

KẾ HOẠCH

**Quản lý, kiểm tra các hoạt động kinh doanh dịch vụ văn hóa - xã hội
trên địa bàn Quận 11 năm 2023**

Trong thời gian qua, các loại hình kinh doanh dịch vụ văn hóa trên địa bàn Thành phố nói chung và Quận 11 nói riêng ngày càng phát triển. Để tiếp tục phát huy hiệu quả công tác quản lý địa bàn, Đội Kiểm tra Liên ngành văn hóa - xã hội Quận 11 (Đội 1 và Đội 2) và Ủy ban nhân dân 16 phường tiếp tục tăng cường công tác kiểm tra bảo đảm an ninh, trật tự trong lĩnh vực văn hóa - xã hội năm 2023.

Ủy ban nhân dân Quận 11 xây dựng kế hoạch quản lý, kiểm tra các hoạt động kinh doanh dịch vụ văn hóa - xã hội trên địa bàn thực hiện như sau:

I. Mục đích, yêu cầu:

1. Nêu cao trách nhiệm chỉ đạo của Thủ trưởng các phòng ban, đơn vị và Chủ tịch Ủy ban nhân dân 16 Phường trong quản lý nhà nước đối với các hoạt động kinh doanh dịch vụ trên lĩnh vực văn hóa - xã hội; tiếp tục duy trì và bảo đảm các hoạt động kinh doanh, dịch vụ trên lĩnh vực văn hóa - xã hội đi vào nề nếp và tuân thủ đúng pháp luật, góp phần tích cực vào việc ngăn chặn, kéo giảm tệ nạn xã hội, hạn chế tối đa về nguy cơ cháy nổ trên địa bàn.

2. Phát huy tính chủ động, phối hợp trong công tác kiểm tra trên lĩnh vực văn hóa - xã hội, gắn với công tác phòng, chống tệ nạn xã hội, phòng, chống cháy nổ, chống buôn lậu, gian lận thương mại, hàng giả, hàng giả mạo xuất xứ Việt Nam trên địa bàn. Phòng ngừa, ngăn chặn và kiên quyết xử lý triệt để các hành vi vi phạm pháp luật trên lĩnh vực kinh doanh karaoke, xông hơi, massage xoa bóp, cà phê, quán giải khát, dịch vụ hớt tóc, gội đầu, cơ sở lưu trú du lịch, trò chơi điện tử, hoạt động quảng cáo, biển hiệu, cơ sở hoạt động in, photocopy và các hoạt động, kinh doanh dịch vụ văn hóa - xã hội khác; các hoạt động kinh doanh biến tướng phát sinh tệ nạn xã hội, gây mất an ninh, trật tự và an toàn xã hội; các hoạt động kinh doanh gây ồn ào quá mức quy định, kinh doanh rượu, thuốc lá nhập lậu, gian lận thương mại, hàng giả và không bảo đảm an toàn cháy nổ. Kết hợp kiểm tra việc chấp hành các biện pháp đảm bảo an toàn phòng, chống dịch Covid-19.

3. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật, hướng dẫn các cơ sở kinh doanh thực hiện nghiêm túc các hoạt động kinh doanh dịch vụ văn hóa - xã hội và hoạt động văn hóa công cộng, quy định về phòng, chống tệ nạn xã hội, phòng, chống cháy nổ, các quy định về bảo đảm tiếng ồn, độ rung, đảm bảo an ninh, trật tự và an toàn xã hội tại nơi kinh doanh.

II. Nhiệm vụ trọng tâm:

1. Các cơ quan, đơn vị liên quan tiếp tục thực hiện nghiêm Quy chế hoạt động văn hóa và kinh doanh dịch vụ văn hóa công cộng được ban hành kèm theo Quyết định số 40/2021/QĐ-UBND ngày 01 tháng 11 năm 2021 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Lực lượng Kiểm tra Liên ngành trong lĩnh vực văn hóa, thông tin và phòng, chống tệ nạn xã hội Thành phố Hồ Chí Minh; Nghị định số 118/2021/NĐ-CP ngày 23/12/2021 về quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành luật xử lý vi phạm hành chính; Nghị định số 46/2019/NĐ-CP ngày 27/5/2019 quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực thể thao; Nghị định số 144/2021/NĐ-CP ngày 31/12/2021 quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực an ninh, trật tự, an toàn xã hội; phòng, chống tệ nạn xã hội; phòng cháy, chữa cháy; cứu nạn, cứu hộ; phòng, chống bạo lực gia đình; Nghị định số 54/2019/NĐ-CP ngày 19/6/2019 quy định về kinh doanh dịch vụ karaoke; Nghị định số 144/2020/NĐ-CP ngày 14/12/2020 quy định về hoạt động nghệ thuật biểu diễn; Nghị định số 38/2021/NĐ-CP 29/3/2021 quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực văn hóa và quảng cáo; Nghị định số 12/2022/NĐ-CP ngày 17/01/2022 quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực Lao động, bảo hiểm xã hội, đưa người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng; Nghị định số 117/2020/NĐ-CP 07/10/2020 quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực Y tế; Nghị định số 14/2022/NĐ-CP ngày 27/01/2022 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 15/2020/NĐ-CP ngày 03/02/2020 của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực bưu chính, viễn thông, tần số vô tuyến điện, công nghệ thông tin và giao dịch điện tử và nghị định số 119/2020/NĐ-CP ngày 07/10/2020 của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính trong hoạt động báo chí, hoạt động xuất bản; các văn bản chỉ đạo của Chính phủ và Ủy ban nhân dân Thành phố về phòng chống tệ nạn xã hội, phòng, chống cháy nổ, chống buôn lậu, gian lận thương mại, hàng giả, hàng giả mạo xuất xứ Việt Nam, bảo đảm tiếng ồn, độ rung, an ninh, trật tự và an toàn xã hội tại nơi kinh doanh dịch vụ văn hóa – xã hội và các hoạt động văn hóa công cộng. Chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan trong việc thực hiện các hoạt động tuyên truyền, vận động, nâng cao ý thức chấp hành pháp luật của các tổ chức, cá nhân kinh doanh trên lĩnh vực văn hóa – xã hội và hoạt động văn hóa công cộng.

2. Các phòng ban, đơn vị và Ủy ban nhân dân 16 Phường chủ động nắm tình hình vi phạm, các hoạt động biến tướng, trá hình, tiềm ẩn tệ nạn xã hội, ma túy, mại dâm, cờ bạc tại các tụ điểm kinh doanh dịch vụ văn hóa – xã hội; những nơi ăn uống, ăn chơi sa đọa, mua bán, sử dụng ma túy, môi giới mua, bán dâm, khiêu dâm, kích dục, nhảy múa thoát y, tổ chức cờ bạc của các băng nhóm, tội phạm; tiềm ẩn các nguy cơ cháy nổ, gây mất an ninh, trật tự và an toàn xã hội,

đặc biệt tại các cơ sở kinh doanh dịch vụ karaoke, thu âm, hát với nhau, xông hơi, xoa bóp, cơ sở lưu trú du lịch, dịch vụ nhà hàng ăn uống, dịch vụ giải khát, hót tóc, gội đầu, cơ sở kinh doanh trò chơi điện tử, các trung tâm vui chơi giải trí (game center) và các hoạt động kinh doanh dịch vụ văn hóa – xã hội khác; hoạt động quảng cáo làm gây ảnh hưởng xấu đến trật tự mỹ quan đô thị, quảng cáo gian dối; xây dựng phương án ngăn chặn, đối phó kịp thời với các diễn biến phức tạp có thể xảy ra.

3. Đẩy mạnh công tác phối hợp giữa các lực lượng chức năng, ngăn chặn, xử lý kịp thời, nghiêm minh các hành vi vi phạm pháp luật. Bảo đảm tuân thủ chặt chẽ quy định, quy trình, nghiệp vụ kiểm tra, không trùng lặp nhưng cũng không bỏ sót hành vi vi phạm pháp luật; không gây phiền hà cho các cá nhân, tổ chức kinh doanh là đối tượng kiểm tra.

4. Kiểm tra các cơ sở hoạt động văn hóa và kinh doanh dịch vụ văn hóa trên địa bàn Quận, đặc biệt lưu ý các quán cà phê, nhà hàng quán ăn có sử dụng nhân viên nữ phục vụ, kinh doanh ăn uống. Trong đó tập trung kiểm tra các ngành nghề “nhạy cảm”, chú trọng các địa bàn phức tạp có thể xảy ra tệ nạn xã hội; kiểm tra trong lĩnh vực thông tin và truyền thông trên tất cả các lĩnh vực văn hóa – xã hội.

III. Các giải pháp và phân công nhiệm vụ cụ thể:

1. Phòng Văn hóa và Thông tin quận:

- Chủ động quản lý, kiểm tra và tổ chức điều hành Đội Kiểm tra Liên ngành Văn hóa – Xã hội Quận 11 (Đội 1) tăng cường rà soát, kiểm tra các hoạt động quảng cáo, biển hiệu, cơ sở kinh doanh dịch vụ karaoke, thu âm, ghi âm, hát với nhau, cơ sở kinh doanh trò chơi điện tử, các trung tâm vui chơi giải trí (game center), dịch vụ Internet, dịch vụ viễn thông, cơ sở hoạt động in, photocopy và các hoạt động văn hóa công cộng vi phạm các quy định của pháp luật. Phối hợp với các cơ quan chức năng kiểm tra an toàn phòng cháy, chữa cháy, an ninh trật tự và những hoạt động văn hóa công cộng tụ tập đông người.

2. Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội quận:

- Chủ động quản lý, kiểm tra và tổ chức điều hành Đội Kiểm tra Liên ngành Văn hóa – Xã hội Quận 11 (Đội 2) tăng cường rà soát, kiểm tra các hoạt động có liên quan đến tệ nạn xã hội, đặc biệt là tệ nạn ma túy, mại dâm, các hoạt động có tính chất khiêu dâm, đòi trụy, nhảy múa thoát y tại các cơ sở kinh doanh nhà hàng, quán ăn, quán cà phê giải khát, hót tóc, xông hơi, xoa bóp, dịch vụ lưu trú du lịch và các cơ sở kinh doanh dịch vụ “nhạy cảm” trên lĩnh vực văn hóa – xã hội.

3. Công an Quận:

- Tăng cường các biện pháp phòng ngừa nghiệp vụ, tiến hành điều tra cơ bản và quản lý chặt chẽ đối với các cơ sở kinh doanh có nghi vấn về hoạt động “kích dục”, mại dâm, cờ bạc và tàng trữ, sử dụng trái phép chất ma túy; nắm tình

hình các cơ sở kinh doanh trò chơi điện tử, các trung tâm vui chơi giải trí (game center). Kịp thời phát hiện, ngăn chặn, điều tra, xử lý các ổ nhóm, đường dây liên quan đến hoạt động tàng trữ, mua bán, sử dụng trái phép chất ma túy, hoạt động môi giới mại dâm, đánh bạc, gá bạc, mua bán số đề, cá độ ...; nhanh chóng điều tra truy xét, ngăn chặn và triệt xóa, không để các loại tội phạm lợi dụng các khách sạn, phòng cho thuê, quán karaoke, phòng thu âm, nhà hàng và các điểm kinh doanh dịch vụ Internet, trung tâm vui chơi giải trí làm nơi ẩn náu, hoạt động gây dư luận không tốt và mất an ninh, trật tự trên địa bàn quận.

- Chủ động tăng cường công tác kiểm tra, đảm bảo an toàn phòng cháy chữa cháy, an toàn vệ sinh thực phẩm tại các cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống, giải trí; phối hợp với các ban ngành quận trong việc phát hiện, xác minh và xử lý nghiêm đối với các hành vi sản xuất, mua bán hàng giả, hàng kém chất lượng, buôn lậu, gian lận thương mại và các vi phạm về khai thác, quản lý, sử dụng lâm sản, bảo vệ động vật hoang dã nguy cấp, quý hiếm ... xảy ra trên địa bàn quận.

- Chỉ đạo các đơn vị nghiệp vụ và Công an 16 phường phối hợp chặt chẽ với lực lượng kiểm tra liên ngành Văn hóa — Xã hội quận, phường thực hiện công tác kiểm tra định kỳ, kiểm tra đột xuất đối với các cơ sở kinh doanh dịch vụ về văn hóa (quảng cáo, in ấn, photocopy) và các ngành nghề, dịch vụ dễ phát sinh tệ nạn xã hội, hoạt động kích dục, mại dâm, các hoạt động biến tướng, kinh doanh không an toàn về phòng cháy, chữa cháy ... trong quá trình kiểm tra.

- Tăng cường đăng tải, chia sẻ các nội dung tuyên truyền về công tác kiểm tra, quản lý các hoạt động kinh doanh dịch vụ văn hóa - xã hội của ban ngành, đoàn thể quận trên các trang thông tin điện tử chính thống của Công an quận và Công an 16 phường; đồng thời vận động cán bộ, chiến sĩ, quần chúng Nhân dân tích cực chia sẻ, phổ biến, nhân rộng các mô hình tiên tiến, điển hình, các cách làm hay, gương Người tốt, việc tốt trong công tác quản lý ngành nghề, lĩnh vực văn hóa, xã hội.

4. Phòng Tài nguyên và Môi trường quận:

- Với vai trò quản lý nhà nước cần kiểm tra việc chấp hành quy định pháp luật về khai thác, quản lý, mua bán, sử dụng lâm sản quý hiếm và bảo vệ động vật rừng, động vật hoang dã nguy cấp, quý hiếm... đối với các tổ chức, cá nhân, cơ sở sản xuất, kinh doanh trên địa bàn quận, nhất là đối với các quán ăn, nhà hàng, dịch vụ karaoke. Phối hợp chặt chẽ với lực lượng Kiểm tra liên ngành Văn hóa - Xã hội Quận, Phường tập trung kiểm tra, xử lý các vi phạm về tiếng ồn, độ rung đảm bảo đạt quy chuẩn kỹ thuật cho phép tại các cơ sở kinh doanh dịch vụ karaoke, thu âm, hát với nhau, nhà hàng, quán ăn, cà phê giải khát, các cơ sở kinh doanh... đã được người dân phản ánh nhưng không khắc phục, sửa chữa.

- Chủ động tham mưu Ủy ban nhân dân Quận kiểm tra, xử lý các cơ sở sản xuất, kinh doanh gây tiếng ồn trên địa bàn thuộc lĩnh vực quản lý, theo hướng dẫn của Sở Tài nguyên và Môi trường.

5. Phòng Y tế quận: Tăng cường quản lý, kiểm tra các nhà hàng, quán ăn, quán cà phê giải khát và các cơ sở hoạt động kinh doanh ăn, uống khác bảo đảm thực hiện các quy định về an toàn thực phẩm, tham mưu xử lý các hành vi vi phạm trong lĩnh vực an toàn thực phẩm.

6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Quận, Hội Cựu chiến binh, Hội Liên hiệp Phụ nữ Quận, Quận Đoàn 11: tích cực hưởng ứng và tham gia thực hiện xây dựng môi trường văn hóa lành mạnh, phòng, chống tệ nạn xã hội. Lòng ghép nội dung vận động đoàn viên, hội viên thực hiện tốt phong trào “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa”, cuộc vận động “Toàn dân đoàn kết xây dựng Nông thôn mới – Đô thị văn minh” gắn với việc xây dựng phường lành mạnh, không có tệ nạn ma túy, mại dâm, phòng, chống cháy nổ, chống buôn lậu, gian lận thương mại, hàng giả, hàng giả mạo xuất xứ Việt Nam, nâng cao ý thức sống và làm việc theo Hiến pháp và pháp luật trong Nhân dân.

7. Ủy ban nhân dân 16 Phường:

- Tiếp tục đẩy mạnh phong trào Toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc, phát huy vai trò tích cực của người dân trong công tác phòng, chống, tố giác tội phạm, tệ nạn xã hội và các vi phạm pháp luật trên địa bàn phường. Tăng cường tuyên truyền Cổng thông tin tiếp nhận và giải đáp thông tin cho người dân, doanh nghiệp, tổ chức (viết tắt là Cổng thông tin 1022), ứng dụng “Quận 11 – Trục tuyến”, đường dây nóng của Thành phố, Quận và Phường để tiếp nhận thông tin phản ánh của người dân về các cơ sở kinh doanh dịch vụ dễ phát sinh tệ nạn xã hội về ma túy, cờ bạc, mại dâm, khiêu dâm, kích dục, hoạt động karaoke gây tiếng ồn và các vi phạm pháp luật trên địa bàn nhằm phát huy hiệu quả công tác tiếp nhận, kiểm tra, xử lý, đấu tranh phòng, chống tệ nạn xã hội.

- Chủ động quản lý, kiểm tra và chỉ đạo Tổ Kiểm tra Liên ngành Văn hóa - Xã hội phường xây dựng kế hoạch và tăng cường công tác kiểm tra, quản lý các hoạt động văn hóa công cộng, kinh doanh dịch vụ văn hóa – xã hội, không để xảy ra tình trạng biến tướng tệ nạn xã hội, mất an ninh trật tự, không bảo đảm an toàn phòng cháy và chữa cháy, an toàn thực phẩm trong lĩnh vực hoạt động văn hóa – xã hội, kinh doanh dịch vụ văn hóa công cộng trên địa bàn; tập trung kiểm tra các lĩnh vực:

+ Kiểm tra xử lý, bôi xóa quảng cáo rao vặt, phát tờ rơi quảng cáo tại các khu dân cư, các tuyến đường, tuyến hẻm. Kiểm tra an toàn phòng cháy chữa cháy tại khu dân cư, các cơ sở hoạt động kinh doanh tiềm ẩn nguy cơ mất an toàn về phòng cháy và chữa cháy.

+ Các cơ sở kinh doanh dịch vụ trò chơi điện tử; đại lý dịch vụ Internet; các hoạt động in, photocopy, mua bán, tàng trữ băng, đĩa, sách, xuất bản phẩm vi phạm pháp luật.

+ Thường xuyên quản lý, kiểm tra các hoạt động văn hóa công cộng, kinh doanh dịch vụ văn hóa – xã hội; tăng cường kiểm tra các quán cà phê giải khát, dịch vụ xoa bóp, nhà hàng, quán ăn, hót tóc, cơ sở lưu trú du lịch... có biểu hiện hoạt động biến tướng, dễ phát sinh tệ nạn xã hội.

IV. Thời gian thực hiện và chế độ báo cáo:

1. Thời gian thực hiện: Thực hiện tăng cường công tác quản lý, kiểm tra, tuyên truyền kể từ ngày ban hành kế hoạch này đến hết ngày 31/12/2023.

2. Chế độ báo cáo:

- Các phòng, ban, đơn vị được phân công nhiệm vụ và Ủy ban nhân dân 16 Phường báo cáo kết quả thực hiện về Ủy ban nhân dân Quận (thông qua địa chỉ Email: vhtttt.q11@tphcm.gov.vn của Phòng Văn hóa và Thông tin để tổng hợp trước ngày 28 hàng tháng (báo cáo tháng) và trước ngày 05 tháng 01 năm 2024 (báo cáo tổng kết thực hiện kế hoạch).

- Phòng Văn hóa và Thông tin tổng hợp kết quả thực hiện, tham mưu Ủy ban nhân dân Quận báo cáo về Ủy ban nhân dân Thành phố, Sở Văn hóa và Thể thao trước ngày 10 hàng tháng (báo cáo tháng) và trước ngày 16 tháng 01 năm 2024 (báo cáo tổng kết thực hiện kế hoạch).

Ủy ban nhân dân Quận yêu cầu các phòng ban, đơn vị và Ủy ban nhân dân 16 Phường phối hợp thực hiện nghiêm túc kế hoạch này. Trong quá trình triển khai thực hiện các nội dung trên, nếu có khó khăn, vướng mắc, thủ trưởng các đơn vị báo cáo Ủy ban nhân dân Quận (thông qua Phòng Văn hóa và Thông tin) để xem xét, giải quyết. /.

Nơi nhận:

- Đ/c Võ Văn Hoan - TUV, Phó Chủ tịch UBND TP;
- Sở Văn hóa và Thể thao TP;
- Sở Lao động - Thương binh và Xã hội TP;
- Sở Thông tin và Truyền thông TP;
- Thường trực Quận ủy;
- UBND Quận (QCT, các PCT);
- UBMTTQ VN quận và các tổ chức đoàn thể;
- Phòng VH TT; Phòng LĐTB&XH;
- Công an quận; Phòng TNMT; Phòng Y tế;
- UBND 16 Phường;
- VP UBND quận (CPVP, NCTH/vx);
- Lưu: VT.b.



Q. CHỦ TỊCH

Nguyễn Trần Bình