

CÁC BƯỚC THỰC HIỆN

HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT



Tải ứng dụng “**Quận 11 Trực tuyến**” vào điện thoại.



Chụp ảnh, quay phim phản ánh thông tin vụ việc.



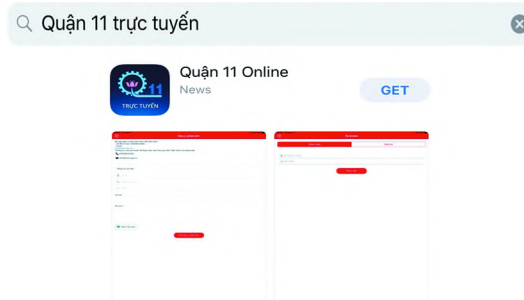
Gửi thông tin phản ánh, kiến nghị qua điện thoại di động thông qua ứng dụng “**Quận 11 – trực tuyến**” hoặc qua trang web tại địa chỉ: <https://quan11-tructuyen.tphcm.gov.vn>.




Trong vòng 60 phút, cơ quan chức năng sẽ **kiểm tra và xử lý thông tin**.


TRÊN NỀN TẢNG IOS

- Bước 1: Từ màn hình **iPhone/iPad** nhấn vào biểu tượng  (**App Store**) trên thiết bị.
- Bước 2: Nhấn vào nút  và nhập vào ô tìm kiếm theo từ khóa “**quận 11 trực tuyến**”.




- Bước 3: Nhấn vào biểu tượng  để tải về và cài đặt trên thiết bị.

TRÊN NỀN TẢNG ADROID

- Bước 1: Từ màn hình điện thoại nhấn vào biểu tượng  (**CH Play**) trên thiết bị.
- Bước 2: Nhấn vào ô tìm kiếm theo từ khóa “**quận 11 trực tuyến**”.



- Bước 3: Nhấn vào ứng dụng và nhấn nút cài đặt  để tải và cài ứng dụng lên thiết bị.



QUẬN 11

TRỰC TUYẾN

**GIỚI THIỆU, HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG
HỆ THỐNG PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN
TRÊN THIẾT BỊ DI ĐỘNG**



Giới thiệu



Góp ý, phản ánh



Tin Tức

Ứng dụng “Quận 11 trực tuyến” là một kênh để chính quyền ghi nhận các ý kiến phản ánh của tổ chức, công dân trên các lĩnh vực, nâng cao trách nhiệm của bộ máy chính quyền trong việc tiếp nhận, xử lý và phản hồi các thông tin, phản ánh của tổ chức, công dân trên địa bàn quận.

Hỗ trợ tổ chức, người dân gửi các phản ánh, đóng góp ý kiến xây dựng chính quyền, qua đó giúp tổ chức, người dân theo dõi, giám sát các phản ánh, góp ý của mình mọi lúc mọi nơi; phát huy dân chủ, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý Nhà nước trên địa bàn quận.



Khi cần phản ánh, góp ý, tổ chức, người dân chỉ cần **chụp ảnh, quay phim điền các thông tin liên quan và gửi phản ánh**. Các thông tin phản ánh của người dân sẽ được tiếp nhận, xử lý và phản hồi kết quả xử lý cho tổ chức, công dân.

TỔ CHỨC, CÔNG DÂN



Phản ánh những nội dung phát sinh trên các lĩnh vực.

CƠ QUAN TIẾP NHẬN, XỬ LÝ THÔNG TIN PHẢN ÁNH, GÓP Ý



Các phòng ban, đơn vị, Ủy ban nhân dân 16 phường có trách nhiệm tiếp nhận, xử lý và phản hồi kết quả xử lý cho tổ chức, công dân.

1. Những nội dung phát sinh trên các lĩnh vực kinh tế - văn hóa - xã hội, quốc phòng - an ninh trên địa bàn (tình hình mất trật tự xã hội, tệ nạn xã hội, ùn tắc giao thông, ngập nước, tình trạng rác thải, ô nhiễm môi trường... ảnh hưởng trực tiếp đến đời sống nhân dân trên địa bàn).

2. Những ý kiến có liên quan đến quy trình xử lý hồ sơ, thủ tục hành chính các lĩnh vực trên địa bàn quận.

3. Những nội dung đã có chỉ đạo của lãnh đạo quận nhưng chậm thực hiện hoặc thực hiện chưa đạt yêu cầu, kéo dài ảnh hưởng đến quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức, công dân; Những hiến kế góp phần xây dựng, bảo vệ và phát triển quận.

Mọi thắc mắc xin liên hệ:

+ Nội dung phản ánh, kiến nghị: liên hệ với **Ban Tiếp công dân quận** – số điện thoại: **028.39.633.351**.

+ Phần mềm “Quận 11 – trực tuyến”: liên hệ với **Văn phòng HĐND và UBND quận** – số điện thoại: **028.38.582.138**.