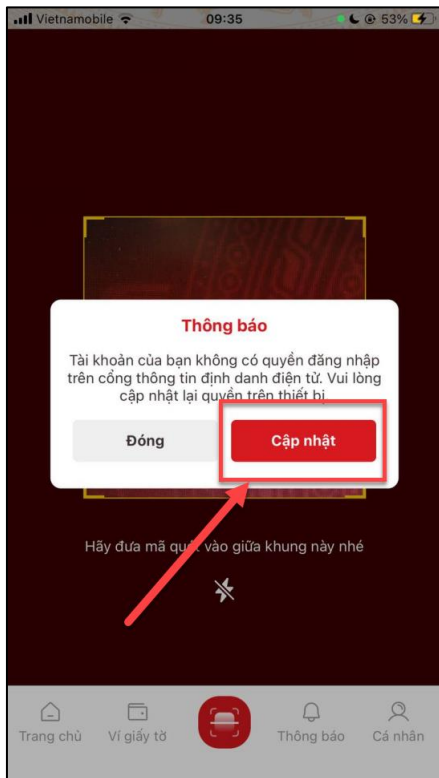
Hình 280 Màn hình Thông báo khi đã cấp quyền truy cập trên web



Hình 281 Màn hình Thông báo tài khoản đăng xuất khỏi thiết bị

- Trường hợp chưa được cấp quyền đăng nhập trên web

Hệ thống hiển thị thông báo không có quyền đăng nhập, công dân ấn “**Cập nhật**” sẽ chuyển đến màn Cài đặt đăng nhập và công dân sẽ thực hiện cấp quyền truy cập



Hình 282 Màn hình Thông báo không có quyền đăng nhập trên web



Hình 283 Màn hình Cài đặt đăng nhập – Chưa cấp quyền đăng nhập trên web

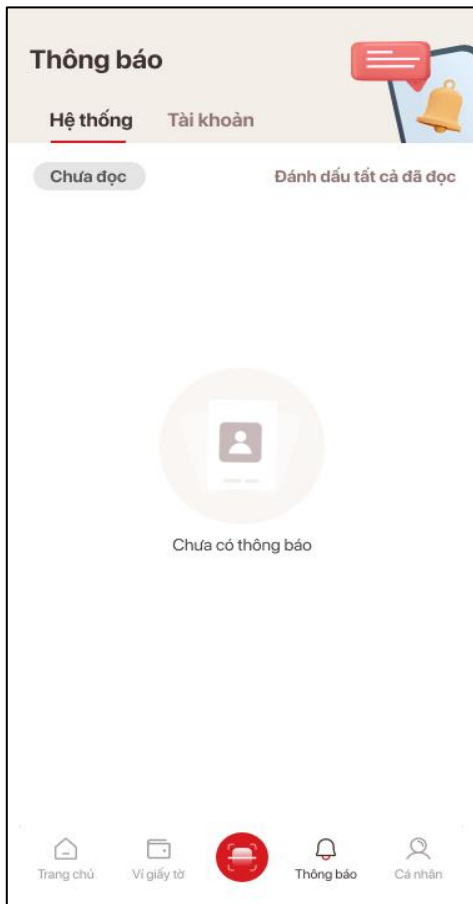
Sau khi công dân cấp quyền đăng nhập trên web thành công → Công dân quay lại màn QR code và thực hiện quét mã QR code đăng nhập trên web → Hệ thống hiển thị thông báo xác nhận, ấn “**Xác nhận**” sẽ đăng nhập thành công trên web và app sẽ bị đăng xuất khỏi ứng dụng

2.15 Tab Thông báo

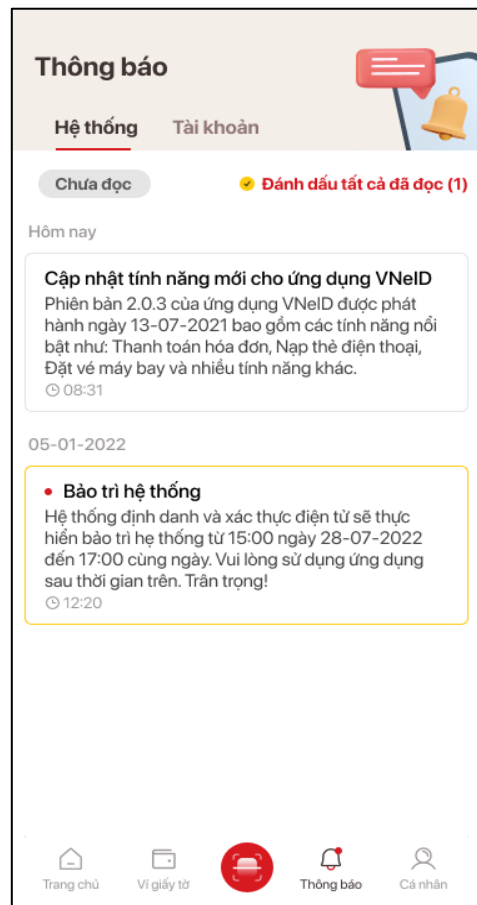
❖ **Mục đích:** Công dân quản lý các thông báo chung của hệ thống hoặc các thông báo được gửi riêng đến tài khoản của công dân

❖ **Cách thực hiện**

- **Bước 1:** Từ trang chủ tài khoản đã định danh điện tử >> ấn vào tab Thông báo → Hiện thị tất cả các thông báo ở tab Hệ thống và Tài khoản (đã đọc, chưa đọc và số lượng thông báo chưa đọc). Thông báo chưa đọc sẽ có viền vàng, chấm đỏ.

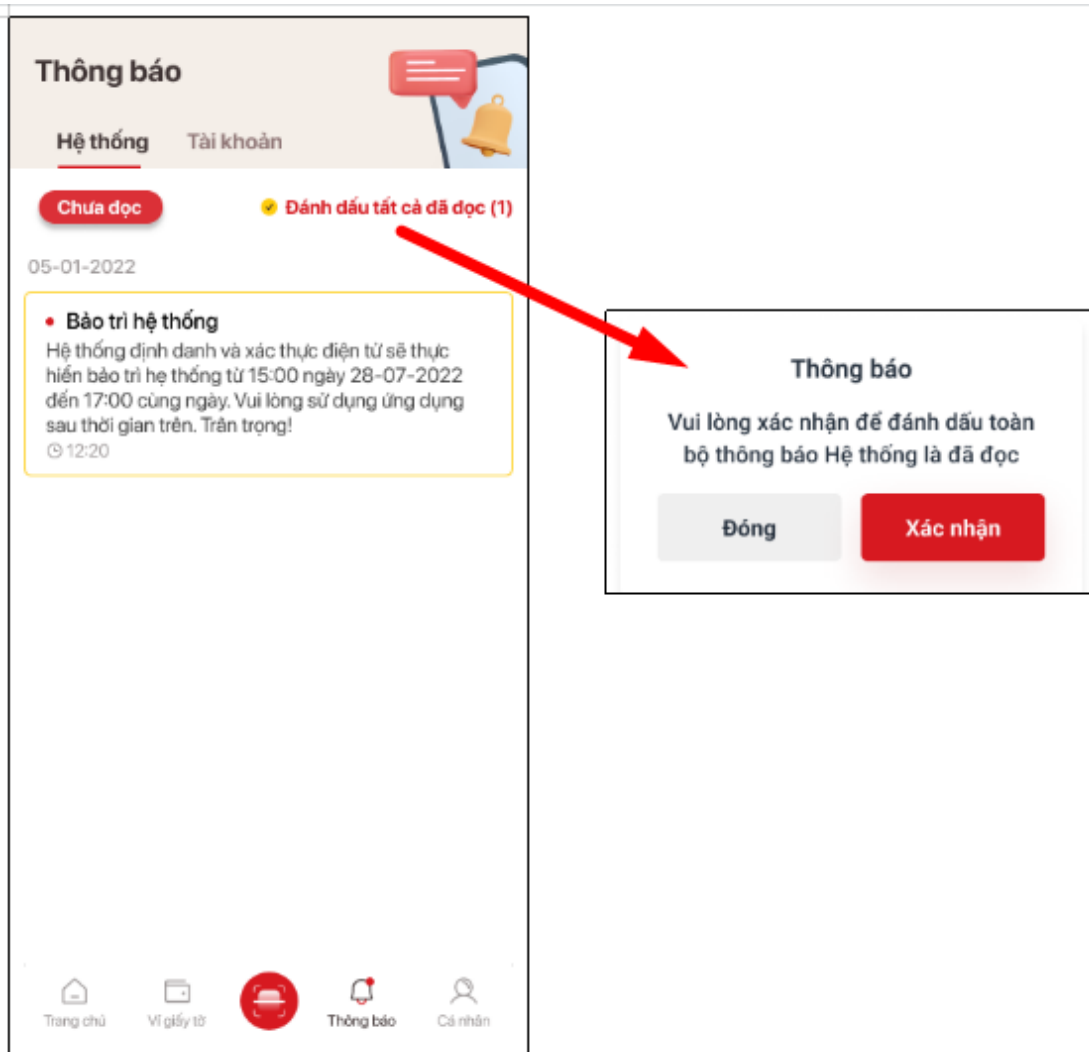


Hình 284 Trường hợp chưa có thông báo



Hình 285 Trường hợp đã có thông báo

- **Bước 2:** Công dân có thể đọc thông báo bằng cách ấn vào từng thông báo hoặc ấn vào “Chưa đọc” **Chưa đọc** sẽ hiển thị tất cả thông báo chưa đọc
- **Bước 3:** Ấn “**Đánh dấu tất cả đã đọc**”, hiển thị thông báo >> ấn tiếp “**Xác nhận**”. Hệ thống cập nhật trạng thái của tất cả các thông báo của loại thông báo đang chọn thành đã đọc



Hình 286 Xác nhận đánh dấu đọc thông báo

2.16 Thông báo lưu trữ

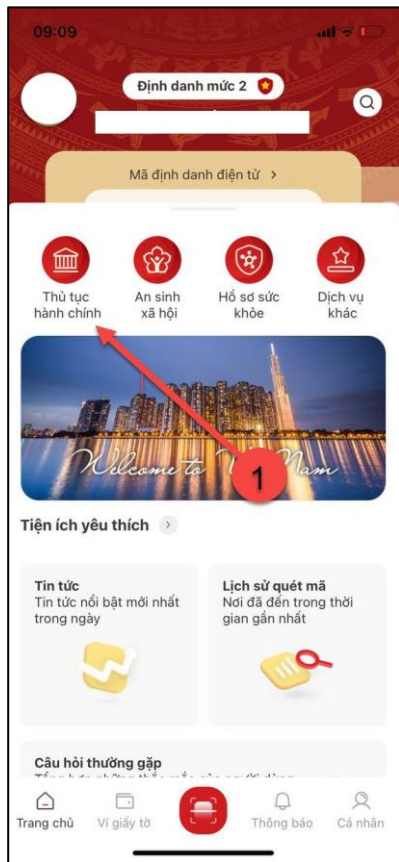
- ❖ **Mục đích:** Cung cấp chức năng để công dân có thể tự khai báo về thông tin lưu trữ của mình hoặc cho người thân, trong gia đình
- ❖ **Phân quyền:** Tài khoản mức 1/ mức 2

2.16.1 Thêm mới thông báo lưu trữ

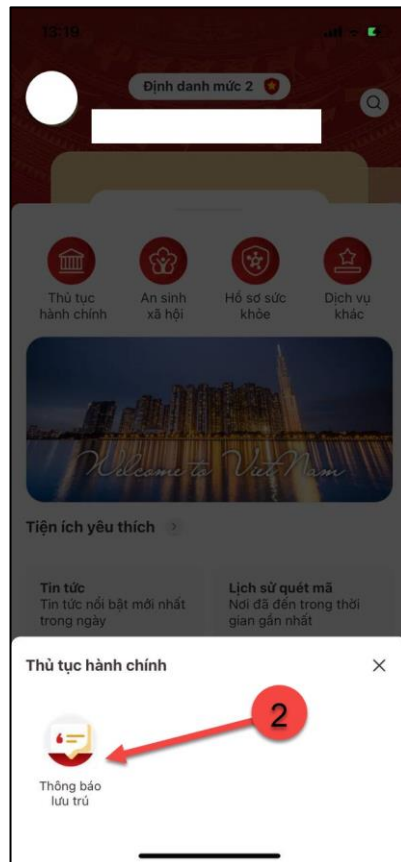
❖ Cách thực hiện

- **Bước 1:** Truy cập màn Thông báo lưu trữ

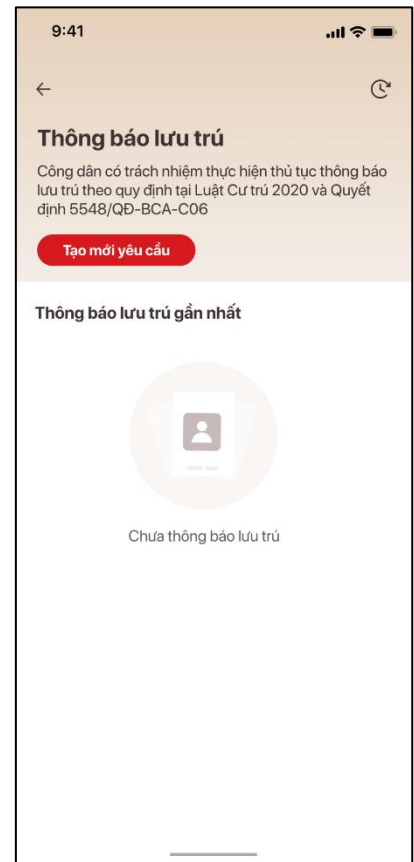
Từ trang chủ tài khoản đã định danh điện tử thực hiện chọn nhóm chức năng “Thủ tục hành chính”, sau đó chọn chức năng “Thông báo lưu trữ”



Hình 287 Màn hình chọn Thủ tục hành chính



Hình 288 Màn hình chọn chức năng Thông báo lưu trú



Hình 289 Màn hình thông báo lưu trú

- **Bước 2:** Tạo mới thông báo lưu trú

Tại màn hình Thông báo lưu trú, công dân ấn **Tạo mới yêu cầu** sẽ hiển thị màn thêm mới thông báo lưu trú

Hình 290 Màn hình thêm mới thông báo lưu trú

- **Thêm mới thông báo lưu trú bằng cách nhập thông tin**

Công dân thực hiện chọn Địa chỉ cơ quan → Chọn Loại hình cơ sở lưu trú

+ Đối với loại hình cơ sở lưu trú là: Cơ sở lưu trú du lịch; Ký túc xá sinh viên; Cơ sở khám chữa bệnh; Nhà ngăn phòng cho thuê → Thực hiện chọn Tên cơ sở lưu trú

+ Đối với loại hình cơ sở lưu trú là: Hộ gia đình; Cơ sở khác → Thực hiện nhập Tên cơ sở lưu trú và Địa chỉ chi tiết

Lưu ý: Trường hợp không có cơ sở lưu trú thì khi chọn “Tên cơ sở lưu trú” sẽ hiển thị: “Không có [Loại hình CSLT đã chọn] theo địa chỉ đã chọn”

14:42

← **Thông báo lưu trú** [QR]

Thông tin người thông báo

Họ và tên
 Số định danh cá nhân
 Số điện thoại
 Nơi thường trú

Cơ quan công an thực hiện

Địa chỉ cơ quan *
 Phường Cống Vị, Quận Ba Đình, Thành phố Hà Nội [x] [v]

Cơ quan công an *
 Công An Phường Cống Vị

Thông tin cơ sở lưu trú

Loại hình cơ sở lưu trú *
 Cơ sở lưu trú du lịch [x] [v]

Tên cơ sở lưu trú *
 Khách sạn AZUMAYA [x] [v]

Địa chỉ: 26 LINH LANG, Phường Cống Vị, Quận Ba Đình, Thành phố Hà Nội

Tiếp tục

Hình 291 Màn hình nhập thông tin lưu trú

Sau khi thực hiện nhập đầy đủ các trường thông tin trên màn thêm mới thông báo lưu trú hợp lệ → Ấn chọn **“Tiếp tục”** hệ thống hiển thị thông báo: “Các thông tin vừa nhập sẽ không thể thay đổi. Bạn có xác nhận muốn tiếp tục?”

Ấn “Kiểm tra lại” sẽ đóng thông báo

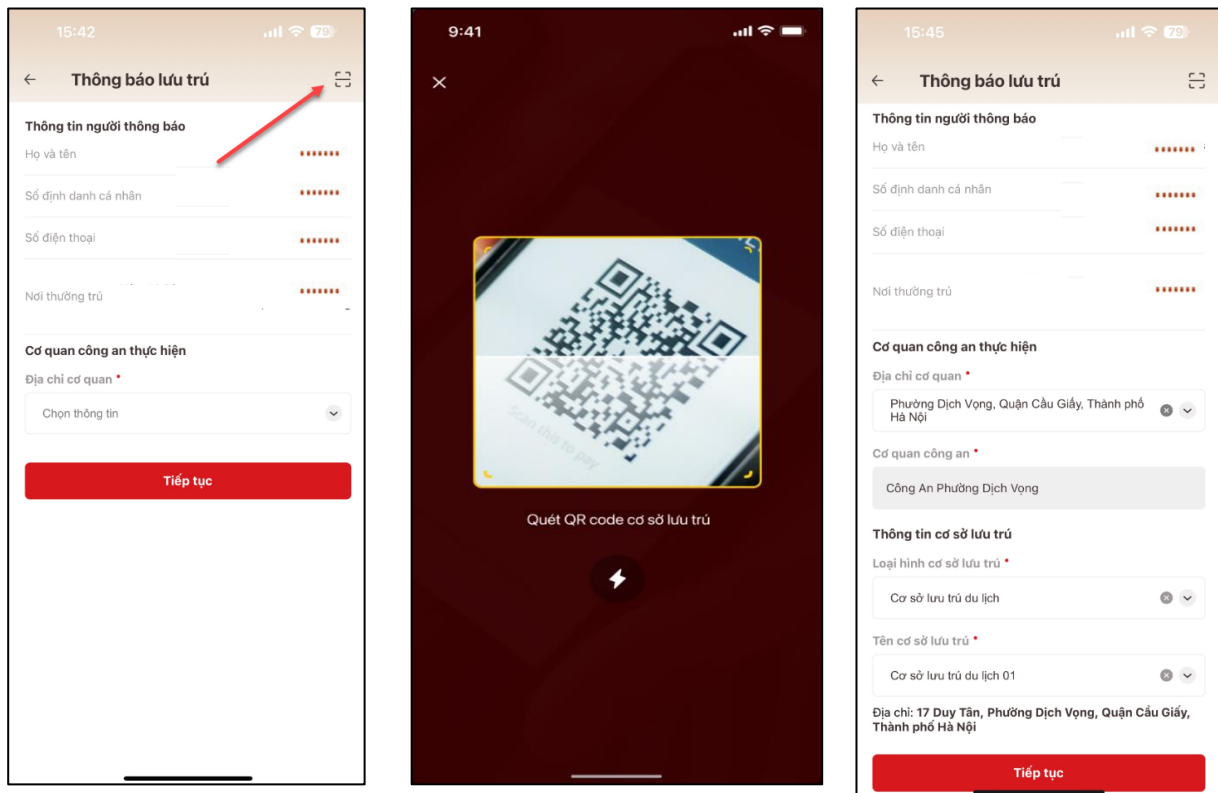
Ấn “Xác nhận” sẽ chuyển sang màn Thông tin người lưu trú

- **Thêm mới bằng cách quét QR code cơ sở lưu trú**

Công dân ấn [QR] sẽ hiện màn quét QR code cơ sở lưu trú. Công dân đưa mã QR cơ sở lưu trú vào khung hình

- Sau khi quét xong màn hình hiển thị đầy đủ thông tin của cơ sở lưu trú gồm:

- ✓ Địa chỉ cơ quan công an
- ✓ Đơn vị cơ quan công an
- ✓ Số điện thoại cơ quan công an (nếu có)
- ✓ Loại hình cơ sở lưu trú
- ✓ Tên cơ sở lưu trú
- ✓ Địa chỉ cơ sở lưu trú (3 cấp + chi tiết)



Hình 292 Thêm mới thông báo lưu trú bằng cách quét QR code

Ấn chọn “**Tiếp tục**” hệ thống hiển thị thông báo: “Các thông tin vừa nhập sẽ không thể thay đổi. Bạn có xác nhận muốn tiếp tục?”

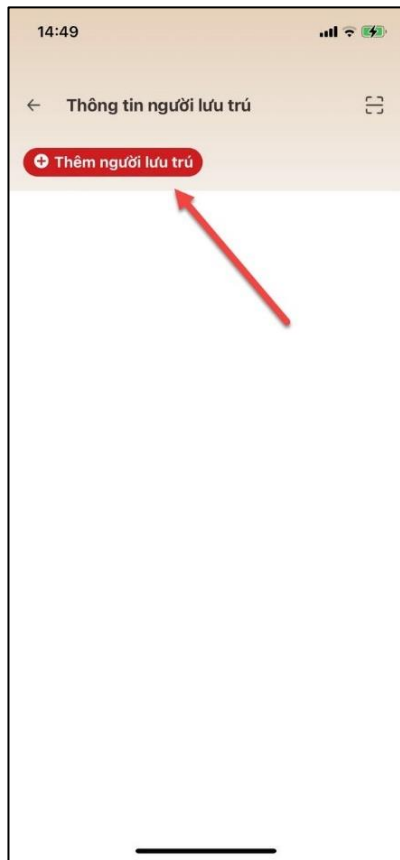
Ấn “Kiểm tra lại” sẽ đóng thông báo

Ấn “Xác nhận” sẽ chuyển sang màn Thông tin người lưu trú

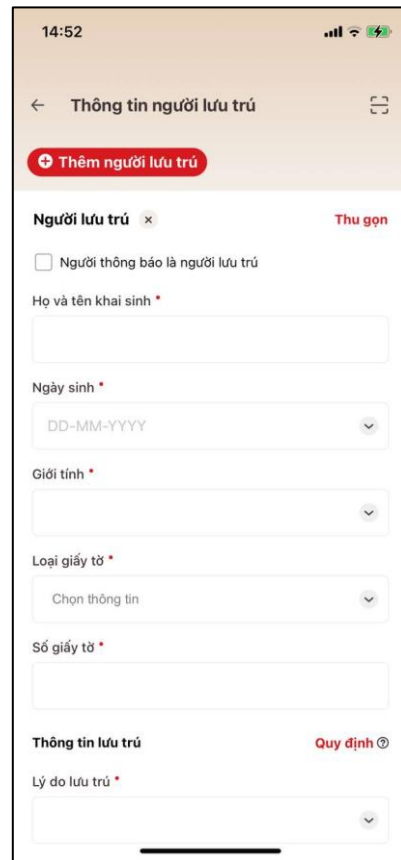
- **Bước 3:** Nhập thông tin người lưu trú

1/ Công dân thực hiện nhập thông tin người lưu trú

+ **Cách 1:** Tại màn Thông tin người lưu trú, ấn chọn “Thêm người lưu trú” → Hiện thị màn hình nhập thông tin người lưu trú



Hình 293 Màn hình chọn Thêm người lưu trú



Hình 294 Màn hình Thêm người lưu trú

Công dân nhập đầy đủ các trường thông tin: Họ và tên khai sinh; Ngày sinh; Loại giấy tờ; Số giấy tờ


Trường hợp công dân tích chọn ô “Người thông báo là người lưu trú” sẽ tự động điền thông tin tài khoản vào nhóm thông tin Người lưu trú, gồm: Họ và tên khai sinh; Ngày sinh; Giới tính; Loại giấy tờ; Số giấy tờ

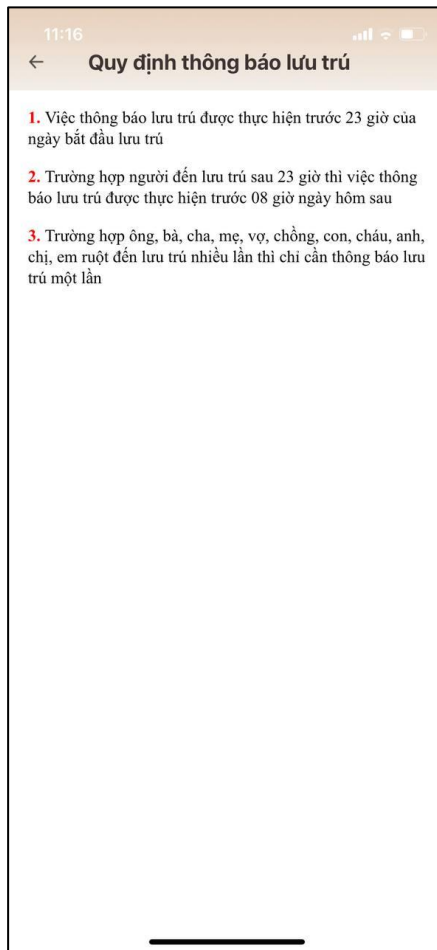
Hình 295 Màn hình tích chọn ô “Người thông báo là người lưu trú”

+ **Cách 2:** Tại màn Thông tin người lưu trú, ấn chọn quét QR code thẻ CCCD gắn chip Công dân quét QR code hợp lệ sẽ tự động điền thông tin vào form nhập của Người lưu trú đang được chọn: Họ và tên khai sinh; Ngày sinh; Giới tính; Loại giấy tờ; Số giấy tờ

2/ Công dân thực hiện nhập thông tin lưu trú

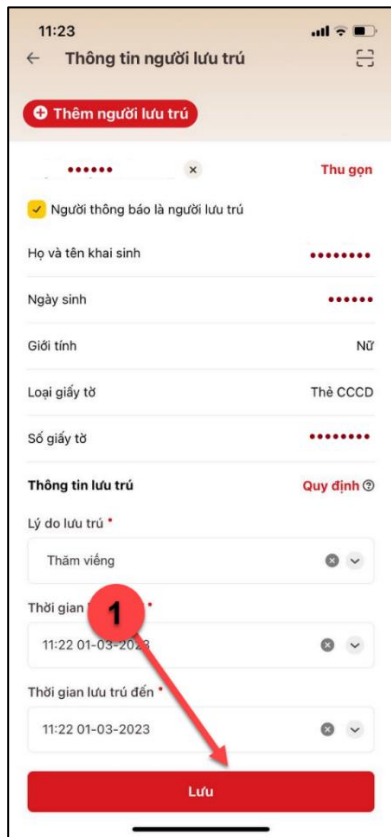
Công dân thực hiện nhập các trường thông tin, trong đó các trường bắt buộc: Lý do lưu trú; Thời gian lưu trú từ, Thời gian lưu trú đến

Ấn nút **Quy định**  sẽ chuyển sang màn hình Quy định thông báo lưu trú

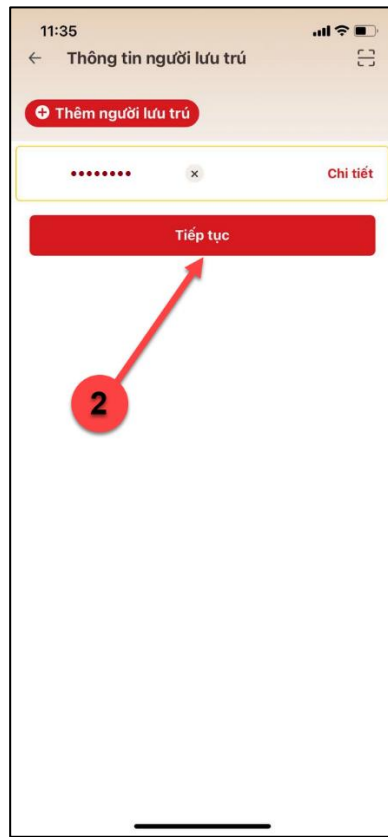


Hình 296 Màn hình quy định thông báo lưu trú

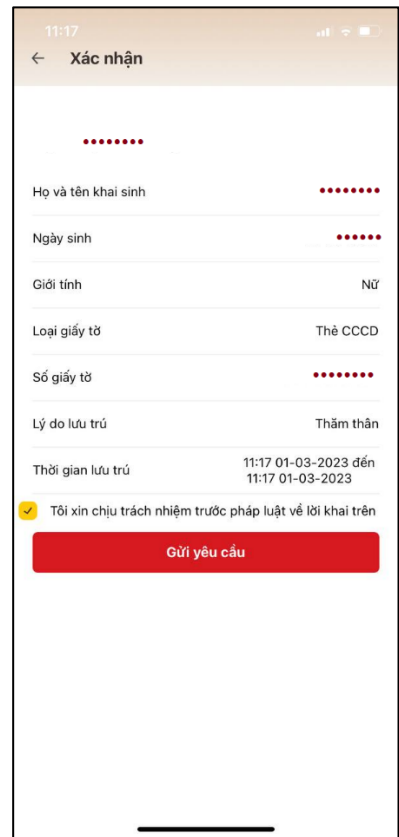
Sau khi nhập thông tin người lưu trú và thông tin lưu trú, ấn nút “**Lưu**” → ấn “**Tiếp tục**”
→ Hệ thống hiển thị màn Xác nhận



Hình 297 Màn hình chọn chức năng Lưu



Hình 298 Màn hình chọn chức năng Tiếp tục



Hình 299 Màn hình Xác nhận gửi hồ sơ

Lưu ý:

1/ Không được phép nhập người lưu trú sau trùng Loại giấy tờ và Số giấy tờ với người lưu trú trước

2/ Thời gian lưu trú từ:

- Nếu thời điểm khai trước 8h sáng ngày hiện tại thì cho phép nhập “Thời gian lưu trú từ” trong khoảng : $\geq 23h$ ngày liền trước ngày hiện tại đến thời điểm hiện tại.
- Nếu thời điểm khai sau 8h sáng ngày hiện tại thì cho phép nhập “Thời gian lưu trú từ” trong khoảng : 00:00 ngày hiện tại đến thời điểm hiện tại.

3/ Thời gian lưu trú đến:

- Thời gian lưu trú đến phải lớn hơn và không được lớn hơn quá 30 ngày so với Thời gian lưu trú từ

- **Bước 4:** Xác nhận gửi hồ sơ


Tại màn hình Xác nhận, công dân tích chọn ô “Tôi xin chịu trách nhiệm trước pháp luật về lời khai trên” → Ấn chọn “**Gửi yêu cầu**” → Hệ thống hiển thị màn Gửi yêu cầu thành công

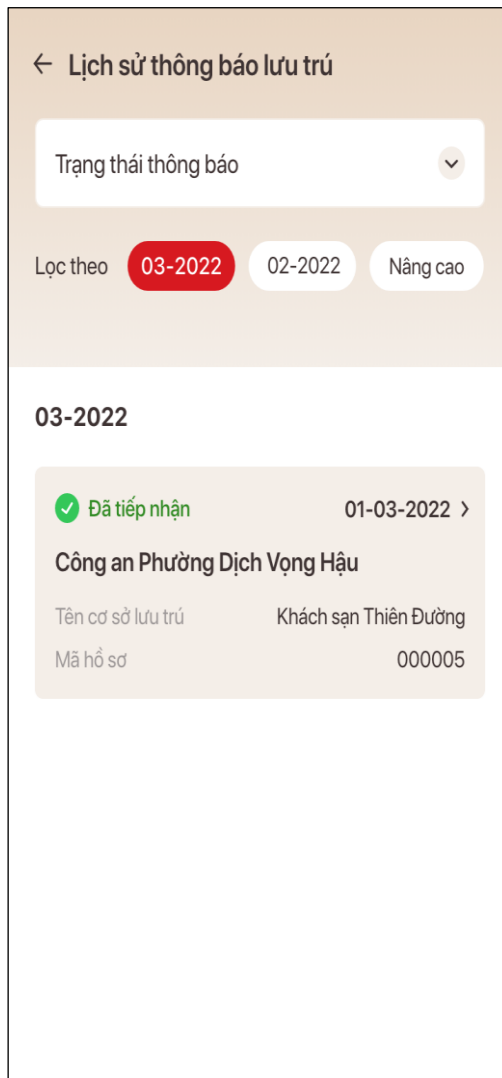


Hình 300 Màn hình Thông báo khi gửi yêu cầu thành công

2.16.2 Lịch sử thông báo lưu trữ

❖ Cách thực hiện

- **Bước 1:** Công dân mở chức năng Thông báo lưu trữ trên ứng dụng
- **Bước 2:** Ấn  hệ thống hiển thị danh sách thông báo lưu trữ trước đó

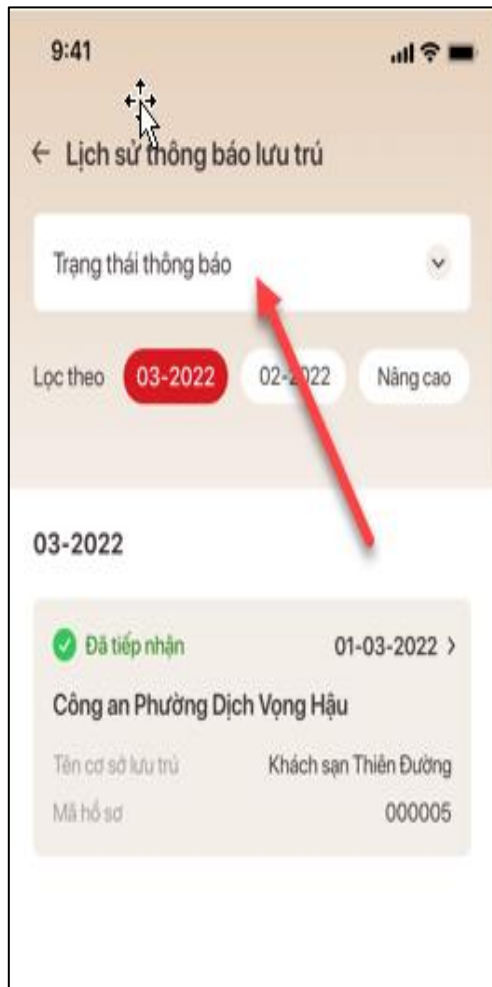


Hình 301 Màn hình Danh sách lịch sử thông báo lưu trú

- **Bước 3:** Tìm kiếm lịch sử thông báo lưu trú

TH1: Tìm kiếm thông báo lưu trú theo Bộ lọc tháng

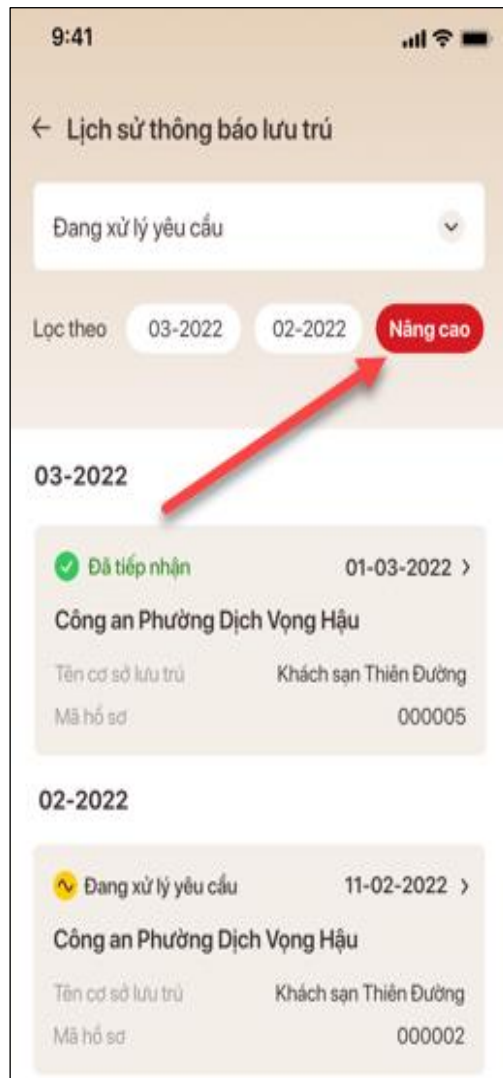
Công dân ấn để chọn 1 trong các trạng thái thông báo muốn tìm kiếm -> Công dân ấn vào thời gian muốn tìm kiếm (Tháng hiện tại/Tháng trước) để hiển thị danh sách lịch sử thông báo lưu trú cần tìm



Hình 302 Màn hình Tìm kiếm theo trạng thái

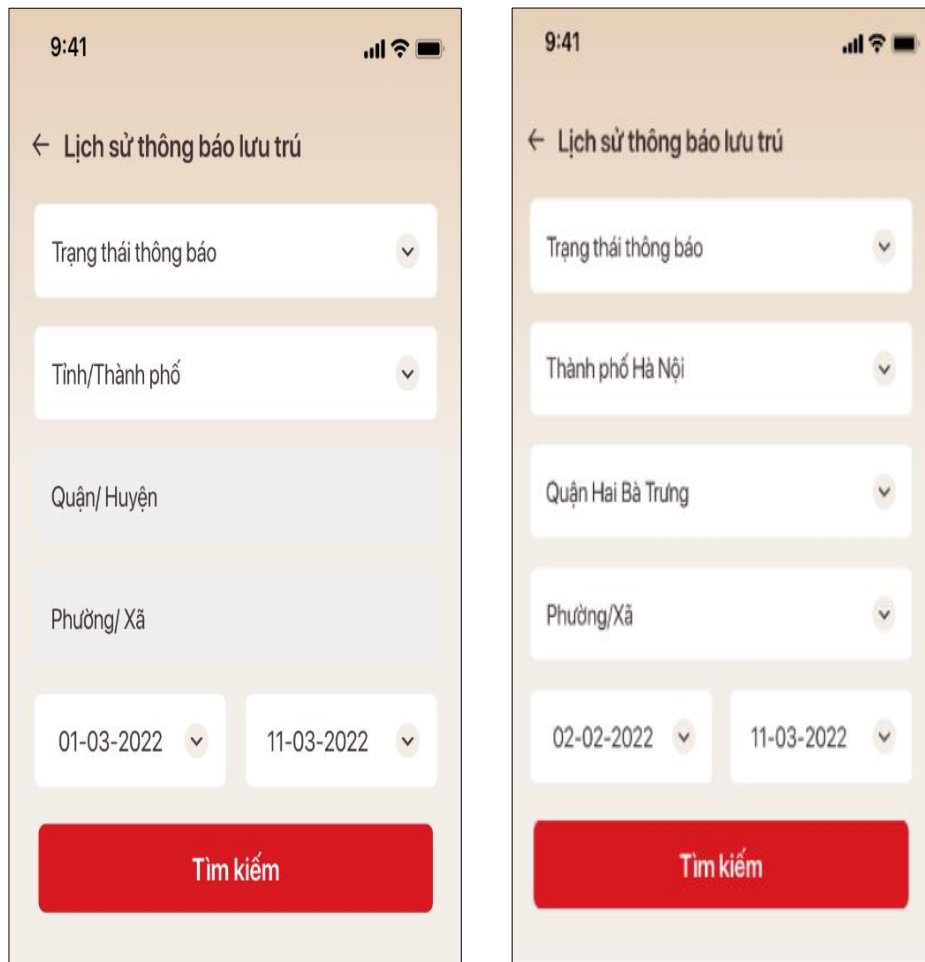
TH2: Tìm kiếm nâng cao

- Công dân chọn **Nâng cao** để thực hiện tìm kiếm



Hình 303 Màn hình Tìm kiếm nâng cao

Màn hình hiển thị giao diện tìm kiếm nâng cao, công dân nhập điều kiện tìm kiếm sau đó ấn **Tim kiếm** để thực hiện tìm kiếm



Hình 304 Màn hình Nhập địa chỉ tìm kiếm

- **Bước 4:** Ấn vào 1 hồ sơ để xem chi tiết thông báo lưu trú

Chi tiết thông báo lưu trú

Trạng thái ! Thông báo lưu trú thất bại

Mã hồ sơ G01.306.000.000-1680692886833

Thông tin người lưu trú Chi tiết (1) >

Thông tin người thông báo

Họ và tên [REDACTED]

Số định danh cá nhân [REDACTED]

Số điện thoại [REDACTED]

Nơi thường trú [REDACTED]

Cơ quan công an thực hiện

Địa chỉ Công an Huyện Phù Mỹ, Tỉnh Bình Định

Cơ quan công an Công An Huyện Phù Mỹ

Thông tin cơ sở lưu trú

Loại hình cơ sở lưu trú Hộ gia đình

Tên cơ sở lưu trú Nhà trọ

Địa chỉ Nhà Trọ, Huyện Phù Mỹ, Tỉnh Bình Định

Hình 305 Màn hình Chi tiết thông báo lưu trú

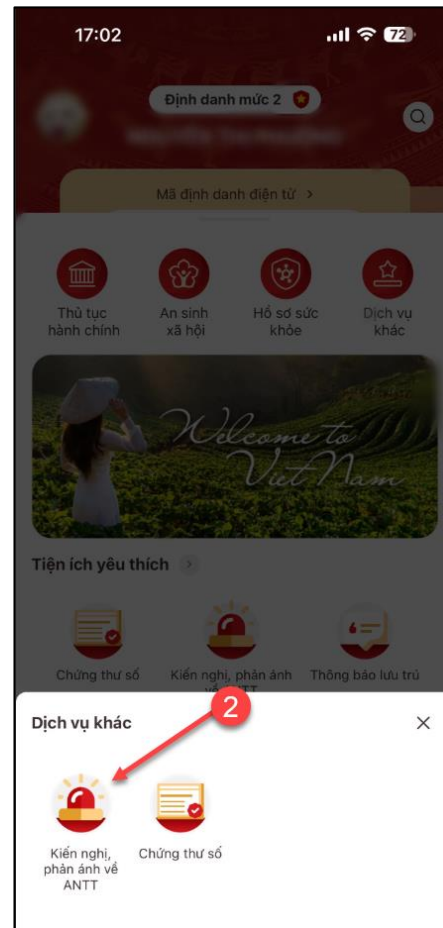
2.17 Kiến nghị, phản ánh về An ninh trật tự

❖ **Mục đích:** Cho phép công dân có thể tạo các hồ sơ kiến nghị, phản ánh về tội phạm gửi tới cơ quan công an để kịp thời tiếp nhận, xác minh thông tin, xử lý các vụ việc có dấu hiệu phạm tội.

❖ **Phân quyền:** Tài khoản mức 1/ mức 2.

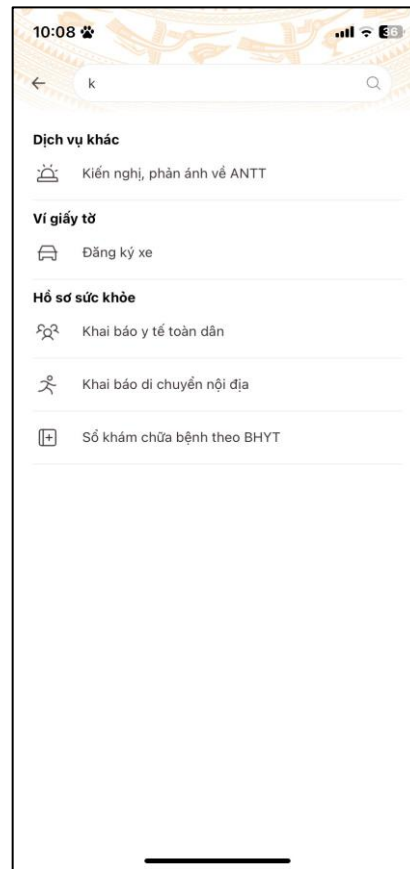
2.17.1 Truy cập chức năng

- **Cách 1:** Sau khi đăng nhập thành công tài khoản mức 2. Từ trang chủ, người dùng thực hiện chọn Nhóm chức năng **Dịch vụ khác** để hiển thị Danh sách tính năng thuộc nhóm Dịch vụ khác sau đó chọn chức năng **Kiến nghị, phản ánh về ANTT**.



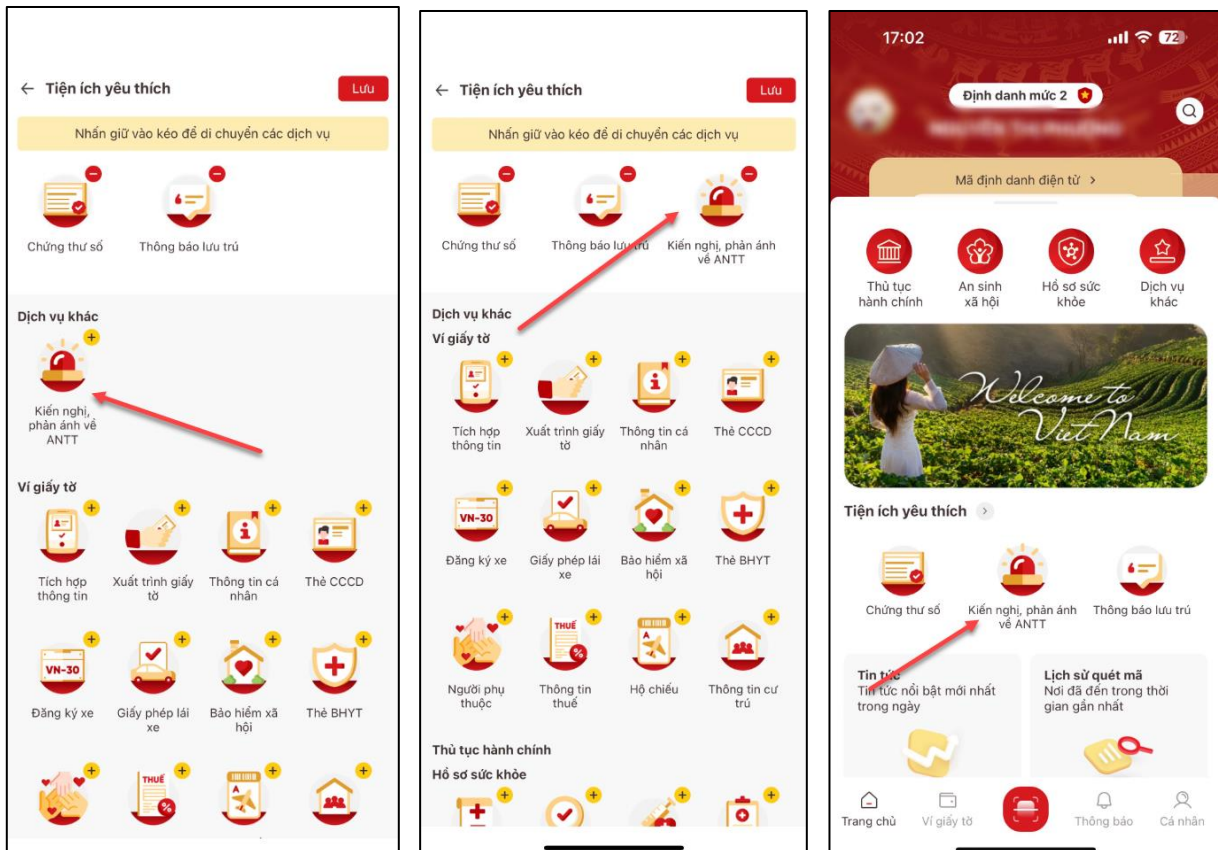
Hình 306 Chọn chức năng Kiến nghị, phản ánh về ANTT từ nhóm chức năng Dịch vụ khác

- **Cách 2:** Công dân có thể sử dụng chức năng tìm kiếm ở trang chủ để thực hiện tìm kiếm chức năng **Kiến nghị, phản ánh về ANTT**



Hình 307 Màn hình Chọn chức năng Kiến nghị, phản ánh về ANTT từ ô tìm kiếm

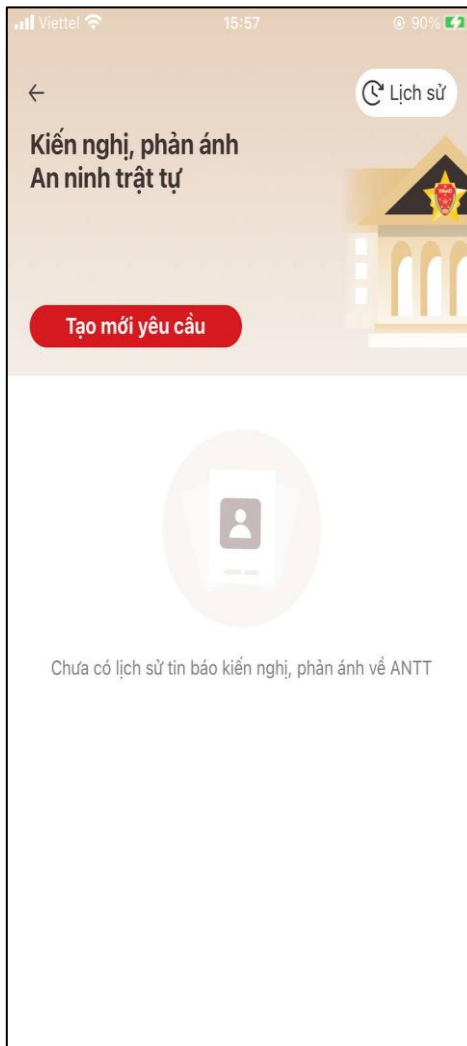
- **Cách 3:** Người dùng có thể ghim tính năng **Kiến nghị, phản ánh về ANTT** ngoài trang chủ để thực hiện truy cập nhanh chức năng cho những lần sau.



Hình 308 Màn hình Đưa Kiến nghị, phản ánh về ANTT vào Tiện ích yêu thích

2.17.2 Tạo mới yêu cầu

Sau khi truy cập chức năng **Kiến nghị, phản ánh về ANTT**, sẽ hiển thị giao diện:

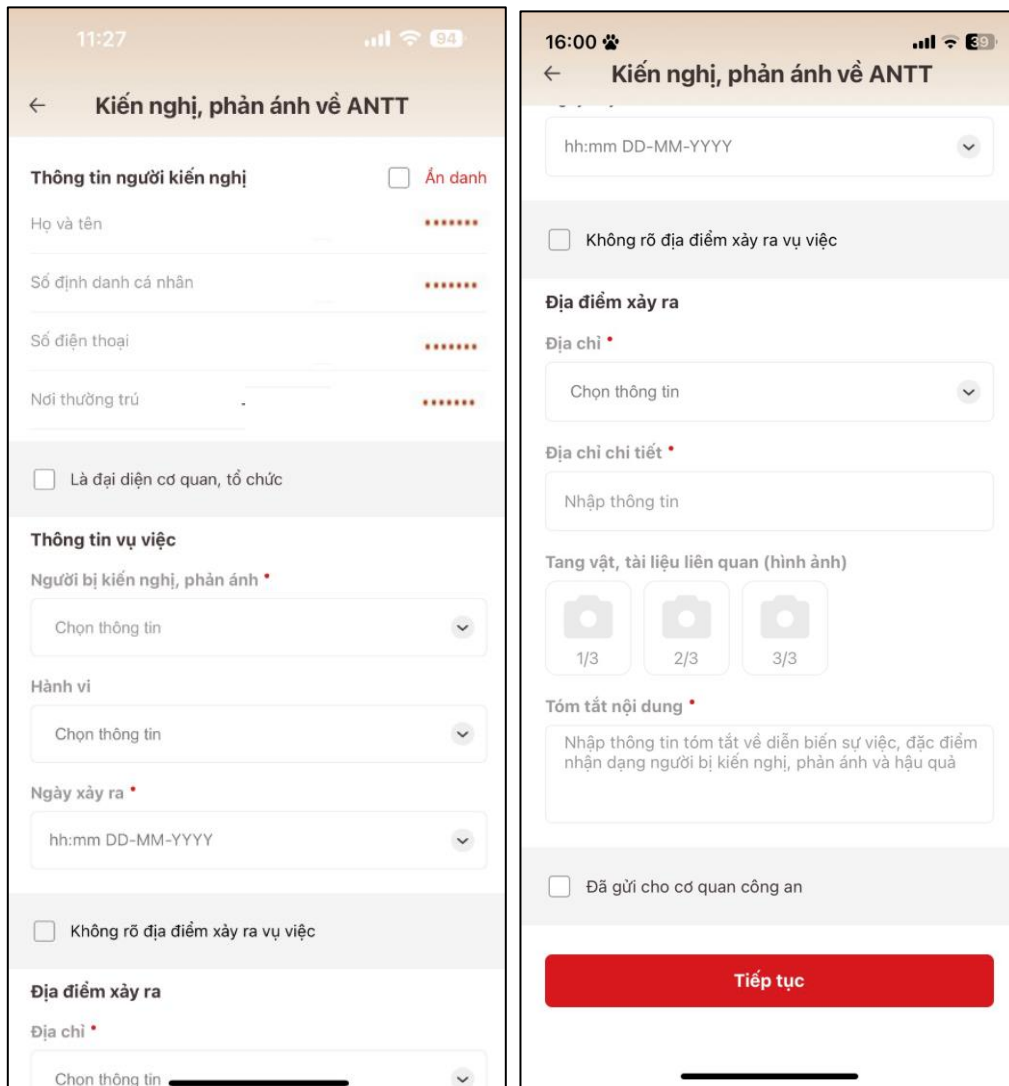


Hình 309 Màn hình Trang quản lý hồ sơ kiến nghị, phản ánh về ANTT (Trường hợp chưa có hồ sơ)

Để tạo mới một hồ sơ kiến nghị, phản ánh về ANTT **người dùng thực hiện theo các bước sau:**

- **Bước 1:** Ấn nút chức năng **Tạo mới yêu cầu**. Hệ thống sẽ hiển thị giao diện nhập tin kiến nghị, phản ánh về ANTT

=> Hệ thống sẽ tự động hiển thị thông tin tài khoản vào phần thông tin của người kiến nghị.



Hình 310 Giao diện nhập thông tin kiến nghị, phản ánh về ANTT

- **Bước 2:** Người dùng nhập các trường thông tin, trong đó các trường thông tin được đánh dấu * là bắt buộc nhập

➤ **Lưu ý trong quá trình nhập:**

1/ Nếu người kiến nghị, phản ánh muốn giữ bí mật về thông tin của mình vui lòng tích chọn ô Ẩn danh. Hệ thống sẽ đánh dấu người dùng muốn ẩn thông tin của mình

Ẩn danh và hiển thị thông báo:

Thông báo

Thông tin cá nhân của bạn chỉ được gửi đến cơ quan tiếp nhận để giải quyết kiến nghị, phản ánh theo quy định

Không đồng ý
Đồng ý

- Chọn “Đồng ý” sẽ tắt thông báo và hiển thị trang Kiến nghị, phản ánh.
- Chọn “Không đồng ý” sẽ hiển thị thông báo:

Thông báo

Trường hợp thông tin của bạn được ẩn danh, kiến nghị, phản ánh của bạn có thể bị từ chối tiếp nhận nếu không đầy đủ thông tin cá nhân, tổ chức bị kiến nghị, phản ánh hoặc thông tin khác làm căn cứ xác minh, giải quyết. Vui lòng cung cấp đầy đủ thông tin trước khi gửi đến cơ quan tiếp nhận

Đã hiểu

2/ Nếu người kiến nghị, phản ánh đại diện cho một cơ quan tổ chức nào để tạo hồ sơ vui lòng tích chọn ô Là đại diện cơ quan tổ chức. Hệ thống sẽ hiển thị thêm các trường thông tin để người dùng nhập bổ sung:

Là đại diện cơ quan, tổ chức

Tên đơn vị *

Nhập thông tin

Mã số thuế

Nhập thông tin

3/ Đối với thông tin Người bị kiến nghị, phản ánh công dân lựa chọn 1 trong 3 loại đối tượng:

- Tổ chức
- Cá nhân
- Chưa xác định

4/ Đối với thông tin về Địa điểm xảy ra vụ việc:

TH1: Người kiến nghị, phản ánh biết rõ về Địa điểm xảy ra, Hệ thống sẽ tự động gửi hồ sơ kiến nghị, phản ánh tới cơ quan công an phụ trách địa bàn đó để tiếp nhận và xử lý hồ sơ.

TH2: Người kiến nghị, phản ánh **không** biết rõ về địa điểm xảy ra vụ việc vui lòng tích chọn ô Không rõ địa điểm xảy ra vụ việc. Hệ thống sẽ mặc định là hồ sơ kiến nghị, phản ánh sẽ gửi tới cơ quan công an Nơi công dân đang thường trú.

=> Trường hợp Người kiến nghị, phản ánh muốn đổi sang cơ quan công an khác tiếp nhận để phù hợp với tình huống thực tế thì ấn nút Hệ thống sẽ hiển thị thêm trường để người kiến nghị, phản ánh chọn cơ quan công an sẽ tiếp nhận hồ sơ



5/ Đối với mục “**Hành vi**”, người kiến nghị, phản ánh có thể chọn tối đa 3 hành vi vi phạm.

6/ Đối với trường “Tóm tắt nội dung” thì yêu cầu người dùng phải nhập ít nhất các nội dung sau:

- Tóm tắt về diễn biến sự việc

- Đặc điểm nhận dạng người bị kiến nghị, phản ánh
- Thông tin tóm tắt người bị hại
- Hậu quả

7/ Trường hợp công dân đã trình báo, gửi đơn kiến nghị, phản ánh tại cơ quan công an thì sẽ chọn check box Đã gửi cho cơ quan công an.

Đã gửi cho cơ quan công an

Phân cấp hành chính *

Chọn thông tin

TH1: Nếu công dân chọn phân cấp hành chính là Công an cấp Tỉnh/ Thành phố hoặc Công an cấp Quận/ Huyện sẽ hiển thị thêm trường Đơn vị trực tiếp nhận đơn.

16:33

Kiến nghị, phản ánh về ANTT

Không rõ địa điểm xảy ra vụ việc

Địa điểm xảy ra

Địa chỉ *

Chọn thông tin

Địa chỉ chi tiết *

Nhập thông tin

Tang vật, tài liệu liên quan (hình ảnh)

Phân cấp hành chính

Cục nghiệp vụ

Công an cấp Tỉnh/Thành phố

Công an cấp Quận/Huyện

Công an cấp Phường/Xã

11:22

Kiến nghị, phản ánh về ANTT

Địa chỉ chi tiết *

Nhập thông tin

Tang vật, tài liệu liên quan (hình ảnh)

1/3 2/3 3/3

Tóm tắt nội dung *

Nhập thông tin tóm tắt về diễn biến sự việc, đặc điểm nhận dạng người bị kiến nghị, phản ánh và hậu quả

Đã gửi đơn cho cơ quan công an

Phân cấp hành chính *

Công an cấp Quận/Huyện

Địa chỉ cơ quan công an *

Chọn thông tin

Đơn vị trực tiếp nhận đơn *

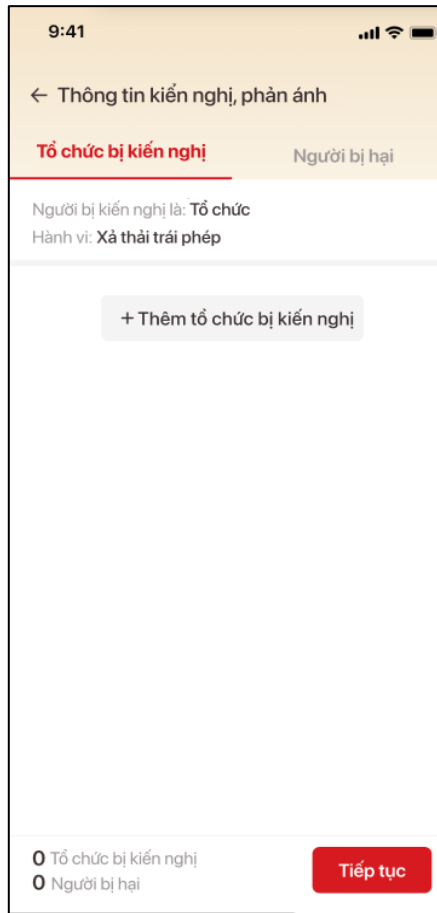
Chọn thông tin

Tiếp tục

TH2: Nếu công dân chọn phân cấp hành chính là Công an cấp Phường/ Xã thì kiến nghị, phản ánh sẽ được gửi đến cơ quan công an của phường/ xã đã chọn.

- **Bước 3:** Sau khi đã nhập đủ và đúng các trường thông tin, người dùng ấn “**Tiếp tục**” để chuyển sang màn hình Thông tin kiến nghị, phản ánh

TH1: Nếu công dân chọn Người bị kiến nghị, phản ánh là Tổ chức sẽ hiển thị màn Thông tin kiến nghị với đối tượng là tổ chức



Hình 311 Màn Thông tin kiến nghị, phản ánh khi chọn đối tượng kiến nghị là Tổ chức

Người kiến nghị chọn **+ Thêm tổ chức bị kiến nghị** để nhập thông tin của tổ chức bị kiến nghị, phản ánh với thông tin bắt buộc là Tên đơn vị

The screenshot shows a mobile application interface for reporting a complaint. At the top, the status bar displays the time 9:41, signal strength, Wi-Fi, and battery icons. Below the status bar is a navigation bar with a back arrow and the text "Thông tin kiến nghị, phản ánh".

The main content area is divided into two sections: "Tổ chức bị kiến nghị" (Organization being complained against) and "Người bị hại" (Victim). The "Tổ chức bị kiến nghị" section is currently active and contains the following information:

- Người bị kiến nghị là: **Tổ chức**
- Hành vi: **Xả thải trái phép**

Below this information, there is a section titled "Tổ chức bị kiến nghị 1" with a close button (x) and a dropdown arrow (v). This section contains three input fields for data entry:

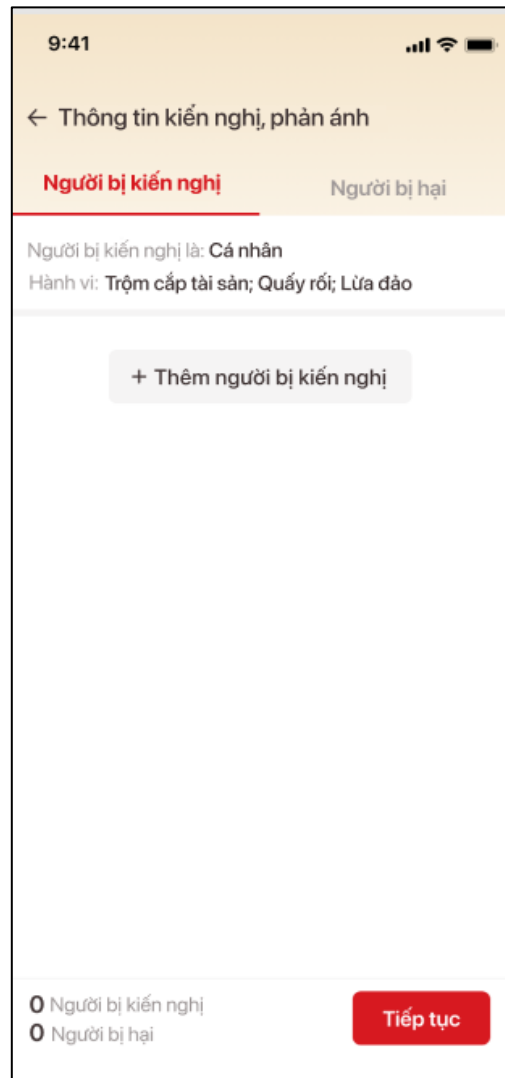
- Tên đơn vị (Unit name): Nhập thông tin
- Mã số thuế (Tax code): Nhập thông tin
- Họ tên người đại diện (Representative name): Nhập thông tin

At the bottom of this section is a button labeled "+ Thêm tổ chức bị kiến nghị" (Add more organizations being complained against).

At the very bottom of the screen, there is a summary bar showing the count of entries: "1 Tổ chức bị kiến nghị" and "0 Người bị hại". To the right of this bar is a red button labeled "Tiếp tục" (Continue).

Hình 312 Màn nhập thông tin tổ chức bị kiến nghị

TH2: Nếu công dân chọn Người bị kiến nghị, phản ánh là Cá nhân sẽ hiển thị màn Thông tin kiến nghị với đối tượng là cá nhân



Hình 313 Màn Thông tin kiến nghị, phản ánh khi chọn đối tượng kiến nghị là Cá nhân

Người kiến nghị chọn + Thêm người bị kiến nghị để nhập thông tin của người bị kiến nghị, phản ánh với các thông tin bắt buộc là Họ và tên, giới tính của người bị kiến nghị

← Thông tin kiến nghị, phản ánh

Người bị kiến nghị Người bị hại

Người bị kiến nghị là: Cá nhân
Hành vi: Giết người cướp của; Trộm cắp

Người bị kiến nghị x v

Họ và tên *

Nhập thông tin

Ngày sinh

DD-MM-YYYY v

Giới tính *

Chọn thông tin v

Số CCCD/CMND

Nhập thông tin

Nơi ở hiện tại

Chọn thông tin v

Địa chỉ chi tiết *

Nhập thông tin

Lưu

1 Người bị kiến nghị
0 Người bị hại

Tiếp tục

Hình 314 Màn nhập thông tin người bị kiến nghị

- Tại màn nhập thông tin người bị kiến nghị, công dân bắt buộc phải nhập một trong hai trường Nơi ở hiện tại hoặc Địa chỉ chi tiết.

TH3: Nếu công dân chọn Người bị kiến nghị, phản ánh là Chưa xác định sẽ hiển thị màn Thông tin kiến nghị chỉ có tab Người bị hại



Hình 315 Màn Thông tin kiến nghị, phản ánh khi chọn đối tượng kiến nghị là Chưa xác định

Sau khi nhập xong thông tin của tổ chức/ người bị kiến nghị, công nhân sẽ chuyển sang nhập thông tin người bị hại.



Hình 316 Màn thông tin kiến nghị, phản ánh

Người kiến nghị tích chọn để nhập thông tin người bị hại. Màn người bị hại không bắt buộc công dân phải nhập, nhưng nếu đã chọn Thêm người bị hại thì sẽ bắt buộc nhập trường Họ và tên, Giới tính ở màn này

9:41

← Thông tin kiến nghị, phản ánh

Người bị kiến nghị **Người bị hại**

Người dân nên cung cấp đầy đủ thông tin của người bị hại (nếu có)

Người bị hại 1 x v

Là người kiến nghị hoặc đơn vị người kiến nghị đang đại diện

Họ và tên *

Nhập thông tin

Ngày sinh

DD-MM-YYYY v

Giới tính *

Chọn thông tin v

Số CCCD/CMND

Nhập thông tin

Nơi ở hiện tại

Chọn thông tin v

Địa chỉ chi tiết

Nhập thông tin

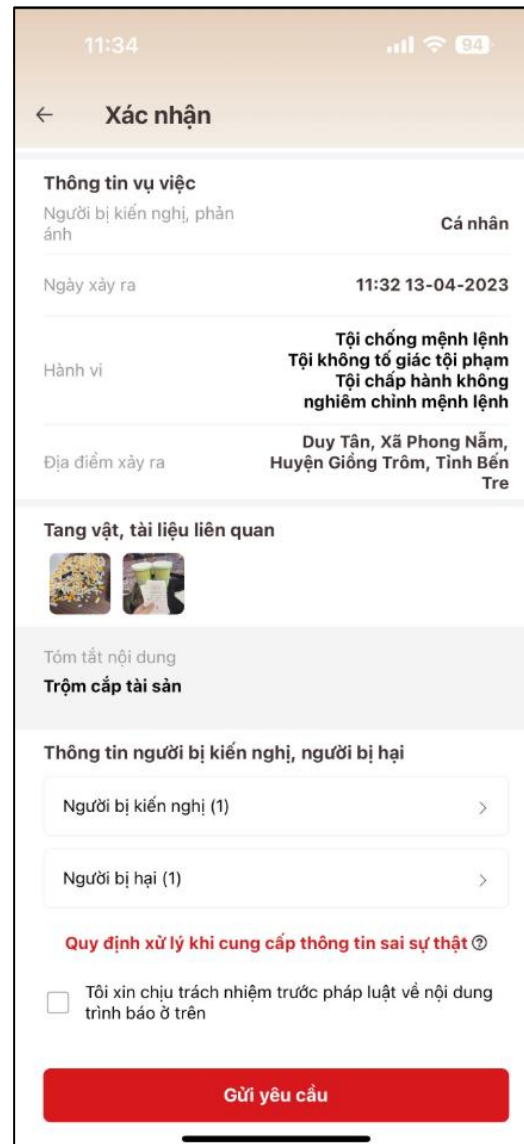
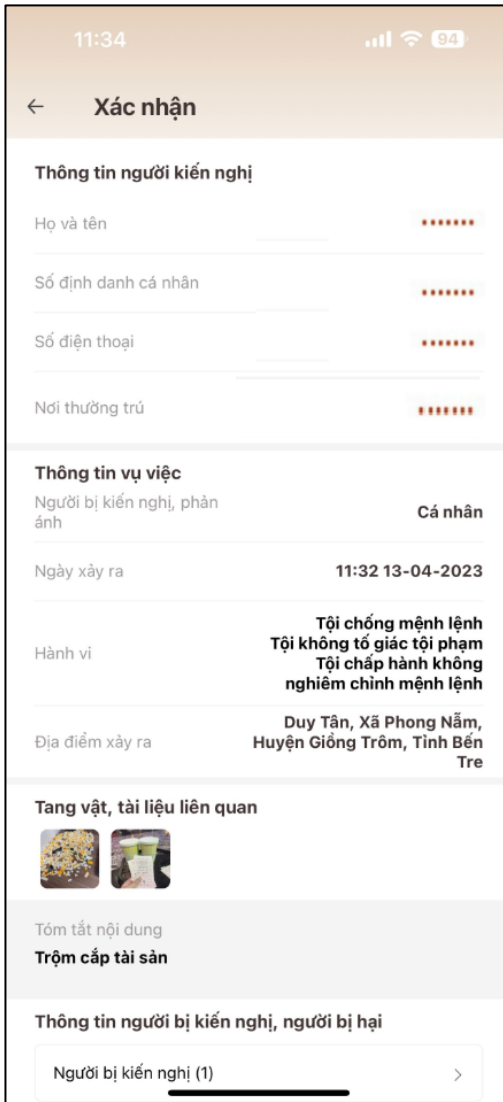
+ Thêm người bị hại

2 Người bị kiến nghị
1 Người bị hại

Tiếp tục

Hình 317 Màn nhập thông tin của người bị hại

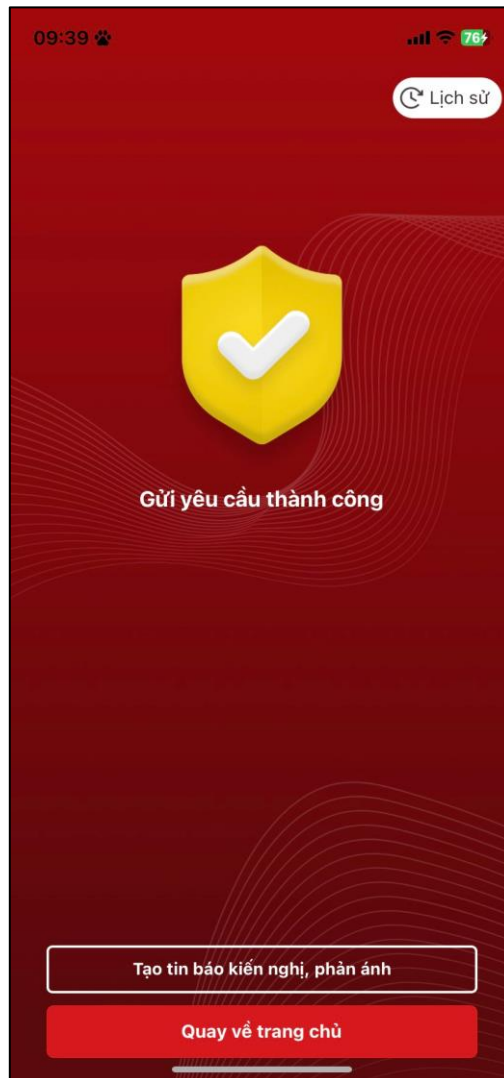
- **Bước 4:** Sau khi nhập xong thông tin kiến nghị, phản ánh công dân chọn **Tiếp tục** để chuyển sang màn xác nhận nội dung kiến nghị, phản ánh



Hình 318 Màn hình xác nhận nội dung kiến nghị, phản ánh đã nhập

Người kiến nghị, phản ánh cần tích chọn Tôi xin chịu trách nhiệm trước pháp luật về lời khai ở trên trước khi ấn “**Gửi yêu cầu**” để xác nhận lại các thông tin trong hồ sơ kiến nghị, phản ánh là đúng sự thật

- **Bước 5:** Sau khi Gửi yêu cầu hệ thống sẽ tạo hồ sơ kiến nghị, phản ánh và gửi tới cho cơ quan công an tiếp nhận và xử lý hồ sơ

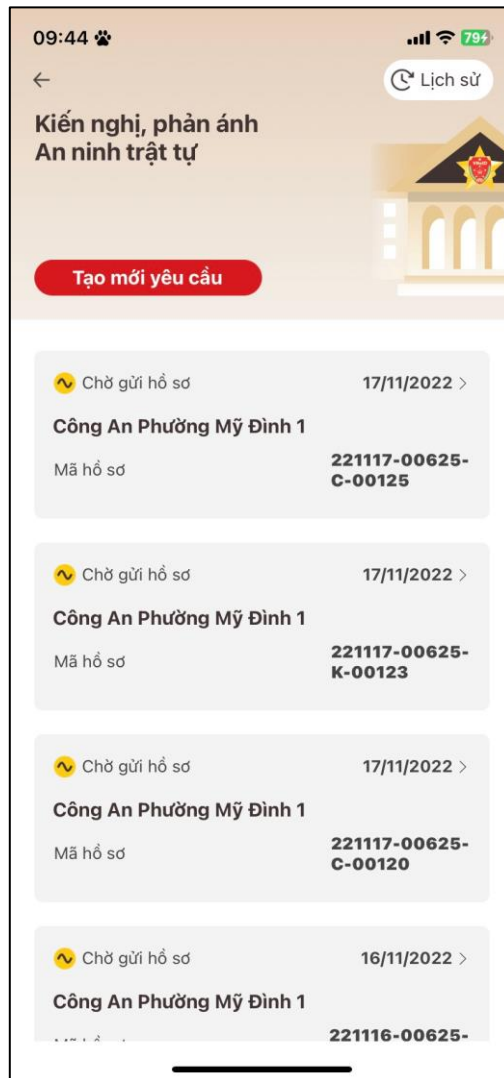


Hình 319 Tạo hồ sơ kiến nghị, phản ánh thành công

- Người kiến nghị, phản ánh có thể Tạo hồ sơ kiến nghị, phản ánh khác hoặc Quay lại trang chủ ứng dụng định danh điện tử

2.17.3 Xem lịch sử hồ sơ kiến nghị, phản ánh

- Các hồ sơ kiến nghị, phản ánh sau khi tạo thành công sẽ hiển thị ở trang quản lý hồ sơ kiến nghị, phản ánh (ở màn hình này hiển thị tối đa 10 hồ sơ gần nhất):

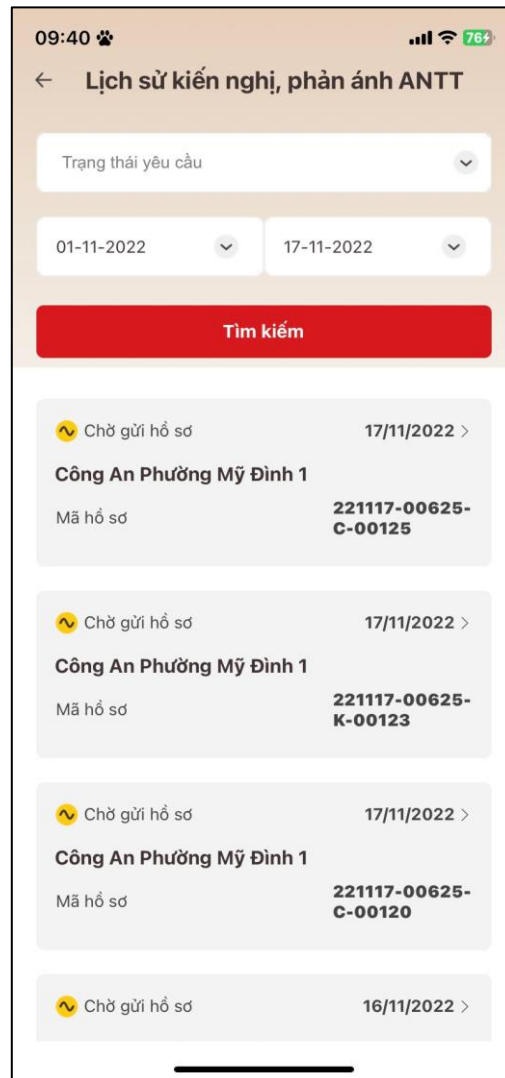


Hình 320 Trang quản lý tin báo kiến nghị, phản ánh an ninh trật tự
(Trường hợp đã có hồ sơ)

- Để có thể hiển thị nhiều hồ sơ hơn và có thể tìm kiếm hồ sơ, người dùng ấn nút

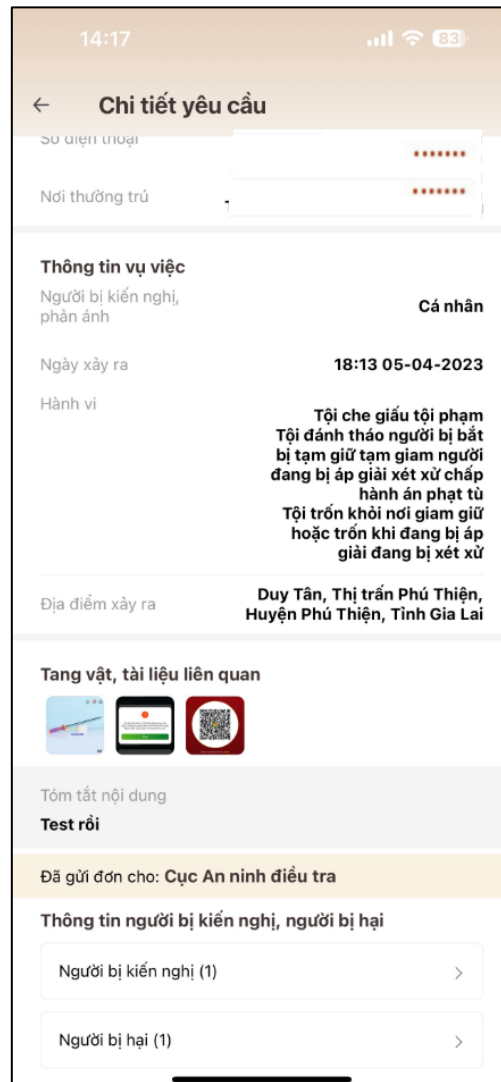
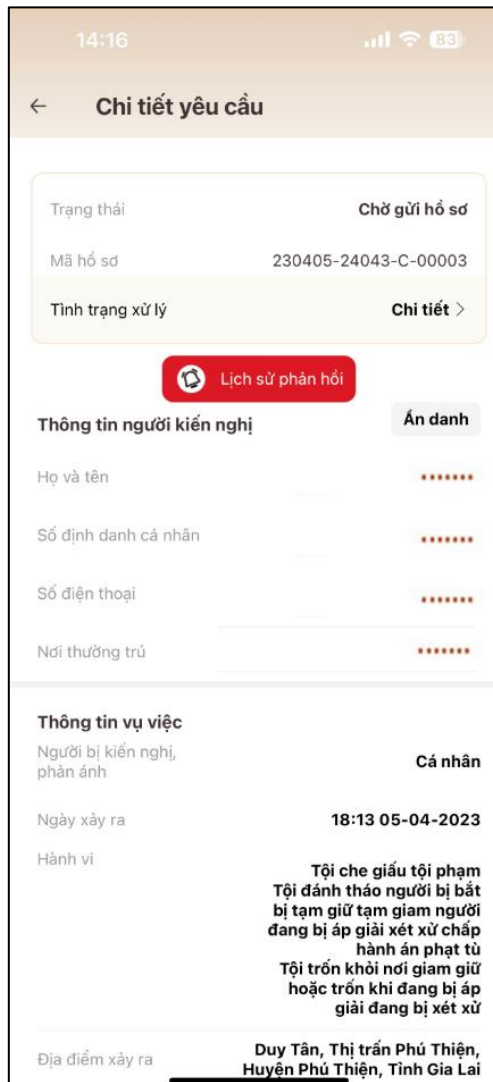


để chuyển sang giao diện xem lịch sử hồ sơ kiến nghị, phản ánh.



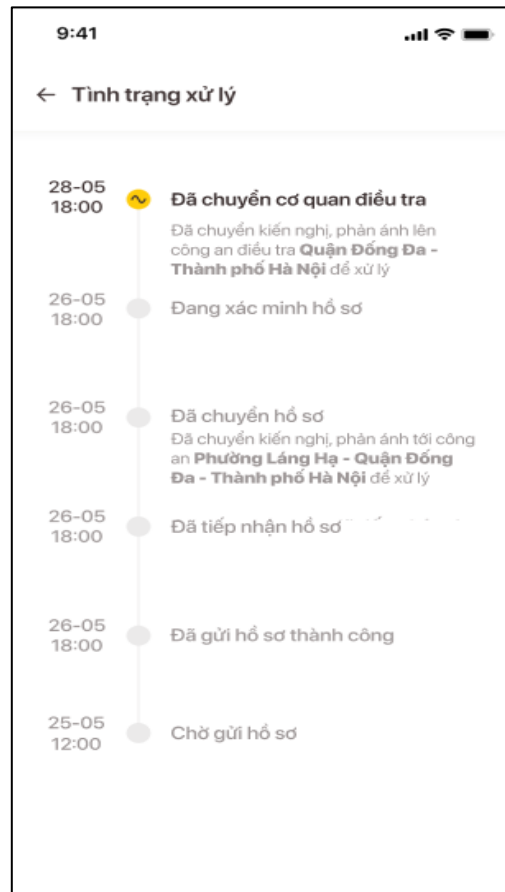
Hình 321 Lịch sử hồ sơ kiến nghị, phản ánh

- Hệ thống sẽ mặc định hiển thị các hồ sơ kiến nghị, phản ánh trong tháng hiện tại.
- Người dùng có thể nhập các điều kiện tìm kiếm về trạng thái của hồ sơ và ngày tạo hồ sơ sau đó ấn “**Tìm kiếm**”. Hệ thống sẽ tự động lọc các hồ sơ thỏa mãn điều kiện người dùng đã chọn
- Ấn vào 1 hồ sơ kiến nghị, phản ánh hệ thống sẽ hiển thị giao diện xem Chi tiết lại nội dung của hồ sơ kiến nghị, phản ánh đó:



Hình 322 Xem chi tiết lại nội dung hồ sơ kiến nghị, phản ánh

- Để xem chi tiết quá trình xử lý hồ sơ, người dùng ấn vào nút **Chi tiết >**. Hệ thống sẽ hiển thị Chi tiết quá trình xử lý của hồ sơ kiến nghị, phản ánh người dùng đang xem.



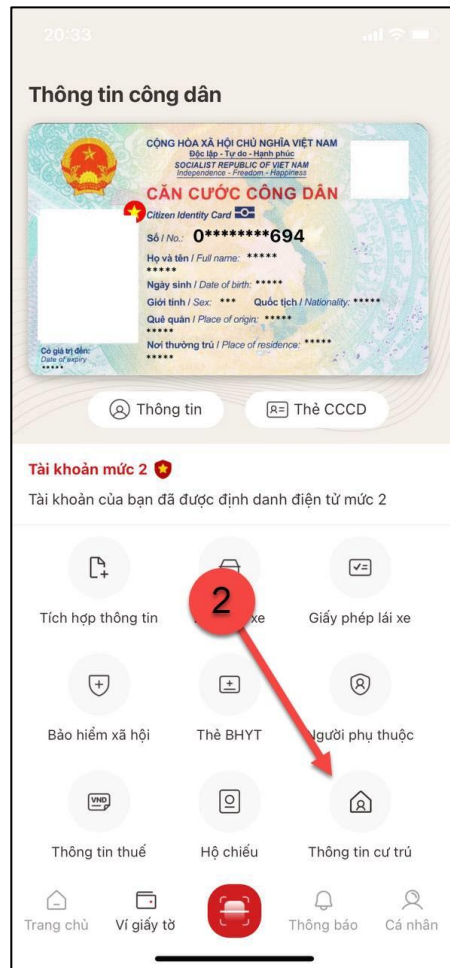
Hình 323 Xem quá trình xử lý hồ sơ

2.18 Thông tin cư trú


- ❖ **Mục đích:** Cung cấp thông tin chi tiết về dữ liệu cư trú của công dân, các thành viên trong hộ gia đình, mối quan hệ với chủ hộ
- ❖ **Phân quyền:** Tài khoản định danh điện tử mức 2
- ❖ **Cách thực hiện**
 - **Bước 1:** Truy cập chức năng Thông tin cư trú
Truy cập chức năng có 3 cách:
 - + Cách 1: Tại màn hình trang chủ → Chọn Tab Ví giấy tờ → Chọn Thông tin cư trú



Hình 324 Màn hình chọn Ví giấy tờ

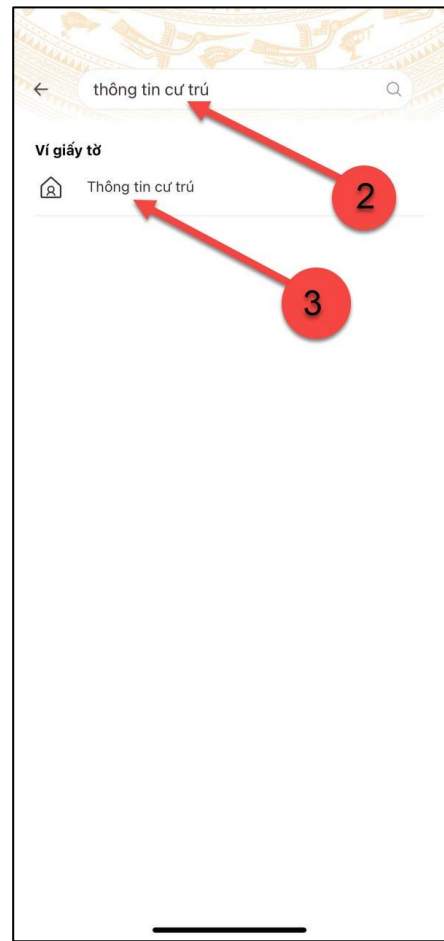


Hình 325 Màn hình Thông tin cư trú

+ Cách 2: Tại màn hình trang chủ → Chọn chức năng tìm kiếm  → Tại ô tìm kiếm nhập tên chức năng Thông tin cư trú → Hiện thị kết quả tìm kiếm → Chọn Thông tin cư trú



Hình 326 Màn hình chọn chức năng
Tìm kiếm



Hình 327 Màn hình nhập tên chức năng
tìm kiếm

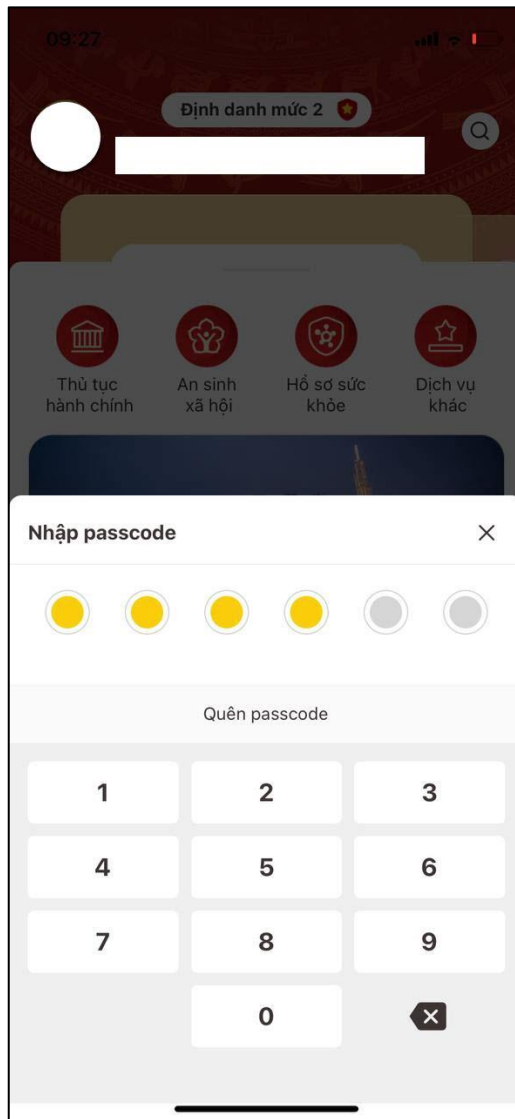
+ Cách 3: Trường hợp công dân đã đưa chức năng Thông tin cư trú vào danh sách tiện ích yêu thích: Tại màn hình trang chủ → Chọn chức năng Thông tin cư trú



Hình 328 Màn hình chọn Thông báo lưu trú

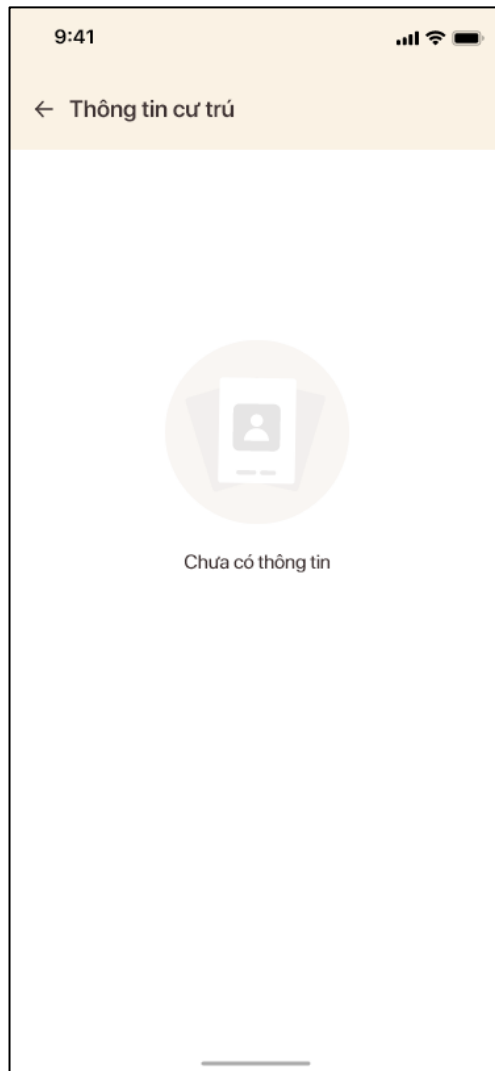
- **Bước 2:** Xác thực passcode

Sau khi công dân ấn chọn chức năng Thông tin cư trú → Hiện thị màn hình nhập passcode để xác thực → Công dân thực hiện nhập đúng passcode




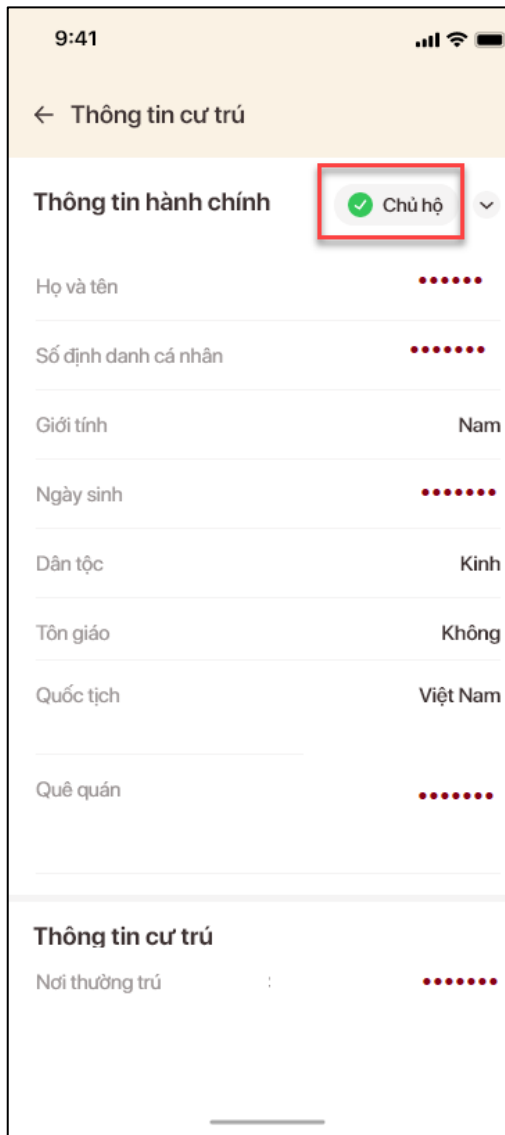
Hình 329 Màn hình nhập passcode

- **Bước 3:** Xem thông tin cư trú
 - Trường hợp chủ tài khoản chưa có thông tin cư trú



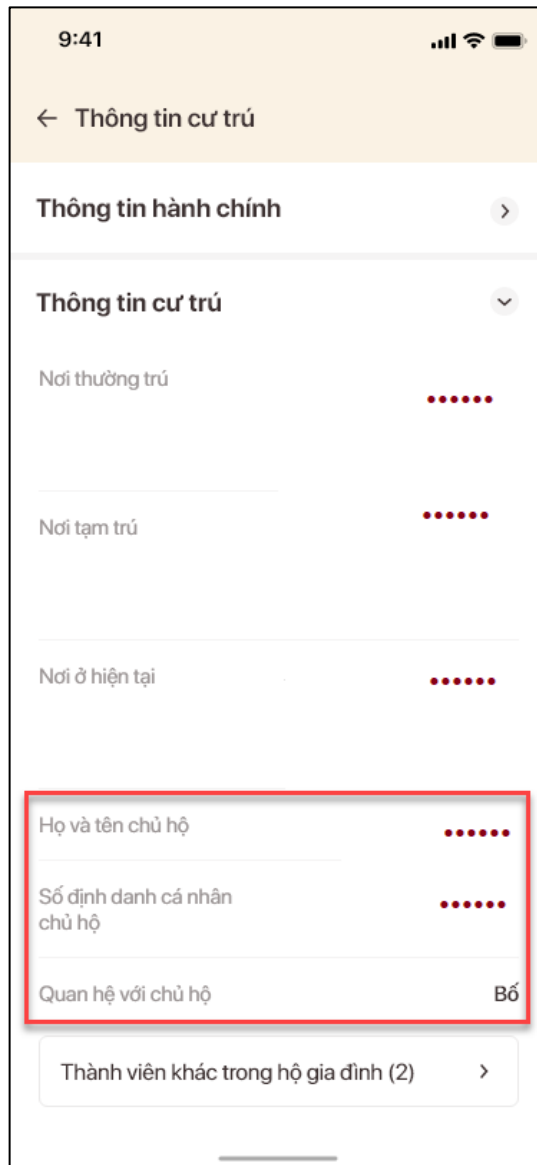
Hình 330 Màn hình chưa có thông tin cư trú

- Trường hợp chủ tài khoản là “Chủ hộ” thì hiển thị thêm dấu tích  Chủ hộ



Hình 331 Màn hình chủ tài khoản là chủ hộ

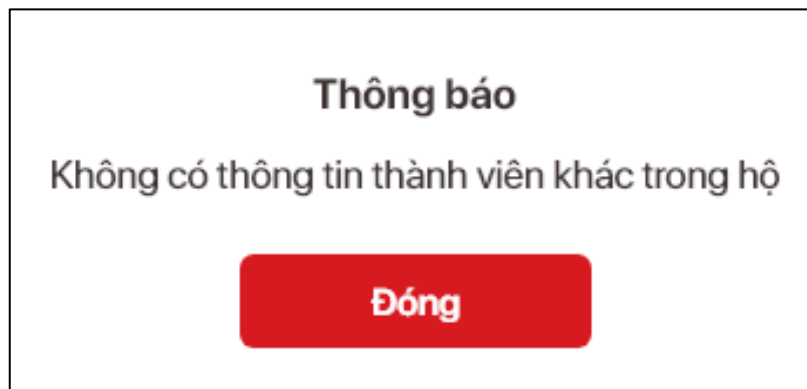
- Trường hợp chủ tài khoản không phải “Chủ hộ” thì ấn dấu tích xanh Chủ hộ đi và ở nhóm Thông tin cư trú sẽ hiển thị thêm 3 thông tin: Họ tên chủ hộ; Số định danh cá nhân chủ hộ và Quan hệ với chủ hộ



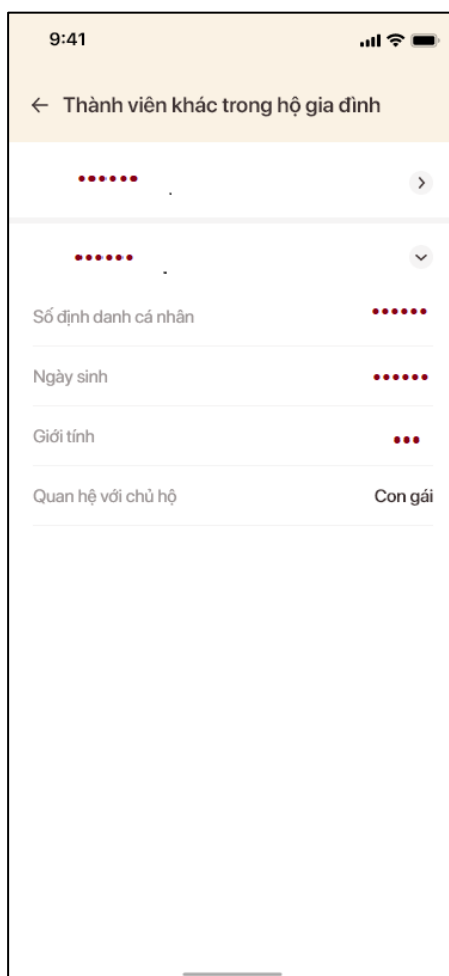
Hình 332 Màn hình chủ tài khoản không phải là chủ hộ

Xem thông tin thành viên khác trong hộ gia đình → Ấn nút “**Thành viên khác trong hộ gia đình**”

TH1: Không có thành viên khác thì hiển thị thông báo: “Không có thông tin thành viên khác trong hộ”



TH2: Nếu có thành viên khác thì hiển thị giao diện Thông tin thành viên khác trong hộ:



Hình 333 Màn hình thông tin thành viên khác trong hộ

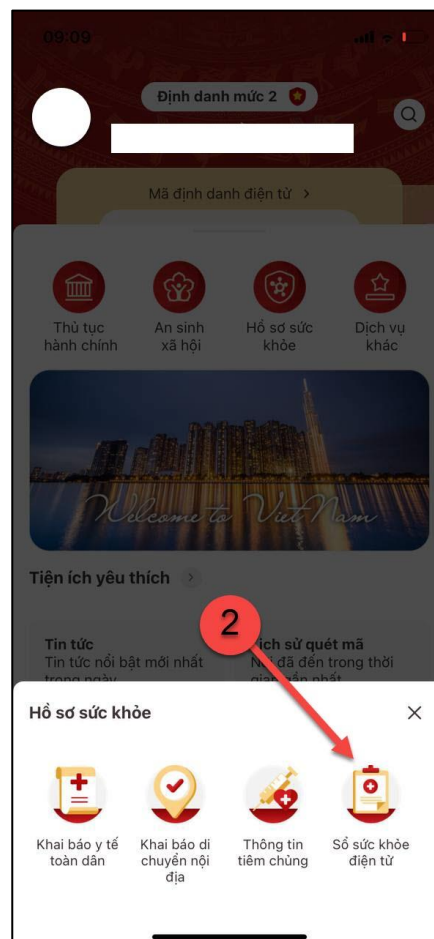
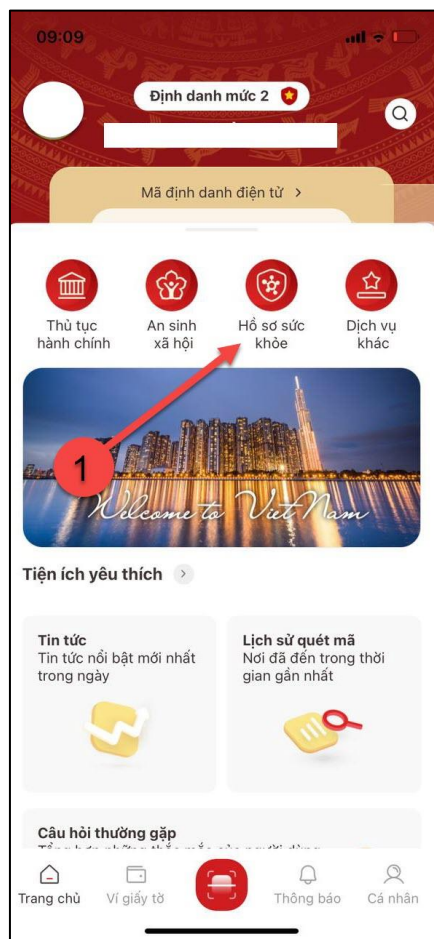
2.19 Sổ sức khoẻ điện tử

- ❖ **Mục đích:** Cung cấp thông tin về lịch sử khám chữa bệnh của công dân
- ❖ **Phân quyền:** Tài khoản định danh điện tử mức 2

❖ Cách thực hiện

- Bước 1: Truy cập chức năng Sổ sức khoẻ điện tử

Từ trang chủ tài khoản mức 2 thực hiện chọn nhóm chức năng “Hồ sơ sức khoẻ”, sau đó chọn chức năng “Sổ sức khoẻ điện tử”

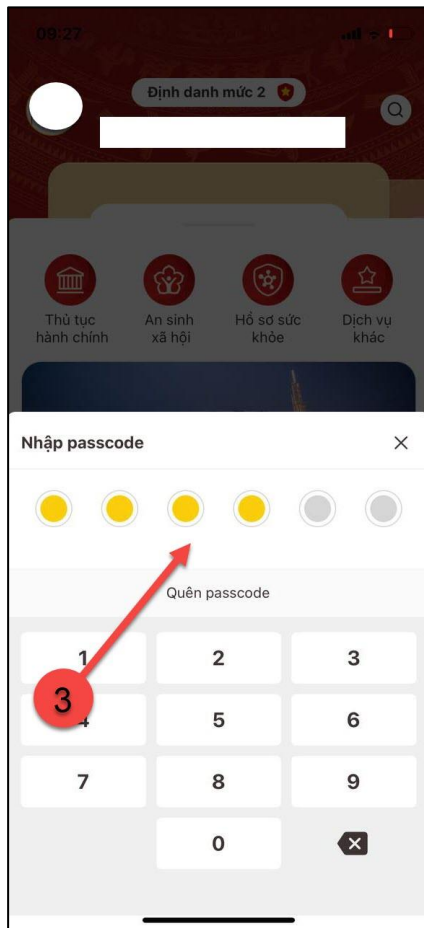


Hình 334 Màn hình chọn Hồ sơ sức khoẻ

Hình 335 Màn hình chọn Sổ sức khoẻ điện tử

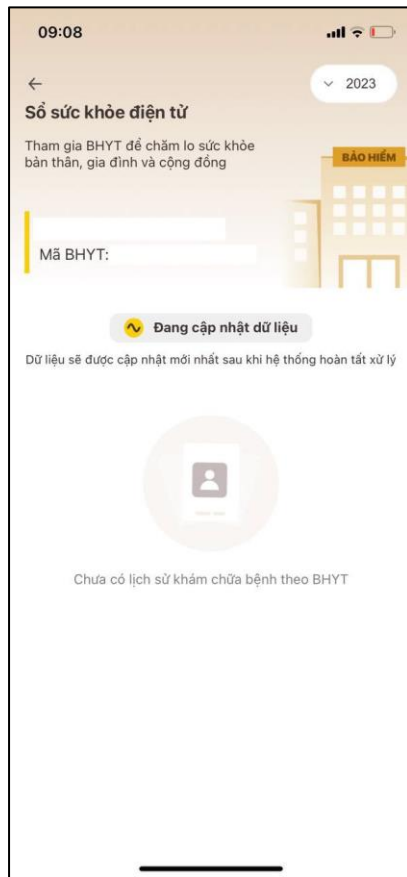
- Bước 2: Xác thực passcode

Sau khi ấn chọn chức năng Sổ sức khoẻ điện tử → Hệ thống hiển thị màn Nhập passcode

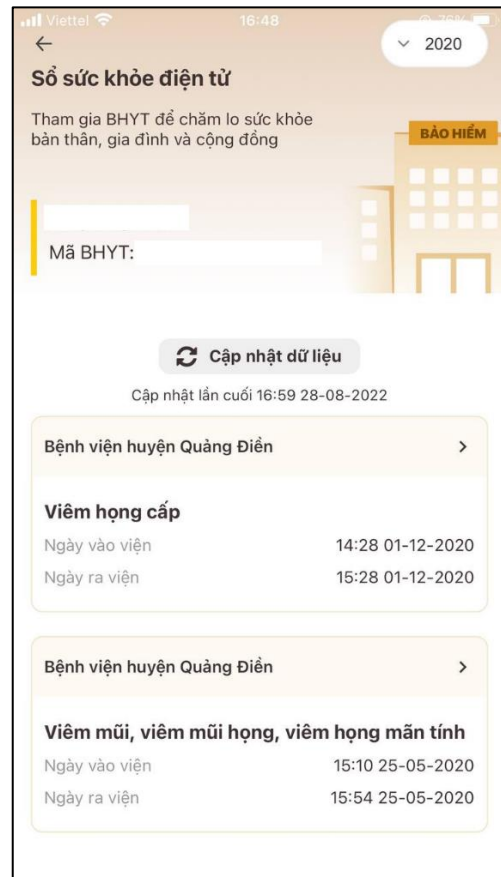


Hình 336 Màn hình nhập passcode


- **Bước 3:** Sau khi xác thực passcode thành công, hệ thống hiển thị màn **Sổ sức khỏe điện tử**




Hình 337 Màn hình Sổ sức khoẻ điện tử - trường hợp chưa có lịch sử khám chữa bệnh



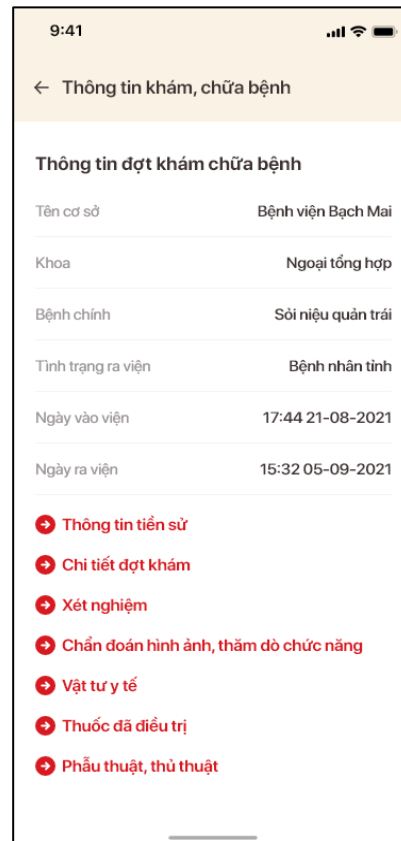
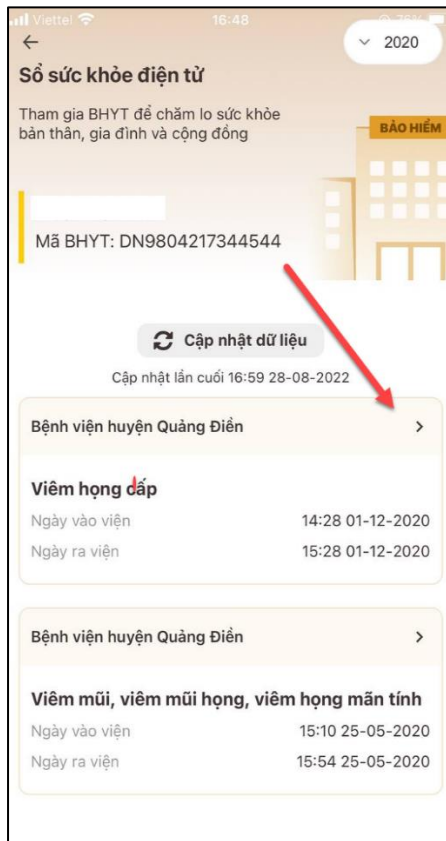
Hình 338 Màn hình Sổ sức khoẻ điện tử - trường có lịch sử khám chữa bệnh

+ Ấn nút  **Cập nhật dữ liệu** để cập nhật thông tin mới nhất

+ Ấn nút chức năng tìm kiếm , chọn năm cần tìm kiếm → Hệ thống sẽ hiển thị lịch sử khám chữa bệnh của năm đó.

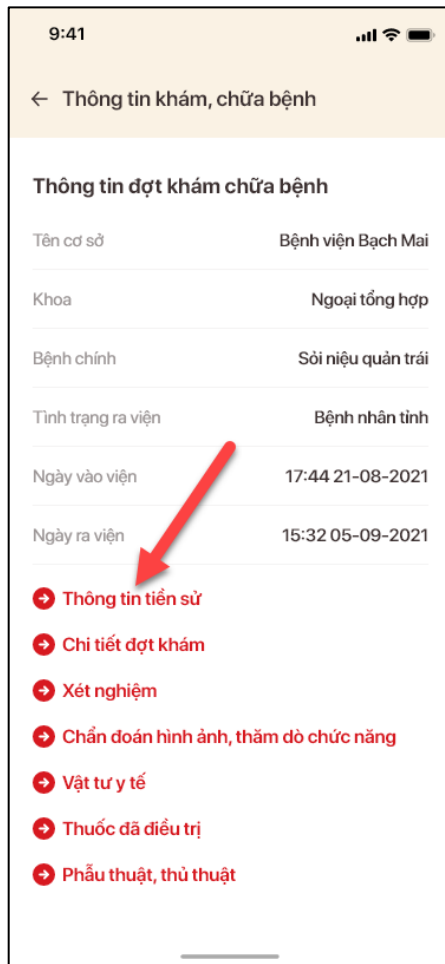
- **Bước 4:** Xem chi tiết lịch sử khám chữa bệnh

Công dân thực hiện nhấn chọn vào một lần khám chữa bệnh trong danh sách lịch sử khám chữa bệnh → Hệ thống hiển thị màn hình chi tiết thông tin khám chữa bệnh



Hình 339 Màn hình xem chi tiết lịch sử khám chữa bệnh

- Xem thông tin tiền sử, công dân nhấn vào “Thông tin tiền sử”

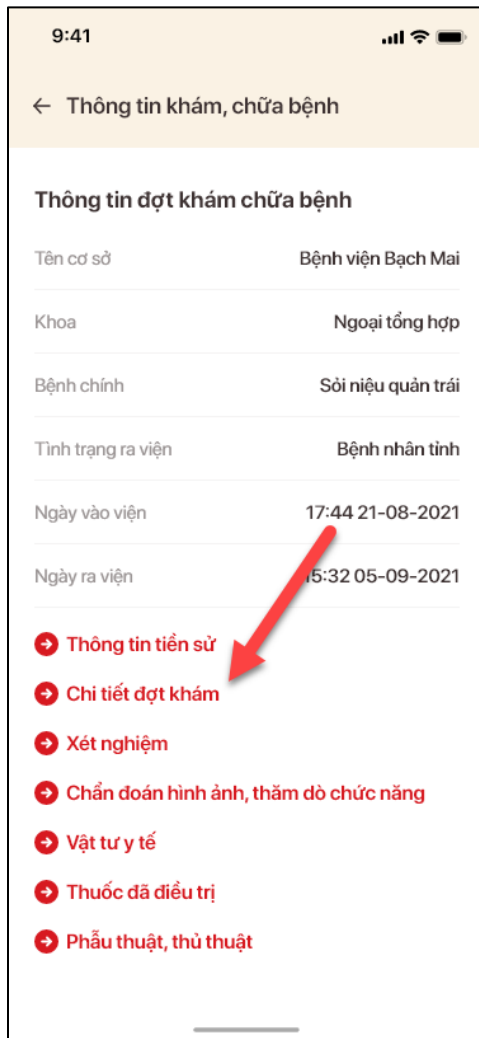


Hình 340 Màn hình chọn chức năng
Thông tin tiền sử

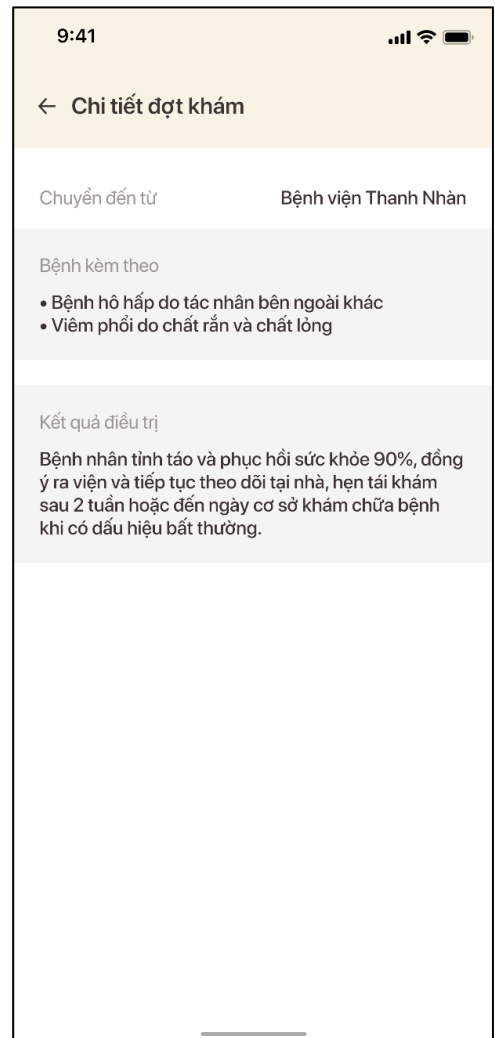


Hình 341 Màn hình thông tin tiền sử

- Xem chi tiết đợt khám chữa bệnh, công dân nhấn vào “Chi tiết đợt khám”

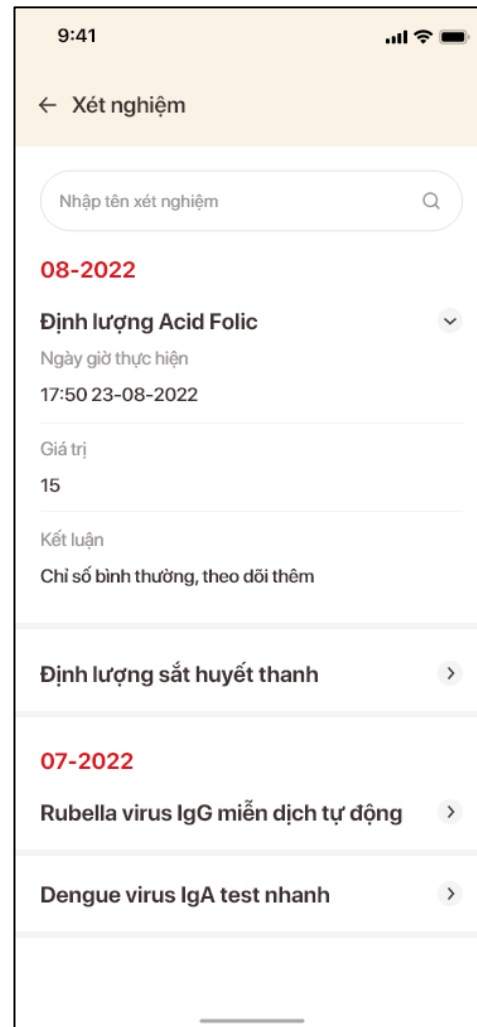
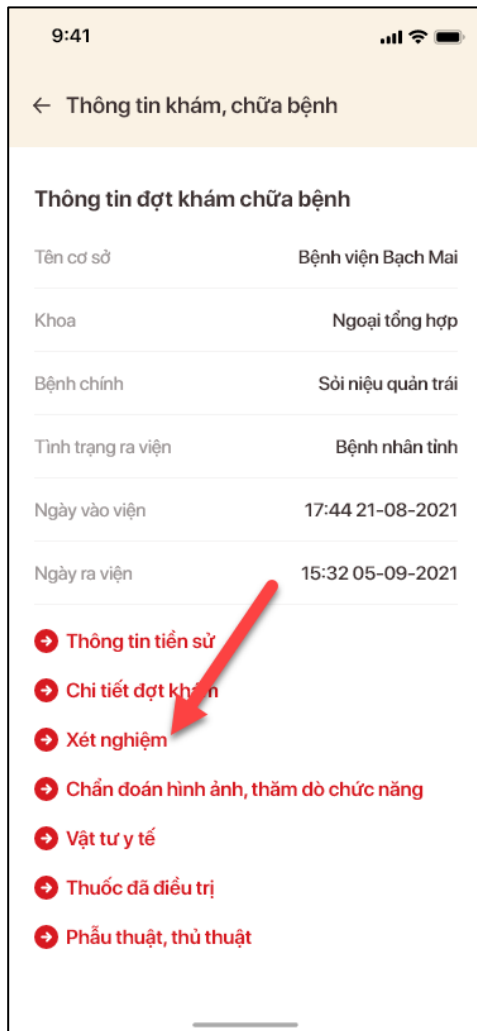


Hình 342 Màn hình chọn chức năng Chi tiết đợt khám



Hình 343 Màn hình chi tiết đợt khám

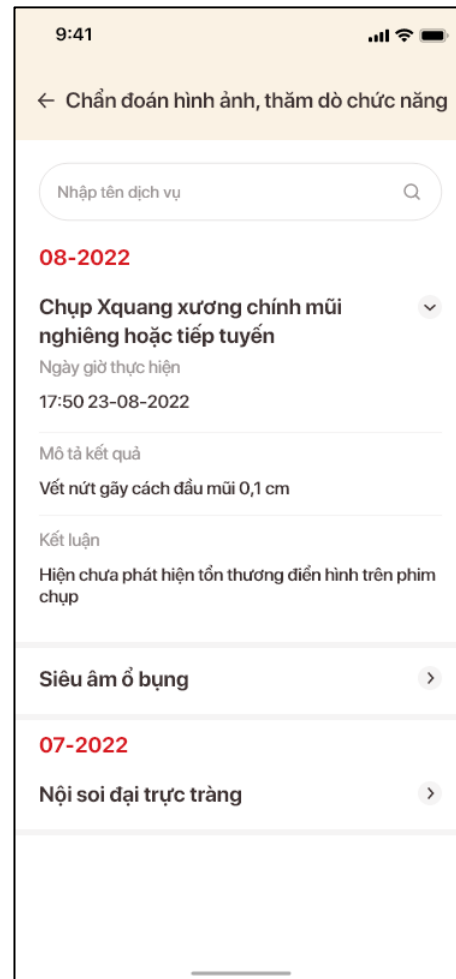
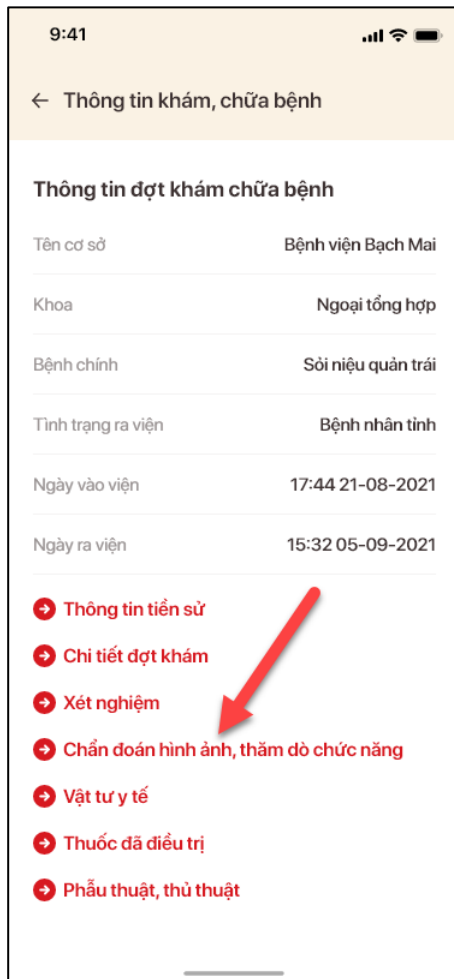
- Xem thông tin xét nghiệm, công dân nhấn vào “Xét nghiệm”



Hình 344 Màn hình chọn chức năng Xét nghiệm Hình 345 Màn hình thông tin xét nghiệm

Tại ô tìm kiếm công dân nhập tên xét nghiệm để thực hiện tìm kiếm

- Xem thông tin Chẩn đoán hình ảnh, thăm dò chức năng, công dân nhấn vào “Chẩn đoán hình ảnh, thăm dò chức năng”

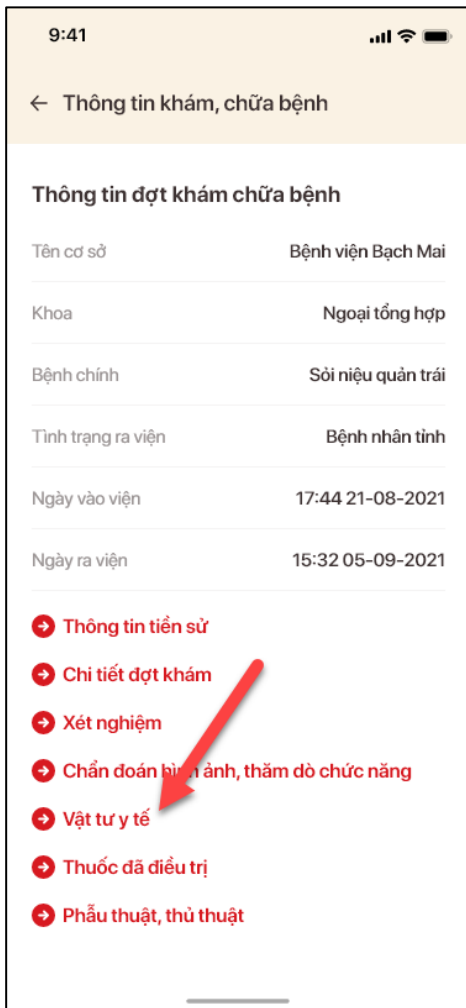


Hình 346 Màn hình chọn chức năng Chẩn đoán hình ảnh, thăm dò chức năng

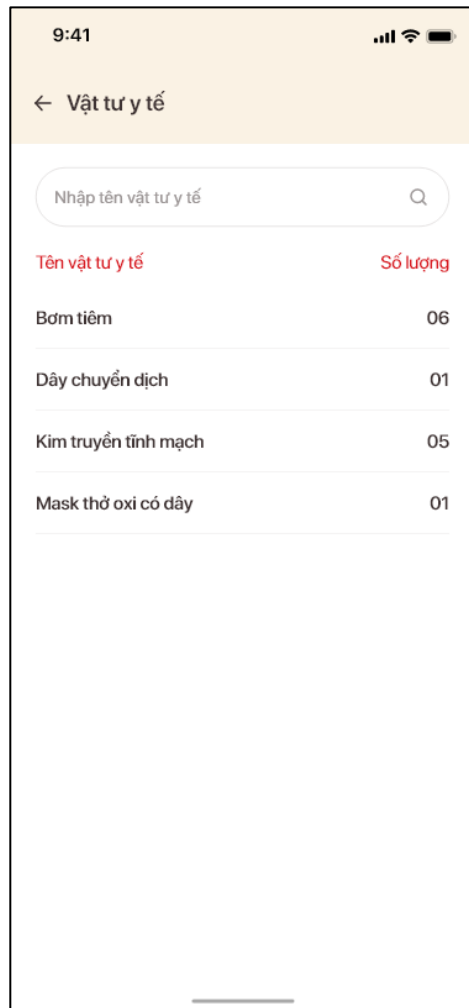
Hình 347 Màn hình thông tin Chẩn đoán hình ảnh, thăm dò chức năng

Tại ô tìm kiếm công dân nhập tên dịch vụ để thực hiện tìm kiếm

- Xem thông tin vật tư y tế, công dân nhấn vào “Vật tư, y tế”



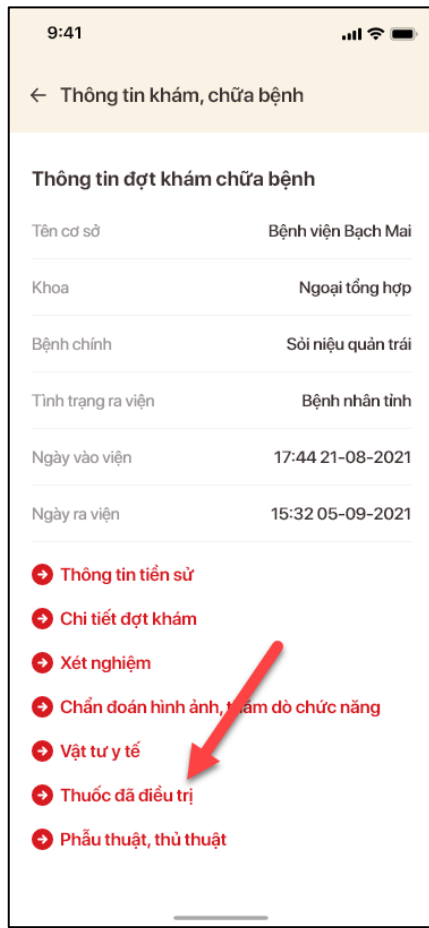
Hình 348 Màn hình chọn Vật tư y tế



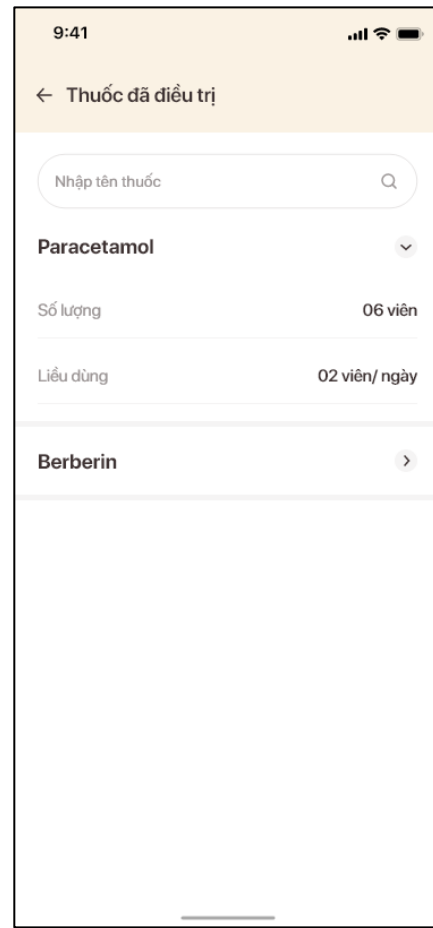
Hình 349 Màn hình thông tin vật tư, y tế

Tại ô tìm kiếm công dân nhập tên vật tư y tế để thực hiện tìm kiếm

- Xem thông tin thuốc đã điều trị, công dân nhấn vào “Thuốc đã điều trị”



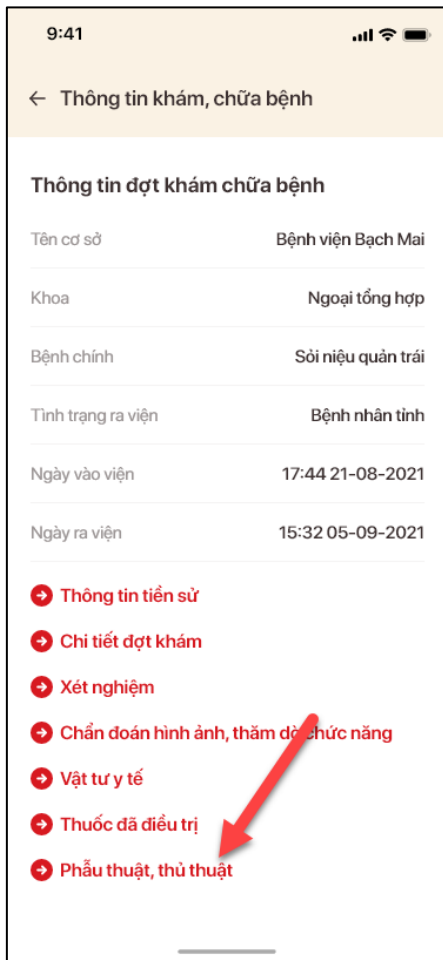
Hình 350 Màn hình chọn Thuốc đã điều trị



Hình 351 Màn hình thông tin Thuốc đã điều trị

Tại ô tìm kiếm công dân nhập tên thuốc để thực hiện tìm kiếm

- Xem thông tin phẫu thuật thủ thuật, công dân nhấn vào “Phẫu thuật, thủ thuật”



Hình 352 Màn hình chọn Phẫu thuật, thủ thuật



Hình 353 Màn hình thông tin Phẫu thuật, thủ thuật

2.20 Chứng thư số

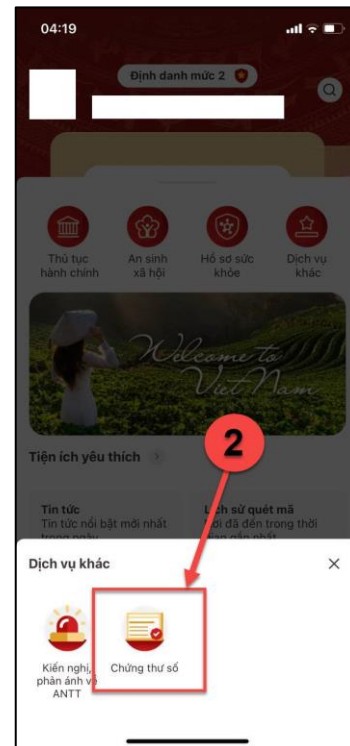
- ❖ **Mục đích:** Công dân đăng ký chứng thư số qua ứng dụng VNeID
- ❖ **Phân quyền:** Tài khoản mức 2
- ❖ **Cách thực hiện**
 - **Bước 1:** Truy cập màn chức năng Chứng thư số

Truy cập chức năng có 3 cách:


- + **Cách 1:** Tại màn hình trang chủ → Chọn Dịch vụ khác → Chọn Chứng thư số



Hình 354 Màn hình chọn Dịch vụ khác

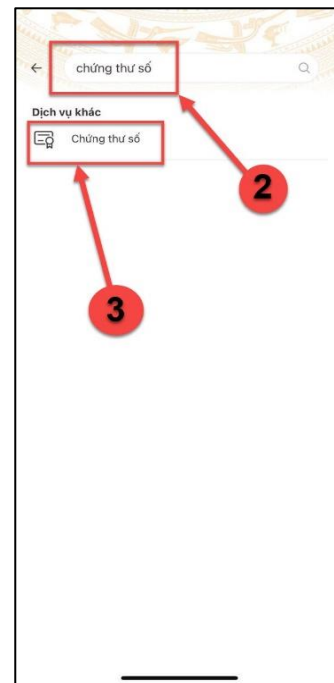


Hình 355 Màn hình chọn Chứng thư số

+ **Cách 2:** Tại màn hình trang chủ → Chọn chức năng tìm kiếm  → Tại ô tìm kiếm nhập tên chức năng Chứng thư số → Hiện thị kết quả tìm kiếm → Chọn Chứng thư số



Hình 356 Màn hình chọn chức năng Tìm kiếm



Hình 357 Màn hình nhập tên chức năng tìm kiếm

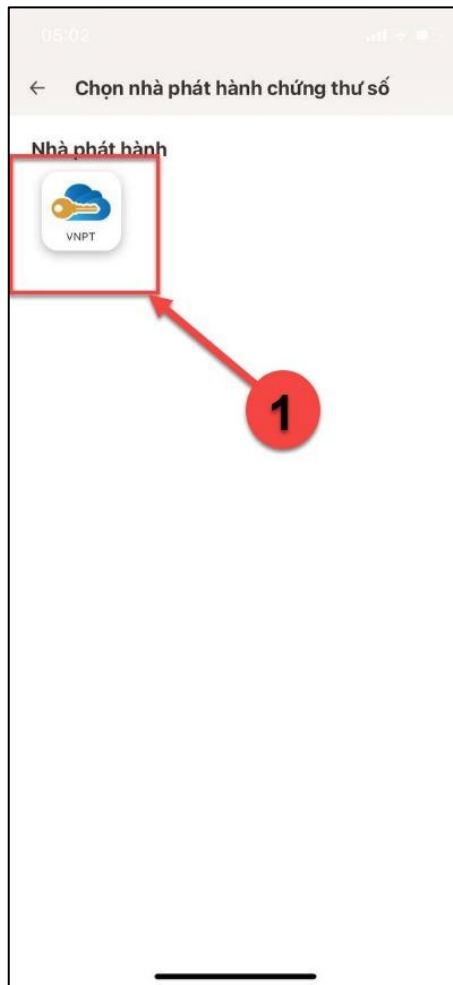
+ **Cách 3:** Trường hợp công dân đã đưa chức năng Chứng thư số vào danh sách tiện ích yêu thích: Tại màn hình trang chủ → Chọn chức năng Chứng thư số



Hình 358 Màn hình chọn Chứng thư số

- **Bước 2:** Chọn nhà phát hành chứng thư số

Sau khi ấn chọn chức năng Chứng thư số → Hệ thống hiển thị màn hình Chọn nhà phát hành chứng thư số, công dân ấn chọn nhà phát hành muốn đăng ký



Hình 359 Màn hình chọn nhà phát hành chứng thư số

- **Bước 3:** Đăng ký chứng thư số

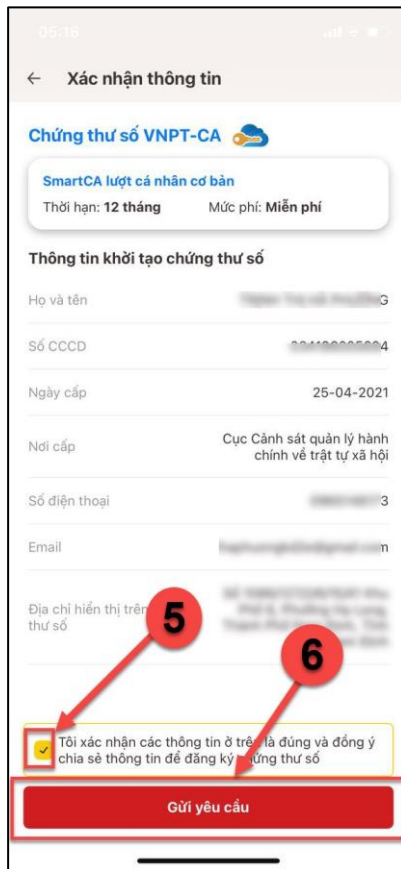
Sau khi chọn nhà phát hành chứng thư số → Hệ thống hiển thị màn thông tin đăng ký, công dân thực hiện chọn gói cước chứng thư số và nhập thông tin Email → Tích chọn ô “Tôi đồng ý với Điều khoản sử dụng dịch vụ” → Ấn **Tiếp tục**



Hình 360 Màn hình đăng ký chứng thư số

- **Bước 4:** Xác nhận và gửi yêu cầu đăng ký

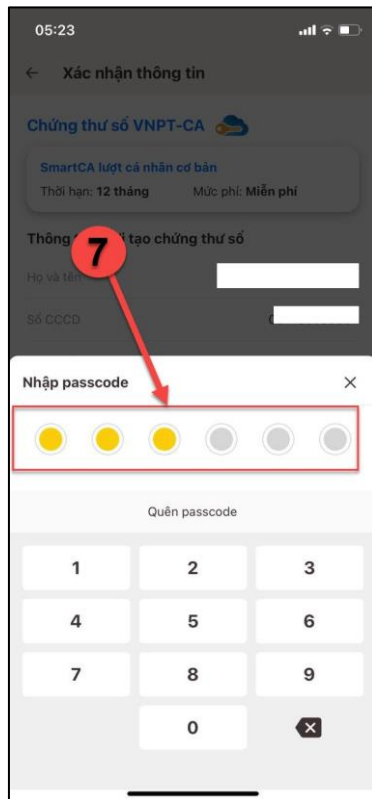
Sau khi ấn “**Tiếp tục**”, hệ thống hiển thị màn Xác nhận thông tin → Công dân tích ô “Tôi xác nhận các thông tin ở trên là đúng và đồng ý chia sẻ thông tin để đăng ký chứng thư số” → Chọn **Gửi yêu cầu**



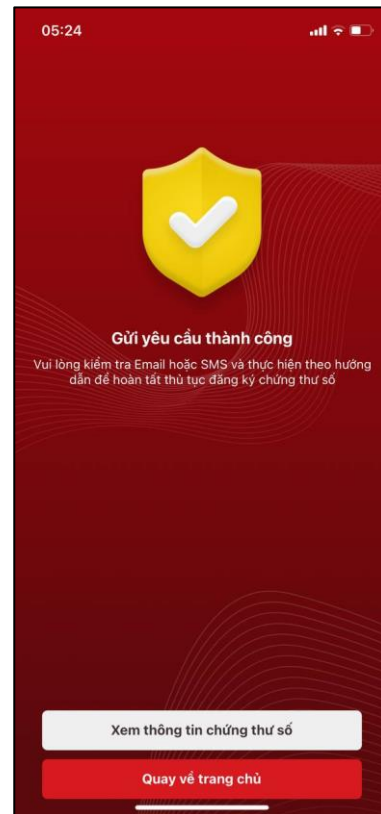
Hình 361 Màn hình Gửi yêu cầu đăng ký chứng thư số

- **Bước 5:** Xác thực passcode

Sau khi ấn Gửi yêu cầu, hệ thống hiển thị màn Nhập passcode → Nhập đúng passcode → Hệ thống hiển thị thông báo gửi yêu cầu thành công



Hình 362 Màn hình nhập passcode



Hình 363 Màn hình Gửi yêu cầu thành công

+ Ấn “Xem thông tin chứng thư số” → Hệ thống hiển thị màn thông tin hồ sơ đăng ký chứng thư số



Hình 364 Màn hình thông tin hồ sơ đăng ký chứng thư số

+ Ấn “**Quay về trang chủ**” → Hệ thống thực hiện quay về trang chủ tài khoản

2.21 Quản lý tin tức, bài viết

❖ Mục đích:

Chức năng cho phép công dân:

- + Xem tin tức, bài viết của hệ thống theo từng chủ đề
- + Lưu lại các bài viết quan tâm
- + Đánh giá bài viết
- + Chia sẻ bài viết

❖ Phân quyền: Tài khoản mức 1/ mức 2

❖ Cách thực hiện

- Tại màn hình trang chủ tài khoản định danh điện tử, công dân ấn chọn **Tin tức** → Hệ thống hiển thị màn Tin tức



Hình 365 Màn hình Tin tức

- Công dân thực hiện các thao tác:

- + Thực hiện đánh giá: *Thông tin hữu ích với bạn?* Có Không
- + Thêm bài viết quan tâm: Quan tâm
- + Chia sẻ đến các ứng dụng: Chia sẻ

- Xem danh sách bài viết quan tâm, công dân ấn **Xem bài viết quan tâm**". Hệ thống hiển thị giao diện Danh sách bài viết quan tâm

← **Danh sách bài viết quan tâm**

Xây dựng Trung tâm Dữ liệu quốc gia tại Việt Nam là yêu cầu rất cấp bách



10371 03-02-2023 Quan tâm

Bộ số hộ khẩu giấy góp phần thúc đẩy cải cách thủ tục hành chính



8713 30-01-2023 Quan tâm

Bộ Công an hướng dẫn 7 phương thức thay thế sổ hộ khẩu

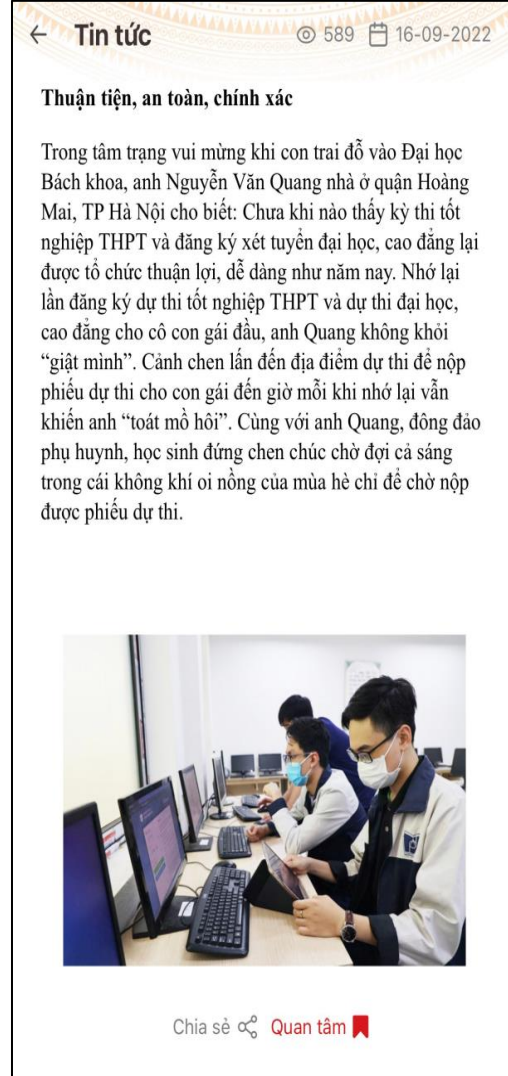


Hình 366 Màn hình Danh sách bài viết quan tâm

- Màn hình hiển thị danh sách các chủ đề và bài viết tương ứng



Hình 367 Xem bài viết



Hình 368 Xem chi tiết bài viết

- Ngoài ra, Công dân có thể thực hiện các thao tác:

- + Thực hiện đánh giá: **Thông tin hữu ích với bạn?** Có Không
- + Thêm bài viết quan tâm: Quan tâm
- + Chia sẻ đến các ứng dụng: Chia sẻ

- Xem danh sách bài viết quan tâm, Công dân ấn **Xem bài viết quan tâm**". Hệ thống hiển thị giao diện Danh sách bài viết quan tâm



Hình 369 Xem danh sách bài viết đã lưu

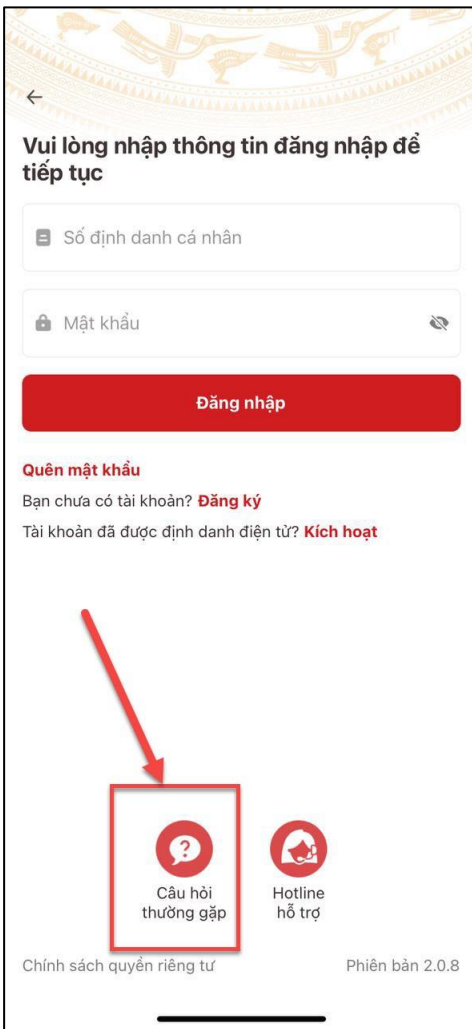
2.22 Câu hỏi thường gặp

❖ **Mục đích:** Công dân thực hiện tra cứu, xem chi tiết các câu hỏi thường gặp theo chủ đề và thực hiện đánh giá các câu trả lời

❖ **Cách thực hiện**

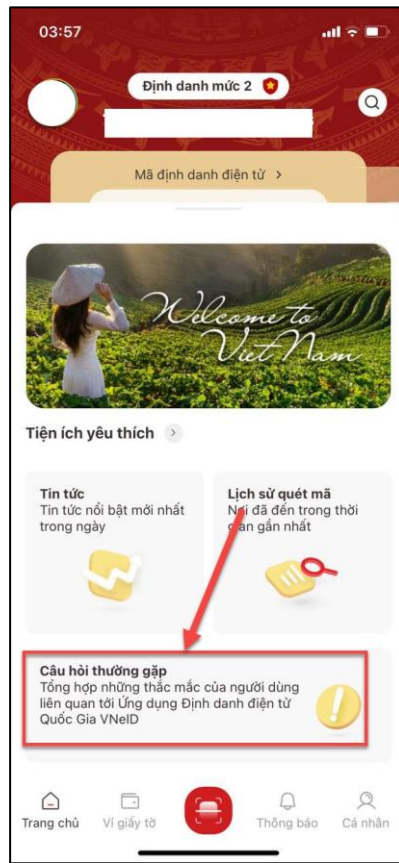
Truy cập màn chức năng có 2 cách:

- **Cách 1:** Tại màn hình Đăng nhập tài khoản, công dân ấn chọn “**Câu hỏi thường gặp**”

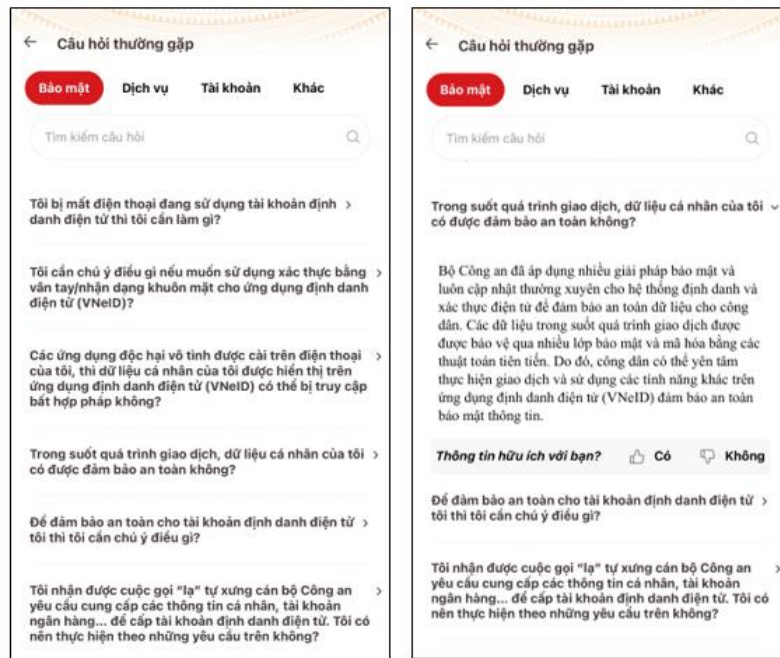


Hình 370 Màn hình Đăng nhập chọn Câu hỏi thường gặp

- **Cách 2:** Từ trang chủ tài khoản đã định danh điện tử, Công dân thực hiện ấn vào chức năng Câu hỏi thường gặp → Màn hình hiển thị danh sách chủ đề và các câu hỏi thường gặp



Hình 371 Màn hình Trang chủ chọn Câu hỏi thường gặp



Hình 372 Xem danh sách câu hỏi thường gặp và câu trả lời

- Ngoài ra, Công dân có thể thực hiện các thao tác:

+ Thực hiện đánh giá:

Thông tin hữu ích với bạn?



Có



Không

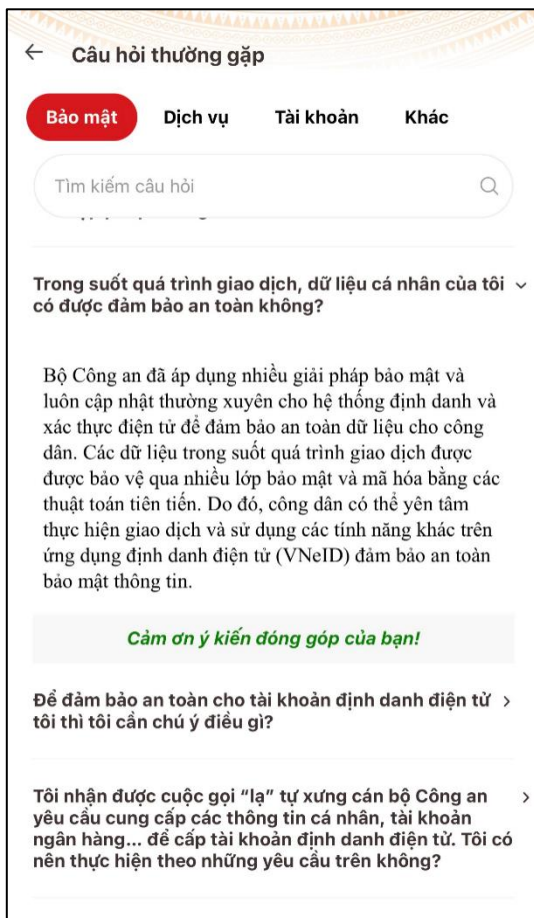
Bằng cách chọn “**Có**” hoặc “**Không**”

+ Tìm kiếm:

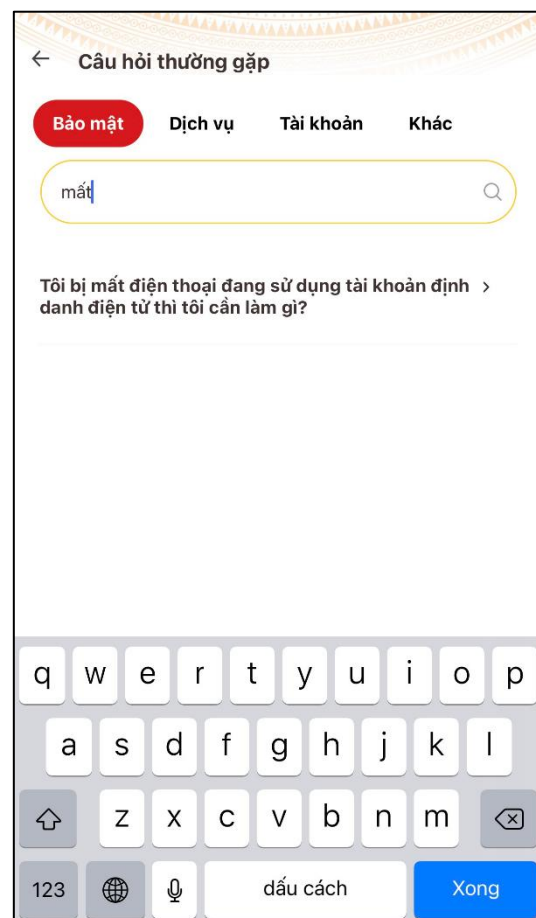
Tìm kiếm câu hỏi



Công dân thực hiện nhập từ khóa cần tìm kiếm và màn hình sẽ hiển thị câu hỏi và câu trả lời thuộc chủ đề đó có từ khóa mà Công dân nhập.



Hình 373 Đánh giá câu hỏi



Hình 374 Kết quả tìm kiếm