

KẾ HOẠCH

**Triển khai thực hiện Chương trình phát triển công tác xã hội
trên địa bàn Quận 11 giai đoạn đến năm 2030**

Căn cứ Quyết định số 3359/QĐ-UBND ngày 04 tháng 10 năm 2022 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về việc ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Chương trình phát triển công tác xã hội trên địa bàn thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn đến năm 2030.

Ủy ban nhân dân Quận 11 xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện Chương trình phát triển công tác xã hội trên địa bàn quận giai đoạn đến năm 2030, cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung:

- Tiếp tục đẩy mạnh phát triển công tác xã hội tại các ngành, các cấp, phù hợp với điều kiện phát triển kinh tế - xã hội theo từng giai đoạn trên địa bàn quận. Đảm bảo nâng cao nhận thức của toàn xã hội về công tác xã hội; đẩy mạnh xã hội hóa, nâng cao chất lượng dịch vụ công tác xã hội trên các lĩnh vực, đáp ứng nhu cầu cung cấp dịch vụ công tác xã hội của người dân, hướng tới mục tiêu phát triển xã hội công bằng và hiệu quả trên địa bàn Quận 11.

2. Mục tiêu cụ thể:

2.1. Giai đoạn đến năm 2025:

- Phổ biến kịp thời các văn bản quy phạm pháp luật có liên quan nhằm thực hiện đồng bộ, thống nhất để phát triển nghề công tác xã hội;

- Tập huấn, tuyên truyền nâng cao nhận thức của các ngành, các tổ chức, các đoàn thể xã hội, công chức, viên chức, người lao động từ cấp quận đến phường và của người dân về công tác xã hội;

- Bồi dưỡng, nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, kỹ năng công tác xã hội cho ít nhất 50% số cán bộ, công chức, viên chức, nhân viên và cộng tác viên công tác xã hội đang làm việc tại 16 phường, các cơ sở có cung cấp dịch vụ công tác xã hội (nếu có), đào tạo các trình độ về công tác xã hội nhằm nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức ngành công tác xã hội.

- Phát triển đội ngũ cán bộ, viên chức, nhân viên, cộng tác viên công tác xã hội. Trong đó, mỗi phường thực hiện theo Công văn số 4065/UBND-VX ngày 21 tháng 10 năm 2020 của Ủy ban nhân dân Thành phố đối với chức danh người hoạt động không chuyên trách cộng tác viên công tác xã hội và hưởng

mức phụ cấp hàng tháng tối thiểu bằng mức lương cơ bản do Chính phủ quy định;

- Phối hợp thực hiện cung cấp các dịch vụ trợ giúp xã hội trên địa bàn cho các nhóm đối tượng trẻ em, người già, phụ nữ, người khuyết tật... thông qua các hoạt động tham vấn, tư vấn, can thiệp, trợ giúp xã hội cho đối tượng.

2.2. Giai đoạn từ năm 2026 đến năm 2030

- Tiếp tục tuyên truyền, tập huấn nâng cao nhận thức của các ngành, các cấp, tổ chức, đoàn thể xã hội, người dân về nghề công tác xã hội;

- Tiếp tục bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ và tập huấn kỹ năng cho 80% cán bộ, viên chức, nhân viên và cộng tác viên công tác xã hội đang làm việc tại 16 phường; các cơ sở cung cấp dịch vụ công tác xã hội (nếu có);

- Tổ chức các hoạt động phát triển đội ngũ cán bộ, viên chức, nhân viên, cộng tác viên công tác xã hội, xây dựng các mô hình cung cấp dịch vụ xã hội phù hợp tại địa phương;

- Khuyến khích xã hội hóa các hoạt động công tác xã hội, trong hoạt động tuân thủ các quy định pháp luật;

- Chăm lo trẻ em mồ côi không nơi nương tựa, trẻ em bị bỏ rơi, trẻ em nhiễm HIV/AIDS, trẻ em là nạn nhân chất độc hóa học, trẻ em khuyết tật nặng và trẻ em bị ảnh hưởng bởi thiên tai, dịch bệnh được hưởng trợ giúp xã hội.

II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

1. Hướng dẫn kịp thời, cụ thể hóa các nội dung của Kế hoạch triển khai thực hiện Chương trình phát triển công tác xã hội đến năm 2030 trên địa bàn quận, đồng thời ban hành văn bản theo thẩm quyền để tạo sự đồng bộ, thống nhất nhằm phát triển công tác xã hội trên địa bàn.

2. Tổ chức khảo sát, thống kê, phân loại cán bộ, viên chức, nhân viên, cộng tác viên công tác xã hội; các đối tượng và dịch vụ công tác xã hội để đề xuất bồi dưỡng về công tác xã hội, chuẩn hóa đội ngũ theo ngạch viên chức theo quy định tại Thông tư Liên tịch số 30/2017/TTLT-BLĐTBXH-BNV ngày 02 tháng 02 năm 2017 của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội, Bộ Nội vụ quy định tiêu chuẩn nghiệp vụ các ngạch viên chức công tác xã hội.

3. Học tập kinh nghiệm phát triển công tác xã hội tại các địa phương khác trong quá trình triển khai thực hiện Kế hoạch.

4. Tăng cường giám sát, đánh giá đội ngũ cán bộ, viên chức, nhân viên, cộng tác viên công tác xã hội bảo đảm tuân thủ đạo đức nghề nghiệp và các chính sách, pháp luật về công tác xã hội, bao gồm một số hoạt động: tổ chức tập huấn cho đội ngũ đánh giá, giám sát; xây dựng công cụ kế hoạch giám sát; thực hiện các hoạt động giám sát.

5. Sơ kết, tổng kết, đánh giá thực tiễn để hoàn thiện phát triển đội ngũ cán bộ, viên chức, nhân viên, cộng tác viên công tác xã hội và các dịch vụ xã hội.

III. CÁC HOẠT ĐỘNG CHỦ YẾU

1. Tuyên truyền, nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và người dân về công tác xã hội

Tuyên truyền, nâng cao nhận thức của các cấp, các ngành và cộng đồng xã hội về vai trò, vị trí của công tác xã hội, cơ sở cung cấp dịch vụ công tác xã hội trong chăm sóc sức khỏe cho đối tượng tâm thần, người khuyết tật, người cao tuổi, trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt và đối tượng yếu thế khác với nhiều hình thức đa dạng, phong phú như: Hội nghị, hội thảo, tọa đàm, trao đổi kinh nghiệm...

Triển khai Quyết định số 112/QĐ-TTg ngày 22 tháng 01 năm 2021 của Thủ tướng chính phủ, Kế hoạch thực hiện Chương trình phát triển công tác xã hội giai đoạn đến năm 2030; tiêu chuẩn đạo đức nghề nghiệp đối với người làm công tác xã hội...

Xây dựng cẩm nang, sổ tay hướng dẫn kỹ năng công tác xã hội cho cán bộ, công chức, viên chức, nhân viên, cộng tác viên làm công tác xã hội.

Đăng tin tuyên truyền trên trang thông tin điện tử của quận, phường và các tổ chức chính trị-xã hội.

2. củng cố, phát triển mạng lưới các cơ sở cung cấp dịch vụ công tác xã hội và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, nhân viên, cộng tác viên làm công tác xã hội

Tăng số lượng cán bộ, công chức, viên chức, nhân viên và cộng tác viên công tác xã hội làm việc ở cơ quan quản lý nhà nước các cấp, các tổ chức chính trị - xã hội cung cấp dịch vụ công tác xã hội.

3. Tổ chức đào tạo, bồi dưỡng trình độ trung cấp, cao đẳng, đại học và sau đại học và tập huấn kỹ năng công tác xã hội cho cán bộ, công chức, nhân viên và cộng tác viên làm công tác xã hội

Tổ chức tập huấn, đào tạo, bồi dưỡng trình độ cho cán bộ, công chức, viên chức, nhân viên và cộng tác viên làm công tác xã hội tại các tổ chức, đoàn thể xã hội và Ủy ban nhân dân 16 phường.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Các ban, ngành, đơn vị có liên quan, Ủy ban nhân dân 16 phường lập dự toán ngân sách hàng năm để thực hiện chương trình và quản lý, sử dụng kinh phí theo quy định của pháp luật về ngân sách nhà nước.

Nguồn đóng góp, hỗ trợ của các doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân trong nước, nước ngoài và các nguồn hợp pháp khác (nếu có)

V. PHÂN CÔNG TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN

1. Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội

Chủ trì thực hiện Kế hoạch, có trách nhiệm phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội thuộc quận và Ủy ban nhân dân 16 phường tham mưu xây dựng và triển khai

thực hiện có hiệu quả Kế hoạch này; nghiên cứu đánh giá tình hình thực hiện các chính sách, pháp luật về công tác xã hội; hướng dẫn, theo dõi, kiểm tra, đôn đốc thực hiện Kế hoạch; định kỳ hàng năm tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện cho Sở Lao động - Thương binh Xã hội; tham mưu tổ chức sơ kết vào năm 2025 và tổng kết vào cuối năm 2030 theo hướng dẫn của Thành phố.

Chủ trì, phối hợp với Phòng Nội vụ tham mưu Ủy ban nhân dân quận chỉ đạo, hướng dẫn xây dựng mạng lưới nhân viên, cộng tác viên công tác xã hội; nâng cao năng lực cho đội ngũ nhân viên, cộng tác viên; hướng dẫn tiêu chuẩn, quy trình cung cấp dịch vụ công tác xã hội và tiêu chuẩn đạo đức cán bộ, viên chức, nhân viên, cộng tác viên công tác xã hội.

2. Phòng Kinh tế

Phối hợp với các đơn vị liên quan giới thiệu việc tiếp nhận viện trợ, các khoản viện trợ không hoàn lại của các cơ quan, tổ chức, cá nhân liên quan đến công tác xã hội (nếu có). Tham mưu Ủy ban nhân dân Quận 11 bố trí dự toán kinh phí để triển khai thực hiện theo quy định.

3. Phòng Tài chính – Kế hoạch

Phối hợp với các đơn vị liên quan hướng dẫn việc tiếp nhận viện trợ, các khoản viện trợ không hoàn lại của các cơ quan, tổ chức, cá nhân liên quan đến công tác xã hội (nếu có). Tham mưu Ủy ban nhân dân Quận 11 bố trí dự toán kinh phí để triển khai thực hiện theo quy định.

4. Phòng Nội vụ

Phối hợp với Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội đề xuất cơ quan có thẩm quyền về ngạch, bậc lương, các chế độ phụ cấp lương, cơ chế quản lý tiền lương và thu thập đối với công chức, viên chức làm công tác xã hội theo hướng dẫn của Trung ương và Thành phố để thực hiện trên địa bàn quận.

Phối hợp đề xuất công chức, viên chức làm công tác xã hội trên địa bàn tham gia các lớp đào tạo, đào tạo lại về công tác xã hội do các Sở, ngành Thành phố tổ chức.

Hướng dẫn Ủy ban nhân dân 16 phường thực hiện Công văn số 4065/UBND-VX ngày 21 tháng 10 năm 2020 của Ủy ban nhân dân Thành phố đối với chức danh người hoạt động không chuyên trách, cộng tác viên công tác xã hội và hưởng mức phụ cấp hàng tháng tối thiểu bằng mức lương cơ bản do Chính phủ quy định.

5. Phòng Y tế

Chủ trì, phối hợp với Trung tâm Y tế Quận 11, Bệnh viện Quận 11 tiếp tục thiết lập mạng lưới cung cấp dịch vụ công tác xã hội xã hội trong Bệnh viện, Trung tâm Y tế.

6. Phòng Giáo dục và Đào tạo

Phối hợp với các ban, ngành thông tin mạng lưới cung cấp dịch vụ công tác xã hội trên địa bàn đến phụ huynh và học sinh khi có nhu cầu cần-tư vấn các dịch vụ trợ giúp xã hội theo nguyện vọng cá nhân.

7. Phòng Văn hóa và Thông tin

Phối hợp với các đơn vị liên quan tổ chức các hoạt động truyền thông trên các phương tiện thông tin đại chúng: trang facebook, zalo và các kênh truyền thông chính thống của thành phố, Quận 11, các phòng, ban, đơn vị và 16 phường bằng nhiều hình thức đa dạng, phù hợp với từng nhóm đối tượng và tình hình thực tế về các nội dung liên quan.

8. Phòng Tư pháp

Tham mưu Hội đồng phối hợp phổ biến, giáo dục pháp luật quận hướng dẫn các cơ quan, đơn vị có liên quan và Ủy ban nhân dân 16 phường phổ biến, giáo dục các quy định pháp luật có liên quan đến công tác xã hội. Phối hợp với Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội quận cùng các đơn vị có liên quan rà soát các quy định của pháp luật về công tác xã hội, tham mưu Ủy ban nhân dân Quận đề xuất, kiến nghị đến cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ hoặc ban hành mới văn bản quy phạm pháp luật có mâu thuẫn, chồng chéo, hết hiệu lực hoặc không còn phù hợp.

9. Ủy ban nhân dân 16 phường:

Xây dựng kế hoạch và triển khai thực hiện tại địa phương; xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch hoạt động hàng năm về phát triển công tác xã hội;

Tổ chức khảo sát, thống kê, phân loại cán bộ, viên chức, nhân viên, cộng tác viên công tác xã hội; các đối tượng và dịch vụ công tác xã hội để đề xuất lập danh sách tham gia các lớp đào tạo, đào tạo lại về công tác xã hội do cơ quan cấp trên tổ chức, chuẩn hóa đội ngũ theo ngạch viên chức theo quy định tại Thông tư số 26/2022/TT-BLĐTBXH ngày 12 tháng 12 năm 2022 của Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội quy định mã số, tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp và xếp lương viên chức chuyên ngành công tác xã hội.

Thực hiện Công văn số 4065/UBND-VX ngày 21 tháng 10 năm 2020 của Ủy ban nhân dân Thành phố đối với chức danh người hoạt động không chuyên trách, cộng tác viên công tác xã hội và hưởng mức phụ cấp hàng tháng tối thiểu bằng mức lương cơ bản do Chính phủ quy định.

Chủ động bố trí ngân sách, nhân lực, lồng ghép kinh phí các chương trình, đề án có liên quan trên địa bàn để đảm bảo thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Kế hoạch này.

10. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Quận 11 và các tổ chức chính trị - xã hội

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền trong tôn giáo, các giới, trong Đoàn viên, Hội viên về Chương trình phát triển công tác xã hội trên địa bàn Quận 11 giai đoạn đến năm 2030 để cùng tham gia thực hiện.

VII. CHẾ ĐỘ BÁO CÁO TỔNG HỢP

1. Các ban, ngành, đơn vị, Ủy ban nhân dân 16 phường theo nhiệm vụ được phân công, xây dựng kế hoạch và triển khai thực hiện; **định kỳ 06 tháng (trước ngày 05 tháng 5), hàng năm (trước ngày 05 tháng 11)** báo cáo kết quả gửi về Ủy ban nhân dân Quận 11 (thông qua phòng Lao động - Thương binh và Xã hội tiếp nhận).

Tổ chức sơ kết, tổng kết, đánh giá rút kinh nghiệm về tình hình thực hiện kế hoạch.

2. Giao Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội Quận 11 tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện hàng năm gửi Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Ủy ban nhân dân Quận 11.

Tham mưu Ủy ban nhân dân Quận 11 tổ chức Hội nghị sơ kết vào năm 2025 và Hội nghị tổng kết vào năm 2030.

Trên đây là Kế hoạch Triển khai thực hiện Chương trình phát triển công tác xã hội trên địa bàn Quận 11 giai đoạn đến năm 2030, đề nghị các đơn vị có liên quan, Ủy ban nhân 16 phường phối hợp, triển khai thực hiện. /.

Nơi nhận:

- Sở LĐ TB&XH TP;
- UBND Quận: (CT, các PCT);
- UB.MTTQVN và các tổ chức chính trị xã hội quận;
- Các phòng ban, Trung tâm, đơn vị thuộc quận;
- Bệnh viện Quận;
- UBND 16 phường;
- VP UBND Q11: (CVP, PVP/TH);
- Lưu: VT, P.LĐTBXH. *ml*



CHỦ TỊCH

Nguyễn Trần Bình